

电脑报 总策划

十年品牌累积畅销300万册

第13版

电脑硬道理
PCDIY

王星 杨文锐 著

电脑医院

全面解读 电脑软硬件故障排查方法
实战为主 / 快速上手 / 精选案例 / 细致入微 / 分析透彻 / 过程完整

故障排查万用手册

电脑硬件、软件、网络常见故障及处理方法



60 多个专题为你细分故障原因 12 大体系全面解读电脑硬件、软件、网络常见故障
2000 余条故障诊断处理方案倾囊相授



王 星 杨文锐 著

内容提要



手册以电脑硬件、软件、网络常见故障为线索，全面、深入、系统地讲解了电脑故障诊断、故障排除、维护与维修方面的知识，重在提高读者硬件动手能力，软件故障排除水平和维护维修技能。

《电脑医院》是《电脑硬道理》系列丛书之一，总共收录了 2000 余条电脑常见故障与排除方法，可谓是电脑故障排解之大全。全文共分两大部分：第一部分讲解了硬件故障发生的原因、排除的方法和详细操作步骤，更介绍了硬件日常维护以及维修的常识；第二部分针对系统、网络以及常用软件的典型故障做出了详细的案例分析，并提出了有效的应对良策。

电脑硬道理——电脑医院

编 著：王 星 杨文锐

责任编辑：连 果

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

服务电话：(023) 63658888-12040

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生 产：四川省崑山数码科技有限公司

文 本 印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本 规 格：787mm × 1092mm 1/16 19印张 300千字

版 号：ISBN 978-7-89476-704-2

版 次：2012年6月第1版 2012年6月第1次印刷

定 价：35.00元（1CD+手册）

版权所有，翻版必究

如发现印装质量问题，请与承印厂联系退换

[本出版物所使用方正字体经方正授权许可]

[本出版物引用的商标或产品名称，其版权分别属于各注册公司]

实战才是“硬道理”

- 十年经典品牌 累积销售300万册！
- 精选案例，实战为主，快速上手，高教实用！
- 内容丰富，全面覆盖，分析透彻，过程完整！

随着信息技术的不断进步，信息数字化应用得以广泛而深入地推进，不知不觉已悄然进入到了彰显个性的新时代。除传统硬件的选购、组装、改造、升级DIY以外，软件/系统的潜能挖掘，数码产品的生活应用，网络方案的按需定制、故障现象的诊断排除、黑客病毒的有效防御等也被电脑用户和爱好者所推崇。新一代电脑和数码产品用户通过自己动手、自学、自助，实现一个个目标，完成一项项应用或任务，努力挑战想象力的极限，充分享受着IT科技带来的生活乐趣与工作成就。可以说只有你想不到的，没有做不到的！

自1999年始，电脑报组织资深玩家和应用高手精心编写《电脑硬道理》丛书并适时推出，将电脑DIY的经验和实用方案集结成册，系统地展现给了广大读者。丛书自出版以来，已连续13次再版，累计发行量超过300万册。《电脑硬道理》丛书，事实上成为了电脑用户及时了解最新电脑技术的风向标，也是广大电脑爱好者首选的电脑应用实战经典手册。

电脑技术更新换代快，应用也不断翻新，因此，我们广泛听取了众多电脑专家和读者的意见，并顺应目前电脑应用的趋势和潮流，选取最受广大用户关注的电脑装机、故障排查、网管实战、黑客防范等应用为主要内容。

经过精心策划编写的这套2012年新版的《电脑硬道理》丛书不仅延续了该系列书的风格，更具有以下特点：

- **内容丰富，涵盖广泛！**囊括电脑装机、故障排查、网管实战、黑客防范等应用内容。
- **创新实用，注重实战！**全系列多以实战案例、解决方案为主，具有创新性和实用性。
- **精选案例，深入分析！**精挑细选应用方案、故障排查实例，并做深入细致分析，学以致用。
- **超值光盘，好学好用！**每本书配光盘，包含丰富的实用软件、视频教学、电子书等，更加超值实用。

本套丛书各有以下精彩内容：

《电脑硬道理·装机圣手》：

- 硬件知识完全讲解，电脑组装、外设连接全程图解
- 电脑配件选购指南，最新电脑装机方案完全收录
- BIOS设置、硬盘分区、系统安装、网络连接……面面俱到
- 电脑软件应用完全方案，日常保养维护方法有备无患

《电脑硬道理·电脑医院》：

- 1000余个故障实战经验，涵盖硬件、软件、网络
- 49个专题版块，全面讲解故障机理与排解流程
- 500余个故障处理技巧，彻底解决各类电脑问题
- 23种病毒、木马查杀方案，全方位阻击潜在威胁

《电脑硬道理·网管实战》：

- 4大体系全面解读网管员必备知识与技巧
- 13类近20种网络组建方案 让你拿起来就用
- 15套典型网络应用案例让你精通局域网
- 1000条网管技巧与应用经验打造高效网管

《电脑硬道理·黑客攻防》：

- 新手起步 黑客必知必会的安全术语与黑客命令
- 上手实战 进程、端口、账户、密码攻防实例剖析
- 攻防对弈 木马、黑客、网站、服务器攻防高手对决
- 即查即用 1000余条黑客攻防技巧与经验倾囊相授

精彩光盘：

- 超值赠送正版软件
- 实用丰富的各类硬件优化、维护、系统、安装软件
- 硬件安装、网络安装、硬件维护视频教学
- 网络攻防、病毒防范视频教学
-

《电脑硬道理》丛书旨在为广大读者提供最新鲜、最全面、最权威的电脑应用方案和实战技巧，是广大电脑爱好者提升应用水平，解决应用难题不容错过的一道饕餮大餐！

硬件故障排解篇

CHAPTER 01 CPU故障诊断与排除

1.1 CPU常见故障产生原因.....2	11.CPU 温度上升太快.....7
1.CPU 散热不良.....2	12. 夏日里灰尘引发的死机故障.....8
2.CPU 参数设置不当.....2	13. 电脑自检中引起的死机.....8
3.CPU 物理损坏.....2	14. 超屏引起显示器黑屏.....8
4. 风扇安装不当.....2	15. 散热片故障.....8
1.2 CPU常见故障诊断方法.....2	16.CPU 温度过高如何处理.....9
1.3 CPU常见故障排除实例.....3	17. 散热片导致的重启.....9
1.CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动.....3	18. 运行大型网络游戏时反复死机.....9
2. 平均 10 分钟重新启动一次电脑.....4	19. 升级 CPU 后噪音大.....9
3. 为什么我的 CPU 总是 100% 占用率.....4	20.CPU 温度上升太快.....10
4.Core 2 Duo 处理器无故死机.....5	21.CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动..10
5. 我的 CPU 为什么不能超频.....5	22. CPU 导致电脑无故重启.....10
6.CPU 频率自动下降.....6	23.CPU 安装引起的故障.....10
7.CPU 频率时常发生跳变.....6	24.CPU 驱动能否提高性能.....11
8.CPU 处理器出现一次降频.....6	25.CPU 风扇导致的死机.....11
9. 我用的双核 CPU 怎么打游戏还是很卡....7	26.CPU 风扇噪声过大.....11
10. 解决 CPU 风扇噪音故障.....7	27. 如何正确使用硅脂.....11

28. 原装散热器扣具损坏怎么办.....	12
29. 如何监控 CPU 风扇转速.....	12
30. 如何预防 CPU 烧毁	12
31. 机器假死 CPU 资源占用过高.....	13
32. 酷睿 CPU 主频存在偏差.....	14
33. 超频过度造成的无法开机.....	15
34. 合理超频 CPU	15
35. 更改注册表提高 CPU 性能.....	15

36. 电脑启动就发出蜂鸣声	16
37. 玩游戏自动退出或蓝屏.....	16
38. 三核 CPU 为何只有一个核心工作.....	16
39. 酷睿总是不断降频.....	17
40. 如何查看 CPU 步进	17
41. CPU 有两个温度显示.....	17
42. 分配超线程 CPU 资源.....	18
43. 设置 CPU 优先级	18

CHAPTER 02 主板故障诊断与排除

2.1 主板常见故障产生原因.....20

1. 主板接触不良或者短路	20
2. CMOS 供电不足	20
3. 主板电路元件损坏	20
4. BIOS 受损.....	20
5. 主板兼容性问题	20
6. 设置不当	20
7. 主板驱动问题	20
8. 南北桥芯片散热问题	20

2.2 主板常见故障诊断方法.....21

2.3 主板常见故障排除实例.....22

1. 一接通电源就自动开机	22
2. 为什么主板无法正常启动	22
3. 为什么无法正确识别出键盘和鼠标	22
4. 为什么打印机不能正常工作	23
5. 主板无法正常启动, 也无报警声出现	23
6. 为什么显卡总是发出非正常的报警声	23
7. 主板 COM 口或并行口、IDE 口失灵	24

8. 电池引起的主板故障	24
9. 主板 CACHE 损坏引起的故障	24
10. 主板不清洁引起的死机.....	25
11. 高速缓存芯片不稳定	25
12. 二级高速缓存损坏.....	25
13. 二级高速缓存变慢	25
14. 主板安装不当引起黑屏的解决	26
15. CMOS 设置不能保存	26
16. 在 Windows 下安装驱动后出现死机.....	26
17. 主机不启动, 开机无显示, 无报警声	26
18. 每次启动时都出现提示	28
19. 开机时总提示要按 F1	28
20. CMOS 参数丢失	28
21. CMOS 设置不能保存.....	29
22. 主板防病毒未关闭, 导致无法安装	29
23. 主板 Cache 损坏软件根本无法装软件.....	29
24. 开机后, 过几秒钟就自动关机.....	29
25. 主板有机箱入侵报警提示	29
26. 主板无法识别新硬盘	30

27. 主板不直接支持 SATA2	30	34. 主板接触不良	32
28. 主板高清播放出问题	30	35. 主板温度问题异常导致的故障	33
29. 主板不支持 USB HDD	31	36. 单芯片好还是双芯片棒	33
30. 如何保证主板绝缘	31	37. 整合主板玩转《魔兽世界》	33
31. 主板装进机箱就无法启动	31	38. 电脑关机后总是自动重启	33
32. 如何鉴别主板是否支持大硬盘	31	39. 如何选购超频主板	34
33. 主板兼容性故障	32	40. IDE 接口告急	34

CHAPTER 03 内存与BIOS故障诊断与排除

3.1 内存常见故障产生原因	36	11. 清除 CMOS 后无法启动	39
1. 内存条与内存插槽接触不良	36	12. 清空 BIOS 设置造成花屏	39
2. 内存条或者内存控制器损坏	36	13. 由电源引起的内存报警故障	40
3. BIOS 参数设置不当	36	14. 内存导致死机	40
4. 内存质量问题	36	15. 内存地址冲突的解决	40
5. 内存兼容问题	36	16. 系统弹出内存出错信息	41
6. 内存故障的表现	36	17. 运行部分软件出现黑屏、花屏	41
3.2 内存常见故障诊断方法	37	18. 病毒造成内存工作异常	41
3.3 内存与BIOS常见故障排除实例 ..	37	19. 内存不兼容错误	41
1. 电脑的系统时间不准	37	20. 排除内存插槽弹簧触点故障	41
2. CMOS 设置错误引起硬盘故障	37	21. 内存导致的自动重启	42
3. CMOS 揞电引起硬盘启动故障	37	22. 内存偏小导致系统罢工	42
4. 硬盘突然不能引导系统	38	23. 插入不完全导致机器无法正常启动	43
5. 开机后提示“Device error”	38	24. 内存条质量欠佳导致系统安装出错	43
6. BIOS 设置错误无法读取硬盘数据	38	25. 除尘中将内存 PCB 板划坏无法启动	43
7. 自动关机后无法再开机	38	26. 揭开内存容量变小的真正原因	44
8. 升级 BIOS 后 USB 出现故障	39	27. 内存显示的容量与实际不相符	44
9. 刷新 BIOS 后电脑不正常	39	28. 升级 DDR2 400 内存带来的问题	44
10. 开机时内存检测很长时间	39	29. 出现“虚拟内存不够”	44
		30. 开机内存报警	45

31. 系统慢且出现内存出错的提示	46	39. 正确拔插内存	48
32. “ON BOARD PARLTY ERROR” 错误	46	40. 内存的防尘	48
33. “Error: Unable to Control A20 Line” 错误	46	41. 内存混插常见问题如何解决	49
34. 该内存不能 “read written”	46	42. 随机出现无法检测到内存的故障	49
35. 启动时提示 “Vmm32.vxd” 文件丢失	47	43. DDR3 优势何在	49
36. 内存问题会导致的系统故障	47	44. 高矮内存兼容吗	49
37. 内存的防止干扰问题	48	45. 缓存不够引起死机	50
38. 内存混插后无法使用所有容量	48	46. 如何辨认内存真假	50

CHAPTER 04 硬盘故障诊断与排除

4.1 硬盘常见故障产生原因	52	5. SATA 硬盘无法用 Ghost	57
1. 硬盘出现坏道	52	6. 整理磁盘碎片时出错	57
2. IDE 端口或者跳线设置错误	52	7. 电脑硬盘有异常响动	58
3. CMOS 设置错误	52	8. 卸下非引导硬盘后不启动	58
4. 主引导程序引起的启动故障	52	9. 硬盘如何散热	58
5. 分区表发生错误	52	10. 硬盘受潮引起不能使用	58
6. 分区有效标志错误引发的故障	52	11. Fdisk 无法读取硬盘分区	59
7. FAT 表引起的读写故障	52	12. 硬盘大量坏道的解决	59
8. 目录表损坏引起的引导故障	52	13. IBM 硬盘如何解锁	60
4.2 硬盘常见故障诊断方法	53	14. 开机无法找到硬盘	60
4.3 基础的硬盘维修手段	54	15. 解决硬盘检测不能通过的方法	61
1. 如何检测硬盘的坏道	54	16. 硬盘 “0” 磁道损坏的排解	61
2. 坏硬盘软修理	55	17. CMOS 引起的读写故障	62
4.4 硬盘常见故障排除实例	56	18. 主引导程序引起的启动故障	62
1. 开机时硬盘无法工作	56	19. 分区表错误引导的启动故障	62
2. SATA 硬盘提示 “写入缓存失败”	56	20. 分区有效标志错误引起的硬盘故障	63
3. 安装双硬盘盘符交错	57	21. DOS 引导系统引起的启动故障	63
4. 电脑启动蓝屏提示 check	57	22. fat 表引起的读写故障	63
		23. 系统不承认硬盘	64

24. 目录表损坏引起的引导故障.....64	38. “Invalid partition table” 错误.....70
25. 误删除分区时数据的恢复.....64	39. “Error Loading Operating System” 错误.....71
26. 误格式化硬盘数据的恢复.....64	40. “NO ROM BASIC” 错误.....71
27. 开机找不到硬盘怎么办.....65	41. “Hard disk Diagnosis fail” 错误.....71
28. 硬盘容量与标称值明显不符.....65	42. 硬盘不能分区.....72
29. 硬盘无法读写或不能辨认.....65	43. 主引导扇区损坏.....72
30. 移动硬盘不能被识别.....65	44. 硬盘分区变成 RAW 格式.....72
31. BIOS 检测不到硬盘.....66	45. 希捷硬盘如何设定跳线.....72
32. 硬盘无法启动, 又无错误信息.....67	46. 新硬盘怎样分区及格式化.....73
33. 硬盘空间丢失.....67	47. 新硬盘安装后无法使用.....73
34. 硬盘异响故障.....68	48. 如何修复物理坏道.....73
35. “HDD Controller Error” 错误.....69	49. 如何修复逻辑坏道.....74
36. “Device error” 错误.....70	50. 硬盘频繁出现坏簇.....74
37. “HDD Controller Failure” 错误.....70	

CHAPTER 05 显卡故障诊断与排除

5.1 显卡故障的产生原因.....76	5. 显卡的金手指.....77
1. 接触不良.....76	6. 显卡上的其他芯片.....77
2. 显卡损坏.....76	
3. 散热不良.....76	5.3 显卡的优化与维护.....77
4. 设置不当.....76	1. 正确选择驱动程序.....77
5. 驱动程序安装不当.....76	2. 显卡优化.....78
6. 超频导致的故障.....76	
7. 显卡兼容性.....76	5.4 显卡常见故障排除实例.....78
5.2 显卡常见故障排除.....76	1. 显卡驱动程序丢失问题.....78
1. 接触不良.....76	2. 显示问题引起显示花屏.....78
2. 电源功率或电源管理的影响.....76	3. 显卡故障导致开机无显示.....79
3. 刷新 BIOS 后的影响.....77	4. 为何显卡驱动不能正常安装.....79
4. 显卡电容的问题.....77	5. 更换显卡后多次开机无显示.....79
	6. 运行游戏时出现黑屏.....79
	7. 显示属性中的颜色只能用 16 色.....80

8. 运行游戏时出现黑屏	80	27. 显卡风扇噪音故障	85
9. 启动时长鸣且显示器黑屏	80	28. 玩游戏花屏	86
10. 显卡“金手指”被氧化造成黑屏	80	29. 显卡温度过高怎么办	86
11. 屏幕上出现异常杂点或图案	81	30. DVI-D 和 DVI-I 怎么连	86
12. 显卡 TV 输出的是黑白图像	81	31. 显卡接触不良导致故障	86
13. 显卡 TV-OUT 不正常	81	32. ATI 主板与 NVIDIA 显卡兼容性	87
14. 集成显卡主板怎样安装独立显卡	81	33. 集成显卡导致系统花屏	87
15. 更换显卡后无法设置分辨率	82	34. 游戏中看不见文字	87
16. 显卡氧化导致屏幕抖动	82	35. 显卡无法实现双屏显示的问题	87
17. 显卡的显存变大了	82	36. 显卡 TV 输出的是黑白图像	88
18. 显卡与网卡冲突	82	37. 玩游戏出现报警声	88
19. 显卡驱动程序丢失	83	38. 安装显卡附带驱动后性能下降	88
20. 安装独立显卡后的问题	83	39. 显卡超频后出现游戏不流畅	88
21. 显卡 VGA 接口出了问题	83	40. 升级电脑出现花屏死机故障	89
22. 显卡风扇需要人工“启动”	83	41. 显卡不能开启动态模糊效果	89
23. 显卡风扇转速频繁变化	84	42. 显卡散热器单、双槽哪个效果更好	89
24. 18 针的 DVI 线缆能否正常用	84	43. 显卡供电不足	89
25. 升级显卡玩爽《魔兽世界》	84	44. 显卡的风扇如何选	90
26. 显卡的产品信息有误	85		

CHAPTER 06 显示器故障诊断与排除

6.1 显示器常见故障原因与诊断方法 .92

6.2 显示器常见故障排除实例.....92

1. 液晶显示器“漏光”问题	92
2. 液晶显示器显示效果模糊问题	92
3. 显示器“自动调整”按钮失灵	93
4. 玩个别游戏出现花屏现象	93
5. 液晶显示器显示效果不佳	93
6. 液晶显示器出现水波纹和花屏	94

7. 显示器屏幕抖动全面分析	94
8. 显示器无法调整刷新频率故障	95
9. 画面超过显示器边界	95
10. 显示器内部发出的“咯嗒”声	95
11. 显示器有“打火”声问题	95
12. 显示器显示画面出现网纹	96
13. 显示器像素点间有明显的距离	96
14. 显示器有重影	96

15. 显示器部分区域颜色轻微发黑发黄.....	96	30. 显示器指示灯闪烁同时机箱内打火...	100
16. 显示器边角偏色.....	96	31. 显示器花屏故障解决.....	100
17. 显示器几何失真故障.....	96	32. 显示器开机后指示灯一直呈现橘黄色	101
18. 显示器缺色故障.....	97	33.VGA 延长线拖影现象.....	101
19. 电脑显示器黑屏.....	97	34. 液晶显示器关闭后有亮光.....	101
20. 显示器屏幕上有干扰杂波或线条.....	97	35. 液晶显示器供电不正常.....	101
21. 液晶显示器有坏点如何处理.....	97	36. 液晶显示器在 60Hz 下字体模糊.....	102
22. 用 DVI 能看到坏点用 VGA 看不到.....	98	37. 显示器无法达到最佳分辨率.....	102
23. 液晶显示器出现黑边现象.....	98	38. 显示器“变蓝会闪”.....	102
24. 开机后显示器画面先大后小.....	98	39. 显示器上出现“白条”.....	102
25. 显示器被磁化导致一角出现粉红色.....	99	40. 液晶显示器出现亮点.....	103
26. 显示器屏幕上有乱码图片模糊.....	99	41. “自动调整”失效.....	103
27. 显示器图像左右闪动.....	99	42. 显示器屏幕有“斜线”.....	103
28. 显示器接口松动造成偏色.....	99	43. 显示器面板开关失灵.....	103
29. 如何给液晶显示器除尘.....	100	44. 显示图像扭曲.....	104

CHAPTER 07 电源、机箱风扇故障诊断与排除

7.1 电源常见故障处理.....	106	9. 电源故障导致图像抖动.....	109
7.2 保养维护主机电源.....	106	10. 休眠与唤醒功能不正常.....	109
7.3 机箱电源风扇常见故障排除实例	107	11. 启动时电脑表现不稳定.....	109
1. 电源故障造成电脑重启且显示器黑屏..	107	12. 灰尘导致的电源故障.....	110
2. 电源发出噪声原因.....	107	13. 不能用机箱的电源开关关机.....	110
3. 电源质量差导致计算机故障.....	107	14. 机箱风扇故障导致无法开机.....	110
4. 电压不稳造成计算机重启.....	108	15. 机箱内发出异味原因.....	111
5. 电源为何自行关闭.....	108	16. 机箱前置 USB 口不能使用.....	111
6. 电源为何被烧毁.....	108	17. 机箱上带有静电原因.....	111
7. 电源风扇只是抖动.....	109	18. 机箱短路造成电脑故障.....	111
8. 为什么天气一冷电脑就不爱启动.....	109	19. 机箱内打火.....	112
		20. 机箱前置麦克风不能发声.....	112

21. 机箱前置 USB 接口供电不足.....	112	28. 如何控制电源风扇的转速.....	114
22. 新购机箱风扇噪音太大.....	112	29. 稳压器能不能接电脑.....	115
23. 机箱为何常振动.....	113	30. 超频后电源功率不够.....	115
24. 静电导致无法开机.....	113	31. 电源自行关闭.....	115
25. “复位开关连接线”怎么接.....	113	32. CPU 超频引起显示器黑屏.....	115
26. 前置 USB 接口不能使用.....	113	33. 防止 CPU 工作温度过高.....	116
27. 电源“一拖二”出问题.....	114		

CHAPTER 08 鼠标键盘故障诊断与排除

8.1 键盘常见故障处理.....	118	13. Windows 系统启动时鼠标不可用.....	122
8.2 鼠标常见故障处理.....	118	14. 鼠标与主板不兼容找不到鼠标.....	122
8.3 鼠标键盘常见故障排除实例.....	119	15. 灯光造成光电鼠标不灵活.....	122
1. 每次开机都要重新设置键盘.....	119	16. 开机后 USB 鼠标需插拔才能用.....	122
2. 敲一键屏幕上出现许多相同字符.....	119	17. USB 资源冲突导致鼠标不能用.....	123
3. 键盘按键不能弹起.....	119	18. 光电鼠标的指针总是抖.....	123
4. 键盘输入与显示的字符不一致.....	119	19. 无线鼠标指针乱跳的解决方法.....	123
5. 键盘上某些字符不能输入.....	119	20. 鼠标能够被检测但移动困难.....	124
6. 键盘进水导致按键失效处理办法.....	120	21. 鼠标右键失去正常功能.....	124
7. 键盘、鼠标无故失效.....	120	22. 鼠标双击无效.....	124
8. 启动时提示错误“Keyboard Error”.....	121	23. 光电鼠标灵敏度变差.....	124
9. 按 Caps Lock 键会发出声音.....	121	24. 鼠标双击无效.....	125
10. 键盘无法插入主板接口.....	121	25. 光电鼠标定位不准.....	125
11. 鼠标左右键失灵故障.....	121	26. 开机检测不到鼠标.....	126
12. 鼠标能显示但无法移动.....	121	27. 鼠标自动进行无规律的运动.....	126

软件故障排解篇

CHAPTER 09 操作系统故障诊断与排除

9.1 Winodws 7常见故障排除实例 . 128

1. 开机时出现 BOOTMGR is missing 错误.128
2. 开机出现 MBR 故障.....128
3. 开机出现 Oxc000000e 故障.....128
4. 开机出现 BOOTMGR is compressed 错误129
- 5.DVD 音频问题.....129
- 6.MovieMaker 故障 129
- 7.XP 模式失效.....129
- 8.Windows 媒体中心自启动.....130
9. 丢失系统故障文件.....130
10. 按 Windows 键 +E 打不开资源管理器130
- 11.U 盘退出后无法再次使用.....130
12. 某些 DVD 光驱无法使用 131
13. 解决 Windows 7 无法休眠的故障 131
14. 为 Windows 7 添加备份启动 132
15. 修复 Windows 7 收藏夹无法展开故障...132
- 16.Windows 7 的网络连接不稳定 133
17. 系统补丁的批处理代码.....133
18. 系统空闲时硬盘却会高速运转 133
- 19.Windows 7/Vista 能否在休眠状态下下载133
20. 不降低安全级别而使用支付盾.....134
21. 加快 Windows 7 任务栏预览的显示速度134
22. 修改 Windows 7 程序默认安装位置 ..134
23. 关闭 Windows 7 程序兼容性助手 134
24. Windows 7 可执行程序无法运行 135

25. 修复停止工作的 Windows 7 侧边栏..135
- 26.Windows 7 应用程序字体显示模糊 135
27. 耳机、麦克风前面板无法使用 135
28. 宽带无故断线.....136
- 29.XP 与 Windows 7 的文件共享冲突.....136
30. 欢迎界面输入法无效.....136
- 31.DVD 声音很小或无声 137
- 32.Windows 7/Vista 双系统启动界面混乱..137
- 33.USB 设备重复插入无法识别.....137
34. 笔记本盖子合上就关机.....137
35. 麦克风杂音 137
36. 看不到光驱.....138
37. 删除休眠文件, 释放大量硬盘空间...138
38. 打开 AHCI 就蓝屏.....138
39. 找回失去的快速启动栏.....139
40. 关闭自作多情的 Windows 7 特效 139
41. IE8 访问论坛时无法上传图片的问题.139
42. IIS 无法连接数据库.....140
43. 桌面闪烁.....140
44. 删除安装过程中自动生成的隐藏分区140
45. 淘宝安全插件问题.....141
- 46.Windows Virtual PC 的 XP 模式无法使用141
47. 去掉“交互式服务对话框检测” 142
48. 电视卡与游戏手柄的兼容问题.....142
- 49.Aero 特效失效.....142



50. 找回丢失的“运行”框.....	143
51. 修复损坏的图标.....	143
52. 还我个性化.....	143
53. Windows 7 安装过程中死机.....	143
54. 使用升级序列号安装系统.....	143
55. 在安全模式下安装 Windows 7.....	144

9.2 Winodws XP常见故障排除实例 . 144

1. 安装 SP3 后与软件产生兼容性问题.....	144
2. 安装 SP3 后 McAfee VirusScan 无法升级.....	145
3. 安装 SP3 后无法显示 FLASH 动画了.....	145
4. 安装 SP3 后共享打印机消失得无影无踪.....	146
5. 安装 SP3 后 Internet 的安全等级被锁定.....	146
6. 安装 SP3 后不能访问升级网站.....	147
7. 安装 SP2 后远程桌面共享功能失败.....	147
8. 安装 SP2 后所有的弹出窗口被屏蔽.....	147
9. 让更多浏览器使用屏蔽弹出窗口的功能.....	148
10. 如何给 Windows XP SP2 系统提速.....	148
11. 如何卸载 Windows XP SP2.....	149
12. 如何在 DOS 下安装 Windows XP.....	150
13. 搜索功能失效了.....	150
14. Windows XP 里无法待机.....	151
15. 如何在 Windows XP 锁定计算机.....	151
16. 电脑不能关机的解决.....	151
17. 统一文件查看方式.....	151
18. System Idle process 进程的作用.....	152
19. 隐藏文件无法显示.....	152
20. 怎么安装 *.tt_ 的字体文件.....	152
21. 自动更新页面为英文.....	153
22. Thumbs.db 文件是什么.....	153
23. 找回 Windows XP 预览功能.....	153
24. 任务栏管理器被禁用.....	154
25. 奇怪的任务栏现象.....	154
26. “系统还原”选项不见了.....	154

27. 不能访问 Windows Installer 服务.....	154
28. 文件属性无法修改.....	155
29. 恢复 Windows XP 样式.....	155
30. 系统频繁重启.....	155
31. 删除 SAM 文件引起的问题.....	156
32. 不断消失的语言栏.....	156
33. 删除启动菜单多出的选项.....	156
34. Windows XP 关机时的的问题.....	156
35. 加密文件夹打不开了.....	157
36. 为何部分碎片无法整理.....	157
37. 调不出任务管理器.....	157
38. 快速登录故障恢复控制台.....	158
39. 组策略无法运行.....	158
40. 更改系统登录方式.....	158
41. 禁止程序后组策略无法使用.....	159
42. “我的文档”无法打开.....	159
43. 进入系统时会自动注销.....	159
44. 怎样修改右键菜单的新建菜单.....	159
45. 在命令行下怎样启动被禁用服务.....	160
46. 在同分区上能安装多系统吗.....	160
47. 如何找回 NTFS 分区中的文件.....	160
48. 恢复“按 Web 页查看”.....	160
49. “添加 / 删除程序”不能用.....	161
50. 系统托盘不能隐藏图标.....	161
51. 为什么不能添加 / 删除组件.....	161
52. 关闭系统的自动更新.....	162
53. 如何重新升级下载系统补丁.....	162
54. 让右键单击某个软件弹出属性菜单.....	162
55. 如何处理“Rundll32 程序错误”.....	162
56. 为什么“语言栏”呈灰色不可用状态.....	163
57. 为什么 Windows XP 每次开机都要自检.....	163
58. 为什么“无法找到 Documents.exe”.....	163
59. 无法在 NTFS 分区中加密文件.....	164

60. 如何去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符	164
61. 为什么无法进行搜索	164
62. 为什么会出现 “Failed to load language resource”	165
63. 为什么驱动器都不见了	165
64. 为何不能安装 Windows XP	165
65. 无法定时自动关机	165
66. 如何提高 Windows XP 系统性能	166
67. 在 Windows XP 中创建受限用户	166
68. 为何无法快速切换用户	166
69. 在 Windows XP 中对文件进行加密	167
70. 如何隐藏托盘处的图标	167
71. Windows XP 无法随意拖动任务栏	167
72. 更改临时文件夹的路径	167
73. 如何恢复原来的图片浏览方式	168
74. 画图程序中无法保存 JPEG 格式图片	168
75. 如何取消 XP 内置的图片预览功能	168
76. Windows XP 为何不能输入繁体字	169
77. 恢复 Windows XP 输入法的图标	169
78. 系统中的 DLL 文件出错	169
79. 无法在同一窗口打开文件夹	169

9.3 Winodws Vista常见故障排除实例170

1. Vista 进入桌面黑屏	170
2. 无法使用 Shift 和 Ctrl 键选取文件	170
3. 恢复双系统的引导菜单	170
4. 如何自动登录 Vista	171
5. Vista 能否加密文件夹	171
6. Vista 拨号提示错误	171
7. Vista 不显示缩略图	172
8. Vista 打开图片慢	172
9. 在 Vista 下运行 XP 中才能运行的软件	172
10. Vista 系统桌面特效不见了	172
11. Vista 无法进入睡眠状态	172
12. 系统没有声音了	173

13. 如何检测电脑显示与声音故障	173
14. 如何诊断系统网络故障	173
15. 如何设置 Windows Vista 的主题	174
16. 出现访问计算机的提示	174
17. Vista 经常出现 “网络错误” 的对话框	174
18. Vista 不认闪存和移动硬盘	174
19. Vista 中安装 Windows XP 实现双系统	175
20. 删除 Windows Vista 后, 残留的文件夹无法删除	175
21. 系统经常出现蓝屏	176
22. Vista 无法在线点播网络电影	176
23. 将休眠按钮变成关机按钮	176
24. 放电影时会关闭玻璃效果	176
25. 系统提示 “内容被阻止”	177
26. Vista 提示 COM 组件不兼容	177
27. 调节 Vista 的窗口边框宽度	177
28. 安装 Vista 的 C 盘空间越来越小	178
29. “故障转储” 是什么	178
30. 在 Vista 中插入闪存要驱动程序	179
31. Vista 的 Sidebar 无法启动	179
32. Vista 自带的 WMP 不能播放 DVD	179
33. 禁止某程序独占 Vista 的声音播放	179
34. 系统托盘上的时钟不见了	180
35. 在 Vista 的 IE 7 无法输入汉字	180
36. 如何解决总弹出 UAC 要求确认	180
37. 系统声音不见了	180
38. 禁用 Vista 的休眠功能	181
39. 在开始菜单中添加 “关机” 按钮	181
40. 一键锁定 Vista 系统	182
41. 监控电脑使用情况	182
42. 如何删除开始菜单中浏览过的条目	183
43. 装了卡巴斯基导致 Vista 蓝屏	183
44. 使用系统管理员账户登录 Vista	183
45. 如何关闭用户账户控制	184

46. Vista 控制面板的组件消失.....	184
47. Vista 中打开含视频的文件夹即报错.....	184
48. 如何强制打开玻璃效果.....	185
49. 快速修改 Vista 桌面图标大小.....	185
50. 禁用 Vista 集成的 ZIP 支持.....	186
51. Vista 中无法使用五笔输入法	186

52. 如何提高多线程下载速度.....	186
53. 找出狂写硬盘的幕后程序	187
54. 快速打开 Vista 的任务管理器.....	187
55. 关闭 Vista 的打开文件安全警告.....	188
56. 无法更改 Vista 的 IE 收藏夹位置.....	188
57. 让 Vista 支持多时区显示.....	188

CHAPTER 10 笔记本电脑故障诊断与排除

10.1 笔记本电脑硬件故障 190

1. 东芝笔记本硬盘一直“咔咔”响	190
2. 联想天逸笔记本风扇噪音很大	190
3. 华硕笔记本“Fn”快捷键使用不正常	190
4. 笔记本电脑键盘指示灯始终不灭	191
5. 华硕笔记本加内存后死机	191
6. 宏碁笔记本在投影机上只显示桌面背景	191
7. 华硕 ASUS 本本添加内存频繁蓝屏	192
8. 笔记本重装系统后声音设备出现问题	192
9. 无法看到笔记本光驱里光盘内容	192
10. 不同品牌笔记本内存能否混用	193
11. 联想笔记本触控板问题	193
12. Acer 笔记本电脑屏幕不亮了	193
13. 华硕笔记本屏幕显示有重影现象	193
14. 戴尔笔记本屏幕上出现白色条形区域	194
15. 笔记本不加电	194
16. 笔记本 USB 口不工作	194

10.2 笔记本电脑网络故障 194

1. 笔记本为何不能连接电视机	194

2. 笔记本为何无法连接 DV	195
3. 用本本实现蓝牙耳机无线收听	195
4. 联想笔记本连接外设不正常	196
5. 联想笔记本无法拨号上网	196
6. Modem 经常掉线原因分析	196
7. 避开信号死角	197
8. 自动修复无线网络	197
9. 重启无线路由器	197

10.3 笔记本电脑系统安全故障..... 198

1. 笔记本玩游戏时画面很不流畅	198
2. 笔记本经常发现 CPU 占用高	198
3. 笔记本安装系统时不断重启	198
4. Acer 笔记本运行较多程序时蓝屏	199
5. 笔记本运行速度慢风扇不转	199
6. 笔记本硬盘损坏导致无法安装系统	199
7. 笔记本电脑散热不好导致系统运行很慢	199
8. 笔记本电脑不定时黑屏	200
9. 笔记本电池容量大幅下降原因	200
10. 笔记本断开充电器后不能正常开机	200

CHAPTER 11 办公软件故障诊断与排除

11.1 Word中常见故障.....202

1. 如何自定义键盘快捷键.....202
2. 如何设置“打开”对话框默认文件夹位置 202
3. 如何调整 Word 字距与行距 203
4. 如何将阿拉伯数字转换成大写数字 203
5. 如何把全角字符与半角字符的转换 203
6. 如何把数字加粗显示 204
7. 如何在 Word 中巧输星期 204
8. 如何自动插入页码 205
9. 如何快速选择文字.....205
10. 如何自由移动旋转插入 Word 的图片 205
11. 如何固定图片与文字的相对位置.....206
12. 如何让 Word 帮你计算增长率 206
13. 如何帮 Word 文档实时动态统计字数 206
14. 如何即时进行英汉互译.....206
15. 如何实时更新语法字库.....207
16. 让 Word 自动备份文件.....207
17. 两栏文档的页码插入.....207
18. 如何去掉提示对话框.....208
19. 批处理替换空格 208
20. 关闭自动替换超链接功能.....208
21. 启动 Word 时提示出错.....209
22. 调整公式行距.....209
23. 部分字符格式更改会影响整个段落 209
24. 在 Word 中插入 Excel 表格.....209
25. 批量改变 Word 中的字体.....210
26. 调整双线条中两条线中间距离的大小 210
27. 简便方法排序 210
28. 让图片下的说明文字不到处乱跑.....211

29. 找回丢失的 Word 菜单.....211
30. 上下标输入小窍门.....211
31. 在文档中转换未知字体.....212
32. 利用域插入 Word 文档.....212
33. 自定义批注框文本格式.....212
34. 快速访问经常使用的文档.....213
35. 利用章节来设置页码.....213
36. 使用自动图文集完成重复键入.....214
37. 将样式模板复制给其他文档.....214
38. 用域来创建文字上划线.....215
39. 给 Word 文档“减肥” 215
40. 打印预览模式下编辑文字.....215
41. 不让你的 Word 文件丢失.....215
42. 显示过宽文档.....216
43. 改变文档的缺省目录.....216
44. 关闭语法错误标记.....216
45. 将样式传给其他文档.....217
46. 普通加密 217
47. 模板加密 217
48. 宏自动加密 218
49. 逆页序打印.....218
50. 打印同一文档时使用不同的页面方向 219
51. 避免打印出不必要的附加信息.....219
52. 打印含窗体的格式化文档.....219
53. 打印到文档.....219

11.2 Excel中常见故障 220

1. 将所有工作表设置为同样的页眉页脚 ..220
2. 为 Excel 中的换页表格加标题 220
3. 让 Excel 自动调整字号 220



4. 让工作表中的零值不显示	221
5. 快速移动 Excel 中的计算结果	221
6. 将窗口拆分为几块进行操作	221
7. 在 Excel 中快速复制公式和格式	222
8. 快速删除工作表中的特定数据	222
9. 巧用自动更正快速输入特殊名称	222
10. 快速输入带有部分重复的数据内容	223
11. 用颜色对数据进行分类显示	223
12. 让 Excel 自动保存数据	223
13. 对数值进行排序	224
14. 将一张表格中的数据筛选到另一表格	224
15. 巧妙处理遗忘了保护密码的工作表	225
16. 公式中快速输入不连续的单元格地址	225
17. 使用“批注”功能让数据更有说服力	225
18. 如何批量查看公式	226
19. 巧妙获取参数提示	226
20. 用函数计算最大值或最小值	226
21. 迅速查找适用函数	227
22. 利用函数将姓与名两栏分开	227
23. 计算选中区域的平均值	227
24. 使用 SUM 函数进行跨表求和	228
25. 一次性打印多个工作簿	228
26. 加快打印工作表的速度	228
27. 在打印时将行号和列标号一同打印	229
28. 使工作表打印在纸张的正中间	229
29. 在打印时不打印单元格的颜色和底纹	229
30. Excel 无法直接打开 *.xls 文件	230
31. 用 Excel 快速计算年龄	230
32. 非连续单元格快速输入同一数据	230
33. 在单元格中多次填写相同字符	230
34. 页眉页脚设置也玩批处理	231
35. 改变输入数值的小数位数	231
36. 使用“选择性粘贴”完成特殊效果	232

37. 隐藏单元格中的所有值	232
38. 在 Excel 中快速计算最大值	232
39. 轻松玩转 Excel 语音	232
40. 按指定的页数进行打印	233
41. 将行号和列标号一同打印	233
42. 加快打印工作表的速度	234
43. 使工作表打印在纸张的正中间	234
44. 让 Excel 自动切换输入法	234
45. 在 Excel 单元格中设置斜线	235
46. 时间一分一秒地加	235
47. 在 Excel 中巧妙显示打印效果	235

11.3 Powerpoint中常见故障 236

1. 快速提取 PowerPoint 文档中的图片	236
2. 创建自己的模板	236
3. 在演示文稿中同时使用多个幻灯片模板	236
4. 为 PowerPoint 文档设置默认视图	236
5. 自动更新日期与时间	237
6. 快速设置页眉和页脚	237
7. 更改单个备注页的版式	237
8. 快速在演示文稿中复制幻灯片	238
9. 显示被隐藏的幻灯片	238
10. 将文稿中的各个元素快速排列整齐	238
11. 快速更改幻灯片顺序	238
12. 从可靠来源列表中删除宏的开发者	239
13. 将插入幻灯片中的图表变回原色	239
14. 解决标题模板不能使用的问题	239
15. 将 Word 文档转为 Power Point 文件	239
16. 设置打印幻灯片的大小	239
17. 增强文稿的安全性	240
18. 解决打印时文本超出页面边缘	240
19. 打印被隐藏的幻灯片	240
20. 在两个监视器上运行演示文稿	240
21. 在 PowerPoint 中插入 Flash	241

22. 减小 PowerPoint 文档体积	241
23. 确保幻灯片播放时不变形	241
24. 设置放映幻灯片的大小	242
25. 为 PPT 文档设置默认视图	242
26. 巧用幻灯片母版更改字体	242
27. 显示隐藏大纲及幻灯片选项卡	243
28. 幻灯片巧妙一分为二	243
29. 快速更改幻灯片顺序	244
30. 让表格中的图片与表格一致	244
31. 巧妙绘制多边形	244
32. 制作长时间闪烁的字体	244
33. 让动画沿着指定的路径运行	245
34. 制作渐变效果的演示文稿背景	245
35. 播放 QuickTime 文件	246
36. 播放中途随意显示空白画面	246
37. 演示文稿时做会议记录	246
38. 让剪贴画灵活改变颜色	247
39. 让剪贴画旋转或翻转	247

40. 使两幅图片同时动作	247
41. 插入 MP3 音乐	247
42. 使 PowerPoint 演示文稿变小巧	248

11.4 Access中常见故障 248

1. 改变数据表中的行高和列宽	248
2. 快速显示或隐藏表中的列	249
3. 让单元格中的数据记录全部显示	249
4. 设置用户与组的权限和账号	249
5. 为控件指定快捷键	250
6. 如何打印多列报表以节省大幅面的纸张	250
7. 设置打印报表的边距	250
8. 缩小数据库的尺寸	250
9. 确保数据库中没有任何空字段	251
10. 防止输入资料时出现错误	251
11. 启动窗体的建立方法	251
12. 表中的字段记录总是显示	252
13. 插入图片、声音和影像	252
14. 将宏转化为模块	252

CHAPTER 12 网络故障诊断与排除

12.1 网卡与网线故障 254

1. 水晶头不规范导致奇怪断网	254
2. 网卡不能正常安装问题	254
3. 网卡不能绑定旧 IP 故障	254
4. 显卡设备干扰网卡导致网络资源不足	255
5. 网卡安装后无法正常使用	255
6. TP-LINK 网卡无法正确安装	256
7. RealTek 8139 网卡不能正常工作	256
8. 修改网卡速率突破 100 米限制上网	256
9. 双网卡无法同时接入两个广域网	257

10. 快速收集局域网计算机网卡地址	258
11. 网卡的名称中多了“2#”	258
12. 安装网卡后启动速度变慢	258
13. 网卡 MAC 地址异常	259
14. 网线短路导致网络通信中断	259
15. 多种方法解决网卡冲突故障	259
16. 延长网线的距离	260
17. 双机直连无法共享上网	261
18. 网卡灯亮却不能上网	261

12.2 路由器与交换机故障 261

1. 路由器不能正常登录 261
2. 电磁干扰导致交换机变慢 262
3. 用路由上网无法语音聊天 262
4. 路由器拒绝服务 262
5. 带路由器共享上网频繁掉线 262
6. 路由器故障导致掉线 263
7. 路由器上的 Link 灯不亮 263
8. 华为 ar28-09b 路由器删除路由 263
9. 文件共享响应太慢 263
10. 交换机端口不正常 264
11. 更换交换机后无法上网 264
12. 更换交换机后下载速率猛增 264
13. 违反 5-4-3 规则导致网络不通 265
14. 物理链路不通导致不能连接局域网 265
15. 根据交换机指示灯判断故障 266

12.3 上网连接故障 266

1. 电脑经常自动断线的奇怪原因 266
2. Modem 无拨号音原因 266
3. 限制客户机的上网速度 267
4. 划分网段限制网络通信 267
5. VPN 连接导致工作组计算机不能访问 267
6. 网络连接不正常 267
7. 防火墙阻止网络连接 268
8. 远程桌面连接超出最大连接数 268
9. 如何进行端口映射 269
10. 无法 Ping 通计算机名 269
11. 在代理服务器上限制网络流量 270
12. 限制局域网和外网间的流量 270
13. 无法 Ping 通其它计算机 271
14. 查看本地计算机上的连接 271

12.4 局域网设置故障 272

1. 局域网复制文件非常慢 272
2. 更改“远程桌面连接”的默认端口 272
3. 限制日志大小导致 Web 服务自动停止 273
4. 备份网络设置 273
5. 无法使用服务器列表 274
6. 在局域网中隐藏特定计算机 274
7. 添加 IPX/SPX 协议提示地址相同 275
8. PPPoE 协议冲突 275
9. 启用 NetBEUI 协议出现网络重名 275
10. 无法通过计算机名访问共享资源 276
11. 设置 IP 策略拒绝用户 Ping 服务器 276
12. 使用 ARP 绑定默认网关 278

12.5 网络共享设置故障 278

1. 在局域网中看不到自己的电脑 278
2. 禁止客户计算机修改 IP 地址 279
3. 限制局域网内部指定的计算机上网 279
4. 密码策略导致无法访问共享资源 279
5. 普通用户无法连接远程桌面 280

12.6 其他类型网络故障 280

1. 无线 AP 移动后信号减弱 280
2. 增加无线客户端速率下降 281
3. 区分 Net localgroup 和 Net group 命令 281
4. 快速获取局域网中计算机的 IP 地址 282
5. 列出共享文件信息 282
6. 远程运行安装程序失败 282
7. 利用磁盘挂载解决空间不足问题 283
8. 网络设备停止响应导致网桥失效 283
9. 无法安装网络服务 284



CHAPTER 01

CPU故障诊断与排除

CPU 是集成度非常高的电脑硬件，它的维修性非常低。一般情况下，如果确认 CPU 出现物理损坏，唯一的方法只有更换一块新的 CPU。不过，大多数情况下所谓的 CPU 故障，实际都是由于接触不良、设置错误、散热不好、其他部件故障等所导致的假故障。如果要确定 CPU 是否出现物理损坏，可采用交换法来验证。

CPU常见故障TOP10

- ▶ 平均 10 分钟重启一次电脑
- ▶ CPU 占用率高达 100%
- ▶ Core 2 Duo 处理器无故死机
- ▶ CPU 超频即报错
- ▶ CPU 频率经常跳变
- ▶ 四核 CPU 打游戏还是很卡
- ▶ CPU 温度上升太快
- ▶ 经常出现显示器黑屏
- ▶ 电脑自检后引起的死机
- ▶ CPU 风扇噪音很大



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决 CPU 故障为你带来的烦恼。



1.1 CPU常见故障产生原因

1. CPU 散热不良

CPU 在工作时会产生大量的热量，从而导致 CPU 自身温度升高。当温度升高时，作为 CPU 逻辑元件的硅晶体管的漏电流会增大，这样直接导致 CPU 工作不稳定，寿命也变短，而且容易损坏。因此 CPU 的散热就显得至关重要，一般都需要有专门的 CPU 风扇或其他制冷设备来给 CPU 降温以保证 CPU 能够正常工作。如果散热设备没有正确连接或散热设备自身出现故障，也会引起 CPU 散热不良的故障，从而引发种种电脑故障。

2. CPU 参数设置不当

CPU 参数设置不当主要是指用户没有正确地设置 CPU 的电压或频率，从而引发的 CPU 故障。这类故障通常表现为 CPU 品牌和型号电压设置不正确，造成 CPU 电压偏高或偏低，从而极大地影响了 CPU 工作的稳定性及使用寿命。

3. CPU 物理损坏

CPU 物理损坏故障一般是指因为外界因素如氧化、腐蚀、积尘、引脚折断等造成的故障。CPU 引脚的韧性很大，不容易脱落。但如果在安装 CPU 时没有对准 CPU 插槽上的插孔而强行插入 CPU 时，就容易造成 CPU 引脚弯曲或损坏。有时在拆卸 CPU 时不小心也会造成 CPU 引脚脱落的故障。

另外，如果电脑长期处于湿度比较大的环境中，也容易出现 CPU 引脚生锈从而导致 CPU 故障的问题。

4. 风扇安装不当

CPU 风扇主要有普通风扇和涡轮风扇两种。一些劣质 CPU 风扇设计不合理，在上紧风扇扣具时需要用很大的力量，此时很容易压坏 CPU 的内核，从而导致 CPU 损坏。这样的 CPU 损坏程度都是无法维修的，只能更换新的 CPU，建议用户在安装 CPU 风扇时一定要小心。

1.2 CPU常见故障诊断方法

由于 CPU 的电路被封装后，一般不会受到外界的干扰，因此 CPU 的故障率非常少。CPU 一般的故障都是由于操作或设置不当引起的。

比较常见的是：

- CPU 和插座接触不良。
- CMOS 中 CPU 的工作参数设置错误。

- CPU 温度过高。
- CPU 被超频。
- CPU 被散热片压坏。
- CPU 插针生锈或变形。

由于 CPU 是电脑的核心，因此 CPU 出现故障后经常会造成系统运行不稳定、死机、无法开机等故障现象。

CPU 出现故障后的诊断方法如下。

第 1 步：检查 CPU 是否安装到位。

目前的 CPU 还是以针式结构为主，安装上采用了针脚对针脚的防呆式设计，方向不正确是无法将 CPU 正确装入插槽中的，在检查时应把重点放在安装是否到位上。

目前 AMD 公司的 CPU 主要采用 socket 754、socket939、socket 940 和 AM2 等几种接口，Intel 公司的 CPU 则主要采用的是 socket 478 和 LGA 775 的接口。主板上的 CPU 插座都有定位措施，如果 CPU 安装不到位则无法将主板上的 CPU 的压杆压下，因此在安装时一定要细心，不能将 CPU 的针脚弄折，造成损坏。

第 2 步：检查 CPU 风扇的运行是否正常。

CPU 由于集成度非常高，因此发热量也非常大，特别是目前的多核心处理器发热量更大，因此散热风扇对于 CPU 的稳定运行便起到了至关重要的作用。

目前 CPU 都加入了过热保护功能，超过一定的温度以后便会自行关机，一般不会因为过热而致使 CPU 烧毁，但过高的温度会使 CPU 工作不正常，会使电脑频繁的死机，影

响我们的正常使用。除了检查 CPU 风扇的运行情况外，还应检查风扇安装是否到位或者与 CPU 接台是否紧密等。

第 3 步：检查是否超频使用。

目前有很多用户为了追求更高的工作频率，都选择将 CPU 超频使用。一般超频后的 CPU 在性能上有所提升，但对电脑的稳定性和 CPU 的使用寿命是非常有害的。超频后的 CPU 对散热的要求比较高，如果散热不良将出现能够正常开机但进入不了操作系统，开机自检死机或无法开机等故障现象。

第 4 步：检查跳线的设置是否正确。

这一项主要是针对老主板老处理器的用户而言，目前新主板和 CPU 一般都不会进行硬件跳线的设置。对于采用硬件跳线的老主板用户，在 CPU 出现问题时首先要检查各项参数及跳线的设置是否正确，认真检查主板，阅读主板说明书，仔细地设置好各项参数。

第 5 步：CPU 烧毁、压坏的检查方法。

打开机箱，卸掉 CPU 风扇，拿出 CPU 后用肉眼观察处理器是否有被烧毁、压坏过的痕迹。

1.3 CPU 常见故障排除实例

1.CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动

故障现象

某用户一台 Athlon CPU 的电脑，平日使用一直正常，有一天突然无法开机，屏幕无显示信号输出，开始认定显卡出现故障。用替换法检查后，发现显卡无问题，后来又推测是

显示器故障，检查后，显示器也一切正常。

分析处理

拔下插在主板上的 CPU，仔细观察并无烧毁痕迹，但就是无法点亮机器。后来发现 CPU 的针脚均发黑、发绿，有氧化的痕迹和锈迹（CPU 的针脚为铜材料制造，外层镀金），使用牙刷对 CPU 针脚做了清洁工作，电脑又可以加电工作了。

CPU 除锈后解决了问题，但锈究竟怎么来的。最后把疑点落在了那块制冷片上，以前有文章讲过制冷片有结露现象，可能是因为制冷片将芯片的表面温度降得太低，低过了结露点，导致 CPU 长期工作在潮湿环境中。而裸露的铜针脚在此环境中与空气中的氧气发生反应生成了铜锈。日积月累锈斑太多造成接触不良，从而引发这次奇特故障。此外还有一些劣质主板，由于 CPU 插槽质量不好，也会造成接触不良，用户需要自行固定 CPU 和插槽的接触，方可解决问题。

2. 平均 10 分钟重新启动一次电脑

故障现象

假期第一天，笔者就迫不及待地玩起了电脑游戏，可没过一个小时，电脑居然重新启动了。刚开始笔者没当回事，机器启动完以后，继续玩着游戏。奇怪的事情发生了：之后在玩游戏的过程中电脑频繁死机，而且由最初的一个小时变成十几分钟，这到底是怎么回事呢？笔者的这台电脑刚配了一年，由于平时在学校上学，电脑放在家中并没有用过多长时间，不会就不能用了吧？

分析处理

通过故障表面，经过多方面的分析，最后确定是 CPU 散热不良，导致 CPU 过热保护功能开启而频繁重启。笔者的电脑配置是英特尔奔腾处理器，1GB DDR2-667 内存，技嘉 945P-G 主板，160GB SATA 硬盘，七彩虹 6600GT 显卡，完全可以应对大部分游戏。但跑了刚一年多，竟然出现过热现象，原因何在？

开机箱盖，笔者吓了一跳。这哪是电脑啊，已经是“出土文物”了。CPU 散热器上堆积的大量灰尘，其他部位同样惨不忍睹。仔细一想，这种情况实属必然。北方的天气沙尘比

较严重，而近期则出现过一次大范围的沙尘暴天气，家里自然也是进了很多土。由于电脑放在家中无人动也无人用已经近一年之久，导致机箱内的灰尘过多，特别是 CPU 散热器上，已经积满了大量的灰尘，两加上 8 月份这样热的天气，不死机就不正常了。

发现问题后，笔者马上对机箱内部进行了全面清理，所有配件全部拆下，用毛刷扫遍了各处缝隙再重新组装，这才解决了故障。

3. 为什么我的 CPU 总是 100% 占用率

故障现象

我们在使用 Windows XP 操作系统的时候，用着用着系统就变慢了，一看“任务管理器”才发现 CPU 占用达到 100%。这是怎么回事呢？遇到病毒了，硬件有问题，还是系统设置有问题？

分析处理

CPU 占用率高的几种可能：

(1) 防杀毒软件造成的故障

由于新版的 KV、金山、瑞星都加入了网页、插件、邮件的随机监控，无疑增大了系统负担。处理方式：基本上没有合理的方式，尽量使用最少的监控服务吧，或者升级你的硬件配备。

(2) 驱动没有经过认证

驱动没有经过认证，造成 CPU 资源占用 100%。大量的测试版的驱动在网上泛滥，造成了难以发现的故障原因。处理方式：尤其是显卡驱动特别要注意，建议使用微软认证的或由官方发布的驱动，并且严格核对型号、版本。

(3) 病毒、木马造成

大量的蠕虫病毒在系统内部迅速复制，造成 CPU 占用资源率居高不下。解决办法：用

可靠的杀毒软件彻底清理系统内存和本地硬盘，并且打开系统设置软件，察看有无异常启动的程序。经常性更新升级杀毒软件和防火墙，加强防毒意识，掌握正确的防杀毒知识。

通常解决办法：

(1) 进入“控制面板”、“管理工具”、“服务”，选择“RISING REALTIME MONITOR SERVICE”点鼠标右键，改为手动。

(2) 点击“开始→运行→msconfig→启动”，关闭不必要的启动项，重启。

(3) 查看“svchost”进程。svchost.exe 是 Windows XP 系统的一个核心进程。svchost.exe 不单单只出现在 Windows XP 中，在使用 NT 内核的 Windows 系统中都会有 svchost.exe 的存在。一般在 Windows 2000 中 svchost.exe 进程的数目为 2 个，而在 Windows XP 中 svchost.exe 进程的数目就上升到了 4 个及 4 个以上。如果出现多的关闭其进程。

4. Core 2 Duo 处理器无故死机

故障现象

我买的新电脑，配置的 Core 2 Duo 处理器，处理器是全新的，为什么还是老死机？

分析处理

英特尔的 Core 2 Duo 处理器凭借优秀的架构，较低的功耗和强大的性能，一上市就俘获了众多玩家的心，并获得了广泛好评。但少部分 Core 2 Duo 处理器存在严重的死机问题。这属于硬件本身的问题所致。

(1) 更新主板 BIOS 至当前最新版本

英特尔官方发布了一个 Core 2 系列处理器的微代码更新 (microcode update)，修正了 Translation Lookaside Buffer (TLB) 问题，从而解决因此导致的系统挂起、错误数据、系统停止对鼠标键盘的响应以及 Windows 蓝屏、

Linux 核心错乱等问题。这个更新代码一般被主板厂商放在最新的 BIOS 之中，直接刷新 BIOS 即可，或者向主板厂商咨询相关问题。同时我们建议用户升级主板的驱动程序至最新版本，可能有助于提高系统稳定性，解决死机问题。

(2) 安装微软补丁 KB936357

下载地址：<http://support.microsoft.com/>

在英特尔说明问题后，微软立刻发布了他们有关 Core 2 Duo 系列处理器的稳定性补丁。根据微软说明，这个补丁有助于解决前文叙述的由于处理器问题而出现的挂起死机故障，一些玩家不一定需要升级主板的 BIOS 即可解决问题。同时，微软提供了各个 Windows 版本的补丁，包括最新的 Windows Vista 和 Windows 7 的版本。

5. 我的 CPU 为什么不能超频

故障现象

去年购买的 AMD 速龙 3000+ 处理器，金士顿 512M × 2 DDR400 内存，技嘉 NF4 芯片组主板，希捷酷鱼九代 160GB SATA 硬盘，七彩虹 7600GT 显卡，正常工作时丝毫没有问题，却无法对处理器进行超频，这让笔者感到非常郁闷。

分析处理

看过这套配置，处理器还是具备相当高的超频能力，超过 2GHz 没有问题。配置中的其它配件都是名牌的产品，应该不会是超频的主要瓶颈，会不会是电源的问题吧？由于配件中使用了机箱自带的电源。虽然电源上标称的 300W，但在测试中，30 分钟测试之后，从测试结果图中，发现该电源的 +5V 端已经严重负载，电压波动最高到了 5.24V，几乎达到了 +5V 端所能承受的上限 (+5V 合理波动范

围: 4.75V~5.25V), 同时 +12V 电压也出现了一定升高, 最高到了 +12.2V。看来这台电源真不怎么样, 负载能力较差, 况且 OCCT 的参数我还设定得比较保守, 如果将 CPU 占用率调到最高, 恐怕连测试都难以坚持下去了。

再仔细观察这台电源, 发现这台电源存在严重的“缩水”现象, 它的各个端口输出功率实在太小了: +12V ~ 6A、+5V ~ 13A、+3.3V ~ 5A、-5V ~ 0.5A、-12V ~ 0.5A, 输出功率就 130W 左右, 于是更换电源, CPU 外频立刻稳超 166MHz, 但是上 200MHz 就得加 0.05V 电压。不过这已经令我满意了, 看来超频失败真的是电源在作怪, 这么优秀的 CPU 差点就被“浪费”了。

6.CPU 频率自动下降

故障现象

一般正常使用中的电脑, 开机后本来 1.6GMHz 的 CPU 变成 1GMHz, 并显示有“Defaults CMOS Setup Loaded”的提示信息, 在重新进入 CMOS Setup 中设置 CPU 参数后, 系统正常显示 166 主频, 但过了一段时间后又出现了以上的故障。

分析处理

这种故障常见于软设置 CPU 参数的主板上, 这是由于主板上的电池电量供应不足, 使到 CMOS 的设置参数不能长久有效地保存所致的, 一般当故障出现的时候, 将主板上的电池更换即可解决。

另外, 温度过高时也会造成 CPU 性能的急剧下降。如果电脑在使用初期表现异常稳定, 但后来性能大幅度下降, 偶尔伴随死机现象。那么如果使用杀毒软件查杀无发现, 用 Windows 的磁盘碎片整理程序进行整理也没用, 格式化重装系统仍然不行, 那么请打开机箱更换新散热器。

配备了热感式监控系统的处理器, 它会持续检测温度。只要核心温度到达一定水平, 该系统就会降低处理器的工作频率, 直到核心温度恢复到安全界限以下。这就是系统性能下降的真正原因。同时, 这也说明散热器的重要, 推荐优先考虑一些品牌散热器, 不过它们也有等级之分, 在购买时应注意其所能支持的 CPU 最高频率是多少, 然后根据自己的 CPU 对方抓药。

7.CPU 频率时常发生跳变

故障现象

CPU 的主频在每次开机所显示的主频不一致, 而且主频跳动数值比较固定。

分析处理

可能与 CMOS 电池或主板或电源有关, 请更换电池或主板。

8.CPU 处理器出现一次降频

故障现象

CPU 的降频是指 CPU 一直运行在较低的频率上, 而不是原来正常的频率。

分析处理

把 CPU 拿到其它电脑上尝试。关机; 打开机箱; 打开 CPU 边上杠杆机制; 拔下 CPU; 在另外的电脑上安装该 CPU, 注意正确设置 CPU 参数, 包括电压、外频、倍频。



注意

如果该 CPU 在其它电脑上正确设置, 但也显示 133MHz, 则说明是 CPU 坏了, 不能以更高的频率工作, 如果在三年保修期内可以更换, 否则只能当普通的 133MHz CPU 来使用。

9. 我用的双核 CPU 怎么打游戏还是很卡

故障现象

现在用双核的人越来越多了，但是许多游戏在设计的时候并没有考虑到双核。有些朋友买了双核，却发现在打游戏的时候不如单核，而在某些游戏中，甚至出现跳帧的现象，一会儿快得像开了加速齿轮，一会儿又变成正常速度，笔者认为，这是游戏开发者的代码没有为双核作很好的优化，造成CPU内部数据不同步，所以出现的这种现象。

分析处理

很简单，关掉一个核，因为双核不像超线程可以从 BIOS 关闭，所以只能想办法从 Windows 里面解决。打开 Windows 任务管理器，在进程列表中，右键游戏的映像名称，关系设置，“处理器关系”设置控制允许执行该进程的 CPU。去掉 CPU 0 或者 CPU 1，只让一个核心执行游戏，这样速度就正常了。

10. 解决 CPU 风扇噪音故障

故障现象

机箱内风扇的声音越来越大，导致听音乐看电影都很难正常享受视听。请问这是如何造成的，应该如何解决呢？

分析处理

原因是显卡风扇由于轴承缺油，轴承孔被磨损——风扇的轴和轴承之间的间隙过大，而且风扇的轴向活动间隙也太大，风扇的扇叶可以前后移动几毫米。风扇在转动后作轴向运动，而且扇叶的转动平面也在晃动，不仅磨损越来越加剧，同时产生了很大的噪音。

当然有这种故障的风扇并不是无法修复的，现在就介绍一个修理办法。材料很简单，

只要一小片易拉罐铝皮和一点黄油（黄油要干净一点、没有杂质的那种）。

（1）首先将风扇上的灰尘清干净，避免在安装过程中再有灰尘进入轴承内；

（2）将轴承封的不干胶撕下，取下轴上的卡销；

（3）将轴承内的残油用干净的绵纸或软布擦干净，然后将轴杆也擦干净；

（4）在轴承内加入一点黄油，原则是宁少勿多以免严重影响转速；

（5）再将易拉罐的铝皮剪下照轴承卡销外径一样大剪一圆片，并在中间挖一个刚刚可以穿过轴杆的小孔，将它垫在轴承和卡销之间，减小轴承轴向移动和平行移动的距离。如间隙较大，就要垫上几个加厚才行，使轴承的前后移动距离在 0.5mm 以下；

（6）将油封封好，加上一点黄油，最后将风扇装回显卡。

接上电源试试，你会发现声音小多了，而且这样一来至少可以用上 2 年。但是需要提醒的，尽管声音小了些，但因为手工精度有限，转速会稍稍下降一点。

11. CPU 温度上升太快

故障现象

一台电脑在运行时CPU温度上升很快，开机才几分钟左右温度就由31℃上升到51℃，然而到了53℃就稳定下来了，不再上升。

分析处理

一般情况下，CPU 表面温度不能超过 50℃，否则会出现电子迁移现象，从而缩短 CPU 寿命。对于 CPU 来说 53℃ 下温度太高了，长时间使用易造成系统不稳定和硬件损坏。根据现象分析，升温太快，稳定温度太高应该是 CPU 风扇的问题，只需更换一个质量较好

的 CPU 风扇即可。

12. 夏日里灰尘引发的死机故障

故障现象

电脑出现故障，现象为使用平均每20分钟就会死机一次，重新开机后过几分钟又会再次死机。

分析处理

开始估计是机箱内 CPU 温度过高造成死机，在 BIOS 中检查 CPU 的温度，发现显示温度只有 33℃。后来发现这台电脑开机时 BIOS 中检查的温度也就只有 31℃，开机使用 1 小时后，温度仅仅上升 2℃，当时室温在 35℃ 左右。看来测得的 CPU 温度不准确。打开机箱发现散热片上的风扇因为上面积累的灰尘太多，已经转不动了，于是更换了 CPU 风扇，这时再开机，电脑运行了数个小时的游戏也没有发生死机现象。后来发现这块主板的温度探针是靠粘胶粘在散热片上来测量 CPU 温度的，而现在这个探头并没有和散热片紧密地接触，分开有很大的距离，散热片的热量无法直接传到温度探针上，测到的温度自然误差很大。更换 CPU 风扇时，把探针和散热片贴在一起固定牢固，这样在开机 20 分钟以后，在 BIOS 中测得的温度是 45℃，之后使用一切正常。

13. 电脑自检中引起的死机

故障现象

一台电脑开机后在内存自检通过后便死机。

分析处理

按“Del”键进入 BIOS 设置，仔细检查各项设置均无问题，然后读取预设的 BIOS 参数，重启后死机现象依然存在。用替换法检测硬盘和各种板卡，结果所有硬件都正常。估

计问题可能出在主板和 CPU 上，将 CPU 的工作频率降低一点后再次启动电脑，一切正常。

14. 超屏引起显示器黑屏

故障现象

一台电脑将 CPU 超频后，开机出现显示器黑屏现象。

分析处理

这种故障应该是典型的超频引起的故障。由于 CPU 频率设置太高，造成 CPU 无法正常工作，并造成显示器点不亮且无法进入 BIOS 中进行设置。这种情况需要将 CMOS 电池放电，并重新设置后即可正常使用。还有种情况就是开机自检正常，但无法进入到操作系统，在进入操作系统的时候死机，这种情况只需复位启动并进入 BIOS 将 CPU 改回原来的频率即可。

15. 散热片故障

故障现象

为了改善散热效果，在散热片与 CPU 之间安装了半导体制冷片，同时为了保证导热良好，在制冷片的两面都涂上硅胶，在使用了近两个月后，某天开机后机器黑屏。

分析处理

因为是突然死机，怀疑是硬件松动而引起了接触不良。打开机箱把硬件重新插了一遍后开机，故障依旧。可能是显卡有问题，因为从显示器的指示灯来判断无信号输出，使用替换法检查，显卡没问题。又怀疑是显示器有故障，使用替换的同样发现问题，接着检查 CPU，发现 CPU 的针脚有点发黑和绿斑，这是生锈的迹象。看来故障应该在此。原来制冷片有结露的现象，一定是制冷片的表面湿度过低而结露，导致 CPU 长期工作在潮

湿的环境中，日积月累，终于产生太多锈斑，造成接触不良，从而引发这次故障。

用橡皮仔细地把 CPU 的每一个针脚都擦一遍，然后把散热片上的制冷片取下，再装好机器，然后开机，故障即可排除。

16. CPU 温度过高如何处理

故障现象

一台电脑在使用初期表现异常稳定，但后来似乎感染了病毒，性能大幅度下降，偶尔伴随死机现象。

分析处理

故障原因可能为，感染病毒或磁盘碎片增多或 CPU 温度过高。电脑性能大幅下降的原因可能为处理器的核心配备了热感式监控系统，它会持续测温度。只要核心温度到达一定水平，该系统就会降低处理器的工作频率，直到核心温度恢复到安全界线以下为止。另外，CPU 温度过高也会造成死机。

首先使用杀毒软件查杀病毒。接着用 Windows 的磁盘碎片整理程序进行整理。最后打开机箱发现 CPU 散热器的风扇出现问题，通电后根本不转。更换新散热器，故障即可解决。

17. 散热片导致的重启

故障现象

一次误将 CPU 散热片的扣具弄掉了，后来又照原样把扣具安装回散热片，重新安装好风扇加电开机后，电脑开始重启。

分析处理

此故障可能是电源问题或 CPU 温度过高造成。首先检查其他部件都没问题，按照常规经验应该是散热部分的问题。有可能是主板侦测到 CPU 过热，自动保护。

但反复检查导热硅脂和散热片都没问题，重新安装回去还是反复重癖。更换了散热风扇后，一切正常。经反复对比终于发现，原来是扣具方向装反了。结果造成了散热片与 CPU 核心部分接触有空隙，导致 CPU 过热，此时，将散热片重新装即可。

18. 运行大型网络游戏时反复死机

故障现象

电脑启动后运行半个小时死机或启动后运行较大的游戏软件死机。

分析处理

这种有规律性的死机现象一般与 CPU 的温度有关。打开机箱侧板后开机，发现装在 CPU 散热器上的风扇转动时快时慢，叶片上还沾满了灰尘。关机取下散热器，用刷子把风扇上的灰尘刷干净，然后把风扇上不干胶巾纸揭起一大半，露出轴承，发现轴承处的润滑油早已干涸，且间隙过大，造成风扇转动时声音增大了许多。拿来摩托车机油在上下轴承处各滴上一滴，然后用手转动几下，擦去多余的机油并重新粘好贴纸，把风扇装回到散热器，再重新装到 CPU 上面。启动电脑后，发现风扇的转速明显快了许多，而噪声也小了许多，运行时不再死机。

19. 升级 CPU 后噪音大

故障现象

电脑在升级 CPU 后，每次开机时噪声特别大。但使用一会后，声音恢复正常。

分析处理

首先检查 CPU 风扇是否固定好，有些劣质机箱做工和结构不好，容易在开机工作时造成共振，增大噪音，另外可以给 CPU 风扇、机箱风扇的电机加点油试试。如果是因为机

箱的箱体单薄造成的，那么最好更换机箱。

20.CPU 温度上升太快

故障现象

一台电脑在运行时CPU温度上升很快，开机才几分钟左右温度就由31℃上升到51℃，然而到了53℃就稳定下来了，不再上升。

分析处理

一般情况下，CPU表面温度不能超过50℃，否则会出现电子迁移现象，从而缩短CPU寿命。对于CPU来说53℃下温度太高了，长时间使用易造成系统不稳定和硬件损坏。根据现象分析，升温太快，稳定温度太高应该是CPU风扇的问题，只需更换一个质量较好的CPU风扇即可。

21.CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动

故障现象

一台Intel CPU的电脑，平时使用一直正常，近段时间出现问题。

分析处理

首先估计是显卡出现故障。用替换法检查后，但有时又正常。最后拔下插在主板上的CPU，仔细观察并无烧毁痕迹，但发现CPU的针脚均发黑、发绿，有氧化的痕迹和锈迹（CPU的针脚为铜材料制造，外层镀金），对CPU针脚做了清除工作，电脑又可以加电工作了。

22. CPU 导致电脑无故重启

故障现象

电脑主要配置为：AMD Athlon64 X2 3800+（AM2）处理器、映泰TFORCE 570 U主

板、黑金刚DDR2 667 512MB×2内存、希捷7200.9 160GB（串口）硬盘、GeForce 7600GS（256MB）显卡，操作系统安装了Windows XP+SP2。

分析处理

机器买回后在播放音乐时播放器停止响应，只要双击rmvb文件电脑就重启。怀疑播放软件有问题，就把RealPlayer10卸载了。接下来发生的问题更不可思议，在某一文件夹上单击鼠标右键，选择并单击“属性”项后，机器又重启。重装系统，问题依旧。这到底是怎么回事呢？单独检测各个配件，都没发现问题。

BB CPU也需要驱动程序，你可以去网上下载“AMD双核CPU优化驱动”，将它下载到本地磁盘上。解压后打开一个名为“安装说明”的txt文件，一看全明白。

按照说明，先后依次安装了AMD AM2 X2 CPU驱动程序（amdcputsetup.exe）、微软相关补丁（KB896256chs.exe）以及AMD双核优化程序（Setup.exe）。



注意

安装顺序一定不能乱，否则会出问题。

23.CPU 安装引起的故障

故障现象

我的电脑开机后没有任何响应，是什么地方出现问题了？

分析处理

常见的CPU故障一般表现为开机后没有任何响应，这种情况通常发生在新装的电脑上，一般是因为没有将CPU安装牢固或者忘记卡住CPU插座上的压杆。解决的方法是：

重新安装 CPU，安装时一定要将 CPU 水平放到插座上，并保证安装方向正确，然后再将压杆扣上，并确保压杆已经牢固的卡在插座上，这样才能保证将 CPU 牢牢扣住。

24.CPU 驱动能否提高性能

故障现象

可以通过更新驱动让 CPU 性能提升吗？比如 CPU 是 Core2 Duo Q6600。

分析处理

你需要明白一点，软件（包括游戏、应用软件、测试软件等）、驱动（补丁）、硬件这三个东西是相互支持的。比如你想让自己的四核 CPU 性能更强大，那么加载多核补丁是非常有必要的，好在现在的 Windows XP 或者 Windows Vista 一般都自带了多核补丁，而且一旦有更新，系统也会自动下载并安装。有了驱动还不够，软件方面也得支持多核计算，比如图片渲染就是支持多核同时渲染的。

25.CPU 风扇导致的死机

故障现象

一台电脑的 CPU 风扇在转动时忽快忽慢，使用电脑一会儿就会死机。

分析处理

由于现在的普通风扇大多是使用的滚珠风扇，需要润滑来润滑滚珠和轴承，这种现象估计是 CPU 风扇的滚珠和轴承之间的润滑油没有了，造成风扇转动阻力增加，转动困难，使其忽快忽慢。由于 CPU 风扇不能持续给 CPU 提供强风进行散热，使 CPU 温度上升最终导致死机。在给 CPU 风扇加了润滑油后 CPU 风扇转动正常，死机现象消失。

26.CPU 风扇噪声过大

故障现象

我的 CPU 风扇噪音特别大，我该怎么降低 CPU 的噪音呢？

分析处理

要降低 CPU 风扇的噪音，可试着使用以下办法解决：

(1) 为风扇注油或更换新的散热风扇

将风扇小心地卸下来，用柔软的刷子将风扇上的灰尘清理掉，然后揭开风扇中间的商标，使用牙签儿蘸取润滑油点在轴承中。如果问题仍然存在，就需要更换一个更好的风扇。

(2) 更换散热器

可使用新的热管技术散热器，热管技术的原理简单说就是利用液体的气化吸热和气体的液化散热进行热量传递的。

(3) 安装热敏风扇调速器

这是一种带有测温探头的自动风扇调速器，温度升高时，调速器控制风扇提高速度，温度降低时，调速器控制风扇降低速度，这样也相对减小了风扇的噪音。

27. 如何正确使用硅脂

故障现象

请问我新买的 CPU 在涂抹硅脂的时候该如何正确处理。

分析处理

看似简单的涂硅脂方法是很多用户最容易忽略的环节。因为很多 CPU 表面的核心部分太小，而且有些 CPU（如 AMD Athlon XP）表面还有外露的电容、电阻以及小金桥等，散热膏涂抹不当随时可能因短路使 CPU 烧毁。

正确的涂脂方法是：硅脂挤出时，将散热膏的管嘴对准 CPU 表面的核心位置（挤出的

量宁少勿多)。切勿将硅脂和核心边缘靠的太近,因为装散热器时,压力会把核心两侧的散热膏挤出到接近电容的地方。如果挤出的散热膏太多,最好把核心以外的污染部分全部清洁干净。



注意

Athlon 系列 CPU 的核心部分很小,所以只需挤出占核心面积 1/4 左右的硅脂; Pentium 4 CPU 的核心保护盖面积较大,挤出散热膏只需占核心面积 1/9 左右。

28. 原装散热器扣具损坏怎么办

故障现象

一周前清理 Intel Pentium 原装散热器时四角的塑料扣具破损脱落。售后服务人员答复我说,因以前没有用户反映此问题,所以要很漫长的申请才能答复是否保修,并且他们说即使保修也只是将四角的扣具邮寄给我让我自己安装,而这个扣具很难装上,我该怎么办?

分析处理

建议你不如到市场上重新购买一款使用螺丝固定的散热器。不仅能够马上解决问题,而且价格也不贵。具体型号方面,可以考虑九州风神,阿尔法 200 Plus 或 AVC 亚历山大。这两款散热器均采用螺丝固定,在安装时要先装上主板背板。在上螺丝时要按对角线顺序先轻微固定,然后再上紧。



▲ 螺丝固定的散热器

29. 如何监控 CPU 风扇转速

故障现象

用什么软件监视计算机系统比较好,如 CPU 风扇转速?

分析处理

Hardware sensors monitor Pro(以下简称 Hmonitor)是一个功能强大的硬件监视软件,Hmonitor 的使用和其它软件一样,下载后运行 SETUP 程序安装到系统中,再重新启动计算机,就可以使用了。它可以显示主板和 CPU 两个的温度,三个风扇的转数,I/O、Vcore1、Vcore2 三个电压,前提是主板支持。Hmonitor 在计算机每次启动时自动运行,在系统的托盘区显示一个图标。单击这个图标,选择“Setup”就可以进行设置。和其它软件不同的是,Hmonitor 的 Pro 版本能够在“additional”中的“temperature correction”中设置校正的温度,使显示的温度更符合实际。然后,就可以设置 CPU 和主板的各种电压,一般情况下采用它的默认设置就可以了。你也可以根据主板情况设置报警温度的上下限、内核电压的高低和风扇转速的快慢。但如果你 CPU 风扇的电源没有接在主板上的 CPU FAN 插口,而是接在了机箱电源的 12V 上,Hmonitor 就无法检测到风扇转速,当然也就不能检测风扇是否停止转动。

30. 如何预防 CPU 烧毁

故障现象

有的电脑 CPU 出现被烧毁的事故,该如何避免出现这种事呢?

分析处理

首先,选用质量上乘的散热风扇。如果是 AMD 处理器,最好选择通过 AMD 认证的专

用风扇；如果是 Intel 处理器，则可以考虑买一个原装风扇。有些经过特殊设计的风扇也不错，比如有两个风扇的“两极风”，大大增加了保险系数，可以把风扇停转导致 CPU 烧毁的危险性大幅度降低。

另外，要注意对 CPU 温度的监控。新装机第一次启动机器时，马上应进入 BIOS 查看 CPU 的温度和风扇转速等参数。同时开启 CPU 温度过高报警功能、过高自动关机功能，或风扇停转自动关机等功能。现在很多主板也提供了软件支持在 Windows 下即时监控 CPU 温度，如 QDI 主板附带的 StepEasy 在提供超频功能的同时也提供了温度监控功能、华硕主板的 ASUS PROBE 在进行硬件监控的同时也能显示 CPU 温度等等。



注意

搞好散热降温工作也是必需的。最好整理一下机箱内杂乱的连线，既能防止 CPU 风扇扇叶被意外卡住，也能更好保持空气的顺畅流通。

建议加装机箱风扇，实际证明，在电源下方加装的风扇（立式机箱）由于在 CPU 的旁边，散热效果会比没有安装风扇提升很多。当然，再安装一个面板风扇进风效果会更好。不少降温软件号称对降低 CPU 温度有很大帮助，不过从实际应用来看，效果并不是很理想，不建议当作主要降温手段。

建议大家不要对高频率 CPU 超频，原本发热量已经很大的高频率 CPU 一旦超频无异于火上浇油，不仅难以保证系统稳定运行，CPU 被烧毁的可能性也将大大增加。此外，使用休眠时应设定 CPU 风扇不停转并把休眠时的 CPU 功耗设置为 0%，让 CPU 在休眠时尽量减少发热，也是防止烧毁的必要方法。

31. 机器假死 CPU 资源占用过高

故障现象

机器假死、鼠标有如木偶一样缓慢挪动，想调出任务管理器查看究竟，居然半天才弹出显示，而且状态栏里的 CPU 使用率高达 100%。

分析处理

碰到这种情况，一般初学者都会选择重装系统来解决，然而该方法效果虽好，但仍存在很多缺陷，如重装系统后，原来的系统设置必须重新设置，常用软件也得重新安装，非常麻烦。其实我们完全可以不重装系统，就可将此问题解决。

(1) 开机就假死，清理自启动

一般开机就假死的情况，基本都是在用户进入 Windows 桌面时产生，而且其 CPU 使用率高达 100%，出现这种问题的主要原因，是由于系统加载的启动程序过多，造成 CPU 工作超负荷的结果。

通常情况下，正常的 Windows 环境，无非在启动程序里加载，系统启动程序、杀毒启动程序、QQ 启动程序，以及其他应用程序等，这些根本就消耗不了多少 CPU 资源。所以说碰到这种情况，多半是你系统身中病毒，而导致机器假死的情况出现。解决办法如下。

① 在启动计算机时，不停地敲击“F8”键进入到系统安全模式下，然后打开“运行”对话框，输入“msconfig”命令回车，打开“系统配置实用程序”对话框。

② 然后切换到“启动”选项卡，将里面可疑“启动项”复选框前的勾取消后，单击“确定”按钮，重起进入正常的 Windows 环境下，系统假死情况即可消失。



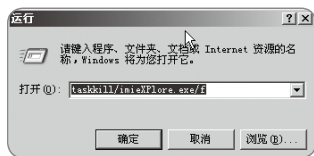
▲ 启动选项

当然你也可以使用第三方软件来解决，比如利用 Windows 优化、超级兔子等一类优化软件，对系统无用的服务进行关闭，从而达到系统优化，CPU 占用资源减少的目的。

(2) 病毒侵入占资源

有些站长为了谋取私利，可谓是煞费苦心，居然以弹出广告的病毒方式，来强制大家浏览其网站。而且更可恶的是，还会不定时的弹出一堆垃圾站点，直到你 CPU 占用 100% 才肯罢休。解决办法很简单。

① 打开“运行”对话框，并在文本中输入“taskkill/imieXPlore.exe/f”命令回车。



▲ 运行输入框

② 此时使用 taskkill 强行结束 IE 里所有进程，然后在运行本机内的杀毒软件，对系统进行一次全面杀毒即可。

这种常见的恶意弹出窗口，只针对使用 IE 浏览器的用户。如果你想远离该病毒，请在上网冲浪时，使用非 IE 核心的浏览器，这样就不会被其病毒骚扰了。

(3) 降低 BT 下载的占用资源

虽然 BT 下载资源的速度很快，但是其占用系统资源也是很大的，如果在网络状态不好的情况下，使用 BT 下载很容易使系统当机。

不过我们可以通过调整 BT 进程优先级，来有效降低其占用的资源。

解决办法：运行 BT 下载后，按住“Ctrl+Del+Alt”组合键打开“任务管理器”，单击切换到“进程”选项卡，在编辑区内找到并且右击 BT 进程，在弹出的快捷菜单内，依次选择“设置优先级”→“低于标准”选项后，就可解决 BT 下载占用资源过大的问题。

(4) 索引服务也惹祸

在 Windows XP 环境下，当我们点击 AVI 格式的视频文件，系统首先就会启动其预览的功能。但是如果机器的配置不好，点击的 AVI 文件较大，这样就会很容易造成系统假死，从而使其 CPU 占用资源达到 100%。解决办法如下。

① 右击“我的电脑”图标，在弹出的快捷菜单中单击“资源管理器”菜单项。

② 右键单击保存视频文件的文件夹，单击“属性”菜单项。

③ 在弹出的“属性”对话框内，切换到“常规”选项卡，点击其中的“高级”按钮。

④ 在弹出的“高级属性”对话框中，将“为了快速搜索，允许索引服务编制该文件夹的索引”复选框前的对勾取消，这样以后点击 AVI 格式的视频文件，就不会启动其预览的功能，因而也就无从谈起系统假死的问题。

32. 酷睿 CPU 主频存在偏差

故障现象

CPU 是 Core2 Duo E6300，我用最新版的 EVEREST 测得 CPU 的主频为 1205.8MHz、CPU 的倍频为 6×、CPU 的外部总线频率为 201.0MHz、内存总线频率为 268.0MHz、DRAM：FSB 比值为 8：6。请问现有的运行频率和实际运行频率为什么相差这么多？是不是 CPU 的外部总线频率设置有问题？

分析处理

之所以 CPU 现有的运行频率和实际运行频率差异较大, 和你在 BIOS 中对 CPU 参数的设置不当有关系。依据主板规格的不同, 你可以进入“CPU 电压和频率”相关设置选项, 将 FSB 频率调整成 266MHz, 将倍频调整到 7, 内存频率可以选择自动设置选项, 这样设置并保存后, 你的 CPU 主频就会变成 1.86GHz (266MHz × 7)。

33. 超频过度造成的无法开机

故障现象

对 CPU 合理的超频, 不但不影响机器的正常工作, 还能够带来性能的提升, 因此超频成为众多用户开发电脑性能的一种手段。不过, 过度超频会造成电脑无法启动的故障。超频过度之后, 电脑启动时可能出现散热风扇转动正常, 而硬盘灯只亮了一下便没了反应, 显示器也维持待机状态的故障。

分析处理

由于此时已不能进入 BIOS 设置选项, 因此, 也就无法给 CPU 降频了。遇到这种情况的处理方法有两种。

第一种: 打开机箱并在主板上找到给 CMOS 放电的跳线 (一般都安排在钮扣电池的附近), 将其设置在“CMOS 放电”位置或者把电池抠掉, 稍微等待几分钟时间后, 再将跳线或电池复位并重启电脑即可。

第二种: 有些主板上具有超频失败的专用恢复性措施。比如: 可以在开机时按住 Insert 键不放, 此时系统启动后便会自动进入 BIOS 设置选项, 随后即可进行降频操作。而在一些更为先进的主板中, 还可在超频失败后主动“自行恢复”CPU 的默认运行频率。因此, 对于热衷超频而又缺乏实际操作经验的普通

读者来说, 选择带有“逐兆超频”、“超频失败自动恢复”等人性化功能的主板, 会使超频 CPU 的工作变得异常的简单轻松。

34. 合理超频 CPU

故障现象

我的电脑想超频, 请问如何超频才是合理的。

分析处理

超频 CPU 是免费提升系统性能的最佳方法, 而 CPU 主频是由外频和倍频的乘积决定的, 超频 CPU 就是通过超倍频和超外频来实现的。超频必须合理, 否则会导致 CPU 损坏。

对于 Intel 处理器来说, 所有的 CPU 都是锁定了倍频的, 只能提升外频。在对 Intel 处理器超频时千万不能着急, 提升外频最好以 5MHz 幅度来提升, 如果外频提升到一定的幅度时系统不太稳定, 可以稍微增加一下电压。对于 Intel 的 CPU, 稍微加一些电压效果是很明显的。如果增加电压还不行的话, 则建议以 1MHz 的幅度下调外频, 这就需要主板支持外频的小幅度调节。对于现在的 Pentium 4 处理器来说, 要加压超频, 幅度最好不要超过 0.1V。

对于 AMD 处理器来说, 超频的注意事项与 Intel 处理器差不多, 由于一些 AMD 处理器可以破除倍频锁定, 这就增加了超频的灵活性。决定超频成功与否除了拥有一款可超频的 CPU 外, 主板和内存等部件往往也起着举足轻重的作用, 所以是否超频以及合理超频要根据自己的配置来决定。

35. 更改注册表提高 CPU 性能

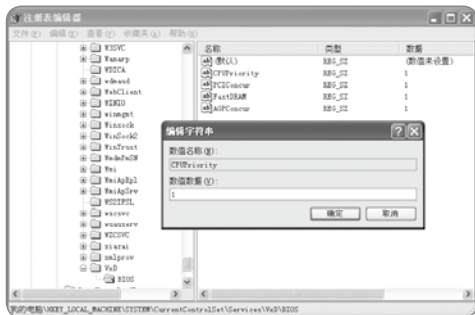
故障现象

除了超频以外, 我能够通过注册表提高 CPU 的性能吗?

分析处理

CPU 的优先权负责分配前、后台应用程序多接受的 CPU 处理循环的数量。Windows 系统默认情况下前、后台应用程序享受同等数量的 CPU 处理循环。

为了使前台应用程序优先分配到更多数目的 CPU 处理循环,可以对注册表进行修改。单击桌面上“开始”→“运行”菜单项,打开“运行”对话框,在“运行”下拉列表文本框中输入“regedit”,打开注册表编辑器窗口,单击窗口左侧的树形列表,依次展开 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\VxD\BIOS 项(如果没有,则需要新建一个 BIOS 项),在 BIOS 项下增加字符串值 CPUPriority、PCIconcur、FastDRAM、AGPConcur,并将每个字符串值设置为“1”。如下图所示:



▲ 修改数值为1

对注册表进行修改后,系统的整体性能会有所提高。这是一种简单的超频方式,在大多数计算机上都可以成功的应用。

36. 电脑启动就发出蜂鸣声

故障现象

我的电脑开机运行一段时间后电脑就发出蜂鸣声,这是怎么回事?

分析处理

开机运行一段时间后电脑就发出蜂鸣声,

一般是 CPU 温度超过设定的报警温度所致,虽然你可以在 BIOS 里提高报警温度使系统不发出报警声,但如果玩游戏的时候仍发出报警声,说明 CPU 的温度已经很高了。所以应该检查 CPU 风扇运转是否正常, CPU 散热片的温度是否过高,如果温度过高就要采取为 CPU 降温的措施了。所以应该检查 CPU 风扇的情况或更换优质的 CPU 风扇,以免烧坏 CPU。

37. 玩游戏自动退出或蓝屏

故障现象

我玩游戏有时候会出现游戏自动退出并蓝屏,这是怎么回事?

分析处理

首先将 CPU 降频至正常值,再运行一下这些游戏,看看是否正常。因为 CPU 超频后,过高的频率会使 CPU 工作出现异常,例如出现指令错误或数据丢失。尤其在运行大型游戏软件时,超频 CPU 工作不稳定很容易造成游戏运行中退出或蓝屏。

38. 三核 CPU 为何只有一个核心工作

故障现象

我使用的是 AMD 的三核 8450,在玩游戏时打开任务管理器后经常发现只有一个核心占用率很高(有时甚至高达 100%),而其他两个则只有 10% 左右。请问这是为什么?

分析处理

产生这种现象的根本原因是系统将多核 CPU 当作了单核 CPU 使用,解决办法很简单。根据操作系统的不同,安装微软提供的系统补丁(最简单的办法是打开系统更新,安装所

有的系统补丁)。此外,有些游戏推出时间较早,没有对多核 CPU 进行优化,这些游戏在运行时,只能使用其中的一个核心,也会造成类似的故障,可以登录游戏官方网站,查看有没有相应的补丁程序。

39. 酷睿总是不断降频

故障现象

我使用的是一颗Core 2 Duo E6400处理器,默认主频是2.13GHz(266MHz*8),最近发现它老是工作在1.6GHz(266MHz*6)模式下,我觉得这时性能下降非常明显,有没有办法给它指定工作频率,让它一直工作在2.13GHz下面呢?

分析处理

Core 2 Duo 处理器会自动改变倍频来降低工作频率,这是 Intel 的 EIST 技术。你可以在主板 BIOS 中关闭这项功能,这样处理器就不会“自动降频”了,不过对于大多数用户而言,这项功能还是比较有用的,处理器可以根据当前运算量的,自行决定工作频率而不会影响整机的性能。将服务器的操作系统升级到 Windows 2003 Server 版本,要比使用 Windows XP 稳定许多。

40. 如何查看 CPU 步进

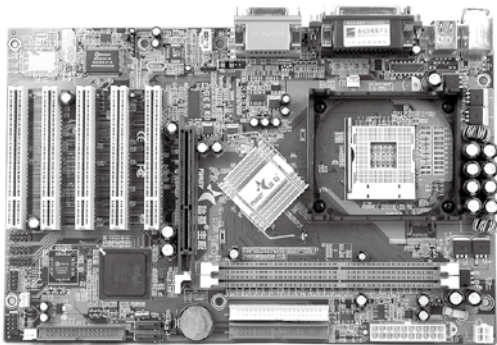
故障现象

据说采用E0步进设计的Core 2 Duo E8400的超频性能很好,那么E0步进的E8400会不会价格更高些?新出的E8400是不是都是E0步进的?用CPU-Z是不是可以查看到步进呢?

分析处理

E0 步进的 Wolfdale 核心处理器主要在功耗控制方面进行了改进,这样的改进将使处理器运行功耗降低,超频潜力也大为提高,

许多发烧友对这个新版本十分期待。Intel 最新推出的 E0 步进 Core 2 Duo E8400 日前已经在日本秋叶原市场开卖,售价折合人民币约为 1230 元,根据惯例,不同步进的处理器价格不会相差太多,用户不必担心。目前国内市场上的 E8400 的步进都是 C0 的, E0 步进的 E8400 可能要等待几周后才会上市。用 CPU-Z 是可以查看到步进的,如图。



▲ 查看CPU步进

41. CPU 有两个温度显示

故障现象

我的CPU是新买的盒装Celeron 1.7GHz,主板是奔驰865PE,我用AIDA32和HWiNFO查看主板传感器时,发现CPU的温度是70℃,此时我并没有运行别的程序,我又立即进入BIOS查看,发现CPU的温度只有30℃了,这种情况正常吗?

分析处理

出现这种情况是因为两者检测的对象不同造成的。AIDA32 和 HWiNFO 检测的是 CPU 内部传感器的温度,也就是它的核心温度。而主板 BIOS 检测的是 CPU 的外部温度,也就是 CPU 底座下的传感器温度,所以两者相差很大,这是正常现象。现在有些主板 BIOS 检测的也是 CPU 内部传感器温度,那么两者就基本应该一致了。

42. 分配超线程 CPU 资源

故障现象

需要注意的是,在日常使用中发现,具有超线程技术的CPU,在打开超线程技术时,有些应用程序运行会减慢,甚至出现很严重的死机现象。尽管我们可以在BIOS里面关闭超线程技术,但代价就是系统大多数程序以及系统本身效率下降,那么,是否有办法让我们既可享受超线程技术,同时又能减小它带来的不良影响呢?可以通过THG Task Assignment这个软件解决这一难题。

分析处理

运行软件后进入程序主界面,这里就是用来分配处理器任务的,只要你选中一个任务,点下面那个长的分配按钮就可以调出分配窗口,比如在打开超线程技术的情况下,某个程序无法正常使用,那么在这里只分配一个CPU给它使用,这样一来,只有这个程序无法使用超线程,而并不影响别的程序享受超线程技术。进入到“Application Profiles”选项,在“Browse”选项中找到要分配的应用程序,然后单击“Add”按钮指定一个CPU。按照相同的方法对别的应用程序进行指定分配方案

设置,设置好了后,下次只要再开程序还是会产生效果。

43. 设置 CPU 优先级

故障现象

如何设置CPU优先级。

分析处理

在 Windows 系统中,其本身对 CPU 的优化功能并不是很多,但如果能仔细挖掘,还是能找到一些优化方法,比如设置程序运行优先级,Windows XP 内的应用程序分成了 32 个等级(0~31),一般都处于 0~15 级之间。在缺省情况下,程序的优先级别都为 8(即“标准”)。有时候,我们需要将一些无关紧要的进程的优先级调低几个等级,比如将后台正在运行的一部分工作时不需要使用的程序的优先级别调整为“低”。以 BT 下载为例,BT 下载时会占用比较多的系统资源,这对其他程序的正常运行会产生一定影响。此时可以用任务管理器降低所有 BT 软件的优先级,这样它就不会对别的应用程序产生太大的影响了。打开任务管理器,在“进程”选项中用右键点击 BT 软件进程,接着在弹出菜单中把“设置优先级”选为“低”即可。

CHAPTER 02

主板故障诊断与排除

很多时候，电脑故障是主板问题造成的，主板出了问题是不是我们就只有更换硬件了呢，下面为大家介绍部分电脑主板的常见故障和解决方法，帮助读者解决实际生活中的问题。

主板常见故障TOP10

- ▶ 主板无法启动并无报警声
- ▶ 接通电源电脑自动开机
- ▶ 主板 COM 等接口失灵
- ▶ 主板不清洁引起的死机
- ▶ Windows 下安装主板驱动死机
- ▶ 电池引起电脑无法开机
- ▶ 二级高速缓存损坏
- ▶ 主板无法识别硬盘
- ▶ 开机时总提示要按 F1
- ▶ 如何保证主板绝缘



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决主板故障为你带来的烦恼。



2.1 主板常见故障产生原因

随着主板电路集成度的提高以及主板价格的持续走低,该部件的维修价值也越来越低。但是,掌握常用的维修及诊断技术是非常必要的,它们能使你在发生故障时迅速判断故障来源。主板出现故障以后,往往会表现为系统无法启动、无报警声、黑屏等非常直观但是难以判断的现象。

主板故障产生原因主要有以下几个方面:

1. 主板接触不良或者短路

(1) 主板上灰尘过多。如果主板灰尘过多则很可能导致插槽与板卡接触不良而产生故障。

(2) 主板上的部件接触不良。主板上有多部件,如果这些部件没有正确的插入主板上对应的插槽或者插得不到位都可能造成接触不良。

(3) 导电异物进入。在拆装机时如果不小心将小螺丝一类导电金属卡在主板的元件之间从而出现短路现象。

(4) 主板和机箱间少安装了用于支撑的元件,使得主板和机箱直接接触,从而导致具有短路保护功能的电源自动切断。

2. CMOS 供电不足

CMOS 电池电量不足将会造成电脑在开机时不能正确地找到硬盘,设置不能保存,系统时间不准确等故障。

3. 主板电路元件损坏

主板上部件的物理损伤会导致主板故障,

包括:芯片被烧、电阻损坏、电容被击穿等等。

4. BIOS 受损

一般情况下是指 BIOS 刷新失败,或者 CIH 病毒造成的 BIOS 受损。如果引导块没有受到破坏则可以用启动盘重新刷新 BIOS,如果引导块也损坏,则可使用热拔插法(比较危险不建议普通用户尝试)或者利用编程器进行修复。

5. 主板兼容性问题

主要指添加某个硬件的或者启动某个硬件功能后与原有主板不兼容导致的故障。

6. 设置不当

现在的主板都提供能够调节 CPU 电压、外频、显卡内存电压频率的设置。如果设置不当,不论是硬跳线还是参数设置都可能引发种种故障。

7. 主板驱动问题

主板驱动丢失、破损、重复安装以及更新都有可能引起操作系统引导失败或者操作工作不稳定的故障。

8. 南北桥芯片散热问题

主板南北桥芯片一旦散热不好就会造成电脑工作一段时间后出现死机、自动重启等故障。

2.2 主板常见故障诊断方法

电脑主板结构比较复杂,故障率比较高,故障分布也较分散。根据故障产生源,主板故障可分为电源故障、总线故障、元器件故障等。造成主板故障的原因主要包括如下:

1. 元器件原因

主板上的芯片和其他元器件质量不好,造成主板老化损坏,从而导致主板故障。

2. 人为原因

在使用电脑时,随意热插拔硬件或乱用金属物触碰各种接头从而导致主板故障。

3. 灰尘、静电原因

由于灰尘或静电导致主板接触不良、短路或烧毁主板上的芯片,而导致主板故障。

4. 接触不良原因

由于锈蚀、氧化、弹性减弱、引脚脱焊、折断等原因导致主板中各种芯片、插座、接口接触不良,而导致主板故障。

针对主板的特点及故障原因,当主板出现故障时,主板故障的诊断方法如下。

第1步:首先仔细观察主板的各个插槽、风扇、芯片等有没有损坏的迹象:主板上有无烧糊、烧断、起泡、板面断线、插口锈蚀、电容爆浆的地方;BIOS 电池是否有电。如果有明显损坏的地方要进行针对性的维修。

第2步:如果主板上没有明显损坏的痕迹,接着用软毛刷清理主板的灰尘,清理后检查主板是否正常。如果正常,则是灰尘造成的故障。

第3步:如果清理灰尘后,还是不正常,

接着用万用表测量主板的各个供电电压是否正常(+5V、+12V、+3.3V等)。如果有不正常的电压,检查电源及其主板电路是否存在故障。

第4步:如果主板电压正常,接着给主板通电检查,看主板中是否有发热的芯片。如果有发热的芯片,首先检查发热的芯片的输入、输出端是否有信号(看波形)。如果有输入信号,无输出信号,再检查发热芯片是否有时钟信号。如果有,则此芯片损坏,更换即可;



注意

如果无时钟信号,顺着芯片连接的线路检查该芯片的前一级,直到找到故障元器件。

第5步:找到故障元器件后,暂时不要从主板上取下,可选用同一型号的芯片接在它上面,然后开机观察是否正常。

第6步:如故主板故障依旧,接着用切线、借线法寻找短路线。



注意

如果发现有的信号线与地线或+5V电压线等短路,可切断该线再测量,以判断是芯片问题还是主板电路板走线问题。

第7步:如果上述方法不行,用对照法找一块相同型号的主板对照测量相应芯片引脚的波形及其参数,来确认芯片是否损坏。

2.3 主板常见故障排除实例

1. 一接通电源就自动开机

故障现象

一台电脑最近一接通电源就自行开机，有时莫名其妙地就开机了。

分析处理

造成这种故障的原因可能有以下几种：

(1) 首先检查电脑是否在 BIOS 设置中将定时开机功能设为了“Enabled”，这样电脑会在设定的时间自动开机。

(2) 再检查电脑是否在 BIOS 设置项中开启了来电自动开机的功能，这时一插上交流电源，电脑便会自动启动。

(3) 如果确认 BIOS 中已关闭了定时开机和来电自动开机功能，电脑还是会自行开机，可以断定这是硬件故障引起的。引起自行开机的硬件故障的原因可能有以下几种：+5VSB 电压低，使主板总是为低电平，这样不仅会自行开机，还可能关不掉。电源本身的抗干扰能力差，交流电源接通瞬间产生的干扰使其主回路开始工作。这时只好换一个电源了。主板的 PS-ON 信号质量较差，在通电瞬间，该信号由低电平变为高电平的延时过长，主电源已经准备好了，而 PS-ON 信号仍然很低，使 ATX 电源主回路误导通，导致自行开机。

2. 为什么主板无法正常启动

故障现象

为什么我的电脑总是无法启动，是主板造成的吗？

分析处理

出现这种现象的可能原因是：主板内存插

槽，性能较差，内存条上的金手指与插槽簧片接触不良；也有可能是内存条上的金手指，表面的镀金效果不好，在长时间工作中，镀金表面出现了很厚的氧化层，从而导致内存条接触不好；还有一种可能是，内存条生产工艺不标准，看上有点儿薄，这样内存条与插槽始终有一些缝隙，稍微有点震动，就可能導致内存接触不好，从而引发报警现象。

解决这种现象，只要将计算机机箱打开，并在断电条件下取出内存条，将出现在内存条上的灰尘或氧化层，用橡皮把它们擦干净，然后重新插入到内存插槽中就可以了。要是内存太薄的话，可以用热熔胶，将插槽两侧的微小缝隙填平，以确保内存条不左右晃动，这样也能有效避免金手指被氧化。要是上面的方法，无法解决故障的话，可以更换新的内存条试试；在更换新内存的条件下，报警声继续出现的话，此时只能重新更换主板来试试了。

3. 为什么无法正确识别出键盘和鼠标

故障现象

为什么我系统重装了无数次都不能正常识别鼠标和键盘？

分析处理

出现这种现象的可能原因是：主板不支持鼠标、键盘，这样系统无法找到鼠标、键盘，即使可以找到鼠标，鼠标操作也不听你控制；或者键盘、鼠标与计算机连接时，出现接口连接松动现象，这样就会很容易造成，键盘、鼠标与主板接触不良的现象；还有一种原因，

就是鼠标、键盘本身有故障，导致系统无法有效识别。

首先查看一下说明书，看看主板到底支持什么样的键盘、鼠标，要是当前使用的，与主板不兼容的话，可以重新更换主板可以兼容的键盘、鼠标，就能解决问题；要是鼠标、键盘的连接端口出现松动的话，可以重新更换一下键盘、鼠标接口，确保连接稳定、可靠；要是上面的方法无法解决问题的话，你必须检查键盘、鼠标本身的问题，例如查看它们的供电电压是否为+5V，要是不正常的话，就应该检查供电保险电阻有没有出现熔断现象，要是保险电阻数值很大的话，可以使用较细的导线直接连通。

4. 为什么打印机不能正常工作

故障现象

不管我安装多少次打印机驱动，一切都提示正常，但是依然不能正常使用。

分析处理

在排除打印机本身故障以及软件故障外，打印机不能正常工作，很有可能是由于带电插拔打印线缆，造成了打印接口的损坏。

要解决这种故障，必须更换新的打印接口芯片，这种打印芯片往往可以在同型号的旧主板上，能轻松找到，你可以请专业人士，来帮忙将打印芯片焊接起来；要是你的打印机可以支持 USB 接口的话，那么你可以将打印机连接到 USB 接口上，这样就不需要更换什么打印接口了；当然，你还可以去购买一块多功能卡，来重新“打造”一个新的 LPT 端口；但由于“打造”新 LPT 端口，需要经过跳线设置和软件设置，没有太多专业知识的人，最好不要轻举妄动。

5. 主板无法正常启动，也无报警声出现

故障现象

我的电脑不能正常启动，同时还不会出现任何的报警提示，根本不能识别到底是那里出现了问题。

分析处理

主板无法正常启动的原因可能有多种，例如主板上的电容，在长时间的工作下，可能会出现炸裂或冒泡现象，这样主板的滤波功能可能就失效了，如此一来，供电电流中出现了很大成分的交流冲击波，从而导致主板工作不稳定，以致于无法正常启动；要是 CPU 供电不正常的话，主板也会无法正常启动，同时没有报警声；此外，CPU 风扇的固定卡子要是发生断裂，或内存插槽出现断裂，或者内存插槽出现断针，CPU 插座出现断针等，都有可能引发上面的故障。

为了确保主板电容上的电压不致过高，应确保供电电源通过稳压器过滤，还不要让计算机长期工作，导致电容过热；你可以利用万用表，来检测 CPU 周围的三极管、二极管，是否工作正常，以便检查 CPU 供电是否正常；要是出现断针或断裂现象，都必须重新更换新的配件。

6. 为什么显卡总是发出非正常的报警声

故障现象

为了打游戏，我购买了一个较新的显卡，但是插在主板上，开机总会提示警报错误。

分析处理

出现这种现象，很有可能是显卡与主板之间出现了松动，或者是显卡本身受到了损坏；

另外一种可能的原因是，主板与显卡无法正常兼容。

要是显卡与主板之间有松动现象，你千万不要随意震动计算机，最好再把显卡拔出来，重新插紧插好。要是显卡在其他主板中，使用一切正常，但到了这台计算机上时，总是没有图像出现，不过显示器电源却能正常，那么这很有可能是显卡和主板不兼容引起的，此时必须更换能与主板兼容的显卡。要是上面的方法，还不能解决问题的话，很有可能是显卡本身的问题，此时可以将它安装在其他主板上，要是还不能工作的话，就可以断定显卡已经损坏，此时只有重新更换新的显卡了。

7. 主板 COM 口或并行口、IDE 口失灵

故障现象

主板COM口或并行口、IDE口失灵，连接的时候始终出现故障。

分析处理

出现此类故障一般是由于用户带电插拔相关硬件，此时用户可以用多功能卡代替，但在代替之前必须先禁止主板上自带的COM口与并行口（有的主板连IDE口都要禁止方能正常使用）。

8. 电池引起的主板故障

故障现象

刚开学，同事抱着电脑来找我，原因是去年放假还好好好的电脑，可放假回来竟开不了机，全然没有了反应。所以，一早就来找我这个电教管理员来了。

分析处理

这台电脑已使用将近三年了，一直都没什么事，但BIOS电池却将没电了，再加上空气潮湿，把仅存的最后一点电耗尽，以致出现了如此故障。又因为大多数电池没电时，都还可以启动机器，往往忽略了BIOS电池。所以大家若遇到这种情况，也不防试试，可能会有意想不到的收获。

9. 主板 CACHE 损坏引起的故障

故障现象

笔者的机器配置是Cyrix M II 300处理器、智盟MVP3主板、128MB+32MB内存、昆腾20G硬盘、TRIDENT9850显卡。最近一段时间电脑每次开机后运行到BIOS处就死机，至少要等5分钟后再开机，电脑才能再启动；如果刚使用完电脑，在最近几分钟内再开机，则不会出现问题。

分析处理

只插显示卡、内存测试电脑，问题依然存在。看来问题就在主板上了。静下心来一想，这个问题好像主板上某个部件的温度要预热一下才行，于是想到是不是电容出了问题？仔细观察主板，发现CPU插槽边一个电容还真的松了，也许是虚焊吧，焊好电容后，问题仍然没有消失。又认为是BIOS的问题，于是刷新BIOS，重开机，问题还是没有解决。进一步地想，既然电脑能用，说明只是主板上的一部分，且是不很重要的电子元件坏了，于是想到了主板的CACHE。开机进入BIOS，屏蔽掉主板上的CACHE，半小时后开机，电脑顺利地启动了。为了证实是否确为CACHE损坏，连忙关机，进入BIOS，打开主板CACHE，电脑又死机了。证明该故障的确是由CACHE损坏引起的。关掉主板CACHE后，使用了近一个月，没有再出现任何问题。

10. 主板不清洁引起的死机

故障现象

攒机后，平时我一直都没有注意电脑清洁问题，后来有一段时间我的电脑经常出现蓝屏、非法操作或死机的故障。当时这些问题出现的时间没有规律，而且随着时间的推移，死机越来越频繁。

分析处理

先是怀疑有病毒，用各种杀毒软件反复检查都没有发现病毒。接着怀疑启动时加载的程序有冲突，就又把所有启动时运行的程序关闭，但故障依然存在。随后又怀疑内存有问题，借了一条 KingMax 内存，用它换下自己的 HY 内存后，还是死机。最后只好重装系统，但安装过程中却又死机。马上想起可能是 CPU 引起的问题，打开机箱，发现主板上积满了灰尘，这才知道是灰尘导致引脚之间短路而频繁死机。

故障排除：于是用旧牙刷去灰尘，但这还不够干净。由于没有无水酒精，接着就用光盘清洁喷剂擦拭，再用电吹风吹干。这下安装 Windows 非常顺利，装好后的系统也很少死机了。唉！看看这就是不注意电脑清洁的后果，希望大家以后“以我为戒”，千万不要不注意电脑的清洁。

很多朋友不太注意电脑的清洁问题，尤其是主板的清洁，认为这和电脑的使用没有多大关系，在这里我要提醒各位千万不要忽视它，不然你可就要倒霉了。

11. 高速缓存芯片不稳定

故障现象

在 COMS 设置中如果允许板上二级高速缓存（L2 Cache 或 External Cache），运行软件时就容易死机，而禁止二级高速缓存系统就可

以正常运行，但速度比同档电脑要慢不少。

分析处理

因为是在别人提醒使用二级高速缓存时才打开该选项的开关，而之后就有死机现象频繁发生，因此断定有二级高速缓存芯片工作不稳定。用手摸了暖气片，从而放掉手上的静电，之后再用手逐个感觉主板上的二级高速缓存芯片，明显地觉察到有一个芯片比其它的热，更换后系统正常。

12. 二级高速缓存损坏

故障现象

电脑开机自检过程中断在显示 512K Cache 的地方。

分析处理

既然在显示缓存处死机，必然是该部分或其后的部分有问题。记得平常开机此项显示完后就轮到硬盘启动操作系统了。因此，区分开高速缓存和硬盘故障就可以了。取下该硬盘安装到别的电脑上，证实硬盘是好的。故把注意力集中到了高速缓存上。进入 CMOS 设置，禁止了 L2 Cache，电脑就可以正常工作了。放掉手上静电，触摸主板上的高速缓存芯片，发现有两片不热。估计这两片有问题。但因为这些芯片是焊在主板上的，而且管脚比较细，无法焊下，而又遭到维修部门的拒绝，只得作废该板，提前升级到 PII 电脑。因为我做 3DS 动画，要求高速度。而禁止了高速缓存后我无法忍耐这台“老牛车”。

13. 二级高速缓存变慢

故障现象

我的电脑拥有 256k Cache，但却明显的没有其它 256K Cache 的主板快，CMOS 中的 L2 Cache 后面是 Enabled。

分析处理

使用测速软件比较了允许和禁止高速缓存的两种状态,发现电脑速度没有改变。这说明该主板的高速缓存是假的。因为自己属于工薪阶层,使用电脑只是把自己从手动爬格子变成高效率的电子爬格手,故没有换上真的 Cache。

14. 主板安装不当引起黑屏的解决

故障现象

笔者的电脑配置为:815EP主板(集成声卡和显卡)、赛扬 II 900MHz CPU、128MB SDRAM、20GB硬盘。故障现象是电脑在开机时,出现无规律的黑屏现象。

分析处理

此类故障一般情况下是由硬件引起的,而且多半与主板、CPU、内存条有关。开机时计算机并没有报警,将此电脑的 CPU 和内存条安装到另一台正常的电脑上,运行正常,说明 CPU、内存条没有问题。问题集中在主板上,对主板进行检查,没有发现明显的划痕,电容也都正常完好,主板应该没有大的问题。将主板拆下来后,用最小系统法检测时,发现计算机能够正常启动,于是又将主板装进机箱固定好,开机又是黑屏,反复几次均如此。随后对机箱进行检查,发现机箱上除固定主板的几个铜柱以外,还有一个多余的铜柱,估计是这个多余的铜柱引起的故障,取掉这个多余的铜柱,将主板放置好(没上螺丝固定),开机,一切正常。

15. CMOS 设置不能保存

故障现象

主板 CMOS 中不管怎么设置,都不能实现信息的保存。

分析处理

此类故障一般是由于主板电池电压不足造成,对此予以更换即可,但有的主板电池更换后同样不能解决问题,此时有两种可能:

(1) 主板电路问题,对此要找专业人员维修。

(2) 主板 CMOS 跳线问题,有时候因为错误的将主板上的 CMOS 跳线设为清除选项,或者设置成外接电池,使得 CMOS 数据无法保存。

16. 在 Windows 下安装驱动后出现死机

故障现象

在 Windows 下安装驱动后出现死机或光驱读盘速度变慢的现象。

分析处理

在一些杂牌主板上有时会出现此类现象,将主板驱动程序装完后,重新启动计算机不能以正常模式进入 Windows 桌面,而且该驱动程序在 Windows 下不能被卸载。如果出现这种情况,建议找到最新的驱动重新安装,问题一般都能够解决,如果实在不行,就只能重新安装系统。

17. 主机不启动, 开机无显示, 无报警声

故障现象

主板不启动, 开机无显示, 无报警声。

分析处理

“主板不启动, 开机无显示, 无报警声”的原因较多, 主要有以下几种:

(1) CPU 方面的问题

CPU 没有供电: 可用万用表测试 CPU 周

围的三个(或一个)场管及三个(或一个)整流二极管,检查CPU是否损坏。CPU插座有缺针或松动:这类故障表现为点不亮或不定期死机。需要打开CPU插座表面的上盖,仔细用眼睛观察是否有变形的插针。

CPU插座的风扇固定卡子断裂:可考虑使用其他固定方法,一般不要更换CPU插座,因为手工焊接容易留下故障隐患。SOCKET370的CPU,其散热器的固定是通过CPU插座,如果固定弹簧片太紧,拆卸时一定要小心谨慎,否则就会造成塑料卡子断裂,没有办法固定CPU风扇。

CMOS里设置的CPU频率不对:只要清除CMOS即可解决。清除CMOS的跳线一般在主板的锂电池附近,其默认位置一般为1、2短路,只要将其改跳为2、3短路几秒钟即可解决问题,对于以前的老主板,如找不到该跳线,只要将电池取下,待开机显示进入CMOS设置后再关机,将电池安装上去也可让CMOS放电。

(2)主板扩展槽或扩展卡有问题

因为主板扩展槽或扩展卡有问题,导致插上显卡、声卡等扩展卡后,主板没有响应,因此造成开机无显示。例如蛮力拆装AGP显卡,导致AGP插槽开裂,即可造成此类故障。

(3)内存方面的问题

主板无法识别内存、内存损坏或者内存不匹配:某些老的主板比较挑剔内存,一旦插上主板无法识别的内存,主板就无法启动,甚至某些主板还没有故障提示(鸣叫)。另外,如果插上不同品牌、类型的内存,有时也会导致此类故障。

内存插槽断针或烧灼:有时因为用力过猛或安装方法不当,会造成内存槽内的簧片变形断裂,以致该内存插槽报废。



注意

在插拔内存条时,应垂直用力,不要左右晃动。在拔插内存条前,一定要拔去主机的电源,防止使用STR功能时内存带电,烧毁内存条。另外,内存不要安装反了,以免加电后烧毁内存条。

(4)主板BIOS被破坏

主板的BIOS中储存着重要的硬件数据,同时BIOS也是主板中比较脆弱的部分,极易受到破坏,一旦受损就会导致系统无法运行。

出现此类故障一般是因为主板BIOS被CIH病毒破坏造成。一般BIOS被病毒破坏后,硬盘里的数据将全部丢失,你可以检测硬盘数据是否完好,以便判断BIOS是否被破坏;在有DEBUG卡的时候,也可以通过卡上的BIOS指示灯是否亮来判断。当BIOS的BOOT块没有被破坏时,启动后显示器不亮,PC喇叭有“嘟嘟”的报警声;如果BOOT被破坏,这时加电后,电源和硬盘灯亮,CPU风扇转,但是不启动,此时只能通过编程器来重写BIOS。

你也可以插上ISA显卡,查看是否有显示(如有提示,可按提示步骤操作即可。),倘若没有开机画面,你可以自己做一张自动更新BIOS的软盘,重新刷新BIOS,但有的主板BIOS被破坏后,软驱根本就不工作,此时建议找服务商,用写码器将BIOS更新文件写入BIOS中。

(5)CMOS使用的电池有问题

按下电源开关时,硬盘和电源灯亮,CPU风扇转,但是主机不启动。当把电池取下后,就能够正常启动。

(6)主板自动保护锁定

有的主板具有自动侦测保护功能,当电源电压有异常、或者CPU超频、调整电压过高

等情况出现时,会自动锁定停止工作。表现就是主板不启动,这时可把 CMOS 放电后再加电启动,有的主板需要在打开主板电源时,按住 RESET 键即可解除锁定。

(7)主板上的电容损坏

检查主板上的电容是否冒泡或炸裂。当电容因电压过高或长时受高温熏烤,会冒泡或淌液,这时电容的容量减小或失容,电容便会失去滤波的功能,使提供负载电流中的交流成份加大,造成 CPU、内存、相关板卡工作不稳定,表现为容易死机或系统不稳定,经常出现蓝屏。

18. 每次启动时都出现提示

故障现象

我最近配了一台 P4 电脑,采用的是微星 915P 的主板,但电脑每次启动时都会出现一个“Monitor Waning”的提示。按 Esc 键可以跳过,以后运行一切都正常。这到底是怎么回事?

分析处理

这是因为主板的 BIOS 设置不当而导致的。首先需要弄明白“Monitor Waning”是什么意思,目前很多较新型号的主板都会提供一种所谓的“环境监测”功能,在这项功能中,有一项就是开机时自动对电脑的各项指标进行检测。如果电脑各项参数指标存在问题的话,就会显示出相应的提示。在这些检测项目中的第一项就是电压检测,当电脑的电源输出电压高于 BIOS 中设置的数值时,就会出现上述的“Monitor Waning”提示。但是,此时提示的电压指标过高,并不会影响电脑的正常使⽤。解决该问题的方法是开机后按 Del 键进入 BIOS 设置,然后参照主板说明书将里面的电源管理项目中的检测电压选项关闭,

保存退出后就不会出现该提示了。

19. 开机时总提示要按 F1

故障现象

一台计算机每次开机时都提示要按 F1 键,并且只有按 F1 键才能够正常启动,我检查了软驱数据线连接、电源线连接等,没有发现故障,更换了主板上的 CMOS 电池,也没有效果。请问怎样才能去掉开机时按 F1 的操作?

分析处理

这个故障是比较容易出现的,一般按 F1 键后电脑启动时会出现这样的提示是因为电脑的硬件配置已经被更改。系统提示你按 DEL 键重新设置,或按 F1 路过设置界面,直接进入系统。要解决这个故障你只要在启动时按 DEL 键进入 CMOS 设置,进行正确的硬件配置,然后保存就可以了。如果你对 CMOS 设置不了解的话,可以选择缺省设置或优化设置进行保存,还能够通过 CMOS 菜单中的保存项来进行保存。保存以后就不会再出现开机时要按 F1 键才能继续操作的故障了。

20. CMOS 参数丢失

故障现象

CMOS 参数丢失,开机后提示“CMOS Battery State Low”,有时可以启动,使用一段时间后死机。

分析处理

这种现象大多是 CMOS 供电不足引起的。如果是焊接式电池,你可以用电烙铁重新焊上一颗新电池即可;如果是钮扣式电池,可以直接更换;如果是芯片式电池,你可以更换此芯片,最好采用相同型号芯片替换。

如果更换电池后,时间不长又出现同样现象,那么很可能是主板漏电,你可以检查主

板上的二极管或电容是否损坏，也可以跳线使用外接电池。

21. CMOS 设置不能保存

故障现象

CMOS的设置不能保存。

分析处理

一般是由于主板电池电压不足造成，处理办法更换电池即可。如果有的主板电池更换后，还不能解决问题，你应该检查主板CMOS跳线是否有问题，有时候因为将主板上的CMOS跳线错设为清除选项、或者设置成外接电池，也会使得CMOS数据无法保存。如果不是以上原因，则可以判断是主板电路有问题，建议你找专业人员维修。

22. 主板防病毒未关闭，导致无法安装

故障现象

安装Windows初始阶段，屏幕上突然出现一个黑色矩形区域，像是有什么提示，随后就停止安装了。调整显示器亮度和对比度开关也无效，用杀毒软件查杀病毒，并没有发现任何病毒。

分析处理

此现象比较容易出现在新购主板中，因为默认情况下，新主板BIOS中的防病毒设置大多为Enabled，所以会出现类似故障。

仔细阅读主板说明书。进入了CMOS设置程序，将“BIOS Features Setup”（BIOS功能设置）中的“Virus Warning”（病毒警告）选项由“Enabled”（允许）设置成“Disabled”（禁止）后，即可解决问题。

23. 主板 Cache 损坏软件根本无法装软件

故障现象

主板上Cache损坏，表现为运行软件死机或根本无法装软件。

分析处理

可以在CMOS设置中将“External Cache”项设为“Disable”后故障排除。

24. 开机后，过几秒钟就自动关机

故障现象

电源开关或RESET键损坏开机后，过几秒钟就自动关机。

分析处理

现在许多机箱上的开关和指示灯，耳机插座、USB插座的质量太差。如果RESET键按下后弹不起来，加电后因为主机始终处于复位状态，所以按下电源开关后，主机会没有任何反应，和加不上电一样，因此电源灯和硬盘灯不亮，CPU风扇不转。

打开机箱，修复电源开关或RESET键。主板上的电源多为开关电源，所用的功率管为分离器件，如有损坏，只要更换功率管、电容等即可。

25. 主板有机箱入侵报警提示

故障现象

最近电脑自检后偶尔会出现提示信息，该提示信息为“Chassis intruded! Fatal Error…… System Halted”，出现该信息后就无法进入系统了，不过在Reset后可以正常进入系统，进入系统后无异常。请问这一现象是什么问题造成的？

分析处理

所提到的信息是机箱入侵报警提示信息，目前包括华硕在内的一些高端主板带有此功能。如果你的电脑开启了此功能，而机箱此前被人打开过，BIOS 就会给出上述信息让你确认。所以要取消此功能，你需要在主板上查找“chassis”跳线，并按照主板说明书的提示关闭此功能。一般情况下，“chassis”跳线设计在电源开关、机箱面板指示灯连接针附近。

26. 主板无法识别新硬盘

故障现象

我的主板（昂达K8T800N）无法识别新买的希捷7200.11硬盘，开机自检后，系统会提示硬件初始化失败（只用旧硬盘，主板可以正常识别）。请问这是为什么？

分析处理

昂达 K8T800N 主板的南桥芯片组采用的是 VT8237 芯片组，只支持 SATA1 规范，而你新购买的希捷 7200.11 硬盘采用的是 SATA2 接口，所以当你将此硬盘接到 SATA1 接口的主板上，无法识别是肯定的。此时你应该通过硬盘接口旁边的跳线，将硬盘强制切换到 SATA1 接口模式。进行切换后，BIOS 和操作系统就可以正常识别你的希捷硬盘了。

27. 主板不直接支持 SATA2

故障现象

电脑采用的是双敏 K8T890N 主板。最近我买了一块 WD 640GB SATA2 硬盘，安装系统时发现找不到硬盘。查看说明书，发现主板只支持 SATA 硬盘，不支持 SATA2 硬盘。请问有没有解决办法？买转接线可以解决这个问题吗？

分析处理

这个主板使用的是 VIA K8T890+VT8237R 芯片组，由于 VT8237R 芯片不支持硬盘传输速率自动调节，所以直接将 SATA2 硬盘连接到该主板上肯定是无法识别的。需要提醒你的是，虽然你的主板不直接支持 SATA2 硬盘，但是将硬盘强行调节到 SATA 工作模式可以解决问题，只是调节后硬盘性能会有所下降。具体调节方法为，用跳线帽短接硬盘电源接口左边的 5 号和 6 号针脚即可。

28. 主板高清播放出问题

故障现象

我的 G31 主板集成的显卡可用于流畅播放蓝光原盘吗？我用 TMT3 播放蓝光盘中的文件时发现如果播放单个文件能成功，但没有字幕，如果播放整个文件夹，会提示影像无法重叠，提示升级显卡驱动，可是我已经下载并安装了最新的显卡驱动，还是不行。请问这是为什么？

分析处理

G31 芯片组中整合的 GMA 3100 集成显卡属于规格较老的产品，无法对蓝光高清视频文件实行硬解码。在不更换主板的前提下，只能通过 CPU 来实现高清视频软解码，或者添加独立显卡实现硬解压（如 9600GT 显卡）。

此外，TMT3 播放软件不支持外挂字幕，也不支持蓝光 M2TS 文件的完全播放。在用 GMA 3100 集成显卡和 TMT3 播放整个蓝光文件夹时，会出现“无法在显卡内进行影像重叠，请升级显卡驱动应用程序，如升级后仍无法进行影像重叠，请联系显卡供应商”的提示信息，这属于 Intel 集成显卡与该播放软件的兼容性问题，目前还无法解决，你可以考虑使用 Potplayer、KMplayer、PowerDVD 等播

放软件进行播放。

29. 主板不支持 USB HDD

故障现象

我最近做了个Windows PE系统,但是在BIOS里设置第一启动设备时发现不能启动到闪存,在BIOS里没有看到USB HDD选项,只有一个USB RMD FDD,难道我所用的845GL主板不支持USB HDD?

分析处理

首先你应该确定你的 Windows PE 系统可以在别的电脑上正常启动,并且使用 USB BOOT 软件制作时,选择的是 USB HDD 模式。你可以进入硬盘顺序调整选项,将闪存设置成第一启动硬盘,并将 BIOS 设置成从硬盘启动即可。

30. 如何保证主板绝缘

故障现象

主板和机箱有时候会出现金属部位接触,发生短路,该如何避免?

分析处理

主板绝缘问题经常出现在更换主板或者安装主板的过程中,因此安装主板的时候一定要注意,主板不要与机箱出现短路的现象,以免产生一些莫名其妙的问题,例如无法正常点亮或者某些功能无法使用等,严重的还会烧毁主板。

在安装主板的过程中,最好在安装螺丝的部位的上部和下部都垫上绝缘垫圈,安装完毕后应仔细检查主板底部有无和机箱短接的地方,以确保万无一失。有些用户在使用电脑的时候喜欢倒置机箱,并且把侧盖打开来加快散热,此时就需要把定位螺丝拧紧,因为正常使用时机箱也会由于硬盘和风扇的转

动产生震动,使螺丝松动,一旦松动地螺丝落在主板上导致短路,可能主板就不能再使用了。

31. 主板装进机箱就无法启动

故障现象

主板在机箱外面时,系统可以正常启动,但是放到机箱之后就无法启动,这是怎么回事?

分析处理

如果主板在机箱外面时,系统可以正常启动,但是放到机箱之后就无法启动,可以断定问题出在机箱的上面,一些劣质机箱从一出厂就出现了很多问题和隐患,例如:容易漏电而使主板短路,定位孔不准确造成主板使用一段时间后变形、损坏,等等。解决的办法就是更换新的机箱。

32. 如何鉴别主板是否支持大硬盘

故障现象

前不久,朋友买了一块迈拓星钻三代320GB硬盘,但是接在主板上却始终不能识别出全部容量。虽然最后费尽周折解决了问题,但是你的主板是否也支持超过137GB的大硬盘呢?怎样才能快速知道自己的主板是否支持137GB以上的大硬盘?

分析处理

最简单的方法就是使用“Intel 48-bit LBA Test Program”(Intel 出品的检测 48 位 LBA 的测试程序)。它可以检测主板 BIOS 是否支持 48 位 LBA 寻址方式,从而确定你的主板 BIOS 是否支持 137GB 以上的硬盘(支持 48 位寻址就支持 137GB 以上的硬盘)。

在 DOS 下运行“48lbachk.exe”,首先搜索系统中所挂接的 ATA/ATAPI 设备并给出相

应提示(如当前所挂接的硬盘的容量等)。针对不同的硬件系统,检测结果会出现以下三种:

①“PASSED”表示 BIOS 支持 48-bit LBA。

②“FAILED”表示 BIOS 不支持 48-bit LBA。

③“UNDETERMINED”表示测试程序不能确定被测 BIOS 是否具有 48-bit LBA 能力(其原因则多半是因为当前系统中没有连接超过 137GB 的硬盘)。

所以,当你拿到一个大于 137GB 的硬盘后,可先连接到系统中并使用该程序测试一下。如果能够正确识别,那么恭喜你了,你可以直接放心使用了;否则的话,你就需要使用 DM 之类的第三方硬盘管理工具或者刷新主板的 BIOS 来使用所有的硬盘空间,或者更换支持 48 位寻址的主板。

33. 主板兼容性故障

故障现象

我电脑更换主板后,经常出现硬件故障,我该怎么解决?

分析处理

电脑中的大部分硬件都连接在主板上,所以会经常出现主板与各种硬件之间无法兼容的现象。对于此类问题,用户可以尝试使用 BIOS 默认设置,如果问题不能够解决,可以试着升级主板的 BIOS 来解决问题。

另外还有一些兼容性问题是由于主板芯片组的技术原因造成的,例如: Intel 的技术白皮书说明,1845G 主板只能支持 DDR200/266 内存,这样该主板就不支持 DDR333 内存。

再比如,一些主板芯片组不支持 137GB 以上的硬盘容量,就算安装上了 180GB 的硬盘,系统也只能识别 137GB 的硬盘空间。此时可通过以下方法解决该问题:①升级主板 BIOS;②使用厂商提供的专用工具软件进行分区和磁盘格式化;③使用附加卡;④更换主板。

34. 主板接触不良

故障现象

电脑经常出现内存报警、找不到显卡、无法识别新安装的板卡等现象,这是怎么回事?

分析处理

如果主板接触不良的话,会时常出现一些奇怪的故障,例如内存报警、找不到显卡、无法识别新安装的板卡等等。导致主板接触不良的原因很多,不过一般情况下都是由于主板上积累的灰尘太多造成的。因为主板的面积比较大,很容易附着灰尘,长久积累,就会造成各个硬件不能和主板紧密接触,出现各种问题。因此要定期的对主板进行清洁维护,清洁时使用专门的除尘吹嘴,对准插槽吹气即可。(最好不要用嘴吹,以免将口水吹进插槽中)

如果是因为插槽的引脚氧化而引起主板的接触不良,可以找一张较硬的白纸,折好后插入插槽中来回的擦拭即可。



注意

不要忘了清理 CPU 插槽内的灰尘,如果灰尘附在插槽内的热敏电阻上,就可能造成主板对温度的识别错误,从而引发保护性故障的问题。

35. 主板温度问题异常导致的故障

故障现象

我的电脑刚开始时工作正常,过一段时间后就出现了故障,这是什么硬件故障造成的?

分析处理

如果一个硬件刚开始时工作正常,过一段时间后就出现了故障,一般情况下是由于温度过高造成的。这个时候就应该考虑主板芯片的散热问题了。

随着主板功能的增强,发热量也随之增高,芯片组的散热问题也越来越严重,一般来讲生产厂商都会在主板的北桥芯片上装上散热片或者散热风扇,而一些普通商家会将北桥芯片上的散热片省略掉,这就可能导致系统在运行一段时间后死机。另外南桥芯片的集成度也越来越高,散热问题也需要多多关注,用手触摸南桥芯片,如果感觉温度太高,就需要采取措施增加散热了。

36. 单芯片好还是双芯片棒

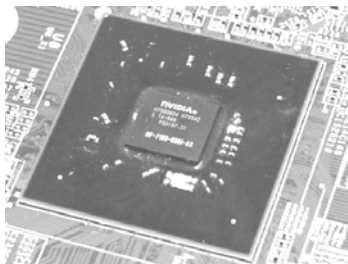
故障现象

主板芯片有单芯片和南北桥设计之分,请问一下这两种设计哪个好?

分析处理

在以前,主板芯片都是设计成北桥+南桥这种模式的,北桥芯片主要负责和CPU、内存、显示核心等之间的通讯,而南桥芯片负责和硬盘、声卡等部件之间的通讯。单芯片设计则集南北桥功能于一身,因为节省了一块芯片,首先在制造成本上得到了控制。其次,单芯片缩短了南北桥之间通信时间的延迟,因此数据传输速度有所提升,但单芯片设计也有它的弊端,一是发热量大,对散热系统要求较高,二是集成度高,设计相对复杂,

同时会增加主板布线难度。



▲ 单芯片的NVIDIA MCP73芯片组

37. 整合主板玩转《魔兽世界》

故障现象

我资金有限只能买整合主板,我知道集成显卡性能很一般,不知道整合主板能不能流畅地玩《魔兽世界》?

分析处理

最近很多朋友配机,问得最多的就是这个问题。以前集成显卡的性能的确很一般,但随着780G、790G、MCP68、MCP73等新整合芯片组产品的问世,集成显卡的图形性能有了极大改进,而且《魔兽世界》的性能要求也没有大家想象的这么高,如果把《魔兽世界》的特效开低一些,现在的主流整合主板是可以胜任的。建议你最好配两条1GB的内存。

38. 电脑关机后总是自动重启

故障现象

我的电脑每次关机之后都会自动重起,电源已经换过一个了,而且电源在别人的机器上使用一切正常,请问这是怎么回事?如何解决?

分析处理

在排除了电源的因素之后,问题的焦点集中在主板BIOS的开机选项上。打开BIOS中关于开机设置的界面,检查“键盘唤醒功

能”、“鼠标唤醒功能”、“网络唤醒功能”以及其它板卡的唤醒功能是否默认为“On”，如果是，将它们全部设置为“Off”。然后进入Windows，点击“我的电脑→属性→高级→系统和故障恢复→设置→系统失败→自动重新启动”，将最后一个“自动重新启动”的选项关闭，这样问题基本上就可以解决了。

39. 如何选购超频主板

故障现象

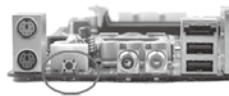
我选定了Intel Core 2 Duo E4300处理器，想选一款P35芯片组主板用来超频。选择这类主板的时候，我应该需要注意哪些地方，此外多大功率的电源才够用呢？

分析处理

如果要超频的话，主板上CPU供电模块用料要扎实，对于中档平台来说，4相供电比较合适，可以提供充足的电流。在BIOS方面必须提供丰富的调节选项，便于超频。超频容易死机而无法启动，这就需要重新设置BIOS，那么如果在背板接口部分提供一个用于清空BIOS设置的快捷键就更好了。

对于电源的选择，则不能只看CPU而定，应该从整机的具体配置去考虑，毕竟在现在的桌面平台上，显卡所耗能量也是不能忽视的。市面上，额定功率350W以上的电源足以

满足普通超频爱好者需要。



▲ 用于清空BIOS的快捷键

40.IDE 接口告急

故障现象

我的电脑有一个DVD光驱，最近想买个DVD刻录机，一起安装到电脑上。可是我的主板上只有一个IDE接口，请问是不是只能用一个IDE设备？

分析处理

虽然主板只有一个IDE接口，但一个IDE接口一般可以接两个IDE设备。主板附带的IDE数据线一般会有三个IDE接头，蓝色的插在主板上，另外两个就可以接IDE设备了，但要注意主从设备的选择。



▲ 圈出来的两个接口可连接两个IDE设备

CHAPTER 03

内存与BIOS故障诊断与排除

你的电脑是否总会出错呢？建议你检查下内存或者 BIOS 吧，这 2 个部件也经常引起电脑的开关机及运行故障。其故障现象大多表现为开机无报警而黑屏、开机时发出连续的长鸣报警声、开机后内存刷新失败、SPD 错误等，运行操作系统或应用软件时，常常会因为内存出现异常而导致操作失败。

内存与BIOS常见故障TOP10

- ▶ 电脑系统时间不准
- ▶ 开机提示“Device error”
- ▶ 自动关机后无法再开机
- ▶ 清空 BIOS 设置造成花屏
- ▶ 内存地址冲突的解决
- ▶ 升级内存出现不兼容错误
- ▶ 病毒造成内存工作异常
- ▶ 内存显示容量与实际不符
- ▶ 出现虚拟内存不够的提示
- ▶ 出现无法检测到内存的故障



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决内存与 BIOS 故障为你带来的烦恼。



3.1 内存常见故障产生原因

与 CPU 类似，内存自身的硬件故障也只有内存芯片烧毁一种，且一般不具备可修复性。唯一的一个不同点，内存条有时可能会出现个别芯片被烧毁，而其他芯片能够正常使用。事实上在使用的过程中出现的所谓“内存故障”，大部分都是假故障或软故障，可以使用交换法排除内存条物理损坏。

1. 内存条与内存插槽接触不良

内存没有正确地插入主板上的插槽或者由于插槽内灰尘过多造成接触不良。同时内存条弯曲或者内存插槽变形都会导致内存与插槽的接触不良。

2. 内存条或者内存控制器损坏

内存或者内存控制器出现物理损伤或者质量问题，可以让电脑运行频繁出现故障。造成损伤的原因也是多种多样的，温度破坏、静电、高压击穿等等。

3. BIOS 参数设置不当

BIOS 参数设置必须正确，否则电脑不能正常工作。一般的内存条在装入电脑后系统会自动地检查其设置，但是一些人为的参数设置不正确将导致内存不能正常工作。

4. 内存质量问题

即用户购买的内存质量不合格，或者由于

用户使用不当造成的损坏。这种物理损坏通常表现为启动后无法检测到内存；在安装系统时特别慢或者中途出错；系统经常提示注册表信息出错。

5. 内存兼容问题

一些早期的主板可能不支持一些新型内存，或者不同型号品牌的内存同时混插系统检测出错等故障。

6. 内存故障的表现

内存是集成度很高的精密半导体器件，如果质量不好或使用不当，出现故障的可能性就较大。内存出现问题一般有以下表现：

如果内存损坏或安装不当，其症状表现还是比较明显的。一般会在电脑开机时黑屏，机箱喇叭发出连续的报警声。另外，如果开机后自检时的容量与标称容量不相符，也可能是内存有物理损坏或与插槽接触不良。

内存有质量问题，通常会导致“注册表出错”，这是很常见的故障现象。这往往是因为内存工作不稳定造成的。尤其在超外频的情况下，如果内存质量不过关的话，在高外频下无法稳定工作，就可能出现数据传输错误，进而引起其他方面的问题，比如导致电脑频繁死机及经常出现“非法操作”的提示。

内存质量有问题，还将导致启动时 himem.sys 出错。

3.2 内存常见故障诊断方法

内存出现故障时,通常出现无法开机、突然重启、死机蓝屏、出现“内存不足”错误提示、内存容量减少等故障。当怀疑内存问题引起的故障时,可以按照下面的步骤进行检修。

第1步:首先将 BIOS 恢复到出厂默认设置,然后开机测试。

第2步:如果故障依旧,接着将内存卸下,然后清洁内存及主板内存插槽上的灰尘,清洁后看故障是否排除。

第3步:如果故障依旧,接着用橡皮擦拭内存的金手指,擦拭后,安装好开机测试。

第4步:如果故障依旧,接着将内存安装

到另一插槽中,然后开机测试。如果故障消失,重新检查原内存插槽的弹簧片是否变形。如果变形了,调整好即可。

第5步:如果更换内存插槽后,故障依旧,接着用替换法检测内存。当用一条好的内存安装到主板后,故障消失,则可能是原内存的故障;如果故障依旧,则是主板内存插槽问题。同时将故障内存安装到另一块好的主板上测试,如果可以正常使用,则内存与主板不兼容;如果在另一块主板上出现相同的故障,则是内存质量差或损坏。

3.3 内存与BIOS常见故障排除实例

1. 电脑的系统时间不准

故障现象

一台使用了较长时间的兼容机,每次启动后系统的时间都是从2000年1月1日开始计时。

分析处理

一般 BIOS 都可以自动充电,因此出现这种故障的主要原因可能是 CMOS 电池损坏,只需更换 CMOS 电池后,故障将排除。

2. CMOS 设置错误引起硬盘故障

故障现象

电脑启动的时候总是提示硬盘错误。

分析处理

CMOS 中的硬盘类型正确与否直接影响硬盘的正常使用,现在的电脑都不能支持“IDE Auto Detect”的功能,可自动检测硬盘的类型。当硬盘类型错误时,就会出现无法启动系统或发生读/写错误。比如 CMOS 中的硬盘类型小于实际的硬盘容量,则硬盘后面的扇区将无法读/写,如果是多争区状态则个别分区将丢失。

另外,由于日前的 IDE 都支持逻辑参数类型,硬盘可采用 Normal\LBA\large 等

3. CMOS 揞电引起硬盘启动故障

故障现象

电脑开机后屏幕上出现提示“Device error”的提示。

分析处理

这主要是由于CMOS掉电造成信息丢失的。按照下面的方法进行处理：首先打开机箱，观察电池是否松动。如果是，将其固定再开机；如果不是，则可能电池有故障，换块好的电池，重新设置CMOS参数，硬盘就可以正常启动了。



注意

若还不能正常启动，应该是由于数据线接反引起。

4. 硬盘突然不能引导系统

故障现象

一台使用了3年的兼容机，突然开机时出现：

“Disk boot failurt,Insert system disk and press enter”的提示无法引导系统。

分析处理

使用正常的电脑，说明电脑系统无故障，出现该现象，可能是由于电脑未检测到硬盘，除了病毒的原因外，还有两种与CMOS有关的原因及处理方法：若是人为改变了CMOS中的硬盘参数，只需进入CMOS设置，重新检测硬盘即可。若是主板电池问题，CMOS中的数据遭到破坏，使CMOS中的硬盘参数丢失，可更换主板电池。

5. 开机后提示“Device error”

故障现象

开机后屏幕显示：“Device error”，然后又能显示：“Non-system disk or disk error,Replace and strike any key when ready”，用软盘启动电脑后，在A：\>后输入C：，屏

幕显示：“Invalid drive specification”。

分析处理

造成该故障的原因可能是CMOS中的硬盘设置参数丢失或硬盘类型设置错误；进入CMOS，检查硬盘设置参数是否丢失或硬盘类型设置是否错误。如果确认是该项种故障，只需将硬盘设置参数恢复或修改过来即可，如果忘了硬盘参数，不知如何修改，也可用备份过的信息进行恢复。

6.BIOS 设置错误无法读取硬盘数据

故障现象

在一次修改了电脑的BIOS设置后发现无法访问硬盘。

分析处理

BIOS中有很多参数都可以设置硬盘的工作状况，如果设置不当，将影响硬盘的工作。目前的IDE都支持逻辑参数类型，硬盘可采用“Nomal,LBA,Large”等，如果在一般的模式下安装了数据，而又在BIOS中改为其他的模式，则会发生硬盘读写错误，现在电脑的BIOS都支持“IDE Auto Detect”的功能，可自动检测硬盘的类型，如果不能访问硬盘，可在BIOS中将硬盘选项设置为“Auto”，系统自动找到硬盘并能正常访问。

7. 自动关机后无法再开机

故障现象

一台电脑在使用中突然关机，按主机电源后无法开机，屏幕总是显示黑色，但电源对主板供电正常。

分析处理

估计是内存松脱，打开机箱后，将内存重

新拔插, 开机后故障依旧, 但主机并没有发出任何声音, 可排除内存出现故障。再重新拔插显示器和更换一块有问题的 CPU 后, 故障依旧, 于是怀疑 BIOS 出现了问题, 将 CMOS 中的电放掉后, 再重新开机, 一切正常。造成这种情况可能是由于电压不稳造成主板 BIOS 中数据出现错误, 重新恢复 BIOS 后的数据即可。

8. 升级 BIOS 后 USB 出现故障

故障现象

升级完 BIOS 后重启电脑, 在进行自检时 CPU、内存、键盘通过, 但在检测 IDE 接口时死机。

分析处理

复位启动后不能进入 BIOS 进行设置, 在拔下电池清除 BIOS 中设置的参数后, 重新启动, 再次进入 BIOS 的设置界面, 经检查后发现“Integrated Peripherals”项中的“USB Controller”被设置为“Disabled”, 将其设为“Enables”后一切正常。

9. 刷新 BIOS 后电脑不正常

故障现象

一台电脑在刷新 BIOS 后可以启动, 但有时还没有完就死机了, 或在进入操作系统的时候就会死机。

分析处理

出现问题的原因应该是刷新 BIOS 后引起的, 估计是刷成了其他主板的 BIOS 程序或 BIOS 版本不对。由于主板厂商往往在推出一款芯片组的主板后, 会陆续推出升级和改良的版本, 这样可以加入一些新的功能。对于这引起升级和改良的版本, 在功能上并没有大的改变, 所以硬件设计的变化很小, BIOS 程序也很相近。所以, 即使是刷错了 BIOS 有

时也可以启动。由于电脑还可以启动, 可以尝试进入 DOS 实模式把原来的 BIOS 程序刷回去, 应该就可以解决问题了。

10. 开机时内存检测很长时间

故障现象

在换过一次主板后, 每次开机内存都要检测很长时间才能进入操作系统。

分析处理

内存检测是电脑启动的必须过程。估计是在 BIOS 中没有把“Quick Power On Self Test”项设置成“Enable”, 这样内存就会自检 3 次。将其设置为“Disable”然后保存退出, 这样启动时就可以快速的进行内存检测了。

11. 清除 CMOS 后无法启动

故障现象

在 BIOS 里修改了硬盘的参数设置, 保存后重新启动, 在系统自检时, 扬声器发出报警声, 启动失败。关闭电脑, 将主板上面的跳线短接后清除 CMOS, 再将跳线设置为默认状态后开机, 电源指示灯不亮, CPU 风扇不转, 电脑无法启动。

分析处理

估计是在关闭电脑及插座的开关以后, 电脑电源插头因插座质量的问题, 仍处于带电状态, 导致清除 CMOS 不成功。在拔下了电脑电源的插座后重新插上, 再打开电脑电源开关, 即可清除故障。

12. 清空 BIOS 设置造成花屏

故障现象

一台电脑, 配置为: P 4 赛扬 1.8 GHz、2 5 6 MB DDR 2 6 6 内存、i 8 4 5 G L

主板、40GB硬盘。原来比较稳定，不久前把P4赛扬1.8GHz超到2.4GHz，结果死机了，只好清空BIOS设置，再启动进入BIOS的“Standard CMOS Feature”选项，把“Drive A”设置为“None”，保存后开机成功，可以进入Windows了。在玩一个3D游戏时，出现了花屏现象，但是超频前玩这款游戏时却没有出现花屏哦。超频前正常，而超频后只进行过清空BIOS的操作，难道与清空BIOS设置有关？

分析处理

在检查内存参数设置时，发现“CAS Latency Time”被默认设置为3，“Active to Precharge Delay”被默认设置为5，“DRAMRAS#toCAS#Delay”被默认设置为3，“DRAMRAS#Precharge”被默认设置为3。终于明白了原因，原来在清空BIOS设置后，系统所默认设置的内存参数较低，而集成显卡在运行时要调用系统内存，特别是在运行大型3D游戏时，对内存要求较高。于是把“CAS Latency Time”设置为2，“Active to Precharge Delay”设置为5，“DRAMRAS#toCAS#Delay”设置为2，“DRAMRAS#Precharge”设置为2，保存后进入Windows，运行刚才的3D游戏，果然没有出现花屏了。

13. 由电源引起的内存报警故障

故障现象

笔者一台使用四年时间的电脑，基本配置如下：Athlon 2500+ CPU、七彩虹龙战士C.N400主板、七彩虹ATi 9600SE显卡。近日，经常出现接通交流电后，需要隔一定时

间才能启动主机。一日夜间开机进入Windows XP桌面后，弹出发现以太网络适配器硬件设备的对话框，但就算放入原配的主板光盘也无法安装上驱动程序。第二日，再次开机时，无法点亮系统，并且伴有持续一声长响的报警声。

分析处理

按照一般的处理思路，主板一声长响为内存条部分出错，于是拆下内存条，找来橡皮对金手指进行一番擦拭，重新插入，开机，仍然是一声长响，拆下内存，分别单独插入一根内存条测试，其中一根只响一声后就没了声音，但屏幕还是无显示，另一条则是一声长响。试图通过取出CMOS电池放电等方法处理都没用。难道内存条坏了？但笔者坚信不可能两根内存条会同时一下子就坏了。在苦思不得其解时，无意中发现，当板载网卡的指示灯一闪一闪的时候，音箱也传出有规律的闷响，难道是主机电源出了问题，导致供电不足造成的？仔细查看主机电源，才发现散热风扇根本就没转动。马上找来另一个好电源，替换到笔者机器上测试，一切恢复正常。

14. 内存导致死机

故障现象

内存条与主板插槽接触不良，打开主机电源后屏幕显示“Error: Unable to Control A20 Line”出错信息后死机。

分析处理

仔细检查内存条是否与插槽保持良好接触或更换内存条。

15. 内存地址冲突的解决

故障现象

自检通过，在DOS状态下运行应用程序因占

用的内存地址冲突，而导致内存分配错误，屏幕出现“Memory AllocationError”的提示。

分析处理

因 Confis.sys 文件中没有用 Himem.sys、Emm386.exe 等内存管理文件设置 Xms.ems 内存或者设置不当，使得系统仅能使用 640KB 基本内存，运行的程序稍大便出现“Out of Memory”（内存不足）的提示，无法操作。这些现象均属软故障，编写好系统配置文件 Config.sys 后重新启动系统即可。

16. 系统弹出内存出错信息

故障现象

Windows 系统中运行的应用程序非法访问内存、内存中驻留了太多应用程序、活动窗口打开太多、应用程序相关配置文件不合理等原因均能导致屏幕出现许多有关内存出错的信息。

分析处理

此类故障必须采用清除内存驻留程序、减少活动窗口、调整配置文件 (INI)，重装系统和应用程序等办法来处理。

17. 运行部分软件出现黑屏、花屏

故障现象

Windows 系统中运行 DOS 状态下的应用软件 (如 DOS 下运行的游戏软件等) 时，因软件之间分配、占用内存冲突出现黑屏、花屏、死机现象。

分析处理

退出 Windows 系统，进入 DOS 状态，再运行应用程序。

18. 病毒造成内存工作异常

故障现象

程序有病毒，病毒程序驻留内存、CMOS 参数中内存值的大小被病毒修改，将导致内存值与内存条实际内存大小不符、内存工作异常等现象。

分析处理

采用杀毒软件消除病毒；CMOS 中参数被病毒修改，先将 CMOS 短接放电，重新启动机器，进入 CMOS 后仔细检查各项硬件参数，正确设置有关内存的参数值。

19. 内存不兼容错误

故障现象

电脑升级进行内存扩充，选择了与主板不兼容的内存条。

分析处理

首先升级主板的 BIOS，看看是否能解决问题，如果仍无济于事，就只好更换内存条了。

20. 排除内存插槽弹簧触点故障

故障现象

启动计算机时为了加快系统引导速度，按下电源开关后紧接着敲了 Esc 键，结果只检测到了 CPU，没有显示内存、IDE 设备的自检过程，硬盘灯闪了几秒钟后就再也没动静了。

分析处理

显然问题多半是出在内存上，于是把两条内存都拔下来，分别编号为 R1、R2，与内存插槽 D1、D2 进行排列、组合，以找出问题的根源：

R1D1（只在第一插槽上安装第一条内存，空出第二插槽）

R1D2（只在第二插槽上安装第一条内存，空出第一插槽）

R2D1（只在第一插槽上安装第二条内存，空出第二插槽）

R2D2（只在第二插槽上安装第二条内存，空出第一插槽）

R1D1、R2D2（在第一插槽上安装第一条内存，在第二插槽上安装第二条内存）

R1D2、R2D1（在第二插槽上安装第一条内存，在第一插槽上安装第二条内存）

按以上顺序，每种组合都反复插拔N次，结果发现：

R1D1、R2D1模式下，系统能正常进入到Windows的图形界面，“系统属性”显示为256MB内存，这说明内存都是好的，第一个内存插槽也没有问题。

R1D2、R2D2模式下，系统出现了这几天经常出现的问题。可以确诊：第二个内存插槽有问题！这时，你只能将这个有问题的主板送去维修部分维修了。

21. 内存导致的自动重启

故障现象

笔者将老电脑升级为采用VIA KT266A芯片组的浩鑫主板、Athlon XP1700+CPU、GeForce4 Ti4200显卡，内存未换，仍然使用原来256MB SD内存。安装的是Windows XP操作系统，进入后没有认出显卡，感觉不正常，因为NVIDIA显卡的驱动是通用的，而且笔者装的显卡驱动版本为44.03公版。运行不到5分钟，系统就自动重启，重新进入Windows XP后，问题依旧。

分析处理

笔者首先估计是显卡的问题，于是换上一块GeForce4 MX440显卡，系统仍然不时重

启。于是又分析可能是显卡的供电问题，换了一个300W的电源后系统却更慢了。笔者决定重新安装Windows XP操作系统，可是系统正在安装时蓝屏，字符串含义未知。于是笔者改装Windows 2000，在安装时提示注册表键值错误，但总算装了上去，进系统后提示“系统读取注册表时发生错误，系统将重新启动并修复注册表”，单击确定重启后，安装显卡驱动，重启进入系统还是提示“系统读取注册表时发生错误，系统将重新启动并修复注册表”。此时想到以前看某杂志上介绍注册表发生错误，可能是内存引起的，于是借来一条DDR内存插上，启动，问题竟然解决了，换上Windows XP系统后，长时间运行，不再重启，故障排除。

22. 内存偏小导致系统罢工

故障现象

朋友的电脑装上Windows XP以后一直稳定运行，可近日频繁出现重启、死机现象。这是一台配置为赛扬667MHz、内存256MB、集成显卡的老电脑。开机不久后出现朋友所说症状，起初怀疑是感染了“冲击波”病毒，找来最新的KV系列杀毒软件杀毒后故障依旧。

分析处理

看到Windows XP每次启动时都自动加载的QQ、定时关机工具以及稀奇古怪的桌面、鼠标图案。我突然想到，会不会是因为启动时加载的程序过多令电脑不堪重负了呢？该电脑配置的256MB内存刚刚达到Windows XP的最低内存要求，而且该机没有独立的显卡，主板集成的显卡本身要消耗掉部分内存，外加启动时自动加载很多软件，电脑很可能会罢工。事实证明了我的推测，运行Msconfig后把启动项内的所有项目去掉，运行一切正常。

最后朋友听从我的建议新买了一根 512MB 内存插上后，再也没出现过类似问题。

23. 插入不完全导致机器无法正常启动

故障现象

随着夏日的临近，笔者对电脑进行了“大扫除”，清理了机箱内积落的灰尘，并加装了新的散热风扇。大扫除结束后，笔者迫不及待的开启电脑，检查自己的劳动成果，但却遇到了麻烦。按下机箱电源键后，机器无法正常启动，机箱喇叭短促的报警声说明机器的内存有了问题。

分析处理

笔者的爱机使用的两条 256M DDR400 内存，由于 865PE 的主板支持双通道，因此组成双通道以提高系统的整体性能。内存的品牌为金士顿，按理说稳定性还相当不错，笔者这台电脑使用了一年多都没有出现过故障。

打开机箱，仔细检查两条内存，这时发现笔者由于粗心大意将内存条插在了 DIMM1 与 DIMM2 的位置上，由于主板内存插槽在 DIMM1 与 DIMM3 或 DIMM2 或 DIMM4 的位置上才组成双通道，因此这次并没有工作在双通道的模式下，但也不至于开不了机呀。于是笔者将 DIMM2 位置的内存取下准备插入 DIMM3 的插槽中，但当笔者在拔内存时发现内存条没有完全插入到内存插槽中，会不会是插入不完全造成的故障呢？于是笔者将内存取出，重新插入，并进行了仔细的检查，确定已经完全正确的插入到内存插槽中，之后开机测试，随着一声清脆的“滴”声后，机器顺利进入系统，故障排除。

24. 内存条质量欠佳导致安装出错

故障现象

一台新配的兼容机，配置为：P4 1.8AGHz、i845G 主板、Hynix 256MB DDR266 内存条、希捷酷鱼 5 代 60GB 硬盘。硬盘分好区后安装 Windows XP，在安装过程中复制系统文件时报错，按“取消”后可以跳过错误继续安装，但稍后再度报错，Windows 系统安装不能完成。

分析处理

由于故障发生在系统文件复制阶段，初步怀疑是安装光盘的问题，格式化硬盘并更换 Windows XP 安装光盘进行重装，故障依旧。故障疑点转移到硬盘和内存条身上，更换硬盘后故障仍然存在，排除硬盘发生故障的可能性；更换内存条后故障消失，最终确认导致 Windows 安装出错的祸首为劣质内存条。Windows XP 安装时需要从光盘复制文件到硬盘，而内存作为系统数据交换的中转站，在这个过程中起了极其重要的作用。此例就是内存条质量不佳、不能稳定工作而导致系统文件复制出错。

25. 除尘中将内存 PCB 板划坏无法启动

故障现象

一台电脑配置为 GeForce4 MX440 显卡、512MB 内存，装 Windows XP 频繁死机，始终无法正常安装。

故障分析

经询问，机主之前刚给电脑进行了除尘，之后发生了系统崩溃，然后就无法装系统了。

经过分析处理。

对硬件的仔细查看,发现其内存上有一处不是很明显的硬划伤,伤及了部分PCB上的电路,看来问题也出在这里。经过换用其他内存,故障消失,看来原内存已经被彻底损坏。

26. 揭开内存容量变小的真正原因

故障现象

朋友本来想扩充内存,结果容量反而变小了。

分析处理

朋友不知从哪里弄来了四根相同容量和型号的内存,把四个内存插槽全部插满了。查看一下说明书,四条内存条的总容量并没有超过主板的最大内存容量支持,看来是主板BANK支持的问题,果然经过测试,上三条内存显示都正常,一旦用了四条内存,总容量反而会显示为一条内存容量,换内存的方式暂时行不通,还是去掉一根内存吧。

27. 内存显示的容量与实际内存容量不相符

故障现象

一台电脑配置为赛扬1.7GHz、845D主板、两条128M DDR内存,但是开机显示内存显示128M,偶尔显示256M。

分析处理

打开机箱检查,发现两条内存品牌不同,做工设计也有很大差异,一问机主原来是刚升级增加了一条内存。因此先把内存条单独插到机子上试,都显示为128M,没有问题,但是一起插上仍然显示128M,调换了内存的插槽也没用。很明显,内存兼容问题暴露出来了,拿旧内存去市场加差价换回一条和第一次升

级内存相同的内存条,故障排除。



注意

内存的兼容问题虽然不是很多,但是危害还是不小,因为它们往往有很多奇怪的表现,大家还是尽量避免不同型号的内存混用,这样能最大限度避免兼容问题的发生。

28. 升级DDR2 400内存带来的问题

故障现象

新买的2G的金士顿DDR2 800内存,已经查了是正品,但直接插电脑上无法开机,一直嘟嘟响,但我把原来的1条256的加上就可以正常启动,系统属性里显示也是2.25GB。原来的内存是现代的DDR2 400,还是宽条的那种,看介绍都说两个牌子的内存不可以一起使用,可我现在为什么想不一起使用都不行呢?

分析处理

有两种可能,下面分别介绍:

- (1) 你的内存端口与主板端口不配。
- (2) 你的内存端口与主板端口没有插好。

你说的应该是内存没插实的警报声,建议重新插一下,把两边的卡头弄实了,建议把主机拿到室外,打开机器盖,用吹风机吹一下,这样会使你的电脑快一点。

29. 出现“虚拟内存不够”

故障现象

系统出现“虚拟内存不够”的提示,这种时候应该怎样处理?

分析处理

主要有以下几种情况：

(1) 感染病毒

有些病毒发作时会占用大量内存空间，导致系统出现内存不足的问题。赶快去杀毒，升级病毒库，然后把防毒措施做好！

(2) 虚拟内存设置不当

虚拟内存设置不当也可能导致出现内存不足问题，一般情况下，虚拟内存大小为物理内存大小的2倍即可，如果设置得过小，就会影响系统程序的正常运行。

(3) 系统空间不足

虚拟内存文件默认是在系统盘中，如Windows XP的虚拟内存文件名为“pagefile.sys”，如果系统盘剩余空间过小，导致虚拟内存不足，也会出现内存不足的问题。系统盘至少要保留300MB剩余空间，当然这个数值要根据用户的实际需要而定。用户尽量不要把各种应用软件安装在系统盘中，保证有足够的空间供虚拟内存文件使用，而且最好把虚拟内存文件安放到非系统盘中。

(4) SYSTEM 用户权限设置不当

基于NT内核的Windows系统启动时，SYSTEM用户会为系统创建虚拟内存文件。有些用户为了系统的安全，采用NTFS文件系统，但却取消了SYSTEM用户在系统盘“写入”和“修改”的权限，这样就无法为系统创建虚拟内存文件，运行大型程序时，也会出现内存不足的问题。问题很好解决，只要重新赋予SYSTEM用户“写入”和“修改”的权限即可，不过这个仅限于使用NTFS文件系统的用户。

30. 开机内存报警

故障现象

这种故障大家经常遇到，多数是头天晚上还好好的，第二天早晨一开机，听到的不是平

时“嘀”的一声，而是“嘀，嘀，嘀...”响个不停，显示器也没有图像显示。

分析处理

这种故障多数时候是因为电脑的使用环境不好，湿度过大，在长时间使用过程中，内存的金手指表面氧化，造成内存金手指与内存插槽的接触电阻增大，阻碍电流通过，因而内存自检错误。表现为一开机就“滴滴”的响个不停，也就是我们通常所说的“内存报警”。

处理方法也很简单，就是取下内存，使用橡皮将内存两面的金手指仔细的擦洗干净，再插回内存插槽就可以了。



注意

在擦洗金手指时，一定不要用手直接接触金手指，因为手上汗液会附着在金手指上，在使用一段时间后会再次造成金手指氧化，重复出现同样的故障。

不过，此类内存报警还有其他几种原因。

(1) 内存与主板兼容性不好

把内存插在其他主板上，长时间运行稳定可靠；把其他内存插在故障主板上也运行可靠稳定，没有报警出现。但是把二者放在一起，就出现“滴滴”的报警声。此类故障只能更换内存来解决。

(2) 主板的内存插槽质量低劣

表现为更换多个品牌内存都出现“滴滴”的报警声，偶尔有某一个内存不报警，但可能关机重启后又会报警。此类故障的主要出现在二三百元的低档的主板上，原因是主板的价格低，使用的内存插槽质量也差，只能更换主板解决。

(3) 内存某芯片故障

此类故障相对比较严重，在开机自检时主

机能够发现内存存在错误缺陷,不能够通过自检,发出“滴滴”的报警声,提示用户检查内存。这种故障要把内存插在其他主机上,检查是否有同样的“滴滴”声。如果有,就可以断定是内存有问题;如果没有,就可能属于上述第(1)或第(2)种原因。

(4)其他故障造成的内存报警

这类故障不常见,有可能是主板故障或CPU故障,造成内存报警,只能用排除法逐一替换解决。

31. 系统慢且出现内存出错的提示

故障现象

Windows运行速度慢且系统出现内存出错的提示。

分析处理

出现这类故障一般是由于在Windows下运行的应用程序非法访问内存、内存中驻留了太多不必要的插件、应用程序、活动窗口打开太多以及应用程序相关配置文件不合理等原因均可以使系统的速度变慢,更严重的甚至出现死机。这种故障的解决必须采用清除一些非法插件(如3721)、内存驻留程序、减少活动窗口和调整配置文件(INI)等,如果在运行某一程序时出现速度明显变慢,那么可以通过重装应用程序的方法来解决,如果在运行任何应用软件或程序时都出现系统变慢的情况,那么最好的方法便是重新安装操作系统

32. “ON BOARD PARLTY ERROR”错误

故障现象

开机后显示如下信息“ON BOARD PARLTY ERROR”。

分析处理

出现这类现象的原因可能有三种。

(1) CMOS中奇偶校验被设为有效,而内存条上无奇偶校验位。

(2)主板上的奇偶校验电路有故障。

(3)内存条有损坏,或接触不良。

处理方法,首先检查CMOS中的有关项,然后重新插一下内存条试一试,如故障仍不能消失,则是主板上的奇偶校验电路有故障,换主板。

33. “Error: Unable to Control A20 Line”错误

故障现象

电脑无法正常启动,打开电脑主机电源后机箱报警喇叭出现长时间的短声鸣叫,或是打开主机电源后电脑可以启动但无法正常进入操作系统,屏幕出现“Error: Unable to Control A20 Line”的错误信息后并死机。

分析处理

出现上面故障多数是由于内存于主板的插槽接触不良引起。处理方法是打开机箱后拔出内存,用无水酒精和干净的橡皮(新毛笔也可)擦试内存的金手指和内存插槽,并检查内存插槽是否有损坏的迹象,擦试检查结束后将内存重新插入,一般情况下问题都可以解决,如果还是无法开机则将内存拔出插入另外一条内存插槽中测试,如果此时问题仍存在,则说明内存已经损坏,此时只能更换新的内存条。

34. 该内存不能“read written”

故障现象

系统出现提示——该内存不能“read written”,应该如何解决?

分析处理

可使用以下办法解决：

- (1)内存条坏了：更换内存条。
- (2)双内存不兼容：使用同品牌的内存或只要一条内存。
- (3)内存质量问题：更换内存条。
- (4)散热问题：加强机箱内部的散热。
- (5)内存和主板没插好或其他硬件不兼容，重插内存或换个插槽。
- (6)硬件有问题：更换硬盘。
- (7)驱动问题：重装驱动，如果是新系统，应先安装主板驱动。
- (8)软件损坏：重装软件。
- (9)软件有BUG：打补丁或更新到最新版本。
- (10)软件和系统不兼容：给软件打上补丁或是试试系统的兼容模式。
- (11)软件和软件之间有冲突：如果最近安装了什么新软件，卸载了试试。
- (12)软件要使用其他相关的软件有问题：重装相关软件，比如播放某一格式的文件时出错，可能是这个文件的解码器有问题。
- (13)病毒问题需进行杀毒。
- (14)杀毒软件与系统或软件相冲突：由于杀毒软件是进入底层监控系统的，可能与一些软件相冲突，卸载试试。
- (15)系统本身有问题：有时候操作系统本身也会有BUG，要注意安装官方发行的更新程序，像SP的补丁最好打上。如果还不行，重装系统或更换其他版本的系统。

35. 启动时提示“Vmm32.vxd”文件丢失

故障现象

我的电脑启动时出现“Vmm32.vxd”文件丢

失的提示，这是为什么？

分析处理

如果系统提示“Vmm32.VXD is required to run windows, If this file id in you path , you may need to reinstall windows.”就表示电脑的内存工作不稳定。此时用户可以从其他电脑上复制该文件到相应的目录下，如果问题仍未解决，可从CMOS设置中降低内存的参数或者更换内存条。

36. 内存问题会导致的系统故障

故障现象

由于内存的质量问题，常常会导致系统出现一些故障，具体表现是怎么样？

分析处理

内存的质量问题引起的具体的故障表现如下：

- ① Windows 系统运行不稳定，经常产生非法错误。
 - ② Windows 注册表经常无故损坏，提示要求用户恢复。
 - ③ 安装 Windows 进行到系统配置时产生一个非法错误。
 - ④ Windows 启动时，在载入高端内存文件 himem.sys 时系统提示某些地址有问题。
- 出现上述故障一般是由于内存芯片质量不良或软件原因引起，如若确定是内存条原因只有更换一途。
- ⑤ Windows 经常自动进入安全模式

此类故障一般是由于主板与内存条不兼容或内存条质量不佳引起，可以尝试在CMOS设置内降低内存读取速度看能否解决问题，如若不行，那就只有更换内存条了。

37. 内存的防止干扰问题

故障现象

内存会对其他硬件造成干扰吗?

分析处理

所有的电子元件在运行的时候都会对其他电子元件产生干扰,对于内存也是一样的,如果内存的抗干扰能力较差,那么使用的时候就会出现许多奇怪的问题,例如系统工作不稳定和应用程序经常异常退出等。

一般来说,正规厂商的内存都会经过严格的抗干扰和电磁兼容性测试,通常不会产生干扰问题,尽管如此,很多名牌内存还是给内存打造了一套“金盔铁甲”。对于一些杂牌内存来说,就比较容易出现干扰问题了。

要解决干扰问题,可以自己给内存制作“金甲”,只要利用易拉罐的铝皮,然后在保证绝缘的情况下用铝皮包裹住内存条即可。

38. 内存混插后无法使用所有容量

故障现象

我买了一根不同型号的新内存与老内存一起使用,但系统总是无法识别正确的内存容量。

分析处理

内存混用时,如果在 BIOS 中将内存的速度设置为“AUTO”或者“By SPD”,系统就会自动读取第一插槽中内存的速度参数,并使用该参数。如果第二插槽中内存的速度低于第一插槽内存的速度,那么系统就可能无法识别第二插槽的内存。此时可以从两个方面解决该问题,第一修改 BIOS 设置,将内存速度设置为较低速度内存的标准频率。第二调换两个内存条的位置,将较慢内存安装到第一插槽。

内存混插时应该注意以下问题:

①最好选用同一厂家、同一速度和同一型号的内存条。

②尽量不使用不同类型的内存混插,例如 DDR 内存和 SDRAM 内存、EDO 内存和 SDRAM 内存。

③不同速度的内存混插时,在 BIOS 中将内存速度设置为较低速度内存的标准频率,或者将较低速度的内存插到第一插槽上。

④最好不要将主板上的所有内存插槽都插满。

39. 正确拔插内存

故障现象

我们在拔插内存的时候需要注意些什么呢?

分析处理

也许有人会认为安装内存没有什么特别之处,然而很多内存故障都是由于不合理的拔插内存条造成的,以 DDR SDRAM 为例,安装内存的时候首先要扳开插槽两边的卡扣,接着观察插槽,可以发现插槽中间有个凸出的位置,而内存插脚上也同样有一个缺口。拿住内存两端,以缺口对准凸出位置,垂直插入内存,再以拇指按住内存顶部,两手同时用力将内存插入。如果成功插入,就可以看到插槽两边的卡扣卡住了内存两端的缺口。

40. 内存的防尘

故障现象

内存如何做好防尘处理呢?

分析处理

由于内存非常靠近处理器,受处理器风扇的影响,在很短的时间内,内存上就会聚集大量的灰尘。内存的防尘问题有两个要点:内存本身的防尘和内存插槽的防尘。

在清理内存本身灰尘的时候,除了芯片表

面的灰尘外,要特别注意内存芯片引脚之间的灰尘,也要小心仔细地清理,清理过程中要注意不要碰断引脚。

内存插槽直接使用软毛刷清理即可,但是一定要注意清理插槽内部的灰尘。

41. 内存混插常见问题如何解决

故障现象

内存混插有哪些常见问题?

分析处理

内存混插有哪些常见问题有:无法正常开机,甚至出现黑屏。

这类现象主要有三个解决的途径:第一,更换内存的位置,这是最为简单也是最为常用的一种方法;第二,在基本能开机的前提下,进入 BIOS 设置,将内存的相应项(包括 CAS 等)设置成为低规范的相应值;第三,使用其中的一根内存(如果是 PCI00 和 PCI33 的内存混合使用,最好使用 PCI00 的内存),将计算机启动,进入 BIOS 设置,强行将内存的相应项设置成为低规范的相应值,确定无误后,方可关机插入第二根内存。

42. 随机出现无法检测到内存的故障

故障现象

有时候我的电脑会出现无法检测到内存的故障,但有时候又是正常的,这是怎么回事?

分析处理

既然故障不是一直存在,就说明内存本身一般没有问题,可能是由于内存和插槽的兼容性出现了问题。例如由于温度、湿度等环境因素的影响,导致内存金手指表面氧化,造成内存金手指和内存插槽之间接触不良。因

此系统无法检测到内存。另外也可能是由于内存插槽内灰尘积累过多或者插槽的质量不过关造成了内存无法被检测到。

43.DDR3 优势何在

故障现象

DDR3内存早就出来了,我看了相关评测,觉得DDR3的性能相比DDR2优势不大,那推出DDR3有何意义?

分析处理

DDR2 内存频率和带宽等参数难以再有较大的突破了,而 DDR3 则进一步提升了内存的带宽,并能够与越来越高的 CPU 性能指标相吻合,频率更高的同时成本更低廉。DDR3 内存增加了异步重置、ZQ 校准、点对点连接等功能,预读取机制从 DDR2 的 4bit 升级为 8bit,带宽和频率更高、也更加节省能源(DDR3 内存的工作电压只有 1.5V)。总体来讲,随着 DDR3 技术的不断进步,它的优势会逐渐凸现出来,高频率、低功耗、低发热量的性能优势将注定成为 DDR3 大面积普及的主导力量。

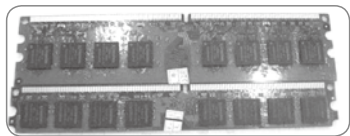
44. 高矮内存兼容吗

故障现象

以前我买了一根金士顿1GB DDR2 800内存,而现在市面上出现了一种矮一点的金士顿内存。如果我升级内存,买新“模样”的内存和老内存搭配,会不会出现兼容性问题?

分析处理

这两种内存它们由于 PCB 板的差别导致了外形上的差异,这和厂商降低成本有关。而且经过试用,目前还没有出现蓝屏、重启等兼容性故障。当然,如果你不放心,也可以购买与原来相同模样的内存。



▲ 高内存和矮内存（下）对比图

45. 缓存不够引起死机

故障现象

我在网吧上网，电脑配置为Intel Pentium E2160处理器，GeForce 8500GT显卡和1GB内存，挂了两个QQ，用迅雷下载电影，在最低画质下不开特效玩《魔兽世界》。每次在关了《魔兽世界》后都会卡很久，有时就死机了。打开任务管理器查看，CPU的占用率没有到90%，却也会死机。

分析处理

《魔兽世界》属于要求较大的3D网络游戏，在打开和关闭它时，电脑都需要大量地读取数据。出现以上的问题，多数是由于系统的缓存不够造成的。当缓存不够时，系统频繁读取数据的负荷就相当大，而且数据交换时间会很长，有时就会死机。



▲ 设置虚拟内存

而且网吧电脑的系统缓存缺乏专业化管理，当硬盘的系统所在分区容量减小后，这种问题就逐渐显现出来。可以用鼠标右键点击“我的电脑”选择“属性”，再点击“系统

属性”→“高级”，选择“性能”→“设置”，再点击“高级”，在“虚拟内存”中，自定义设置更大一些的虚拟内存容量。

46. 如何辨认内存真假

故障现象

最近购买了一条金士顿的DDR3 2GB内存，但怀疑是假货，请问我该怎样验证该内存的真假？

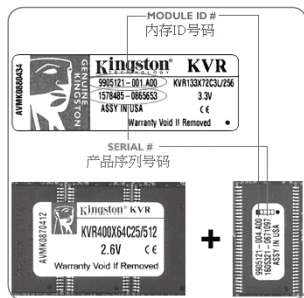
分析处理

一直以来金士顿内存的假货现象都比较普遍，消费者也很容易买到它们。目前有三种方法可以辨别真伪：

第一，在正品金士顿内存的左边标签上采用了一种“变色”防伪技术，当我们改变视线的角度观看时，标签颜色就会发生变化。但是这种“变色”防伪技术在某些假货产品上也出现了。

第二种方式更为可靠，用户可以登录金士顿官方网站的验证网址 <http://www.kingston.com/china/verifynew/>，输入内存ID号码和产品序列号码就可以准确验明真伪。金士顿内存的销售有几家总代理商。

第三种方法就是通过它们的标签上的防伪电话或短信验证内存，标签一般在内存正面的右侧。不过需要注意的是，消费者在购买前需要了解代理商，有些假货厂家也可能自己设立了“防伪”电话。



▲ 内存防伪标识

CHAPTER 04

硬盘故障诊断与排除

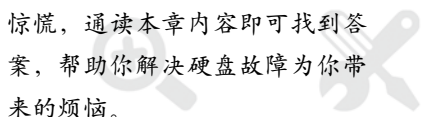
如果你的电脑运行时总是发出“卡卡”的响声，很可能是硬盘出现坏道故障。硬盘发生故障的概率比较高，掌握常见的硬盘故障诊断方法以及排除方法，学会对硬盘故障进行正确判断，通过巧妙的维修将损失减小至最低限度，对所有维护人员来说都相当重要。

硬盘常见故障TOP10

- ▶ 开机时硬盘无法工作
- ▶ 电脑硬盘有异常响动
- ▶ 安装双硬盘盘符交错的问题
- ▶ 电脑启动蓝屏提示“check”
- ▶ IBM 硬盘如何解锁
- ▶ 解决硬盘大量坏道
- ▶ 系统找不到硬盘或分区
- ▶ Fdisk 无法读取硬盘分区
- ▶ 开机提示找不到硬盘
- ▶ 硬盘空间丢失



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决硬盘故障为你带来的烦恼。



4.1 硬盘常见故障产生原因

1. 硬盘出现坏道

硬盘出现坏道是常见的产生硬盘故障的原因之一。坏道有逻辑坏道和物理坏道两种，逻辑坏道为软坏道可以通过软件修复，后者为真正的物理坏道，一般来说只能通过专门的分区工具将其单独划分出来并隐藏，以使磁头不再读写该区域。

2. IDE 端口或者跳线设置错误

IDE 端口或者硬盘电缆出现问题，则会导致系统无法从硬盘启动，并且使用 CMOS 中的自动检测功能也无法发现硬盘。另外主从线跳线设置不当也可导致无法检测到硬盘。

3. CMOS 设置错误

CMOS 中的硬盘设置正确与否直接影响到硬盘能否正常地使用。现在的主板都支持“IDE AUTO DETECT”功能，可以自动检测硬盘。但是一旦 COMS 设置不当就会造成硬盘无法正常工作，比如在 CMOS 中设置硬盘的类型小于硬盘的实际容量时，则会导致硬盘后面的扇区无法读写。

4. 主引导程序引起的启动故障

主引导程序位于硬盘的主引导扇区，主要用于检测硬盘分区是否正确，并确定活动分区，负责把引导权移交给活动分区的操作系统。此段程序损坏将导致无法从硬盘中引导。

5. 分区表发生错误

如果分区表中没有活动分区标志，电脑则无法启动。



注意

如果某一分区类型错误则可造成某一分区的数据丢失。

6. 分区有效标志错误引发的故障

硬盘分区有效标志就是硬盘主引导扇区的最后两个字节，他们是硬盘主引导扇区的重要部分。



注意

在启动过程中如果检测不到这两个字节，则会认为硬盘不存在。

7. FAT 表引起的读写故障

FAT 表记录着硬盘数据的存储地址，每一个文件都有一组连接的 FAT 链，用来指定其存放的簇地址。



注意

FAT 表坏就意味着文件内容的丢失。

8. 目录表损坏引起的引导故障

目录表记录着硬盘中的文件名数据，其中最重要的一项就是该文件起始簇号。由于目录表没有自动备份功能，所以目录表损坏也就会导致大量文件丢失。

4.2 硬盘常见故障诊断方法

硬盘在出现故障以前, 往往都会有一些故障前奏, 我们把它称之为出现故障的征兆, 也就是预兆的意思。常见的故障征兆有:

故障现象	现象详细说明
出现S.M.A.R.T故障提示	这是硬盘厂家内置在硬盘中的自动检测功能在起作用, 出现这种提示, 表示硬盘有潜在的物理故障, 很快就会出现不定期地不能正常使用的情况。
在Windows系统启动时死机	出现这类故障后要查找故障原因相对比较复杂, 首先应该排除其它部件出现问题的可能性, 比如内存质量低劣、风扇停转导致CPU温度过高或者病毒破坏等, 最后如果确定是硬盘故障导致的, 应尽快备份硬盘数据。
运行应用程序出错	这种现象也有可能是硬盘故障导致的, 也有可能是Windows操作系统的软故障, 如果排除了软件方面的问题, 就可以肯定是硬盘出现了物理故障。
无法识别硬盘	在BIOS中找不到硬盘, 或者即使在BIOS中找到了硬盘, 也无法用操作系统找到硬盘, 这表示硬盘已经出现了较为严重的故障。

大多数版本的 BIOS 设置程序都支持自动检测硬盘, 如果 BIOS 无法检测到硬盘, 可以通过以下方法进行分析及解决。

故障现象	故障原因及排除方法
硬盘未正确连接	检查硬盘的数据线以及电源线是否正确连接, 检查时需要谨慎仔细, 有可能表面上看着连接正确, 但实际可能未连接到位。
Jumper (路线) 未正确设置	如果一条IDE数据线上上了两个硬盘, 或一个硬盘一个光驱, 那么需要将其中的一个设置为主盘 (Master), 另外一个设置为从盘 (Slave), 如果两个都设置为主盘或两个都设置成从盘, 这时BIOS便无法正确检测到硬盘信息。最好的解决方法是分别用2根数据线连接2个设备。
硬盘接口或主板IDE接口损坏	如果硬盘处于正确安装状态, 而且路线也设置正确, 但是BIOS仍然检测不到硬盘, 那么最大的可能就是IDE接口发生了故障, 其才有可能为硬盘故障, 可以采取交换法来检查故障的具体原因。

硬盘出现的故障可分为软故障与硬故障两大类, 而硬故障一般是不可修复的。下面在这里介绍一下硬盘常见硬故障的预防和解决。

(1) 电源、频率要过关

在硬盘运转的时候对硬盘进行物理撞击、电源输入电压波动过大或者机箱质量太差、硬盘经常处于振动或摇晃状态下, 都很容易出现物理坏道。PCI 总线处在非标准外频下 (75MHz、83.3MHz、112MHz 等), 也容易使

硬盘出现坏道。为了防止物理坏道的产生, 装机的时候就要选牌子比较信得过的电源、机箱。如果 220V 交流电不稳, 可配参数稳压器 (精密电子设备专用) 或者在线式 UPS; 对硬盘要轻拿轻放, 切勿撞击, 硬盘在运转时不要人为移动; 尽量不要使用非标准外频, 如要超频, 最好选用多分频技术的主板以保持 PCI 总线为 33MHz 的标准频率。

(2) 使用环境要规范

控制电路排除产品质量的因素外,也和我们的操作方法有很大关系。硬盘主电机还有驱动磁头的步进电机的工作,都要靠控制电路来调节,例如昆腾 10GB 的硬盘,它的控制电路板上有一块标记为 TDA5247HJ 的芯片,负责硬盘内部机械运动的控制。当它出现故障时,就会导致硬盘磁头反复起降,发出“格、哒”的怪声而无法寻道。许多人在接硬盘时将硬盘随便放在机箱上,使硬盘的控制电路板直接与机箱接触,我们知道,由于机箱电源接地线路会放出部分高频电流,这就是我们所说的机箱“漏电”情况,如果控制电路板接入了该高频电流,某些芯片就有可能损坏。另外非法地进行热插拔,很容易使硬盘磁头无法复位,导致硬盘报废。长期不用的

硬盘在保存时要注意密封防潮,在使用前最好先用电吹风预热一下,或者是加电预热(在 BIOS 初始化时按 PAUSE 键,使系统暂停 30 分钟以上)。

硬盘盘体是一个密封系统,为保证硬盘正常工作,里面是无尘的工作环境。在硬盘外壳上有一个用高分子材料做成的换气孔,用针刺破这个孔,硬盘立刻就会损坏。还有一种情况是机箱散热不畅导致盘体受热过度,由于盘体里面的盘片、磁头及其机械臂膨胀导致硬件损坏。

所以我们在携带硬盘时小心保护透气孔不被异物刺破,加强硬盘工作时的散热措施(可给硬盘加装散热风扇),都可以很大程度上避免物理坏道的产生。

4.3 基础的硬盘维修手段

1. 如何检测硬盘的坏道

硬盘坏道分为逻辑坏道和物理坏道两种,前种为软坏道,通常为软件操作或使用不当造成的,可用软件修复,后者为真正的物理性坏道,它表明你的硬盘磁道上产生了物理损伤,它只能通过更改硬盘分区或扇区的使用情况来解决。出现下列情况硬盘就有可能有坏道了:

(1)在打开,运行或拷贝某个文件时硬盘出现操作速度变慢,且有可能长时间操作还不成功或表现为长时间死“啃”某一区域或同时出现硬盘读盘异响,或干脆 Windows 系统提示“无法读取或写入该文件”,这些都可表明硬盘某部分出现了坏道。

(2)每次开机时 SCANDISK 磁盘程序自动运行,肯定表明你的硬盘上有需要修复的重

要错误,比如坏道,你在运行该程序时如不能顺利通过,表明硬盘肯定有坏道,当然扫描虽然也可通过,但出现红色的“B”标记,表明也有坏道。

(3)电脑启动时硬盘无法引导,用软盘或光盘启动后可看见硬盘盘符,但无法对该区进行操作或操作有误或干脆就看不见盘符,都表明硬盘上可能出现了坏道。具体表现如开机自检过程中,屏幕提示“Hard disk drive failure”“Hard drive controller failure”或类似信息,则可以判断为硬盘驱动器或硬盘控制器硬件故障;读写硬盘时提示“Sector not found”或“General error in reading drive C”等类似错误信息,则表明硬盘磁道出现了物理损伤。

(4)电脑在正常运行中出现死机或“该文件损坏”等问题,也可能和硬盘坏道有关。

2. 坏硬盘软修理

如果硬盘出现故障,那么最好尽早发现并及时采取正确的措施。如果等到病入膏肓时,硬盘中宝贵的数据就难以幸免了。一般来说,硬盘出现故障前会有以下几种表现。

①出现 S.M.A.R.T 故障提示。这是硬盘厂家本身内置在硬盘里的自动检测功能在起作用,出现这种提示说明你的硬盘有潜在的物理故障,很快就会出现不定期地不能正常运行的情况。

②在 Windows 初始化时死机。这种情况较复杂,首先应该排除其他部件出问题的可能性,比如内存质量不好、风扇停转导致系统过热,或者是病毒破坏等,最后如果确定是硬盘故障的话,再另行处理。

③能进入 Windows 系统,但是运行程序出错,同时运行磁盘扫描也不能通过,经常在扫描时候缓慢停滞甚至死机。这种现象可能是硬盘的问题,也可能是 Windows 天长日久的软故障,如果排除了软件方面设置问题的可能性后,就可以肯定是硬盘有物理故障了。

④能进入 Windows,运行磁盘扫描程序直接发现错误甚至是坏道,遇到这种情况 Windows 的检查程序会详细地报告。

⑤在 BIOS 里突然根本无法识别硬盘,或是即使能识别,也无法用操作系统找到硬盘,这是最严重的故障。

(1) 不幸中的大幸——分区表遭到破坏

首先我们应该确认硬盘的电源接口和数据线没有脱落,然后进入 BIOS,使用“HDD Auto Detect”来检测硬盘。如果此时 BIOS 能够正确识别硬盘的话,那么至少你的硬盘还有救治的希望。

在 UltraEdit 中查找“55aa”字符串

用光盘或者软盘引导系统后,大家可以试图进入“C 盘”,如果此时提示找不到“C 盘”

的话,那么绝对应该是一件好事情。出现这种情况很可能是硬盘分区表信息遭到破坏,或者被某种病毒攻击。如果硬盘中的数据对你来说无所谓,那么可以先用 FDISK/MBR 命令来无条件清除分区表内容,然后用 FDISK 等分区软件重新分区格式化,一般这样就能解决问题;而如果你还需要硬盘中的数据,那么步骤要麻烦一些。这时最好能拥有一张杀毒软件或者随主板赠送的相关软件,然后你可以参阅帮助文档,一般该软件会包含恢复硬盘分区表的命令,而且使用极其方便。

对于没有杀毒盘的用户来说,大家可以使用 NU 8.0 中的 NDD 修复,它将检查分区表中的错误。若发现错误,NDD 将会询问是否愿意修改,你只要不断地回答 YES 即可修正错误,或者用备份过的分区表覆盖它也行。

如果用上述方法也不能解决的话,还可利用 FDISK 重新分区,但分区大小必须和原来的分区一样,这一点尤为重要,分区后不要进行高级格式化,而是用 NDD 进行修复。这样既保证硬盘修复之后能启动,而且硬盘上的数据也不会丢失。

(2) 边缘求生存——硬盘的物理坏道

如果刚才 DOS 能够转到 C 盘,而硬盘工作却不正常,那么就很可能是硬盘出现了坏道。一般来说,硬盘的坏道可以分为逻辑坏道与物理坏道。产生逻辑坏道时一般不会严重影响使用,所以很可能是物理坏道。

我们处理物理坏道的核心思想是将这些有坏道的簇单独分成一个分区,并隐藏起来避免其它程序调用,这样就可以不让坏道扩散,以免造成更大的损失。对于这一处理,我们可以使用 Partition Magic 这款 DOS 下的软件。

在 DOS 界面下进入 PQ 之后,我们先用“Operations”菜单下的“Check For Errors”命令来确定物理坏道的位置。

PQ 的真正强大之处在于它能够将所有藏有坏道的簇用特殊标记标定出来,而且你可以将这些坏簇全部选中,然后将它们划分到一个独立的新分区。这完全是图形化的操作,是非常方便的。随后,大家切记要把这个充满罪恶的分区隐藏起来,这样才能确保它不会

被调用。此时使用“Advance”菜单下的“Hide Partition”命令就可以实现。

拥有 PQ 之后,物理坏道真的不难解决,而且可以有效避免扩散问题。但是需要注意的是,无论如何,此时的硬盘已经处于亚健康状态,其中的数据还是非常危险的。

4.4 硬盘常见故障排除实例

1. 开机时硬盘无法工作

故障现象

开机时硬盘无法自举,系统不认硬盘。

分析处理

这种故障往往是最令人感到可怕的。产生这种故障的主要原因是硬盘主引导扇区数据被破坏,表现为硬盘主引导标志或分区标志丢失。这种故障的罪魁祸首往往是病毒,它将错误的数据覆盖到了主引导扇区中。市面上一些常见的杀毒软件都提供了修复硬盘的功能,大家不妨一试。但若手边无此类工具盘,则可尝试将全 0 数据写入主引导扇区,然后重新分区和格式化,其方法如下:用一张干净的 DOS 启动盘启动计算机,进入 A:\> 后,输入以下命令(括号内为注释):

```
A:\>DEBUG (进入 DEBUG 程序)
- F 100 3FF0 (将数据区的内容清为 0)
- A 400 (增加下面的命令)
MOV AX,0301
MOV BX,0100
MOV CX,0001
MOV DX,0080
INT 13
INT 03
```

- G=400 (执行对磁盘进行操作的命令)
- Q (退 DEBUG 程序)

用这种方法一般能使你的硬盘复活,但由于要重新分区和格式化,里面的数据可就难保了。以上是硬盘在日常使用中的一些常见故障及解决方法,希望能对大家有所启发。如果硬盘的故障相当严重并不能用上述的一些方法处理时,则很可能是机械故障。由于硬盘的结构相当复杂,所以不建议用户自己拆卸,而应求助于专业人员予以维修。

2.SATA 硬盘提示“写入缓存失败”

故障现象

最近朋友送我一块 120GB 的希捷 SATA 硬盘,我挂在自己的机器上当从盘使用。但是碰到一个问题,这块硬盘开机时可以正常读取,过一段时间之后(20 分钟左右)就提示“写入缓存失败”,然后就无法读取了;不过,重启计算机又可以继续使用,过一会又重复上述现象。

分析处理

SATA 硬盘是不分“主/从盘”的,你可以在 BIOS 中指定从哪块硬盘启动。你说的故障有两种可能,一种是硬盘数据线接触不良;

另一种则是 SATA 硬盘本身可能出现了问题。对于前者，通常是由于 SATA 插槽与插头松动所致，可以想办法加固一下（如使用橡皮盘捆起来或小纸片垫一下），看问题能否解决。对于后者而言，可能是硬盘本身过热，或芯片故障所致，硬盘本身过热的话，可以想办法安装硬盘散热器。或是芯片有问题，只能送修了。

3. 安装双硬盘盘符交错

故障现象

在使用双硬盘时，在多分区的情况下，主硬盘的主分区被计算机认为是C盘，而第二硬盘的主分区则被认为是D盘，接下来第一硬盘的其他分区依次从E盘开始排列，然后是第二硬盘的其他分区接着第一硬盘的最后盘符依次排列。

分析处理

要使加第二硬盘后盘符不发生变化，解决办法有两个：如果用的是 Windows 的话，比较简单，在 CMOS 中将第二硬盘设为 NONE 即可，但是在纯 DOS 下不认第二硬盘。第二种方法是接上双硬盘后，给第二个硬盘重新分区，删掉其主 DOS 分区，只分扩展分区，这样盘符也不会交错。当然若第一硬盘只有一个分区的话，也不存在盘符交错的问题。此外，还可能使用计算机硬盘厂商提供的辅助软件，重新设定硬盘盘符。

4. 电脑启动蓝屏提示 check

故障现象

电脑启动蓝屏提示 check……，有时是 check your D; 有时是 check file system。

分析处理

像此种情况，一般是 C 盘或 D 盘上有坏

扇区，可以在命令提示符下输入 Chkdsk/f 检测修复 D 盘，也可以用硬盘坏道检测工具检测一下，如 DOS 下的 mhdd。

调出命令提示符方法：点“开始”，选择“运行”，在弹出框中输入“cmd”后，点“确定”，调出命令提示符。若修复 D 盘，则输入 Chkdsk D: /f 后，回车。修复其他方法参考此例。

5. SATA 硬盘无法用 Ghost

故障现象

请问 SATA 的硬盘是否可以 Disk to Disk 的 Ghost?

分析处理

SATA 硬盘是可以做 Ghost 的，普通版本的 Ghost 做 SATA 硬盘还原和并行硬盘的还原还是略微有差别的。由于主板的差别，用 SATA 硬盘做 Ghost 的具体实现方法也不全相同。但大体上还是一致的。这里我们以 Asus P4P800 主板为例来说明一下：

一个 SATA 硬盘挂在 SATA1 接口，一个 CD-ROM 挂在 Primary IDE 接口（设为主键）；

启动计算机，进入 BIOS 设定，在主菜单中选择 IDE Configuration，将 Onboard IDE Operate Mode 改为 Compatible Mode，在 [Enhanced Mode Support On] 中选择 [Primary P-ATA+S-ATA]，在 BIOS 里调完这些选项后，保存退出，从光盘启动计算机，直接运行 Ghost，问题即可解决。

6. 整理磁盘碎片时出错

故障现象

电脑当运行磁盘碎片整理时，到 D 盘 10% 时出现“因为出错，Windows 无法完成驱动器的整理操作……ID 号 DEFRAG00205”字样。按提示对 D 盘进行磁盘扫描（完全选项）又说磁盘

无坏道。

分析处理

磁盘碎片整理实际上是要把磁盘文件在磁盘上的物理位置作调整和移动。为了保证磁盘碎片整理完成之后，所有的文件都能够正常地工作，必须保证文件存入的新位置中的柱面和扇区没有缺陷。

因此一般在进行磁盘碎片整理之前，最好做一次磁盘扫描，以便剔除或修复有缺陷的磁盘区域。可能是由于在进行磁盘碎片整理之前，没有做磁盘扫描，而在整理过程中发现有某些缺陷，使得整理磁盘不能继续进行。磁盘上的某些缺陷（不是物理损伤）是可以修复的。

7. 电脑硬盘有异常响动

故障现象

电脑机箱加了个风扇，另外还超了频，开始几天会出现硬盘怪响，后来只要开机10多分钟后，硬盘就发出两声很响的“咔咔”声。响声过后死机或硬盘狂读。接“Ctrl+Alt+Del”键无反应。

分析处理

首先拆下硬盘，接到另外一台电脑上，扫描后发现硬盘并没有坏扇区。作为主盘启动使用也一切正常，说明故障并不是由硬盘引起的。拔下风扇电源插头，降频后使用一个多小时都未再出现硬盘怪响，也未再死机。说明故障是由于电源供电不足引起，换上一个电源后，运行一切正常。

8. 卸下非引导硬盘后不启动

故障现象

电脑在启动时屏幕提示“Secondary master hard disk fail?”

分析处理

出现该提示是因电脑第2根数据线上的主盘被卸下，而未在CMOS中重新检测硬盘，或未去掉所卸下硬盘的参数造成的。只要在CMOS中重新检测硬盘，或在“Standard CMOS Setup”项中选“Secondary Master”项，把此处改为“None”保存设置后即可。

9. 硬盘如何散热

故障现象

在电脑运行一段时间后，我就会发现硬盘表面非常烫手，性能也会受到一定的影响，经常会由于温度过高而引起频繁死机。如何给硬盘降温？

分析处理

最简单方法，在硬盘的左右两侧均匀地涂上硅脂，当我们把硬盘固定在机箱的仓位架上时，热量可以通过硬盘两侧与金属架的接触传到机箱上，从而通过机箱外壳释放出来。这种把机箱当作散热器的方法简单而实用。另外也可以买个专门的硬件散热器，不过建议不要用带风扇的劣质散热器，因为即使很轻微的风扇转动，也会对高速转动中的硬盘造成致命的伤害。所以我们推荐为硬盘加装带风扇的散热器，或在没有接触硬盘的机箱架上加装风扇来为它散热。

10. 硬盘受潮引起不能使用

故障现象

电脑长时间未使用，当系统启动时内存自检正常，自检完后，读硬盘时声音大而沉闷，并显示“1701 Error.Press F1 key to continue.”，按“F1”键后出现“Boot disk failure type key to retry”，当击键重试时死锁。用软盘启动时，也显示“1701 Error.Press

F1 key to continue”,按“F1”键后A盘启动成功,却无法进入硬盘,并显示“Invalid drive specification”。

分析处理

系统提示“1701”错误代码,表示在加电自检过程中已经检测到硬盘存在故障,用高级诊断盘测试硬盘,但系统不承认已装放硬盘。根据上述情况初步判断故障是由硬件引起,打开机箱,将连接硬盘驱动器的信号电缆插头、控制卡等重新插紧,开机重试,故障仍然存在。考虑到长时间未开机使用,引起硬盘及硬盘适配器等元件受潮损坏的可能性较大,于是关掉电源开关,用电吹风对各部件进行加热,当加热后重新启动电脑,故障消失。

11.Fdisk 无法读取硬盘分区

故障现象

进入DOS,输入Fdisk命令,见不到各分区数据,紧接着是字符串“error riading fixed disk”并回到DOS提示符。

分析处理

Fdisk 无法读取硬盘分区损坏引起的,你可以分别按下面的几种方法来处理:

- (1) 从 DOS 运行 Fdisk/mbr 对分区进行修复。
- (2) 利用 Norton Utilities 2000 的 DiskTools 对硬件进行修复。
- (3) 利用 Pqmagic(分区魔术师)对分区进行修复。Pqmagic 有比 Fdisk 更强大的修复成功,只要你启动它,它可以自动检查并修复一些分区已损坏的部分。

12. 硬盘大量坏道的解决

故障现象

笔者用的老硬盘出现了上百个坏道!开机引导

硬盘之后硬盘发出巨大的疯狂读盘的声音,就象是两片金属摩擦的声音,很明显这是硬盘出坏道了,应该如何修理呢。

分析处理

(1) 修复逻辑坏道

首先从最简单的方法入手。借助 Windows 下的磁盘扫描工具,在资源管理器中选中盘符后单击鼠标右键,在弹出的驱动器属性窗口中依次选择“工具→开始检查”,将扫描类型设定为完全扫描,并选择自动修复错误,然后点击开始,扫描时间会因磁盘容量及扫描选项的不同而有所差异。

如果逻辑坏道存在于系统区导致无法正常启动,我们可以使用 Windows 的启动盘,在 DOS 提示符下键入: Scandisk 盘符,按回车,一旦发现坏道,程序会提示你是否要 Fixit(修复),选择 Yes 开始修复,许多因系统区出现逻辑坏道无法正常启动 Windows 的问题一般都可以用此方法解决。

(2) 用 Scandisk 检查物理坏道

对于物理坏道 Scandisk 就无能为力了,它只能将其标记为坏道以后不再对这块区域进行读写操作,物理坏道具有“传染性”向周边扩散,导致存储于坏道附近的数据也处于危险境地。

用 Scandisk 时在查到坏道时停止,注意观察 Scandisk 停止时的数值,如 22%,假设硬盘总容量为 2GB, $2\text{GB} \times 22\% = 0.44\text{GB}$,硬盘出现坏道的起始位置大致为 440MB 处,由于硬盘坏道易向周边扩散,所以必须留足够的缓冲区,将硬盘第一个分区容量设定为 400MB,其余 1.6GB 按 200MB 为单位分为 8 个区,使用 Scandisk 检查所有分区,将无法通过 Scandisk 检测的分区删除或隐藏,以确保系统不再读写这些区域。其余相邻的分区可合并后使用。分区、隐藏、删除、合并

等操作可使用图形化界面的 PartitionMagic 或 DiskMan 等工具软件进行。

(3) 用软件隐藏物理坏道

用 PartitionMagic 对硬盘进行处理。PartitionMagic 可以在不破坏数据的情况下对硬盘重新分区、动态改变分区大小、改变分区的文件格式、隐藏或显示已有分区等等。将 PartitionMagic 的 DOS 版拷在软盘上,用 Windows 启动盘引导系统,运行软盘上的 PQMAGIC.EXE。

然后进行扫描硬盘,可以直接用 PartitionMagic 中 Operations 菜单下的“check”命令来完成,标记了坏簇后,可以尝试着对它进行重新测试,方法是在 Operations 菜单下选择“Advanced/badSector Retest”;把坏簇分成一个(或几个)区后,再通过 HidePartition 菜单项把含有坏道的分区隐藏,以免在 Windows 中误操作。

13. IBM 硬盘如何解锁

故障现象

所谓解锁,也有一种说法叫放电。那么我们对 IBM 的硬盘解锁呢?

分析处理

大家知道 DM 软件是不依赖于主板 BIOS 的硬盘识别安装软件,(所以在不能识别大硬盘的老主板上也可用 DM 来安装使用大容量硬盘)。就算在 BIOS 中将硬盘设为“NONE”,DM 也可识别并处理硬盘。

首先你要找到和硬盘配套的 DM 软件,然后把 DM 拷到一张系统盘上。接上被锁硬盘,开机,按住 DEL 键,进 CMOS 设置,将所有 Ide 硬盘设为 NONE (这是关键所在!),保存设置,重启动,这时系统即可“带锁”启动。启动后运行 DM,你会发现 DM 可以绕过

BIOS,识别出硬盘,选中该硬盘,分区格式化,就 OK 了。这么简单?不过这种方法的弱点是硬盘上的数据将全部丢失。

14. 开机无法找到硬盘

故障现象

我在对爱机进行卫生清洁时,由于电脑的机箱非常小,所以我就把电脑内的硬件都拆下来进行清洁。等清洁完成后,把所有部件都装好,开机后,出现找不到硬盘的故障提示。

分析处理

我把硬盘的电源、数据接口重新连接,再开机测试,结果故障依旧。于是进入 BIOS,发现检测不到硬盘参数,看来硬盘出现故障。我在清洁电脑前使用还是正常的,可能是在拆电脑的过程中把硬盘损坏了。于是我将电脑拉到单位,更换一个硬盘测试没问题。将我的硬盘装到另一台电脑上,还是检测不到硬盘参数,看来硬盘出故障了。于是我仔细检查硬盘,发现电源接口上原本是四个接线柱,现在却是三个接线柱。原来是我在拆下硬盘时用力太大,竟然将一个接线柱拔断了,在检测硬盘时由于没有电源连接所以根本就无法检测。

仅仅因为一个接线柱断了而使硬盘的电源接不通,几百元的硬盘就无法使用了,更重要的是我保存了几年的数据也不能用了,我有点不甘心。于是我想再找一个接线柱用电烙铁焊上。我先找了一段与接线柱一样粗的铁丝,打算用电烙铁和焊锡来进行焊接,可是由于接线柱是从最里面断的,我根本就无法进行焊接。我再仔细观察,发现硬盘的接线柱是从硬盘背面的电路板上焊接好后再放在电源接口中,被塑料壳保护起来,因此我也可以从电跳板上直接焊接来引出电源接口。

我把一台已经废弃的 CPU 风扇电源线拆下来,把与电源相连的接口留下,另一端的四根电线剪平并把外面的绝缘层去掉,按照与硬盘电源 D 型接口相同的方向与硬盘电路板的四个焊接点对好,再小心地将它们焊接好。由于是在电路板上焊接,问题得到了解决。

15. 解决硬盘检测不能通过的方法

故障现象

单位办公室中的某一台共用计算机每次开机启动时,都要自动进行硬盘检测,可是在检测进度位于66%位置处时检测操作就无法进行下去了,此时必须关闭电源进行冷启动。现在只能在系统启动画面提示检测硬盘的那一刻,及时按下键盘上的任意键来忽略硬盘检测操作,之后登录进Windows系统界面后执行任何操作都很正常。那为什么系统在对硬盘进行检测操作时,硬盘检测无法顺利通过呢?会不会是硬盘发生了硬件损伤呢?

分析处理

从上面的现象描述来看,专家估计单位共用计算机的硬盘有可能发生了硬件损坏,遇到这种现象时我们首先要做的就是赶快将硬盘中的重要数据内容,挪移到其他相对安全的位置处。在做好数据的备份工作后,我们接下来要做的工作就是将系统切换到 DOS 运行状态,并在 DOS 命令行中执行“fdisk /mbr”字符串命令,来尝试修复硬盘中发生的软故障;要是这种修复方法尝试无效的话,我们可以到网上下载安装一些专业的硬盘坏道检测工具,来仔细检查本地硬盘中是否存在坏道现象,如果找不到硬盘坏道的话,那硬盘检测无法通过的现象很可能是逻辑故障引起的,此时我们唯一可以使用的办法就是找到对应品牌硬盘的逻辑坏道修复工具来重新修复一

下硬盘,相信这么一来硬盘检测无法通过现象就能被解决了。

16. 硬盘“0”磁道损坏的排解

故障现象

系统自检能通过,但启动时,分区丢失或者C盘目录丢失,硬盘出现有规律的“咯吱……咯吱”的寻道声,运行SCANDISK扫描C盘,在第一簇出现一个红色的“B”;Fdisk等分区软件找不到硬盘、利用低版本的DM进行分区时,程序“死”在0磁道上;在进行“Format C:”时,屏幕提示0磁道损坏或无休止地执行读命令“Track 0 Bad”。

分析处理

首先从网上下载 DM 万用版并制作好 DM 启动软盘,然后执行 DM 并进入其主界面。在主界面中按下 Alt+M 组合键进入 DM 的高级模式,将光标定位到“(E)dit/View partitions”(编辑/查看分区)选项,按回车键之后,程序要求选择需要修复的硬盘,选中硬盘,按回车便进入了该硬盘的分区查看界面。

在分区列表框中选中“1”号分区,此时上面的分区信息栏将显示该分区信息,例如分区格式、容量、开始的柱面、结束的柱面等。此时需要记住开始柱面中的“0”和结束柱面序号“2489”。保持光标定位在1号分区上,然后按下 Del 键删除该分区,在出现的确认删除分区的界面中选择“Yes”并回车,此时1号分区便删除了。

保持光标停留在1号分区上,然后按下 Ins 键添加分区。在出现的分区类型界面中选择“DOS-FAT32”选项,按回车后便到了此时修复的关键步骤——“Select Entry Mode”(设置容量模式)。在该界面中一定要选择

“(C)ylinders”(柱头)选项,回车后便进入了容量输入界面。在该界面中,是按照柱面来输入容量的。对于第一个分区(也就是C盘)而言,都是从第1个柱面开始,但现在我们必需将前面的“0”改成“1”,至于后面该分区结束的柱面数没有必要修改,可以根据之1号分区的结束柱面数进行填写。

重新划分好1号分区后,返回到分区界面,将光标定位到“Save and Continue”(保存并继续)选项保存设置,然后按下Esc键推出DM,最后根据提示重新启动电脑。

重新启动电脑后,首先在BIOS中通过“Ide HDD Auto-Detection”功能重新设置硬盘参数,然后进入对C盘进行格式化。至此,修复工作结束。

17.CMOS引起的读写故障

故障现象

硬盘读写起来非常困难,总是中途出错,或者不能读写。

分析处理

CMOS的正确与否直接影响硬盘的正常使用,这里主要指其中的硬盘类型。好在现在的机器都支持“Ide auto detect”的功能。可自动检测硬盘的类型。当连接新的硬盘或者更换新的硬盘后都要通过此功能重新进行设置类型。当然,现在有的类型的主板可自动识别硬盘的类型。当硬盘类型错误时,有时干脆无法启动系统,有时能够启动,但会发生读写错误。比如CMOS中的硬盘类型小于实际的硬盘容量,则硬盘后面的扇区将无法读写,如果是多分区状态则个别分区将丢失。还有一个重要的故障原因,由于目前的Ide都支持逻辑参数类型,硬盘可采用normal lba large等。如果在一般的模式下安装了数据,而又在CMOS

中改为其他的模式,则会发生硬盘的读写错误故障,因为其物理地质的映射关系已经改变,将无法读取原来的正确硬盘位置。

18. 主引导程序引起的启动故障

故障现象

主引导程序引起的启动故障,我们如何才能解决?

分析处理

硬盘的主引导扇区是硬盘中的最为敏感的一个部件,其中的主引导程序是它的一部分,此段程序主要用于检测硬盘分区的正确性,并确定活动分区,负责把引导权移交给活动分区的DOS或其他操作系统。

此段程序损坏将无法从硬盘引导,但从软区或光区之后可对硬盘进行读写。修复此故障的方法较为简单,使用高版本DOS的fdisk最为方便。当带参数/mbr运行时,将直接更换(重写)硬盘的主引导程序。实际上硬盘的主引导扇区正是此程序建立的,fdisk.exe之中包含有完整的硬盘主引导程序。

19. 分区表错误引导的启动故障

故障现象

我的电脑提示分区表错误,而后电脑重新启动,再也无法进入操作系统。

分析处理

分区表错误是硬盘的严重错误,不同错误的程度会造成不同的损失。如果是没有活动分区标志,则计算机无法启动。但从软区或光区引导系统后可对硬盘读写,可通过fdisk重置活动分区进行修复。如果是某一分区类型错误,可造成某一分区的丢失。分区表的第四个字节为分区类型值,正常的可引导的大于32mb的基本DOS分区值为06,而扩展的DOS分区

值是 05。如果把基本 DOS 分区类型改为 05 则无法启动系统,并且不能读写其中的数据。

如果把 06 改为 DOS 不识别的类型如 efh, 则 DOS 认为改分区不是 DOS 分区,当然无法读写。很多人利用此类型值实现单个分区的加密技术,恢复原来的正确类型值即可使该分区恢复正常。分区表中还有其他数据用于纪录分区的起始或终止地址。这些数据的损坏将造成该分区的混乱或丢失,一般无法进行手工恢复,唯一的方法是用备份的分区表数据重新写回,或者从其他的相同类型的并且分区状况相同的硬盘上获取分区表数据,否则将导致其他的数据永久的丢失。在对主引导扇区进行操作时,可采用 nu 等工具软件,操作非常的方便,可直接对硬盘主引导扇区进行读写或编辑。当然也可采用 debug 进行操作,但操作繁琐并且具有一定的风险。

20. 分区有效标志错误引起的硬盘故障

故障现象

分区有效标志错误引起的硬盘故障。

分析处理

在硬盘主引导扇区中还存在一个重要的部分,那就是其最后的两个字节 :55aah, 此字为扇区的有效标志。当从硬盘,软盘或光区启动时,将检测这两个字节,如果存在则认为有硬盘存在,否则将不承认硬盘。此标志时从硬盘启动将转入 rom basic 或提示放入软盘。从软盘启动时无法转入硬盘。此处可用于整个硬盘的加密技术,可采用 debug 方法进行恢复处理。

另外,DOS 引导扇区仍有这样的标志存在,当 DOS 引导扇区无引导标志时,系统启动将显示为:“missing operating system”。其修复

的方法可采用的主引导扇区修复方法,只是地址不同,更方便的方法是使用下面的 DOS 系统通用的修复方法。

21.DOS 引导系统引起的启动故障

故障现象

DOS 引导系统引起的启动故障。

分析处理

DOS 引导系统主要由 DOS 引导扇区和 DOS 系统文件组成。系统文件主要包括 io.sys、msDOS.sys、command.com, 其中 command.com 是 DOS 的外壳文件,可用其他的同类文件替换,但缺省状态下是 DOS 启动的必备文件。

22.fat 表引起的读写故障

故障现象

fat 表引起的读写故障,使得我电脑的操作出现了极大的问题。

分析处理

fat 表纪录着硬盘数据的存储地址,每一个文件都有一组连接的 fat 链指定其存放的簇地址。fat 表的损坏意味着文件内容的丢失,庆幸的是 DOS 系统本身提供了两个 fat 表,如果目前使用的 fat 表损坏,可用第二个进行覆盖修复。

但由于不同规格的磁盘其 fat 表的长度及第二个 fat 表的地址也是不固定的,所以修复时必须正确查找其正确位置,由一些工具软件如 nu 等本身具有这样的修复功能,使用也非常方便。

采用 debug 也可实现这种操作,即采用其 m 命令把第二个 fat 表移到第一个表处即可。如果第二个 fat 表也损坏了,则也无法把硬盘恢复到原来的状态,但文件的数据仍然存放在

硬盘的数据区中,可采用 chkdsk 或 scandisk 命令进行修复,最终得到 *.chk 文件,这便是丢失 fat 链的扇区数据。如果是文本文件则可从中提取并可合并完整的文件,如果是二进制的文件,则很难恢复出完整的文件。

23. 系统不承认硬盘

故障现象

我的电脑在开机时,提示我不能找到硬盘,或者进入系统但是找不到其他分区的磁盘。

分析处理

此类故障比较常见,即从硬盘无法启动,从 A 盘启动也无法进入 C 盘,使用 CMOS 中的自动监测功能也无法发现硬盘的存在。这种故障大都出现在连接电缆或 Ide 口端口上,硬盘本身的故障率很少,可通过重新插拔硬盘电缆或者改换 Ide 口及电缆等进行替换试验,可很快发现故障的所在。如果新接上的硬盘不承认,还有一个常见的原因就是硬盘上的主从跳线,如果硬盘接在 Ide 的主盘位置,则硬盘必须跳为主盘状,跳线错误一般无法检测到硬盘。

24. 目录表损坏引起的引导故障

故障现象

电脑硬盘由于目录表损坏引起的引导故障。

分析处理

目录表纪录着硬盘中文件的文件名等数据,其中最重要的一项是该文件的起始簇号,目录表由于没有自动备份功能,所以如果目录损坏将丢失大量的文件。一种减少损失的方法也是采用上面的 chkdsk 或 scandisk 程序的方法,从硬盘中搜索出 chk 文件,由目录表损坏时是首簇号丢失,在 fat 为损坏的情况下所形成的 chk 文件一般都比较完整的文件数据,

每一个 chk 文件即是一个完整的文件,将其改为原来的名字可恢复大多数文件。

25. 误删除分区时数据的恢复

故障现象

在一次误删除分区后丢失了非常重要的数据文件,如何能拿回来这些文件呢?

分析处理

当用 fdisk 删除了硬盘分区之后,表面现象是硬盘中的数据已经完全消失,在未格式化时进入硬盘会显示无效驱动器。如果了解 fdisk 的工作原理,就会知道,fdisk 只是重新改写了硬盘的主引导扇区(0 面 0 道 1 扇区)中的内容,具体说就是删除了硬盘分区表信息,而硬盘中的任何分区的数据均没有改变,可仿造上述的分区表错误的修复方法,即想办法恢复分区表数据即可恢复原来的分区即数据,但这只限于除分区或重建分区之后,如果已经对分区用 format 格式化,在先恢复分区后,在按下面的方法恢复分区数据。

26. 误格式化硬盘数据的恢复

故障现象

误格式化硬盘数据的恢复。

分析处理

在 DOS 高版本状态下,格式化操作 format 在缺省状态下都建立了用于恢复格式化的磁盘信息,实际上是把磁盘的 DOS 引导扇区, fat 分区表及目录表的所有内容复制到了磁盘的最后几个扇区中(因为后面的扇区很少使用),而数据区中的内容根本没有改变。

这样通过运行“unformat c:”即可恢复原来的文件分配表及目录表,从而完成硬盘信息的恢复。另外 DOS 还提供了一个 mirror 命令用于记录当前的磁盘的信息,供格式化或删除

之后的恢复使用，此方法也比较有效。

27. 开机找不到硬盘怎么办

故障现象

我的电脑开机提示找不到硬盘，应该如何处理呢？

分析处理

首先请你进入 BIOS 设置程序，用自动检测硬盘项检测硬盘看看能否看到硬盘。如果在 BIOS 中都没有看到硬盘，则可能是以下原因所致：

(1) 硬盘电源没有加上或者连接不好，或者是硬盘的数据线没有连接好。请你检查上述连线是否连好，也可以交换一个 IDE 插座试试。

(2) 硬盘接口电路有问题，把这个硬盘安装到其他机器上试试。

如果在 BIOS 中能够看到硬盘，但不能成功启动系统，则可能是以下原因所致：

(1) 硬盘是一个“白”盘，即没有分区和格式化，系统不认识。

(2) 系统被破坏，不能启动系统。

(3) 硬盘驱动器有严重的物理损坏，如硬盘控制器或者其他部件等被损坏。

总之，只有找到硬盘之后才能做“Fdisk”等进一步的操作。

28. 硬盘容量与标称值明显不符

故障现象

我买的硬盘是320GB大小的，但是装上系统，却只能识别出来200GB，难道是我买的硬盘质量有问题？

分析处理

一般来说，硬盘格式化后容量会小于标称值，但此差距绝不会超过 20%，如果两者差

距很大，则应该在开机时进入 BIOS 设置。在其中根据你的硬盘作合理设置。如果还不行，则说明可能是你的主板不支持大容量硬盘，此时可以尝试下载最新的主板 BIOS 并进行刷新来解决。此种故障多在大容量硬盘与较老的主板搭配时出现。另外，由于突然断电等原因使 BIOS 设置产生混乱也可能导致这种故障的发生。

29. 硬盘无法读写或不能辨认

故障现象

才买的新电脑，使用不到1个月就出现问题了，电脑使用中总会出现磁盘无法读取数据的现象，有时候还会提示无法找到磁盘。

分析处理

这种故障一般是由于 CMOS 设置故障引起的。CMOS 中的硬盘类型正确与否直接影响硬盘的正常使用。现在的机器都支持“IDE Auto Detect”的功能，可自动检测硬盘的类型。当硬盘类型错误时，有时干脆无法启动系统，有时能够启动，但会发生读写错误。比如 CMOS 中的硬盘类型小于实际的硬盘容量，则硬盘后面的扇区将无法读写，如果是多分区状态则个别分区将丢失。还有一个重要的故障原因，由于目前的 IDE 都支持逻辑参数类型，硬盘可采用“Normal,LBA,Large”等，如果在一般的模式下安装了数据，而又在 CMOS 中改为其它的模式，则会发生硬盘的读写错误故障，因为其映射关系已经改变，将无法读取原来的正确硬盘位置。

30. 移动硬盘不能被识别

故障现象

为了能够便捷地存储大容量文件，很多朋友都购买了USB接口的移动硬盘，可是在使用的

时候却发现系统无法识别移动硬盘。这是为什么呢?

分析处理

(1) 设置 CMOS 参数

对于从来没有使用过 USB 外接设备的朋友来说,即使正确安装了驱动程序也有可能出现系统无法检测 USB 硬盘的情况,这主要是由于主板默认的 CMOS 端口是关闭的,如果没有将其设置为开启状态,那么 Windows 自然无法检测到移动硬盘了。为了解决这个问题,我们可以重新开机,进入 CMOS 设置窗口,并且在“PNP/PCI CONFIGURATION”栏目中将“Assign IRQ For USB”一项设置为“Enable”,这样系统就可以给 USB 端口分配可用的中断地址了。

(2) 电源不足

由于 USB 硬盘在工作的时候也需要消耗一定的电能,如果直接通过 USB 接口来取电,很有可能出现供电不足。因此,几乎所有的移动硬盘都附带了单独的外接电源或者是通过键盘取电的 PS2 转接口,这时只要事先连接好外接电源或者通过 PS2 转接线与键盘连接好,确保给移动硬盘提供足够的电能之后再试试,这时应该可以正常使用了吧。需要提醒大家注意的是,建议使用移动硬盘之前都确保有足够的供电,否则很可能由于供电不足导致硬盘损坏。

(3) USB 延长线故障

除去上述两方面原因之外还有可能是 USB 接口类型不符导致移动硬盘无法使用。比如计算机配置的 USB 接口是 1.1 标准的,而购买的移动硬盘是 USB 2.0 标准的接口,这就要求连接计算机和移动硬盘的连接线必须支持 USB 2.0 标准。因为高速移动设备插入低速集线器,该设备可能不被正常安装,而有些朋友在使用移动硬盘的同时还使用优盘,

为了方便就直接使用优盘附送的 USB 1.1 标准连接线,这样就导致 USB 2.0 标准的移动硬盘无法正确识别。只要将连接线更换为 USB 2.0 标准的即可解决此故障。

31.BIOS 检测不到硬盘

故障现象

电脑启动时, BIOS 无法找到硬盘。

分析处理

如果 BIOS 无法自动检测到硬盘,通常有下面四种原因。

(1) 硬盘未正确安装。这时候我们首先要做的是去检查硬盘的数据线及电源线是否正确安装。一般情况下可能是虽然已插入相应位置,但却未正确到位所致,这时候当然就检测不到硬盘了。

(2) Jumper (跳线) 未正确设置。如果你的电脑安装了双硬盘,那么需要将其中的一个设置为主硬盘 (Master), 另一个设置为从硬盘 (Slave), 如果两个都设置为主硬盘或两个都设置为从硬盘的话,你又将两个硬盘用一根数据线连接到主板的 IDE 插槽,这时 BIOS 就无法正确检测到你的硬盘信息了。最好是分别用两根数据线连接到主板的两个 IDE 插槽中,这样还可以保证即使你的硬盘接口速率不一,也可以稳定的工作。

(3) 硬盘与 CD - ROM 接在同一个 IDE 接口上。一般情况下,只要我们正确设置的话,将硬盘和 CD - ROM 接在同一个 IDE 接口上都会相安无事,但可能有些新式 CD - ROM 会与老式硬盘发生冲突,因此还是分开接比较保险。

(4) 硬盘或 IDE 接口发生物理损坏。如果硬盘已经正确安装,而且跳线正确设置,CD - ROM 也没有与硬盘接到同一个 IDE 接

口上,但 BIOS 仍然检测不到硬盘,那么最大的可能就是 IDE 接口可能发生故障,可以试着换一个 IDE 接口试试,假如仍不行,那么恐怕你的硬盘有问题了,必须接到另一台电脑上试一试,如果能正确识别,那么说明 IDE 接口存在故障,假如仍然识别不到,表示硬盘有问题;也可以用另外一个新硬盘或能正常工作的硬盘安装到你的电脑上,如果 BIOS 也识别不到,表示电脑的 IDE 接口有故障,如果可以识别,说明原来的硬盘确实有故障。

32. 硬盘无法启动, 又无错误信息

故障现象

硬盘既无法启动,又没有任何错误信息

分析处理

遇到这种情况我们一般是用替换法,先用 DOS 系统盘从“A:”启动,出现“A: \>”后键入“C: \>”切换到“C:”盘。

(1)假如出现“Invalid drive specification”错误信息,说明是硬盘的 MBR (主引导记录)故障。

(2)DIR 命令后出现“Invalid media type reading drive C:”错误信息则说明是硬盘的 DBR (DOS 引导记录)故障。

(3)如果使用“DIR”命令后可以正确显示文件名称、大小、日期等信息,表示文件正常,请立即将硬盘中的文件进行转移,然后重新分区、格式化。

33. 硬盘空间丢失

故障现象

在很多情况下,硬盘会不同程序的丢失空间。如硬盘坏道、隐藏的垃圾文件等等。造成硬盘空间丢失的原因有很多,如误操作、程序非正常退出、非正常关机、病毒感染、

程序运行中的错误或者对硬件分区的不合理等情况都会造成硬盘空间的丢失。下面我们就对几种情况下容易造成硬盘空间丢失浪费的情况进行一下简单的认识。

分析处理

(1)硬盘坏道

硬盘坏道是造成硬盘空间丢失最为严重的,硬盘出现坏道会要及时的利用各种方法进行修复或是屏蔽,因为严重的硬盘坏道是硬盘的物理损坏,并伴有传染性,如果不及时的修复与处理,坏道便会越来越大,直至殃及整个硬盘。硬盘一旦出现坏道,一定要记得及时备份重要的文件数据,并不是在本硬盘上备份,要及时的更换其它硬盘进行备份或是刻录成盘。因为硬盘一旦出现坏道后,就意味着此款硬盘寿命已经不会太长,即便是用软件修复,也存在着严重的危险,相信硬盘上的重要数据要比硬盘本身更值钱。

(2)分区过大

对硬盘的逻辑分区是否合理,这不仅关系到硬盘文件的分类管理,而且也直接关系到硬盘空间的充分利用。

我们知道文件的存储是以簇为单位的,也就是说一个文件要占用一个或多个簇,而簇是由一个或多个扇区构成。如果一个簇只有一个字节被一个文件占用,那么该簇的其他部分即使是空闲的,也不能被别的文件所利用,这样空间就被浪费了。由此可见对硬盘分区在大小划分上是否合理,直接关系到硬盘空间的使用情况。

(3)临时文件

临时文件造成的硬盘空间的浪费也是一个容易忽视的问题。我们在使用电脑当中,有些时候在运行应用程序时出现错误而非正常退出,或是电脑突然断关机等,都会使很多 .TMP 类型的文件继续存放在硬盘中,在

Windows 窗口环境中运行应用程序时,会自动产生以 GRB 开头的用于存放有关屏幕信息的文件,另外,还有一个用于 Windows 本身临时交换文件的 win386.swp。当程序正常退出运行之前,应用程序会将这些文件删除,而非正常退出时,应用程序无法删除它们。可以定期清理这些文件。

清理的方法很简单,简单介绍一下。选择要清理的盘符,如“C 盘”,在盘符上单击鼠标右键,从弹出的快捷菜单中选择“属性”菜单项,然后切换到“常规”选项卡下,单击“磁盘清理”按钮即可。

(4) 簇的丢失

文件分配表(FAT)是软盘或硬盘上的一个隐含表。FAT 记录如何将文件存储在特定的(不一定是连续的)簇上。文件分配表采用一种简单的方法不停地跟踪数据。在 FAT 中,第一簇的入口是用于存储文件的第二簇的地址。在第二个簇入口处则是第三个簇的地址,等等,直到包含文件结束码的最终簇入口。

很明显,如果 FAT 表数据因为某种原因遭到破坏,就会导致硬盘数据的逻辑连续性发生紊乱,从而发生硬盘空间丢失的问题。这种空间丢失的故障用一般的磁盘修复工具都可以解决,但数据往往无法修复。由于传统 FAT 格式的缺陷,若某个簇没有在任何文件分配链中出现,并且该簇在相应的文件分配表中又被标记为非零时,这时该簇既没有被任何文件使用,又不可以再为其他文件所用,这样就发生了“簇丢失”现象。簇的丢失必然导致硬盘空间的丢失。这种“丢失”空间的现象通常是由于程序在运行中非正常终止、在 Win98 环境中非正常关机等原因造成的。

因此,在大部分硬盘的分区时要坚决采用 NTFS 格式,当然那些老式硬盘的还是建议采用 FAT32,这是解决以上问题最有效的方式。

(5) 合理使用硬盘空间的设置

回收站空间设置直接影响到硬盘上可用空间的大小,最好你的回收站大小设置为硬盘空间的 5%,并且你要定期清空你的回收站。再有一点就是,IE 中的 Internet 文件临时存放空间的设置,如果你将它设置得太大,它存储的 Internet 文件就会占用你的硬盘空间。

34. 硬盘异响故障

故障现象

有时候硬盘正在使用,会突然“当当”直响,然后无法继续读写数据,再次重新启动电脑,在 BIOS 里也不能找到硬盘了。这类故障,有时候硬盘还能够找到,比较典型的故障表现是硬盘刚开机时使用正常,但是当硬盘使用一个或两个小时后,就突然出现上面的现象。遇到这种情况最多的是一些老硬盘,这到底是怎么回事呢?

分析处理

表面看起来这好像是硬盘的某个芯片不稳定,造成硬盘工作瘫痪。遇到这种情况,大家都以为硬盘坏了,再加上硬盘已经过保了,就只能更换新硬盘了。不过,这类故障的硬盘并不一定是真正的损坏,而可能是一种表面假像。我们只需要做一下简单处理就可能完全恢复正常,把我们丢失的宝贵数据全部读出。

硬盘在读写数据时,主轴电机高速旋转,在控制芯片的控制下驱动磁臂进行相应的动作,来完成数据的读写操作。主轴电机的高速旋转是在恒定转速下工作的,如果硬盘供电电压变化太大,就会引起硬盘转速的改变,这时就会出现磁臂定位不准或错误,造成无法正常读取数据或硬盘坏道增加。主机在需要读写数据时,只需要发出读写某一文件的命

令到硬盘，具体如何读写是硬盘自己执行的，这些操作对于主机来说是不透明的。

说得再明白一点，硬盘自身也是一部计算机，硬盘在启动时，首先要读取硬盘主引导区的内容，把硬盘的分区信息读入缓存，再根据主机送来的信息去读取目标操作分区的引导区信息，把目标分区的引导信息内容进行解密，再接下去去读取 FAT 表和根目录，这样就可以读取目标分区中的任一文件。当硬盘找到主要所要读写的目标文件后，完成所需要的操作就可以把执行的结果暂存在硬盘的缓存中，然后再向主机发出中断请求，继而把结果送到数据总线上。这样就完成一次主机的命令操作任务。

硬盘为什么会出现在工作中突然丢失呢？

硬盘工作时需要稳定的电压和足够的电流供应，如果电压不稳或者电源提供的电流不足时，就会出现寻道困难，硬盘“咔咔”直响，要么找不到硬盘或者数据读取困难，也可能表现为在工作过程中硬盘突然丢失，数据无法读取等情况。

这两种情况一般是我们计算机所使用的开关电源功率不足或有故障才会出现上述情况。对于电源提供的 +5V 和 +12V 电压不稳的现象，我们可以使用万用表测试来进行判断。过高和过低都不行，一般在 10% 波动之内都可以认为是正常情况。对于电源提供电流不足的情况，我们可以根据自己主机所使用的硬盘、光驱及相关配置的多少计算出其满负荷工作时所需要的功率，与我们所使用的开关电源功率相比较。一般情况下，电源功率应该大于各部件最大功率总和的 10%，而不能使二者相等。

还有一种情况就是硬盘自身出现问题，可能芯片出现故障，也可能电机损坏，再可能

是磁臂断裂。不过这里所说的硬盘突然“咔咔”响的问题既不是电源供电不足，也不是硬盘控制芯片损坏所致，而是硬盘电路板与硬盘盘体的磁臂供电接口部分接触不良所致。该硬盘电路板与盘体供电相接部分不是采用插针或柔性电缆，而是采用压接方式，因为硬盘长时间使用，再加上工作环境不好，电路板的接口镀锡层氧化，盘体弹簧片氧化，造成二者接触不良，导致磁臂寻道电机供电不稳，而出现寻道异常，硬盘无法正常工作。

解决的方法也很简单，拆开固定电路板的四个螺丝，取下电路板，向上拿起电路板，在电路板的接口一侧会有两排弹簧片，我们需要小心的用水砂纸将每一个弹簧片的触点打磨光亮。同时将电路板上的对应触点也要打磨光亮，然后再将电路板原样装回即可。

35. “HDD Controller Error” 错误

故障现象

电脑出现提示“HDD Controller Error”错误。

分析处理

这大都是由于某种原因造成硬盘主引导记录 (MBR) 上文件受损。MBR 位于 0 磁头 / 0 柱面 / 1 扇区上，由 Fdisk.exe 对硬盘分区时生成。若 MBR 受损，微机会提示 HDD Controller Error，实际上是零磁道上文件损坏，这时格式化是解决不了问题的，必须用专用软件来处理。首先用系统盘在 A 盘启动后，运行 Scandisk 命令检查 C 盘。

若零磁道未损坏，只需用 Norton8.0 将该磁道上的文件修复即可。具体做法为：找一台内置硬盘与待修硬盘型号规格完全相同且装有 Norton8.0 版软件的电脑，将待修硬盘与硬盘电源线相连接，但硬盘信号线不接，跳线不变。①开机后运行 Disk Edit 命令，从菜单

Tools 中点取 CONFIGURATION 项, 将 Read Only 项取消; ②从下拉菜单 O-biect 中选取 Driver 项, 将 Hard Disk 类型设置为 Physical Disk, 点击 OK 项确定; ③从 Ob-ject 菜单中选取 Partition Table 项, 将接在完好硬盘上的信号线拔下, 接到待修硬盘上, 点击 OK 项确定; ④选择 Hard Disk1 点击 OK 项确定, 再从 Write Ob-ject to Physical Sectors 对话框中将 Cylinder、Side、Sector 分别设置成 0、0、1 点击 OK 项确定。当出现 Warning 对话框时选 Yes 项。退出 Norton 软件, 这样就将硬盘的主引导信息恢复。重启后硬盘恢复正常, 原硬盘内的文件也不会丢失。

若零磁道损坏的硬盘, 先仍按上述步骤用 Norton8.0 软件处理, 只是到了第三步时, 将 Cylinder、Side、Sector 分别设置成 1、0、1 点击 OK 项确定。当出现 Warning 对话框时选 Yes 项。退出 Norton 软件, 重新启动计算机, 在 BIOS 设置硬盘自动检测一栏中可以看到, CYLS 数值减少了 1 个。如原来 CYLS 为 2112, 则变为 2111。说明原硬盘分区表是从 C 盘的 0 柱面开始, 现从 1 柱面开始。保存 BIOS 设置后退出。重新分区、格式化后硬盘恢复正常。采用以上方法处理无效, 只能报废或者找专业人士帮忙处理。

36. “Device error” 错误

故障现象

屏幕显示 “Device error”, 然后又显示 “Non—System disk or disk error, Replace and strike any key when ready”, 用软盘启动后, 在 “A: >” 后键入 “C: ”, 屏幕显示 “Invalid drive specification”, 系统不认硬盘

分析处理

造成该故障的原因一般是 CMOS 中的硬

盘设置参数丢失或硬盘类型设置错误造成的。

进入 CMOS, 检查硬盘设置参数是否丢失或硬盘类型设置是否错误, 如果确是该种故障, 只需将硬盘设置参数恢复或修改过来即可, 如果忘了硬盘参数不会修改, 也可用备份过的 CMOS 信息进行恢复, 如果你没有备份 CMOS 信息, 也别急, 有些高档微机的 CMOS 设置中有 “HDD Auto Detection” (硬盘自动检测) 选项, 可自动检测出硬盘类型参数。若无此项, 只好打开机箱, 查看硬盘表面标签上的硬盘参数, 照此修改即可。

37. “HDD Controller Failure” 错误

故障现象

屏幕显示 “HDD Controller Failure” 错误。

分析处理

造成该故障的原因一般是硬盘线接口接触不良或接线错误。先检查硬盘电源线与硬盘的连接, 再检查硬盘数据信号线与多功能卡或硬盘的连接, 如果连接松动或连线接反都会有上述提示, 最好是能找一台型号相同且使用正常的微机, 可以对比线缆的连接, 若线缆接反则一目了然。硬盘数据线的一边会有红色标志, 连接硬盘时, 该标志靠近电源线。在主板的接口上有箭头标志, 或者标号 1 的方向对应数据线的红色标记。

38. “Invalid partition table” 错误

故障现象

屏幕显示 “Invalid partition table”, 硬盘不能启动, 若从软盘启动则认 C 盘。

分析处理

造成该故障的原因一般是硬盘主引导记录中的分区表有错误,当指定了多个自举分区(只能有一个自举分区)或病毒占用了分区表时,将有上述提示。主引导记录(MBR)位于0磁头/0柱面/1扇区,由FDISK.EXE对硬盘分区时生成。MBR包括主引导程序、分区表和结束标志55AAH三部分,共占一个扇区。主引导程序中含有检查硬盘分区表的程序代码和出错信息、出错处理等内容。当硬盘启动时,主引导程序将检查分区表中的自举标志。若某个分区为可自举分区,则有分区标志80H,否则为00H,系统规定只能有一个分区为自举分区,若分区表中含有多个自举标志时,主引导程序会给出“Invalid partition table”的错误提示。

最简单的解决方法是用NDD修复,它将检查分区表中的错误,若发现错误,将会询问你是否愿意修改,你只要不断地回答YES即可修正错误,或者用备份过的分区表覆盖它也行(KV300,NU8.0中的RESCUE都具有备份与恢复分区表的功能)。如果是病毒感染了分区表,格式化是解决不了问题的,可先用杀毒软件杀毒,再用NDD进行修复。如果上述方法都不能解决,还有一招,就是先用FDISK重新分区,但分区大小必须和原来的分区一样,这一点尤为重要,分区后不要进行高级格式化,然后用NDD进行修复。修复后的硬盘不但能启动,而且硬盘上的信息也不会丢失。其实用Fdisk分区,相当于用正确的分区表覆盖原来的分区表。尤其当用软盘启动后不认硬盘时,这一招特灵。

39. “Error Loading Operating System” 错误

故障现象

屏幕显示“Error Loading Operating System”

分析处理

这是由于硬盘分区表中的活动分区标志80H被改成00H以外的其它数值(如被改成FFH)。

用DISKEDIT修复为80H,用软盘启动电脑,以diskedit/m/w模式运行;按Alt+P,不做任何修改,直接回车;按F2以16进制方式查看,把000001B0地址行的倒数第二个16进制数值改为80。

40. “NO ROM BASIC” 错误

故障现象

屏幕显示“NO ROM BASIC”。

分析处理

造成该故障的原因一般是引导程序损坏或被病毒感染,或是分区表中无自举标志,或是结束标志55AAH被改写。

从软盘启动,执行命令“FDISK/MBR”即可。FDISK中包含有主引导程序代码和结束标志55AAH,用上述命令可使FDISK中正确的主引导程序和结束标志覆盖硬盘上的主引导程序,这一招对于修复主引导程序和结束标志55AAH损坏既快又灵。对于分区表中无自举标志的故障,可用NDD迅速恢复。

41. “Hard disk Diagnosis fail” 错误

故障现象

系统可以正常启动,但是启动时出现“Hard disk Diagnosis fail”提示信息,这是怎么回事?

分析处理

如果系统无法正常启动,并且启动时出现“Hard disk Diagnosis fail”提示信息,这种情

况可能是由于用户上次关机时方法不当，以至于硬盘磁头没有正确归位引起的，可以试着再次启动电脑，让磁头归位，或者轻轻的敲打硬盘外壳，帮助磁头归位，但是不要用力太大，以免损坏硬盘。如果仍然出错的话，只有送到维修部门进行维修了。

42. 硬盘不能分区

故障现象

硬盘不能用FDISK进行分区，或某些分区不能删除

分析处理

此类故障是由于分区信息有错误造成，一般是人为造成，我们在某些原装机上经常见到其某个分区不能删除的现象，其实它的那个分区是用来恢复系统所用，倘若我们要删除其分区以增大硬盘使用空间，可借助 norton8.0 自带的 diskedit 将其第一扇区的数据全部以“0”代替，然后写进去，即可予以解决。

43. 主引导扇区损坏

故障现象

硬盘主引导扇区损坏，系统无法引导。

分析处理

(1)用 FDISK/MBR 命令恢复引导程序。

(2)系统文件损坏后在其他机器上备份系统，用 SYS 命令重新传输系统即可（WIN95、WIN98 的系统文件可以共用）。

44. 硬盘分区变成 RAW 格式

故障现象

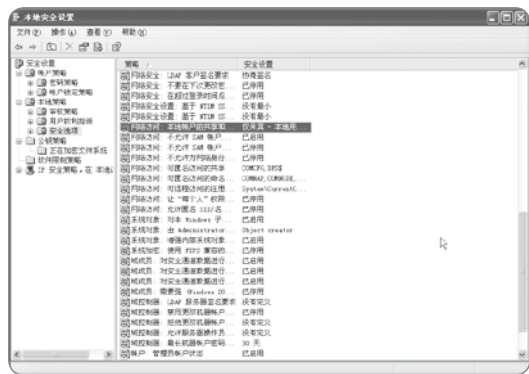
打开电脑发现硬盘分区变成RAW格式，该如何恢复？

分析处理

①依次展开“开始”→“控制面板”→“管理工具”→“本地安全策略”

②在弹出的“本地安全策略”窗口中单击“本地策略”前面的加号，再单击“安全选项”，在右面窗口中找到“网络访故障现象：本地帐户的共享和安全模式”项，然后将其后面的安全设置“仅来宾—本地用户以来宾身份认证”改为“经典—本地用户以自己的身份认证”。

如下图所示。



▲ 本地安全设置

45. 希捷硬盘如何设定跳线

故障现象

最近购买了一块希捷7200.12 1TB硬盘，硬盘尾部没有跳线帽，盘体上没有跳线设置说明，我记得硬盘上都应该有这些信息。现在，我怀疑硬盘默认状态是SATA1接口，请问如何设置到SATA2模式呢？主板采用的是790GX芯片组。

分析处理

在 SATA2 接口还不普及的时候，希捷硬盘的确有跳线帽和设置说明，并且出厂时直接设置在了 SATA1 模式对应的位置上，如果用户的主板支持 SATA2 传输模式，可以根据设置说明，直接取下跳线帽即可。现在随着 SATA2 接口的普及，希捷硬盘也取消了在产

品出厂时预设跳线帽的做法,硬盘出厂状态就为 SATA2 接口。

46. 新硬盘怎样分区及格式化

故障现象

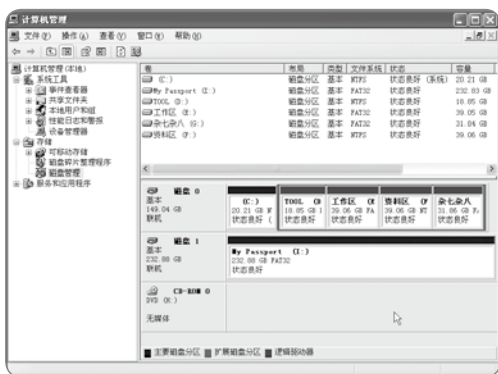
新硬盘怎样分区及格式化。

分析处理

按照如下操作步骤即可:

①在桌面上右键点击“我的电脑”图标,在弹出的快捷菜单中选择“管理”菜单项。

②在打开的“计算机管理”窗口中,依次展开“计算机管理”→“存储”→“磁盘管理”项。之后,在右侧窗格中即可看到当前硬盘的分区情况。如下图所示。



▲ 管理界面

③如果硬盘没有分区则在出现的“未指派”的磁盘空间上点击鼠标右键,在弹出快捷菜单中选择“新建磁盘分区”命令。

④在弹出的“磁盘分区向导”窗口中,选择分区类型为“扩展分区”,点击“下一步”按钮,输入新建分区的容量大小,接着在此设置分区的磁盘文件格式,并勾选“不格式化”项,最后点击“完成”按钮即可完成分区操作。

⑤打开“我的电脑”,右键点击“新建分区”,选择“格式化”命令,使用快速格式化方式,即可在一分钟之内,完成分区到格式化的全部操作。

47. 新硬盘安装后无法使用

故障现象

我新买了个硬盘,但安装后无法使用,这该怎么解决?

分析处理

既然是新买的硬盘,如果是正规厂家生产的话一般不会出现问題,这时就应该重点检查一下数据线、电源以及 IDE 接口,也就是要重点检查一下硬盘的硬件连接,看看数据线和电源线是否连接正确、有无接触不良的情况。可以通过替换法,改换 IDE 接口、重新插拔硬盘数据线和电源线来检查问題的原因。

48. 如何修复物理坏道

故障现象

如何修复硬盘出现的物理坏道?

分析处理

物理坏道的修复就比逻辑坏道的修复要困难得多了,一般情况下只能将坏道尽量地放到一个分区上,然后将这个分区隐藏,之后就可以正常使用其他扇区了。在开始隐藏物理坏道的时候,要先通过硬盘格式化等方法确定坏道的大致位置。例如在用户进行磁盘格式化进行到 20% 的时候,出现了停滞、待机等现象,就表明坏道的位置在硬盘空间的 20% 左右,如果用户的硬盘为 80GB 的话,那么坏道就大致出现在 16GB 的位置上。

接着单击“开始”→“控制面板”菜单项,在打开的“控制面板”窗口中双击“管理工具”图标打开“管理工具”窗口,然后在该窗口中双击“计算机管理”图标,打开“计算机管理”窗口,在该窗口左侧的窗格中单击“存储”→“磁盘管理”选项,然后在右边的窗口中选择有坏道的磁盘,按照“主要磁盘分区”、



CHAPTER 05

显卡故障诊断与排除

打开电脑时，显示器无法显示；播放电影时，显示器颜色偏暗；电脑与电视连接都正常，但依然无法显示屏幕画面。面对这一系列问题，通过本章的讲解你都可以轻松掌握。

显卡常见故障TOP10

- ▶ 显卡故障导致开机无法显示
- ▶ 显卡驱动程序丢失
- ▶ 显卡驱动无法正常安装
- ▶ 运行游戏时出现黑屏
- ▶ 屏幕上出现异常杂点或图案
- ▶ 显卡故障导致开机长鸣
- ▶ 显卡与网卡发生冲突
- ▶ 显卡的显存变大了
- ▶ 显卡的电视输出功能不正常
- ▶ 更换显卡后无法设置分辨率



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决显卡故障为你带来的烦恼。



5.1 显卡故障的产生原因

显卡同 CPU、内存条、主板等硬件部件的重要性基本一致，是不可或缺的硬件部件。相比较而言，如若显卡出现故障后比较难于诊断，即使是比较精通的电脑维护人员也很难将故障排除，因为当显卡出现故障以后，往往不能从电脑屏幕上获取一些必要的诊断信息。

1. 接触不良

显卡接触不良通常会有报警声音，另外显卡金手指发黑被氧化也会造成接触不良。

2. 显卡损坏

这种情况或者于显卡质量有关，或者是显卡在使用过程中因使用不当造成元件的损坏。

3. 散热不良

随着显卡频率的飞速提高，显卡发热量也大大提高，这些热量如果不能及时散发出去就会影响显示芯片的正常工作，出现花屏、死机、甚至烧毁显卡。

4. 设置不当

在 BIOS 中，当设置显卡的一些参数特别是开通或者禁止某些功能的时候，如果设置不当就会出现故障。

5. 驱动程序安装不当

安装显卡驱动不懂的用户最好安装原厂配送的驱动，用系统自带的驱动一般都比较老，不能完全发挥显卡功能。一般来说显卡工作异常首先考虑驱动问题。

6. 超频导致的故障

有时候用户为了提高显卡性能，用软件或者 BIOS 超电压对显卡进行超频，不当的超频很容易造成显卡故障。

7. 显卡兼容性

这类故障多发生在电脑刚装机或者进行升级以后，多见于显卡与主板，操作系统或者某些软件程序出现兼容性问题。

5.2 显卡常见故障排除

1. 接触不良

这种情况经常出现，除了在插显卡的时候方法不对之外，由于机箱制作不规范导致显卡在安装后 PCB 板变形也会导致接触不良。大家在插显卡的时候一定要注意显卡的金手指部分是否完全插入 AGP 或 PCI 插槽中。

2. 电源功率或电源管理的影响

由于现在流行的显卡功耗越来越大（最流行的低端显卡 GF2 MX400，光芯片就需要 4W 的功率，加上 BIOS、显存、电容、电阻等，功率就更高），电源功率不足造成显卡无法工作的例子很多，所以良好的电源也是显卡正常工作的保证。

现在的主板 BIOS 里提供的高级电源管理功能很多,有节能、睡眠、Video off Method(视频关闭方式)等等。但有些显卡和主板的某些电源管理功能有冲突,可能会导致进入 Windows 里花屏或在系统进入睡眠状态后无法唤醒的现象。遇到这种情况,除了更换显卡,还可以通过刷新显卡和主板的 BIOS 来解决。

3. 刷新 BIOS 后的影响

刷新显卡 BIOS 有时可以解决很多兼容性问题,但有时也有不少人在刷新了显卡的 BIOS 之后,玩某些游戏时会死机或是自动跳回桌面,更有用名牌厂家的 BIOS 刷坏自己杂牌显卡的案例。所以在刷新显卡 BIOS 之前,请先仔细阅读新 BIOS 文件包附带的 Readme 文件。

4. 显卡电容的问题

在显卡上使用的电子元件中,最容易出现问题的就是电容。显卡电容主要是给电源信号和视频信号滤波的。目前的显卡大量使用的是普通的插件电解电容,使用时间长了两个引脚之间会堆积灰尘,环境潮湿时特别容易短路,有时甚至引起电容爆裂。所以应注意及时清理,发现损坏要及时更换(虽然某些电容损坏不会影响显卡工作,但是会影响显卡的稳定性和图像输出的质量,而且电容爆裂后流出的电解液会导致显卡电路短路)。

5. 显卡的金手指

用户经常插拔显卡容易导致金手指损坏,甚至脱落,经常用手触摸显卡的金手指也会导致它氧化,从而使显卡和插槽的针脚之间接触不良。所以最好不要用手触摸金手指。也不要频繁地插拔显卡。

6. 显卡上的其他芯片

板卡上的芯片主要包括显存、供电模块、TTL 电路、D/A 转换芯片,可以简单地用触摸法判断好坏,如果在工作中很烫或根本不热都属于不正常,应该更换。

如果故障显卡(AGP 接口)是用的可擦写 ROM(Flash ROM),可用刷写工具,依靠 PCI/ISA 显卡启动系统后在 DOS 下试着刷新显卡的 BIOS。根据刷新过程中系统提示刷写成功与否,可以判断 BIOS 芯片与主显示芯片是否损坏。

另外,显卡上 15 针 VGA 插头的 1、2、3 脚分别是红、绿、蓝三原色信号,13、14 是行、场扫描信号。显卡的这 5 个信号最重要,其中行扫描信号(激励信号)与显示器中的行输出电路配合,产生显像管所需要的信号电压,没有这个信号你的显示器根本不亮。可以用万用表检测它的工作状态。1、2、3 针脚信号电压相同,约为 0.03V 到 0.06V 左右,行扫描信号为 3V 到 5V,场扫描信号多为 1V 以下。如果有异常情况,也可以确定显卡损坏了。

5.3 显卡的优化与维护

1. 正确选择驱动程序

显卡的驱动程序是显卡的灵魂,它决定了

显卡是否能正常工作、能否发挥高端显卡的特殊性能。Nvidia 和 ATI 非常重视显卡驱动

的研发,几乎每个月都能推出一款升级驱动。不过最新的驱动程序是以优化最新显卡为目的,并不适合所有的显卡,因此挑选驱动程序的时候一定要注意以下几个方面的问题。

①挑选的驱动程序必须是显卡发布以后发布的或者和显卡同时发布的驱动程序。

②挑选的驱动程序必须是经过生产厂商公开发布的驱动程序。

③最好的驱动程序一般是在发售后一段时间才发布的。

对于发烧友来说,可以使用一些第三方提供的驱动程序或者网络上某些人在官方驱动程序的基础上修改过的驱动程序。这些驱动程序的特点是不仅改进了公版驱动不支持超频的弱点,另外还大量集成了第三方工具使得驱动功能更为完善。

2. 显卡优化

(1) 显卡 BIOS 的更新

显卡的 BIOS 升级有两个方面的内容。一

是升级显卡本来品牌的 BIOS,其作用如同升级主板的 BIOS 一样,是为了使显卡提供更多的功能,消除原 BIOS 中的程序。二是将原有小厂的显卡 BIOS 换为知名品牌显卡的 BIOS (但显卡的芯片必须一致)。当然,显卡 BIOS 更新的危险性很大,最好不要进行这方面的操作。

(2) 及时升级显卡的驱动程序

实际上,将原有的显卡驱动程序升级到最新版本,不仅可以修正显卡中的原来显示程序,而且可以进一步挖掘显卡硬件的功能,使得部分硬件功能得以充分发挥。

在进行升级时,首先要弄清楚自己显卡的型号,然后上网到有关厂商或大的驱动站点下载最新的显卡驱动程序。下载时,一定要注意型号的对应,同时要注意这个驱动程序是“For Windows XP”还是“For Windows 7”的版本,否则可能在升级时会出现意想不到的问题。

5.4 显卡常见故障排除实例

1. 显卡驱动程序丢失问题

故障现象

显卡驱动程序经常丢失问题。

分析处理

显卡驱动程序载入,运行一段时间后驱动程序自动丢失,此类故障一般是由于显卡质量不佳或显卡与主板不兼容,使得显卡温度太高,从而导致系统运行不稳定或出现死机,此时只有更换显卡。

此外,还有一类特殊情况,以前能载入显

卡驱动程序,但在显卡驱动程序载入后,进入 Windows 时出现死机。可更换其它型号的显卡在载入其驱动程序后,插入旧显卡予以解决。如若还不能解决此类故障,则说明注册表故障,对注册表进行恢复或重新安装操作系统即可。

2. 显示问题引起显示花屏

故障现象

显示花屏,看不清字迹。

分析处理

此类故障一般是由于显示器或显卡不支持高分辨率而造成的。花屏时可切换启动模式到安全模式,然后进入显示设置,在16色状态下点选“应用”、“确定”按钮。重新启动,在系统正常模式下删掉显卡驱动程序,重新启动计算机即可。也可不进入安全模式,在纯DOS环境下,编辑SYSTEM.INI文件,将display.driv=pnpdriver改为display.driv=vga.driv后,存盘退出,再在Windows里更新驱动程序。

另外显卡灰尘,插槽的灰尘也能引起花屏。

3. 显卡故障导致开机无显示

故障现象

开机后,显示器无显示。

分析处理

此类故障一般是因为显卡与主板接触不良或主板插槽有问题造成。对于一些集成显卡的主板,如果显存共用主内存,则需注意内存条的位置,一般在第一个内存条插槽上应插有内存条。由于显卡原因造成的开机无显示故障,开机后一般会发出一长两短的蜂鸣声(对于AWARD BIOS显卡而言)。

4. 为何显卡驱动不能正常安装

故障现象

我的电脑的CPU是Celeron D 2.66GHz,主板是华擎865,内存是金士顿DDR400 1GB,新买了一款HD3650 AGP显卡,进入系统后,电脑识别为“AMD Radeon 9600/x1050 Series Secondary 上的即插即用监视器”。我想更新驱动,但在安装时却提示“此设备没有连接”导致无法安装。

分析处理

这种现象是由于以前老的显卡驱动不能识别新的显卡造成的,这样必然会在游戏中影响性能的完全发挥,必须安装新的驱动。如果在安装新驱动时出现以上情况,可以先将老的显卡驱动卸载后再安装新的。或在“设备管理器”中将原显卡项删掉,再扫描检测硬件改动,然后指向新驱动程序所在的目录进行安装。

5. 更换显卡后多次开机无显示

故障现象

用了两年的电脑,为了玩WoW换了一块影驰9500GT显卡,后来该显卡坏了,拿去维修后继续使用,结果经常出现启动时显示无信号、开机开好多次都无显示的情况。换上原有的7300GS显卡却能正常使用。

分析处理

由于换上其他显卡,电脑就能正常启动,由此说明主板、内存及CPU等关键部件不存在什么问题。根据描述的情况来分析,不排除是9500GT显卡本身存在问题,所以可以尝试将显卡插到其他电脑上,看是否存在同样的问题。不过现在的配置来看,由于7300GS和9500GT在功耗上的差别较大,所以不排除原有的电源不够用导致启动失败。当然在更换电源之前,有必要先确定9500GT显卡是否存在问题。

6. 运行游戏时出现黑屏

故障现象

我的电脑使用的是双敏GeForce MX显卡,但在运行一些大型游戏时却出现黑屏现象,而运行其他程序,甚至运行3D MAX等大型软件时一切正常。

分析处理

出现这种现象应该是显卡的驱动程序引起的故障。电脑在运行游戏软件时有一个共同的特点，就是屏幕的分辨率会进行切换，如果使用的是 1024×768 分辨率，在运行一些大型游戏时就容易切换成较低的分辨率。如果显卡驱动程序有问题，则可能在切换分辨率时出现故障，导致电脑黑屏。

另外，如果 DirectX 版本太低，不支持最新的游戏也可能会造成运行游戏时死机。因此，在出现这种故障时，安装好显卡驱动程序，并安装最新版本的 DirectX 程序，一般就可以解决这类黑屏现象。

7. 显示属性中的颜色只能用 16 色

故障现象

电脑一直运行正常，但今天一开机就发现显示有问题，查看属性中的颜色为 16 色，试着更改为增强色或其他色，系统提示重新启动，但多次更改都无济于事。

分析处理

这个问题很可能是驱动程序遭到破坏造成的，重新安装操作系统应该能够解决问题（扣除硬件损坏的因素）。不过重装系统比较麻烦，建议重新安装显卡驱动就行了。参考方法：进入“控制面板”/“系统”/“设备管理器”/“硬件”，在打开的窗口列表中，鼠标右键点“显示卡”，选择弹出菜单中的“属性”，在弹出的属性窗口，点“驱动更新”按钮，按照提示一步步操作。

8. 运行游戏时出现黑屏

故障现象

我的电脑使用的是双敏 GeForce MX 显卡，但在运行一些大型游戏时却出现黑屏现象，而

运行其他程序，甚至运行 3D MAX 等大型软件时一切正常。

分析处理

出现这种现象应该是显卡的驱动程序引起的故障。电脑在运行游戏软件时有一个共同的特点，就是屏幕的分辨率会进行切换，如果使用的是 1024×768 分辨率，在运行一些大型游戏时就容易切换成较低的分辨率。如果显卡驱动程序有问题，则可能在切换分辨率时出现故障，导致电脑黑屏。

另外，如果 DirectX 版本太低，不支持最新的游戏也可能会造成运行游戏时死机。因此，在出现这种故障时，安装好显卡驱动程序，并安装最新版本的 DirectX 程序，一般就可以解决这类黑屏现象。

9. 启动时长鸣且显示器黑屏

故障现象

我的电脑启动后发出一长两短的 3 声鸣叫，并且显示器黑屏。

分析处理

开机时显示器黑屏，且主机箱内的喇叭发出一声长二声短或三声短的蜂鸣声，表示显卡出现问题。这时就需打开机箱，检查显卡是否正确、紧密地插在主板的 AGP 插槽上，显卡 AGP 插槽内是否有异物，并且如果显卡使用的时间较长，还要检查显卡的“金手指”是否被氧化或有污物，并用一块干净的高级橡皮将“金手指”擦干净。如果上述方法仍不能解决问题，可以更损其他显卡测试。

10. 显卡“金手指”被氧化造成黑屏

故障现象

一台电脑约闲置了三个月，但最近需要使用

时，却现了黑屏现象，而且电脑没有发出任何声音。

分析处理

由于电脑三个月前可以正常使用，而在闲置了三个月后没有移动位置，也没有对硬件进行任何改动，这可能是显卡的“金手指”被氧化或“金手指”上有灰尘，从而导致显卡与插槽接触不良出现的故障。这种故障解决起来比较简单，打开机箱，将显卡拆下来，用一块高级橡皮轻轻擦拭显卡上的“金手指”，将“金手指”上的氧化膜和污物全部擦拭，再安装到电脑上，并保证显卡良好插到插槽中，再重新开机，一般故障会消除。

11. 屏幕上出现异常杂点或图案

故障现象

电脑使用的是独立显卡，但最近发现显示器屏幕上总出现一些异常的杂点或图案。

分析处理

出现这种故障一肌是由于显卡的显存出现问题，或显卡与主板接触不良造成的。首先打开机箱，将显卡从插槽上取下，看看显卡的“金手指”上面是否被氧化或有污物，如有，就用干净橡皮轻轻擦拭显卡的“金手指”，将氧化膜及污物全部擦干净后，重新插到主板上，并保证插好、插紧，再启动电脑，一般问题能解决。若故障仍旧，则可能是显卡或显存出问题了，需更换显卡。

12. 显卡 TV 输出的是黑白图像

故障现象

我电脑上的显卡带有TV输出功能，可是输出到电视上的图像是黑白的。

分析处理

这很可能是因为制式不兼容而引起的问题。大家知道电视主要分为 PAL、NTSC 等制式，相应带 TV 输出的显卡也有这两种制式。一般通过软件或卡上的跳线可以设置输出的视频信号为 PAL 或 NTSC 制式，二者应匹配，画面才能正常显示。如果你的显卡只支持 NTSC 制式，而电视又只支持 PAL 制式，这时就无法欣赏到彩色图像了。

13. 显卡 TV-OUT 不正常

故障现象

显卡是 NVIDIA GeForce FX5200，支持 TV-OUT 功能，把它和一台彩电连接起来，形成双屏显示。机器启动时可以在电视机屏幕上看到自检画面，但进入 windows 系统后，电视机屏幕上的画面定格了，好像死机一样。

分析处理

这是因为电视制式和分辨率设置不正确造成的。可在系统显示属性的控制面板内将电视制式设为“PAL-D”模式，如果电视有画面但效果不好，则将 TV 信号的图像分辨率调整为 640*480 或更低，刷新率调至 60Hz 以下。如果还无法解决建议更换一台较新型号的电视机作为辅助显示设备。

14. 集成显卡主板怎样安装独立显卡

故障现象

一台计算机一直使用主板集成显卡，该主板预留 AGP 插槽，最近购了一块二手 GeForce FX5200 显卡，插入主板，启动计算机，计算机无信号输出，为什么？

分析处理

建议重新启动电脑,按 DEL 键进入主板 BIOS,进入“Integrated Peripherals”设置项,选择“AGP VGA Selection”选项,将其参数设为“AGP”,最后按 F10 键,保存退出,问题可以解决。

15. 更换显卡后无法设置分辨率

故障现象

为升级电脑更换了显卡,运行了新显卡所带光盘的驱动程序安装文件,但重启电脑后发现在 Windows 系统中只能使用 640×480 的分辨率和 16 色显示。重新安装了驱动,故障依旧。

分析处理

根据现象分析,可能是新旧显卡的驱动程序发生了冲突,导致系统不能正确使用显卡。对于此问题,建议进入安全模式,卸载原驱动程序,然后通过“设备管理器”指定显卡驱动程序安装文件的存放路径,再根据操作系统的安装向导一步步安装驱动程序。重新启动电脑后,即可调整显示分辨率。

16. 显卡氧化导致屏幕抖动

故障现象

电脑启动正常,工作一会儿后频繁出现画面抖动现象,严重影响使用。

分析处理

先检查显示器是否正常,安装到其他电脑上使用,工作正常。重新插拔显卡,故障依旧。排除了安装问题。仔细检查显卡,发现“金手指”上有灰白色锈迹,推断为金属氧化物导致接触不良。使用橡皮或软布仔细清理。故障消失。

17. 显卡的显存变大了

故障现象

我的显卡是华硕 EAH3650 (512M),我在华硕官网上看到它的显存应该为 512MB,为什么用优化大师和 Everest 检测出该显卡的显存为 1GB 呢?

分析处理

由于版本差异,软件侦测出来的结果未必完全正确,可以使用版比较新的软件进行检测。其实还有一个办法可以检测到显卡的显存大小,即通过“控制面板”进入“显卡属性”框查看显存大小。此外,由于你没有描述显卡的版本,所以我们无法确定你所拥有的这款显卡是否支持 Hyper Memory 技术,请你在确认后,仔细核实你看到的 1GB 显存是否为 Hyper Memory 显存大小。

18. 显卡与网卡冲突

故障现象

不在电脑的网卡上插上 BOOT-ROM 芯片,电脑自检后没有提示信息“Type H to boot from hard disk”。

分析处理

出现这种现象说明 BOOT-ROM 芯片可能设置不正确。查看网卡设置,发现 BOOT-ROM 芯片地址已设置为默认的 C800,一般来说,网卡的 BOOT-ROM 芯片地址设置为 C800 均能正常使用。于是怀疑写入 BOOT-ROM 芯片的程序不正确,使用替换法把 BOOT-ROM 拿到别的电脑上测试能正常使用。又怀疑是 BOOT-ROM 芯片的地址与其他板卡的 ROM 地址发生了冲突,于是再用 DOS 的 MSD 程序查看保留内存的映像图,发现地址 C800 已被 AGP 显卡占用了。

于是把网卡的 BOOT-ROM 芯片地址设置为“D800”，重新启动电脑后，一切正常。

19. 显卡驱动程序丢失

故障现象

显卡驱动程序载入，运行一段时间后驱动程序自动丢失。

分析处理

此类故障一般是由于显卡质量不佳或显卡与主板不兼容，使得显卡温度太高，从而导致系统运行不稳定或出现死机，此时只有更换显卡。

此外，还有一类特殊情况，以前能载入显卡驱动程序，但在显卡驱动程序载入后，进入 Windows 时出现死机。可更换其它型号的显卡在载入其驱动程序后，插入旧显卡予以解决。如若还不能解决此类故障，则说明注册表故障，对注册表进行恢复或重新安装操作系统即可。

20. 安装独立显卡后的问题

故障现象

显卡是后来买的（以前用集成显卡一点问题都没有），用了独立显卡后，有时启动无显示，只有在按了“Reset”键一次后才能正常启动（严重时需要按3次“Reset”键）。这样的情况常出现在每天第一次开机时，下午或晚上开机则比较正常。请问这是为什么？

分析处理

可以明确地告诉你，开机启动问题和系统、驱动没有什么联系。从功耗上看，你的额定功率为 300W 的电源，支撑包括你后来添加的独立显卡在内的整个硬件系统完全没有问题（不排除是电源老化造成的），所以你得从其他硬件入手解决问题。方法很简单，既

然此问题是在添加独立显卡之后才出现的，只需要换下独立显卡用集成显卡，看重启问题是否仍然存在，通过这种排除法逐一检测显卡、主板。

21. 显卡 VGA 接口出了问题

故障现象

最近发现电脑显示器三基色缺少了红色，刚开始时通过按压显卡（昂达 GeForce 8600GT 显卡）上的 VGA 信号插头就能正常显示，现在按压插头也没用了，应该显示红色的地方都是黑色。一开始怀疑显示器有问题，后来通过替换法，证实这台显示器一切正常。经过排查，发现显卡的 VGA 接口出了问题。该怎样解决这个问题？

分析处理

昂达 GeForce 8600GT 显卡配有 DVI 接口。所以，即便是你显卡的 VGA 接口出现了问题，你也可使用一个 D-Sub（VGA）转 DVI 接头，将显示器接头进行转接后连接在显卡的 DVI 接口上解决这个问题。

22. 显卡风扇需要人工“启动”

故障现象

在开机的时候显卡风扇不转，必须用手拨一下才行。我以为是灰尘太多了，就把显卡风扇拆下来打扫了一下，可该现象依旧存在。这是为什么？

分析处理

出现这种情况，应该是风扇里面的润滑油干了或凝固了，从而导致风扇无法转动。出现这种情况的原因和 CPU 散热器风扇转不动的原因都是差不多的。你可以把风扇上的贴纸撕掉，滴入一些有润滑效果的东西（如机油），再通电使用。

23. 显卡风扇转速频繁变化

故障现象

最近新装了超频三7010显卡风扇，但是装上市后，查看显卡风扇转速很不稳定，一直在3000rpm至6000rpm间频繁变化，没有听见异常的声音，显卡温度也算正常。请问，风扇转速为何频繁变化？

分析处理

市场上有部分显卡风扇，可以根据GPU温度或GPU负载的高低实时调节风扇转速，使风扇可在散热与静音之间取得一个良好的平衡。不过这类风扇通常采用4Pin电源接口，分别负责接地、供电、测速、控制风扇转速。而超频三7010显卡风扇采用的是3Pin电源接口，分别负责接地、供电、测速。主板虽然可以检测到风扇的转速，但是却不能够进行调节，因此照理说该风扇的转速不应该出现如此大的变化。

从超频三7010显卡风扇的技术参数来看，其转速为3200rpm $\pm$ 10%，风扇噪音为25dB $\pm$ 10%。虽然不清楚你通过什么软件查看风扇转速，但是如果转速真的达到了6000rpm以上，其产生的噪音也会急剧升高，不可能听不见异常声音。由此判断，很可能是检测结果出现了错误，建议你更换检测软件后再进行测试。此外，只要不影响显卡的正常使用，也不必太在意。

24. 18针的DVI线缆能否正常用

故障现象

显示器和显卡的DVI接口都是24针的，卖DVI线缆的人给我的却是18针的，竟然还能插上，请问这样用是否会对图像传输产生影响？

分析处理

DVI (Digital Visual Interface, 数字可视接口) 传输的是纯数字信号，它在和液晶显示器搭配使用的时候，图像信息在传输过程中不会经历数 $\rightarrow$ 模、模 $\rightarrow$ 数转换，只需要经过数字解码便能够驱动显示器显示图像，这样就不会因为转换问题而影响最后输出的图像画质。这就是显示效果看起来不错的原因。

此外，18针DVI接口属于单通道DVI接口。它支持的分辨率和双通道是一样的，但传输速率只有24针的一半。如果你的显示器分辨率和刷新率不超过1920 $\times$ 1080 (60Hz) 或1600 $\times$ 1200 (60Hz)，那么单通道DVI也能满足你的需求。

25. 升级显卡玩爽《魔兽世界》

故障现象

电脑配置是Intel 945GC主板、Pentium E2180、2GB内存、Radeon X1550 (256MB) 显卡、22英寸液晶显示器 (1680 $\times$ 1050)。普通设置下，全屏玩《魔兽世界》只有20帧/秒左右，更别说玩一些单机大作了。请问我应该如何升级？

分析处理

对于主机来说，要想流畅玩《魔兽世界》，升级显卡即可。你可以考虑选择GeForce 9600GSO或HD4650这个级别的显卡，这个档次的显卡可以保证在全屏状态下流畅运行《魔兽世界》。另外，如果预算充足，你还可考虑选择GeForce 9600GT，这样你可以在特效全开的环境下玩游戏。可选的产品有昂达9600GSO、影驰9600GT加强版、盈通R4650-512GD3游戏高手等。

26. 显卡的产品信息有误

故障现象

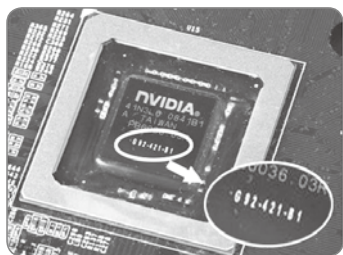
今天买了块GTS250显卡，但我用GPU-Z查看产品信息时，发现这些信息和GeForce 9800GTX+极其相似，制造时间也不对，显示出的信息是“2008.07.29”，但设备号、显示核心、显存频率又和厂商提供的GTS250信息一样，这是怎么回事？



▲ 频率信息

分析处理

GTS250 其实 就是 GeForce 9800GTX+ 的改进版，它们都是基于 G92 核心的，所以它们的频率基本上都是相同的，比较明显的区别在于它们的核心编号不同，GeForce 9800GTX+ 的核心编号为“G92-420-B1”，而 GTS250 的核心编号为“G92-421-B1”。由于 GPU-Z 是第三方检测工具，一般需要更新版本才能识别最新的硬件，请注意 GPU-Z 的版本。此外最有效、最直接的查看方法就是把散热器拆下，看显卡核心上的编号。



▲ GTS250的核心编号是G92-421-B1

27. 显卡风扇噪音故障

故障现象

电脑启动后，显卡风扇声音特别大，如何解决。

分析处理

机箱内风扇的声音越来越大，原因是风扇由于轴承缺油，轴承孔被磨损——风扇的轴和轴承之间的间隙过大，而且风扇的轴向活动间隙也太大，风扇的扇叶可以前后移动几毫米。风扇在转动后作轴向运动，而且扇叶的转动平面也在晃动，不仅磨损越来越加剧，同时产生了很大的噪音。

绝大多数的风扇故障都出于此因。虽然换一个新的风扇最省事，但也不一定马上就能找到能够代换的型号。

当然有这种故障的风扇并不是无法修复的，现在就介绍一个修理办法。材料很简单，只要一小片易拉罐铝皮和一点黄油（黄油要干净一点、没有杂质的那种）。

(1)首先将风扇上的灰尘清干净，避免在安装过程中再有灰尘进入轴承内；

(2)将轴承封的不干胶撕下，取下轴上的卡销；

(3)将轴承内的残油用干净的绵纸或软布擦干净，然后将轴杆也擦干净；

(4)在轴承内加入一点黄油，原则是宁少勿多以免严重影响转速；

(5)再将易拉罐的铝皮剪下照轴承卡销外径一样大剪一圆片，并在中间挖一个刚刚可以穿过轴杆的小孔，将它垫在轴承和卡销之间，减小轴承轴向移动和平行移动的距离。如间隙较大，就要垫上几个加厚才行，使轴承的前后移动距离在 0.5mm 以下；

(6)将油封封好，加上一点黄油，最后将风扇装回显卡。

接上电源试试，你会发现声音小多了。但是需要提醒的，尽管声音小了些，但因为手工精度有限，转速会稍稍下降一点。

28. 玩游戏花屏

故障现象

我用的显卡是华硕GeForce 7900GT，没有超频。最近突然发生异常，具体表现为玩3D游戏一段时间就花屏（最开始时，玩游戏十几分钟后花屏，到后来一进入游戏场景就花屏），不玩游戏的话电脑使用就很正常。更换显卡驱动程序后，故障依旧存在，在花屏后我还触摸了显卡散热器、显存、PCB板、电容等部件，都没有发烫。请问这是为什么？

分析处理

既然显卡散热器、显存、PCB板、电容等部件没有出现发烫现象，而且你还更换过显卡驱动程序，再结合电脑在不玩游戏时一切正常等现象来看，该故障和显卡的关系不大。建议你从游戏方面入手进行检查，你可以更换其他游戏玩玩，看是否同样存在花屏现象，如果仍然存在花屏现象，可联系经销商解决问题。

29. 显卡温度过高怎么办

故障现象

我的电脑配在没有玩游戏的情况下，显卡温度在80℃左右。该如何解决？显卡的原装散热器是固体散热器，为何散热效果不佳。

分析处理

解决该方法有两个，一个是更换散热器（最好选择带风扇的散热器）；另一个就是为显卡的原装散热器加装风扇。此外，你所用的固体散热器应该没有风扇，只有散热鳍片的被动散热器。此类散热器的最大特

点就是零噪音，能够给用户带来安静的使用环境，但缺点就是显卡的散热效果较差。首先需要明确的是，散热器上的风扇主要是为了加快鳍片表面的空气流通，从而提高热传导的效率，相反，没有风扇时，散热器表面的热量只能依靠机箱内的风道带走，但散热效率很差，所以最终导致热量在鳍片表面堆积，GPU所产生的热量无法快速传递出来而发生温度过高的情况。

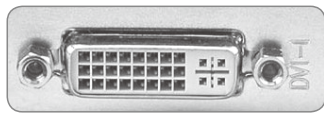
30. DVI-D 和 DVI-I 怎么连

故障现象

我现在想升级的显示器使用的是DVI-D接口，而要升级的显卡却是DVI-I接口。我想知道这两种接口应该怎么连接？



▲ DVI-D接口



▲ DVI-I接口

分析处理

DVI-D接口和DVI-I接口虽然同属于DVI接口，但是在物理接口的形式上存在不同。DVI-D只能兼容数字接口，而DVI-I同时兼容数字和模拟接口，因此两者之间通过数字信号相连，不需要进行任何特殊的设置，只需要一根两头分别兼容两种不同接口形式的连接线即可。目前市面上就有这种连接线销售。

31. 显卡接触不良导致故障

故障现象

重新更换硬盘后开机，自检正常，但系统却

进入安全模式，并提示显卡驱动不正确。重新安装驱动程序，重启电脑，显示仍然不正常，分辨率只能为 640×480 。

分析处理

进入设备管理器，查看显卡，显示为叹号标记。再次重新安装驱动程序故障依旧。推断为硬件故障，打开机箱仔细检查，发现显卡没有完全插到位。重新插好显卡，开机正常。

一般情况下，显卡没有安装好系统不能启动，会有报警声提示，但在特殊情况下，显卡接触不良也能通过自检，但肯定会出现其他问题。

32. ATI 主板与 NVIDIA 显卡兼容性

故障现象

ATI 芯片组的主板上使用 NVIDIA 的显卡会出现兼容性问题吗？

分析处理

主板的芯片组与显示芯片都没有直接的关联，不会说在 ATI 芯片组的主板上使用 NVIDIA 的显卡会造成性能下降，二者都是比较成熟的产品，有的时候因为两者驱动冲突而出现兼容性问题。

33. 集成显卡导致系统花屏

故障现象

我使用的是集成显卡，但是最近经常出现花屏的现象，这是怎么回事？

分析处理

对于集成显卡来说，一旦出现故障就很难解决，因为用户无法将损坏的显卡换下来，就算用户购买一块新显卡安装上去，也不敢保证新显卡能够和旧显卡很好的兼容。通常

情况下，安装上普通显卡后，系统就会自动将集成显卡屏蔽掉，就算无法屏蔽，用户还可以将电脑设置成双显卡，然后选择外接显卡和主显示器。不过为了防止发生冲突，最好手工将集成显卡屏蔽掉，在主板上有一个跳线来设置 BIOS 的普通模式和设置模式，将跳线设置为设置模式后就可以放心使用普通显卡了。

34. 游戏中看不见文字

故障现象

我玩游戏的时候不能显示游戏里的文字，这是怎么回事？

分析处理

出现这种情况，一般是由于该游戏和电脑上的显卡驱动程序不兼容造成的。用户可以试着更换一下电脑上的驱动程序，例如可以使用 WHQL 驱动程序。另外用户最好不要使用第三方优化版本的驱动程序，这样可以提高用户电脑对各种软件的兼容性。

35. 显卡无法实现双屏显示的问题

故障现象

我想一个显卡接两个显示器，但是设置后却无法实现，该如何设置？

分析处理

出现这种情况，一般是由于用户没有开启显卡的 Clone 显示模式引起的。用户可以手工将其开启，依次选择“开始”→“控制面板”菜单项，在弹出的“控制面板”窗口中双击“显示”图标，打开“显示属性”对话框。切换到“设置”选项卡中，单击“高级”按钮，打开“即插即用监视器和……”对话框。选中“TwinView”中的 Clone 模式，然后单击“确定”按钮即可。这样用户就可以使用双屏

进行同步显示了。

36. 显卡 TV 输出的是黑白图像

故障现象

我电脑上的显卡带有TV输出功能，可是输出到电视上的图像是黑白的，请问原因何在？如何解决这个问题？

分析处理

这很可能是因为制式不兼容而引起的问题。大家知道电视主要分为PAL、NTSC等制式，相应带TV输出的显卡也有这两种制式。一般通过软件或卡上的跳线可以设置输出的视频信号为PAL或NTSC制式，二者应匹配，画面才能正常显示。如果你的显卡只支持NTSC制式，而电视又只支持PAL制式，这时就无法欣赏到彩色图像了。

37. 玩游戏出现报警声

故障现象

我的电脑启动运行正常，可一旦运行游戏（我只玩单机游戏）十几分钟后，主板就会发出报警声，长响不停。系统可以正常操作关机，CPU温度正常（46℃左右），怎么回事？

分析处理

你想到了故障可能和温度有关，但你没有想到显卡、内存、硬盘等也会有过热的情况。据你的描述，电脑只在玩游戏时报警，所以你应该将重点放在显卡散热上面。可以试着清扫灰尘，给显卡风扇加油，加装机箱风扇等。如果你的显卡正在超频使用，请恢复到初始状态。另外给你提个醒，报警的未必是主板，有些显卡也有过热报警的功能。

38. 安装显卡附带驱动后性能下降

故障现象

我最近购买了微星Z3650 TD256D3B显卡，安装附带的驱动后发现屏幕分辨率反而降低了，而且玩游戏也很卡。

分析处理

按照你所说的情况，应该是驱动方面的问题。建议你下载并安装催化剂 8.6 官方正式纯驱动版（下载地址 www.shudoo.com/bzsoft），它是目前最新的支持HD3650显卡的官方正式驱动，请根据你的系统选择是XP版本还是VISTA版本。最后，根据微星官方网站显示，目前采用HD3650芯片的显卡只有Z3650 TD256D3B这一款，并没有你所说的Z3650 TD256D3。

39. 显卡超频后出现游戏不流畅

故障现象

一台计算机的显卡是讯景PV-T73E-UAS5，一直使用正常，最近对显卡进行了超频，超频后可以流畅地跑完3Dmark，但在玩一些游戏三个小时左右后，例如魔兽世界和星际Online，就会出现“卡”的现象，隔一段时间就会卡上十几秒，过一会儿又恢复正常了。在显卡未超频之前没有这种情况的发生，请问这是是什么原因？

分析处理

该问题应该是由显卡超频后显示芯片发热量过大造成的，显卡超频后数据量增大，显示芯片负荷增大后自然会增加发热量，显卡原有的散热系统难以承受长时间的超频工作，所以建议更换散热系统，或者将显卡恢复默认频率。

40. 升级电脑出现花屏死机故障

故障现象

一台使用nForce2芯片组主板的电脑，最近新购一块显卡X700，但是启动后异常，进入系统就花屏，根本无法使用，请问这是什么原因，有解决办法吗？

分析处理

采用nForce2芯片组的主板很容易和ATI显卡冲突，主要是由于二者的驱动导致。而且，最好不要在同一台电脑中同时使用Ati及NVIDIA的产品，二者在驱动程序的相互兼容方面并不理想，已经有多起类似的情况发生。建议如果购买时间短，可以考虑将情况告诉经销商，让其为你协调更换一款同价位的其他显卡，以避免这种“硬性”兼容问题。

41. 显卡不能开启动态模糊效果

故障现象

我购买了一块双敏的Radeon X800GTO显卡，运行以往的《极品飞车》游戏都没有问题，也可以打开动态模糊效果，为什么在新的卡本峡谷中不能打开动态模糊效果呢？这块显卡不也是支持DirectX9的吗？

分析处理

卡本峡谷中的动态模糊效果不同于以往的动态模糊，以往的动态模糊效果可以看作是全屏的动态均匀模糊，而卡本峡谷中的动态模糊是车体周围的景物被模糊，而车体本身仍然是清晰的。新的效果使用Shader Model 3.0的特效来实现，因此只有支持DirectX9.0c以上的显卡才能打开这个选项，例如ATI Radeon X1000系列以及NVIDIA GeForce6系列以上的显卡。而Radeon X800GTO仍然是基于Shader Model 2.0的DirectX9.0a的显卡。

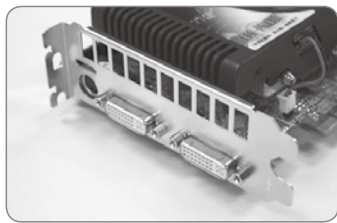
42. 显卡散热器单、双槽哪个效果更好

故障现象

我准备购买一款显卡，在查找资料时发现有的显卡散热器是单槽的，而有的却是双槽的，请问哪个散热效果更好？

分析处理

单、双槽是针对显卡在主板上所占用的插槽空间而言。简单来说，所谓单槽就是指显卡插到主板上之后，只须占用一个插槽的空间。而双槽则是指由于显卡散热器体积较大，插到主板上共占用两个插槽的空间。图中即为一款双槽显卡。一般来说，双槽显卡的散热效果比单槽显卡要好些。



▲ 双DVI接口的显卡

43. 显卡供电不足

故障现象

我买了块9600GT显卡，安装之后，开机一切正常，但进入系统之后就出现了显卡供电不足的提示。其它配置为Athlon64 ×2 5000+（黑盒）、AMD 780G、2GB内存、250GB硬盘。我的电源是航嘉额定功率350W的，对于这套配置来说够了呀。为什么会发生这样的问题呢？

分析处理

你的电源的确足够了，只不过进入系统出现这样的问题，一般是因为显卡后面的6pin接口没有接入电源导致的。解决办法也简单，

接入电源就可以了。如果没有这样的接口，你可以购买 4pin 转 6pin 的转接头来解决。



▲ 显卡供电不足

44. 显卡的风扇怎么选

故障现象

前一段时间我购买了一块8800GS显卡，由于运行时风扇噪音太大，现在准备更换一款100多元的显卡风扇，请问哪一款的性价比高些？更换风扇后能否继续享受显卡的质保服

务？

分析处理

可更换一款散热与静音效果都不错的风扇，由于 8800GS 发热量较高，因此在选择风扇时，应优先选择那些使用热管，并采用铜底加大面积散热鳞片的产品。根据你的预算，你可以看看超频三爱琴海和劲冷这两个品牌的产品。至于质保问题，只须在更换风扇时细心操作，不要在显卡表面造成划痕等，一旦显卡出现质量问题，再更换回标配散热器，这样就可以继续享受质保。



▲ 采用双热管的劲冷

CHAPTER 06

显示器故障诊断与排除

对于新手用户来说，最怕的就是产品出问题了，什么小问题都要求人，实在是郁闷至极。不过很多时候的故障都是自己可以解决的，以下案例就收集整理了很多常见的显示器外设故障解决方法，方便大家自己动手修护常见的显示器故障。

显示器常见故障TOP10

- ▶ 液晶显示器漏光问题
- ▶ 液晶显示器显示效果模糊
- ▶ 显示器自动调整按钮失灵
- ▶ 液晶显示器出现水波纹和花屏
- ▶ 显示器屏幕抖动
- ▶ 显示器发出“打火”声响
- ▶ 显示器画面出现网纹
- ▶ 显示器部分区域颜色轻微发黑
- ▶ 液晶显示器出现黑边
- ▶ 如何给液晶显示器除尘



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决显示器故障为你带来的烦恼。



6.1 显示器常见故障原因与诊断方法

液晶显示器一般也不会出现故障，出现故障以后用户可以通过简单的故障诊断方法来诊断出现故障的原因，一般简单故障可以很快修复，如遇复杂原因，往往只能送到专业维修点进行维修。

常见液晶显示器故障诊断与排除方法：

故障现象	故障原因及排除方法
电源指示灯不亮	首先检查电源线是否插紧，检查显示器的电源开关是否打开。
电源指示灯呈橙色，不断闪动	检查显卡与显示器相连的信号线缆是否连接完好。
电源灯呈绿色，画面黑屏	检查输入信号频率是否在显示器扫描频率范围
画面不在屏幕中央或大小不合适	按下显示器上的Auto键让显示器自行调节，直到看到满意的效果即可。
图像出现重影	可能是显示器的连接线有问题或质量较差，尝试更换连接线。

6.2 显示器常见故障排除实例

1. 液晶显示器“漏光”问题

故障现象

我马上就要装电脑了，听同学说他使用的液晶显示器“漏光”问题很严重，不知道有没有不漏光的机型，又该怎么检查液晶显示器是否漏光？

分析处理

液晶显示器上的所谓“漏光”问题，是指将液晶显示器的亮度和对比度调整到最低值。在黑暗的环境下，以黑色为背景，观察显示器上下左右边缘部分，是否有较明显的发白现象，在显示器边框的缝隙中是否有光线透出。受液晶显示器的原理所限，目前几乎所有主流液晶显示器都会有一定的“漏光”问题，所以只能由厂商在设计制造时尽量避免。

选购时，可在目测对比后选择漏光现象较轻的机型，而在不明显影响显示效果的情况下，大多数液晶显示器的漏光问题都可忽略不计。

2. 液晶显示器显示效果模糊问题

故障现象

我买了一台20英寸宽屏液晶显示器，使用一段时间后觉得网页显示的字和桌面图标都太小了，于是便调整分辨率为“1440×900”，现在图标放大了，但是显示效果却很模糊。

分析处理

20英寸宽屏液晶显示器较之19英寸产品只增大一英寸显示面积，但标准分辨率则提升到了“1680×1050”，这样较小的点距使得桌面图标缩小很多。而降低分辨率则会使像素

不能一一对应,产生模糊的显示效果,因此建议你更改系统默认的图标大小来解决。你可打开“桌面”→“属性”→“外观”→“字体大小”→“大字体”,在IE浏览器菜单中点击“工具”→“Internet选项”→“辅助功能”,将其中的“不使用网页中指定的字体大小”勾选上。并在IE浏览器的“查看”→“字体大小”中选择“中”即可使字体放大。接着在“桌面”→“属性”→“设置”→“高级”→“常规”→“DPI设置”中,将默认的96DPI设置为120DPI,重启后便可放大桌面图标。

3. 显示器“自动调整”按钮失灵

故障现象

刚买了一台三星226BW显示器,回家接到电脑上发现用来自动调整的AUTO键失灵了,按下去之后显示器出现对话框“自动调整不可用”。但是我在电脑城试的时候是正常的。

分析处理

“自动调整”功能就是液晶显示器对输入信号进行分析后自动调节为最佳的显示状态。而这种功能只能使用在模拟信号上,如果液晶显示器接到DVI接口上,那么数字信号就会直接输出到显示器上显示出来,调节键就“失灵”了。

4. 玩个别游戏出现花屏现象

故障现象

我的电脑是方正K100系列,Pentium D 2.8GHz处理器、80GB硬盘、512MB内存、GeForce4 MX400显卡,后来我加了条1GB内存,换成了GeForceFX5200的显卡,但是我发现这块显卡换过后玩《实况足球8》和《跑跑卡丁车》花屏很严重,玩《NBA2007》是没

这种现象的,请问这个是显卡问题还是显卡驱动问题?另外如果我想换块显卡的话,换哪种好,价格在500元左右,我的主板只支持AGP的,只要能应付普通游戏就行了。

分析处理

玩个别游戏花屏,有可能是设置问题,建议用保守的设置,如果问题依然存在,则大部分是显卡和游戏的兼容问题,可以升级到最新的显卡驱动程序试试。如果仍有这种现象,要么不玩花屏的游戏,要么更换显卡。由于你的主板只能支持AGP显卡,可以选择价格在500元以内的ATI Radeon X800 AGP显卡。

5. 液晶显示器显示效果不佳

故障现象

液晶显示器显示效果不佳。是不是有的地方设置不当。

分析处理

液晶显示器显示效果不佳,首先要检查分辨率设定是否最佳。

由于液晶显示器的显示原理与CRT显示器完全不同,它是属于一种直接的像素一一对应显示方式。工作在最佳分辨率下的液晶显示器把显卡输出的模拟显示信号通过处理,转换成带具体地址信息(该像素在屏幕上的绝对地址)的显示信号,然后再送入液晶板,直接把显示信号加到相对应的像素上的驱动管上,有些跟内存的寻址和写入类似。所以液晶显示器的屏幕分辨率不能随意设定,而传统的CRT显示器对于所支持的分辨率较有弹性。LCD只能支持所谓的“真实分辨率”,而且只有在真实分辨率下,才能显现最佳影像。当设置为真实分辨率以外的分辨率时,一般通过扩大或缩小屏幕显示范围,显示效果保持不变,超过部分则黑屏处理。比如液晶显

显示器工作在低分辨率下 800×600 的时候, 如果显示器仍然采用像素一一对应的显示方式的话, 那就只能把画面缩小居中利用屏幕中心的那 800×600 个像素来显示, 虽然画面仍然清晰, 但是显示区域太小, 不仅在感觉上不太舒服而且对于价格昂贵的液晶显示板也是一种极大的浪费。另外也可使用插值等方法, 无论在什么分辨率下仍保持全屏显示, 但这时显示效果就会大打折扣。此外液晶显示器的刷新率设置与画面质量也有一定的关系。朋友们可根据自己的实际情况设置合适的刷新率, 一般情况下还是设置为 60Hz 最好。

6. 液晶显示器出现水波纹和花屏

故障现象

液晶显示器出现水波纹和花屏。

分析处理

首先要做的事情就是仔细检查一下电脑周边是否存在电磁干扰源, 然后更换一块显卡, 或将显示器接到另一台电脑上, 确认显卡本身没有问题, 再调整一下刷新频率。如果排除以上原因, 很可能就是该液晶显示器的质量问题了, 比如存在热稳定性不好的问题。出现水波纹是液晶显示器比较常见的质量问题, 自己无法解决, 建议尽快更换或送修。

有些液晶显示器在启动时会出现花屏问题, 给人的感觉就好像有高频电磁干扰一样, 屏幕上的字迹非常模糊且呈锯齿状。这种现象一般是由于显卡上没有数字接口, 而通过内部的数字/模拟转换电路与显卡的 VGA 接口相连接。这种连接形式虽然解决了信号匹配的问题, 但它又带来了容易受到干扰而出现失真的问题。究其原因, 主要是因为液晶显示器本身的时钟频率很难与输入模拟信号的时钟频率保持百分之百的同步, 特别是在

模拟同步信号频率不断变化的时候, 如果此时液晶显示器的同步电路, 或者是与显卡同步信号连接的传输线路出现了短路、接触不良等问题, 而不能及时调整跟进以保持必要的同步关系的话, 就会出现花屏的问题。

7. 显示器屏幕抖动全面分析

故障现象

显示器屏幕抖动。

分析处理

有时候显示器会莫名其妙的抖动起来, 而你眼看着屏幕不停的抖动可就不知道是什么原因, 是不是很烦人啊! 这种状态会造成电脑使用者眼睛的疲劳, 久而久之还会给电脑使用者带来眼疾。造成此类故障的原因有以下几个方面:

(1) 劣质电源或电源设备已经老化: 往往杂牌电脑电源所使用的元件、用料都是很差的, 很容易造成电脑的电路不畅或供电能力跟不上, 当系统繁忙时, 显示器尤其会出现屏幕抖动的现象。电脑的电源设备开始老化时, 也容易造成相同的问题。

(2) 显示器刷新频率设置不正确: 把显示器的分辨率和刷新率设置得偏高或过低的话也可能造成此类故障, 所以你可把分辨率和刷新率设置成中间值试试(注: 长期工作于超频状态会使某些元件老化而出现此故障, 而且故障点比较难找)。

(3) 显示卡接触不良: 重插显示卡后, 故障即可得到解决。

(4) 病毒作怪: 有些计算机病毒会扰乱屏幕显示。

(5) Windows 系统后写缓存引起: 如属于这种原因, 在控制面板→系统→性能→文件系统→疑难解答中禁用所有驱动器后写式

高速缓存,即可解决问题。

(6) 电源滤波电容损坏:打开机箱,如果看到电源滤波电容(电路板上个头最大的电容)顶部鼓起,说明电容已坏。换个电容问题解决。

(7) 音箱与显示器放得太近:有些音箱的磁场效应会干扰显示器的正常工作。

(8) 电源变压器离显示器和机箱太近:许多外设电源变压器(扫描仪、打印机等)工作时会造成较大的电磁干扰,造成屏幕抖动。把电源变压器放在远离机箱和显示器的地方,问题即可解决。

8. 显示器无法调整刷新频率故障

故障现象

无法调整显示器的刷新频率。

分析处理

在“显示属性”中显示器刷新频率无法调整的问题,恐怕朋友们都曾遇到过吧!其实无法调整显示器刷新频率大多是因为我们没有选择正确的显示器类型或者显卡的驱动程序安装不正确所造成的。显示器类型的选择往往容易被忽视,许多用户将显示器类型设为“SUPER VGA”之类,结果就会造成无法调整显卡的刷新频率的问题。要知道错误的刷新频率参数有可能对显示器产生危害,所以对于系统不能识别的显示器,应一律按照最保守的默认状态进行设置(60Hz)。解决的方法就是在显示属性中选择正确的显示器类型,如果你使用的是Windows不能识别的,可以随便选择一个性能接近的产品替代。如果是驱动程序的原因,用户重新安装驱动程序即可,因为有时突然死机后,显卡的驱动就丢失了。

再有,显示器的刷新率不要设置的太高,超过其标准刷新率太多,确实会烧坏显示器或缩短其寿命。为此显示器最好安装自己的

驱动,不要盲目使用高档显示器的驱动。其次,Windows中“隐藏显示器不支持的刷新率”项也不要去掉,否则会导致用户使用显示器不支持的刷新率。

9. 画面超过显示器边界

故障现象

显示器“没有”记忆功能。

分析处理

笔者常遇到显示器没有“记忆功能”的问题,但并不是任何时候都无法记忆。在进入某些游戏的时候会出现画面超过显示器边框的情况,这可能和游戏有关系,但也不排除显示器设计问题。出现这种问题的时候建议更换游戏,如果问题仍然不能解决,建议送专业维修部门。

10. 显示器内部发出的“咯嗒”声

故障现象

在更改显示器的分辨率以后可以明显听到显示器内部发出的“咯嗒”声。

分析处理

这种问题比较少见,笔者只在某品牌的显示器上发现过这种问题,但不是该品牌所有的产品都有这样的问题,估计是显示器采用电子元件“缩水”导致。虽然这并不影响使用,但是小编还是不推荐大家购买这样的显示器。

11. 显示器有“打火”声问题

故障现象

显示器有“打火”声。

分析处理

这有可能是显示器内部潮湿导致的,也有可能是电子元件接触不良造成的。多数发生

在显示器的高压包部分。出现这种问题后一定要马上修理。

12. 显示器显示画面出现网纹

故障现象

计算机显示器的显示画面出现网纹。

分析处理

笔者遇到过一些有这种问题的显示器，更改它们的分辨率以后就能看到网纹发生变化。这也是由于内部电路不稳定造成的，建议大家尽量不要选择这种产品。

13. 显示器像素点间有明显的距离

故障现象

显示“点距过大”，像素点间有明显的距离。

分析处理

这种情况主要指那些点距在 0.25mm 以上，但是画面显示却能明显看出点距，通俗点说就是在这种显示器上看直线就像看多个点一样！要知道大多数的显示器的点距都在 0.25mm，但是在很多显示器上却没有这样的情况。笔者就遇到过几款这样的产品，而且这样的产品知名度比较低。这样的情况多数是由于显示器采用劣质显象管造成的，建议大家尽量不要选择这样的产品。

14. 显示器有重影

故障现象

显示器聚焦不清晰，有重影。

分析处理

有这种问题的显示器在使用的时候可以发现图像明显模糊。这种问题一般是由于显示器内部电路问题导致的，也有可能是显示器受

潮而导致的。大家购买显示器的时候千万不能选择这样的显示器。如果你的显示器出现了这样的问题建议送到专业维修部门就修理。

15. 显示器部分区域颜色轻微发黑发黄

故障现象

显示器部分区域颜色轻微发黑或者发黄。

分析处理

笔者看到过不少有这样问题的新显示器，有的显示器在中间部分颜色不正常，也有左边颜色偏暗的情况。这和小编以前提到的边角被磁化不同，和显示器采用的显象管品质有关，也很有可能是旧显象管。建议大家尽量不要选择这类产品。

16. 显示器边角偏色

故障现象

计算机显示器边角偏色。

分析处理

本人以前的工作是品牌机售后服务。在为某品牌售后服务的一段时间遇到不少显示器边角偏色的情况，而且是同一批的显示器。这些有问题的显示器大部分边角偏红或者偏黄。简单消磁以后并不能解决问题，只有送到厂商那里去维修。但是也有部分产品在使用一段时间后，边角颜色能恢复正常。这里提醒大家在购买显示器的时候千万要注意显示器颜色显示是否正常，特别是边角。

17. 显示器几何失真故障

故障现象

显示器几何失真，无法调整。

分析处理

朋友购买品牌机才两天，但突然发现显示器的边框不直，边框弯曲比较严重。询问了售后服务人员后，得知调节 OSD 按钮就能解决问题。但是自己调了很多次就是没办法调直！看来有可能是显示器出厂时就是这样！显示器完全没有几何失真是不可能的，但大多数情况下这种失真并不是太严重，没想到这种不幸居然让朋友碰上了。

朋友购买的品牌在国内的知名度非常高，可是依然有这种问题！于是小编陪朋友到商家准备更换一台新显示器。没想到在打开的几台新显示器中，问题同样存在。没办法，最后只能挑了其中一台效果稍微好一些的了事。这里提醒大家，购买电脑的时候千万要注意显示器失真问题。

18. 显示器缺色故障

故障现象

朋友买的是品牌电脑，买电脑的时间不长，但是显示器却出现了问题。原来显示器一直工作正常，但是早晨开机的时候却突然发现显示器的颜色不正常，朋友并没有对 OSD 菜单进行任何设置。

分析处理

打开电脑，发现显示器颜色确实不正常，看样子应该是显示器缺一种颜色。根据经验，这有可能是显示器接头针脚弯曲造成的。所以拧下了显示器接头，果然发现其中的一个针脚已经被弄弯。小心的用镊子把弯曲的针脚弄正以后，显示器颜色恢复正常。

19. 电脑显示器黑屏

故障现象

电脑显示器黑屏。

分析处理

如果是显卡损坏或显示器断线等原因造成没有信号传送到显示器，则显示器的指示灯会不停地闪烁提示没有接收到信号。要是将分辨率设得太高，超过显示器的最大分辨率也会出现黑屏，重者销毁显示器，但现在的显示器都有保护功能，当分辨率超出设定值时会自动保护。另外，硬件冲突也会引起黑屏。

20. 显示器屏幕上有干扰杂波或线条

故障现象

显示器屏幕上总有挥之不去的干扰杂波或线条，而且音箱中也有令人讨厌的杂音。

分析处理

这种现象多半是电源的抗干扰性差所致。如果懒得动手，可以更换一个新的电源。如果有足够的动手能力，也可以试着自己更换电源内滤波电容，这往往都能奏效；如果效果不太明显，可以将开关管一并换下来。

21. 液晶显示器有坏点如何处理

故障现象

买了一台AOC+液晶显示器，验机时一时大意没有发现黑屏时有一个小蓝点。当初商家承诺的是亮点包换，但找他理论时却说这个属于暗点，不在包换的范围内。请问亮点的定义是什么？如果碰到这种问题，可以找厂商解决么？

分析处理

这种情况属于单色亮点，是坏点的一种。坏点分为两类，亮点和暗点：所谓的暗点就是在任何情况下都无法透光（黑色的），剩下的都是亮点；亮点按照其严重程度的不同可以分为单色亮点或白色亮点，单色亮点是指 R、

G、B 三原色中有一种颜色一直显示（你说的情况就是蓝色一直显示），白色亮点则是这个像素的 RGB 三原色控制单元全部损坏，处于一直透光的状态。现在绝大多数面板厂商都是在出厂前进行亮点检测，将发现的亮点通过技术手段处理成暗点（因为人眼对暗点不敏感，但是亮点非常敏感）。AOC 公司承诺其的 P 系列（专业型）和 F 系列（时尚家用型）产品无亮点，但是你所购买的 V 系列（实用价值型）并没有无亮点的承诺；承诺亮点包换是经销商行为，所以你还要找经销商协商解决。

22. 用 DVI 能看到坏点用 VGA 看不到

故障现象

最近购了一台液晶显示器，接上主机后发现用 DVI 数字接口时屏幕上出现坏点，时有时无。可换成 VGA 接口就又看不到了，这是为什么呢？

分析处理

液晶显示器的坏点，无论亮点、暗点，都是不可修复的，与采用数字接口或是模拟接口没有关系。如果接 DVI 出现“坏点”，但是接 VGA 一切正常，说明根本就不是坏点。我们可以称之为由于输入信号不纯而产生的“噪点”，液晶面板本身是完好的，这可能是接口或线材有问题造成的。解决办法：把分辨率降低之后观察在同一个地方会不会出现亮点，然后重新插拔显卡和液晶显示器的 DVI 接口，也可以找另一根 DVI 线接上试试，如果更换线材无效，如果确认是显卡的问题只能更换或将就用 VGA 接口了。如果排除了显卡和 DVI 线的问题，就是液晶显示器本身的故障，最大的可能是接口屏蔽不好。

23. 液晶显示器出现黑边现象

故障现象

一台才配半个月的电脑，最近液晶显示器的四周出现了黑边，在显示器自带菜单中进行了设置也不能恢复。只要一打开电源，黑边就存在。

分析处理

你可以做个小测试来看黑边是属于显示器损坏还是设置问题。首先把屏幕调到大概满屏的状态。然后打开一个窗口，将其最大化，观察屏幕上是否显示了窗口的全部内容。如果显示，则是显示器设置问题，如果不能显示完整内容，则是显示器损坏，需要由专业人员维修。

24. 开机后显示器画面先大后小

故障现象

我的显示器是新买的，但却存在这样一种现象：开机后显示器屏幕的画面先是很大，然后在几秒内慢慢缩小到正常。

分析处理

显示器画面先变大后变小，其实这是一种正常现象，说明显示器较好。造成这种现象的原因是在刚开机时，显像管内偏转线圈上的电子束强度非常大（偏转线圈的作用是对电子枪射向荧光屏的电子束进行方向、序列方面的控制）。普通显示器在开机的瞬间，强大的电子束轰击某一小块荧光屏，时间长了就容易造成该区域内的荧光粉迅速老化，最终开成无光感黑斑区域的故障。而一些品牌较好的显示器会针对性地设计一个保护电路，能在开机时控制偏转线圈，让过强的电子束散开而不是集中轰击某块区域。当偏转线圈的电子束强度正常后，这个保护电路就会关闭，

所以显示画面就会由大变小了。不过，如果是从显示器的一个高亮度图像切换到一个低亮度图像后产生该种现象，则说明该款显示器有明显的“呼吸效应”，即显示器的高压线路部分不是很稳定。

25. 显示器被磁化导致一角出现粉红色

故障现象

我的显示器为飞利浦品牌，原来一直使用正常，但后来有一次发现屏幕左上角是粉红色的，而且这种粉色经常出现，但刚开机时却没有。不知何原因？

分析处理

显示器的某个角上出现粉红色，明显是显示器被磁化了。这种磁化现象很可能是计算机旁边有磁性物质，或所使用的音箱质量有问题所造成的。由于音箱一般都是放在显示器两侧，如果音箱的电磁屏蔽质量不过关，就会直接对显示器进行磁化。可以检测一下，把音箱靠近显示器，如果屏幕颜色有变化就是音箱造成的，就让音箱远离显示器。

26. 显示器屏幕上有乱码图片模糊

故障现象

一台电脑使用了一年多，原来一直运行正常，显示器是半年前新换的，但最近总出问题，显示器屏幕上的字符乱码，图片模糊看不清楚。

分析处理

出现这样的问题可能有多方面原因，如病毒发作、电源功率不足、显卡出问题等。首先使用杀毒软件查杀病毒，看是否是病毒问题，再更换新显卡试试，并将显卡装在别的

电脑上进行测试，以此检查是否为显卡问题。也可先打开机箱查看显卡的散热片、显存芯片是否有问题，显卡是否过热等；检查一下显卡的驱动程序是否有问题，如果升级过驱动程序，可恢复成原来版本的驱动程序；检查电源有没有损坏或功率不足等问题；最后，如果以前刷新过显卡的 BIOS 或为显卡超过频，最好恢复成原来的状态。

27. 显示器图像左右闪动

故障现象

我的电脑显示器有时出现重影且左右闪动，特别是在傍晚尤其。是否是显卡或其他方面出了问题？

分析处理

这是你的显示器滤波模块老化或输入电压不稳造成的。由于傍晚是用电高峰期，如果电压输入不稳，很容易造成显示器图像抖动。也很可能是滤波模块老化不能正常工作所致。对于前一种情况，可以加装市电稳压电源来解决。后一种情况只能送修了。

28. 显示器接口松动造成偏色

故障现象

我的显示器最近很怪，一不注意就会出现色彩偏绿，然后动几下显卡的显示器线就正常了。如果位置不对又会出现颜色偏差。前段时间我弄电脑时反复插拔过显卡，是不是这个引起的。

分析处理

显示器数据线接触不良。VGA 输出的 R、G、B 有一路信号没有传输到显示器上，就会出现偏色。解决办法：显示器与显卡接触端一般有固定用的螺母，把它拧上固定牢即可。

29. 如何给液晶显示器除尘

故障现象

我的液晶显示器屏上有好多灰尘，请问如何为液晶显示器进行“大扫除”？

分析处理

对于液晶显示器的清洁，最为重要的是擦拭屏幕，其余部分的擦拭没有特别的讲究。在清理液晶显示器屏幕时，许多人用手和粗糙的毛巾擦拭，这是不正确的，容易划伤液晶显示屏。此外，有些朋友用干燥的眼镜布擦拭屏幕，这也是不可取的，因为眼镜布本身带有许多灰尘，所以建议也不要使用。正确的清洁方法是：第一，购买 LCD 专用清洁剂或清洁纸巾来擦拭；第二，用干燥的软毛刷来扫去灰尘，该方法非常适合对付颗粒状灰尘；第二，用蘸水的柔软镜头软布擦拭屏幕，擦拭过程中，软布不要攥成一团，而要保持平整，轻轻地擦拭，该方法很适合清理液晶显示器屏幕上大面积污垢和灰尘。

30. 显示器指示灯闪烁同时机箱内打火

故障现象

机箱内打火同时显示器电源的指示灯闪烁。

分析处理

很有可能是电源的问题，因为在机箱内其他的配件都是很难产生这个问题的，这就是说电源内部的器件损坏或短路了，所以到专业人员那里检修或更换一个新的电源。

31. 显示器花屏故障解决

故障现象

显示器出现花屏，该如何解决和避免。

分析处理

显示器花屏是极其常见的故障，产生的原因有多种，不同的原因所产生的故障现象也有所不同，解决方法也各异。在文本方式下的花屏表现为字符混乱，在图形方式下通常表现为图形分层，由于受到内部或外部的干扰还会产生水平条纹。

(1)显示器产生水平条纹其原因主要有两种：

外部干扰，如显示器的使用现场附近有电火花或高频电磁干扰，这种干扰会使显示器的显示画面产生白色的水平条纹。处理方法：避免在此种情况下使用显示器。

内部干扰，这种干扰会使显示器的显示画面出现黑色的水平条纹，遇到这种情况，可以打开机壳检查一下显示器内部是否有接触不良的地方，电源的输出端或输出变压器等有无问题，因为这种情况所产生的原因涉及到比较专业的技术，所以最好还是请专业人士给予修理为妙。

(2)显示卡与中文系统冲突：此种情况在退出中文系统时就会出现花屏，随意击键均无反应，类似死机，处理方法：此时输入“MODE C080”可得到解决。

(3)显示卡的主控芯片散热效果不良：这也会产生花屏故障现象，处理方法：改善显示卡的散热性能。

(4)显存速度太低：当显存速度太低以致于不能与主机的速度匹配时，也会产生花屏现象，处理方法：更换更高速的显存，或降低主机的速度。

(5)显存损坏：当显存损坏后，在系统启动时就会出现花屏混乱字符的现象，处理方法：必须更换显存条。

32. 显示器开机后指示灯一直呈现橘黄色

故障现象

开机后显示器的指示灯一直呈橘黄色闪亮,没有任何画面。

分析处理

通常发生这种情况的主要原因可能是由于显示卡的信号没有发送到显示器,此时,可以尝试进行下列操作。

①首先检查一下插线接口是否接触良好,脚针有没有弯曲现象。

②如果没有以上情况。可关闭电源,打开机箱。将显卡拔下,清理一下上面的灰尘,然后重新插入。如果是PCI显卡,可换一个插槽试试看。

③另外,还有些SLOT 1接口的CPU如果插得不紧,也可能出现这种故障。所以将CPU拔下后重新插入。

④若经过上述方法还未排除故障,则有可能是显示器的电路问题,或者哪里的电容出现问题,需专业维修了。

33.VGA 延长线拖影现象

故障现象

买了一条3米长的VGA延长线,用了两三天后发现显示器显示文字的时候有拖影现象,如果不是仔细看的话还看不出来。长时间使用这种VGA延长线的话,存在的拖影现象会不会对显示器造成损坏?

分析处理

从显示器的显示原理来看,显示拖影现象并不会对显示器带来什么影响,更不会损坏显示器,因为显示器只是起到一个信号还原的作用,其寿命和输入的信号质量好坏没有

直接关系。不过,为了不影响正常使用,建议你更换一条高质量的VGA连接线,而且最好不要将信号线和电源线并排走线,尽可能减少信号传输过程中的干扰。

34. 液晶显示器关闭后有亮光

故障现象

为什么我刚买不久的液晶显示器在关机或断电后整个屏幕还会有微弱的亮光,而且这一现象会持续十几分钟,是不是显示器有问题?

分析处理

这属于正常现象,但不是所有的显示器都会出现这种情况。由于显示器内部存在高压电路,会积蓄一定的电量,所以即便关机,背光灯管在微弱电压的作用下,仍然会产生微弱的亮光。当十几分钟过去后,电量消耗释放完后,显示器发出的亮光就会完全熄灭。同时,也提醒大家,不使用电脑时,只要没彻底断开电源连接,显示器就会一直存在较低的功耗,也就使得显示器一直在浪费能源。

35. 液晶显示器供电不正常

故障现象

最近出现显示器不能正常启动的问题,故障现象为在开机后,电脑主机可以正常启动,但显示器电源指示灯从黄色变为蓝色(正常工作时,指示灯为蓝色),可以显示桌面内容,但是随后又不亮,然后指示灯再变成黄色,又变成蓝色,桌面一闪而过,随后又重复上述过程,请问这是为什么?

分析处理

既然显示器可以短暂地显示出桌面内容,说明电脑主机已经正常开机,主机是没有什么问题的。从你所描述的症状来看,显示器

在开机之后便一直不停地反复关机、开机，由此可见，问题一般出在显示器的电源部分。如果显示器还在保修期内，建议立即联系厂家的售后服务部门进行维修，如果已经过了保修期，也可以直接送至附近的家电或电脑维修站进行修理。

36. 液晶显示器在 60Hz 下字体模糊

故障现象

液晶显示器用了不到1年，现在只有在75Hz的刷新率下字体才会很清晰，调成60Hz就比较模糊了，这是为什么？75Hz的刷新率对使用寿命的影响大吗？会产生视觉疲劳吗？

分析处理

建议恢复一下显示器的出厂设置，并更换显卡的驱动程序版本试一下。如果问题仍然存在，则不排除显示器本身存在故障。需要说明的是，液晶显示器的工作特性决定了 60Hz 和 75Hz 的刷新率差异并不会带来视觉效果上的差异，也不会对显示器使用寿命带来明显影响。

37. 显示器无法达到最佳分辨率

故障现象

明基FP222w随机带的DVI-D线插到GeForce 5600XT显卡上，分辨率只能达到1280×1024，无法达到最佳分辨率1680×1050，换驱动无用，不知是不是显卡问题？

分析处理

一些老显卡对于规格较新的宽屏液晶显示器的支持不太好，不过NVIDIA的显卡可以根据用户的需求很方便地自定义显示器分辨率。建议你先安装NVIDIA ForceWare 驱

动官方正式版（For Windows 2000/XP），该驱动版本适用于市场上常见的 GeForce 2 到 GeForce 7 系列显卡。

显卡驱动安装完毕后，进入NVIDIA驱动控制面板，选择“屏幕分辨率和刷新率”选项，点击“自定义分辨率和刷新率”下面的“添加”按钮，在弹出来的“自定义分辨率”对话框中，可为显示器添加自定义分辨率，设置完毕后点击“确定”。再次进入显卡控制面板时，屏幕分辨率默认就提供了刚才自定义的分辨率选项。

38. 显示器“变蓝会闪”

故障现象

新买的显示器在使用时，屏幕有时会变蓝并且闪烁，有人说是显卡接口接触不良。请问这是为什么？

分析处理

这种情况的出现，和显卡接触不良没有什么关联。问题的根源和显卡接口、连接线缆或者显示器本身故障的关联比较大。建议你拔下显示器的连接线缆，重新连接并拧好固定螺丝，或更换显卡进行测试。在做完上述排查工作后，如果问题还存在，则有可能是显示器内部的电路板或者连接线出现问题，此时需要联系经销商进行检修。

39. 显示器上出现“白条”

故障现象

最近电脑开机后系统桌面右侧突然出现一道没有贯穿屏幕的白条，重装了显卡驱动，换了几个桌面背景后都没能消除这道白条。此外，这道白条只在桌面显示，玩游戏或浏览网页时不会出现。这是为什么？

分析处理

从现象来看,显示器出现白条基本上可以判断是显示器本身出现了问题。之所以在浏览网页或玩游戏时不会看到这道白条,可能由于显示器尺寸较大,网页内容只占据了显示器左边或中间位置,白条刚好落在白色区域。而在游戏时使用的分辨率一般很少能够达到 Windows 桌面显示分辨率,所以这也可能导致白条没有显示出来。我们建议你在 Windows 桌面下更换不同的分辨率,看白条是否仍然存在,同时可以联系厂商对显示器进行一次检修。

40. 液晶显示器出现亮点

故障现象

LCD显示器长时间使用后局部出现亮点该怎么处理?

分析处理

出现这种情况时,用户应该首先确定一下该亮点是不是显示器上的死点。所谓的死点就是 LCD 显示器无法正常显示的液晶点。检查死点的方法是:将 LCD 显示器的亮度和对比度调节到最大,并将背景色设置为黑色,此时显示为其他颜色的点就是死点。如果是的话,问题就不好解决了。

41. “自动调整”失效

故障现象

今天刚买了一台三星226BW显示器,回家接到电脑上发现用来自动调整的AUTO键失灵了,按下去之后显示器出现对话框“自动调整不可用”。但是我在电脑城试的时候是正常的,是不是我的电脑有问题?

分析处理

“自动调整”功能就是液晶显示器对输入信号进行分析后自动调节为最佳的显示状态。

而这种功能只能使用在模拟信号上,如果液晶显示器接到 DVI 接口上,那么数字信号就会直接输出到显示器上显示出来,调节键就“失灵”了。

42. 显示器屏幕有“斜线”

故障现象

最近我的电脑屏幕变得很亮,而且有一条条的斜线,但截图后,那一条条的斜线并不在所截的图中。我重装了系统,没用,应该不是显卡驱动的问题。请问这是哪方面的问题?

分析处理

截取的图片并不是显示器上面显示的信号,而是操作系统内部的信号。首先,你要检查一下显示器连接主机(显卡输出接口)的信号线是否接好了。如果插拔几次后问题还不能解决的话,那么可以尝试一下把你的主机连接到其他使用正常的显示器上。如果连接其他显示器以后显示正常的话,那么说明原来的显示器有问题,需要维修或者更换;如果连接其他显示器后,情况依旧,那么可能是显卡损坏了。如果你使用的是独立显卡,可擦拭显卡金手指或更换显卡试一下,因为这有可能和显存、显卡上的电容有关;如果你用的是集成显卡,那么就可能和内存、主板电容有关了。按照我说的用替换法逐一进行排除,就可以找到“病根”。

43. 显示器面板开关失灵

故障现象

我的显示器是飞利浦150S4,一次关机时忘了按显示器上的开关而直接拔掉电源插头,结果再插上电源线时显示器就直接点亮了。以后的故障表现为关机时显示器电源指示灯由

绿变红，接着便熄灭并处于关机状态。若要再想点亮，则只能拔插插头几次才能偶尔点亮。请问这是什么问题？

分析处理

这是显示器面板开关失灵导致的，显示器面板上的电源开关的作用并不是直接关断交流电源。它与电脑的 ATX 电源软关机的原理有些相似，所不同的是它不需要 CPU 支持，而是由显示器中的 8 位微处理器控制，来完成诸如显示失真、显示分辨率、软关机调整。出现以上这种故障的主要原因，是由于你没有使用面板上的电源开关，而是直接拔掉电源插头造成的。排除这种故障并不困难，只需要进入显示器的维修模式，然后进行必要的调整并将正确的数据重新写入存储器即可。不过由于操作比较专业，最好还是找专业的维修店处理较好。

44. 显示图像扭曲

故障现象

我的电脑买了4年了，最近出现了这样的问题：开机时显示器下方闪烁的黄灯变成长亮的橙色后，屏幕要等上1分钟左右才出现图像，同时伴随“喇”的一声，而且画面开始是扭曲的，然后慢慢变得平直，但使用过程

中没出现问题。请问是不是高压部分出了问题，或者显像管老化了？

分析处理

根据描述，你的显示器应该是行信号不同步引发的故障，并不属于高压部分损坏，也不是显像管问题。因为彩色显示器的行频有一定的工作范围，如果超出这一工作范围，显示器将进入保护状态，避免内部电路的损坏。因此显示器的状态灯虽然指示为工作状态，但其内部高压并没有启动。随着开机时间的延长，显示器内部元件受热，元件参数有所改变，行频可能因此而改变，使显示器进入工作状态，这样显示器高压产生，图像形成，但由于行频不正常，屏幕显示的图像仍然是扭曲的。只有等行频正常后，图像才能正常显示出来。由于显示器行同步信号与显卡输出的行同步信号和显示器内部的监相、振荡电路都有关系，因此建议你用替代法来确定是显卡还是显示器故障。同时在检查时，注意检查显示器的信号线，观察它第 13 脚是否有弯曲或氧化现象，如果信号线有以上问题也会造成行同步信号的丢失。如确定是显示器问题还是送专业维修点维修，避免自己维修造成故障扩大或其他意外。

CHAPTER 07

电源、机箱风扇故障诊断与排除

主机电源、机箱、风扇都是电脑硬件中容易出现故障的硬件设备，不少故障都是可以通过简单的手工操作处理恢复的，本章为读者介绍该部分故障排除实例，希望可以帮助读者解决电脑使用中遇到的疑难问题。

机箱电源常见故障TOP10

- ▶ 电脑自动重启且显示器黑屏
- ▶ 开机电源发出噪音的原因
- ▶ 电源质量差导致电脑发生故障
- ▶ 电源突然自动关闭
- ▶ 电压不稳定造成的电脑重启
- ▶ 休眠与唤醒功能不正常
- ▶ 机箱内发出异味的原因
- ▶ 机箱上带触电的原因
- ▶ 机箱内打火且显示器闪烁
- ▶ 机箱前置麦克风不能发声



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决机箱电源故障为你带来的烦恼。



7.1 电源常见故障处理

电源出现问题时，一般会引起电脑出现以下三种故障现象。

(1) 通电后，电源散热风扇不转

这是最为常见的一种现象，也就是电脑开机后系统没有任何相应。首先应该确定一下电源本身是否存在故障，可以将该电源安装到其他能够正常运行的电脑上，看一下能否正常运行。

(2) 通电后风扇颤动一下即停止

这说明电源的初级部分是好的，问题出在电源保护检测部分，原因应该是电源存在短路或者+5V输出为空。

(3) 风扇转动异常

说明电源+12V一路的电压偏移正常值，此时用户需要同时检测其他电路输出情况，如果其他一切正常，就说明电源整流块中存在二极管变质或者滤波电容失效漏电现象。

7.2 保养维护主机电源

主机电源是整台电脑的核心动力来源，电源在整个系统中起着至关重要的作用。如果电源出现故障，将会导致很多不明原因的系统故障。所以，电源的保养与维护显得非常必要，为了更加放心、省心地使用电脑，须对其做好常规保养。

主机电源的日常维护与保养方法如下：

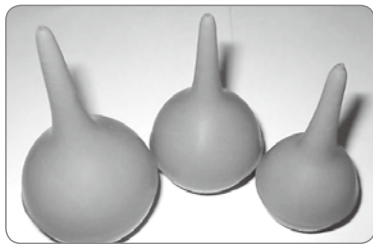
第1步：准备好维护主机电源的常用工具，除了准备常用工具外，还需准备清洁用的毛刷以及润滑油。毛刷主要用来清洁灰尘，润滑油为了让电源中的散热风扇更加顺畅地运转。



▲ 毛刷

第2步：在除尘时，可先使用毛刷对电源的风扇进行除尘操作，然后再使用洗耳球、吹气球等工具对其进行清洁。

灰尘堆积过多会导致散热性能下降，温度过高将会导致电源故障甚至是烧毁电源。除尘完毕后可为电源风扇滴加一些润滑油，可使风扇能更顺畅运转。



▲ 吹气球

第3步：应保持电源插座包括多用插的良好接触，插座应摆放在合理位置，尽可能杜绝意外掉电。电脑所使用的电源应与照明电源分开，特别注意不要和一些大功率的电器使用同一插座，最好使用独立的插座。

7.3 机箱电源风扇常见故障排除实例

1. 电源故障造成电脑重启且显示器黑屏

故障现象

电脑启动后, 听到“滴”一声后, 又马上重启。

分析处理

因为启动过程中, 显示器始终黑屏, 显示器电源指示灯黄色, 说明显示器未接收到任何信号。首先, 怀疑是内存氧化。拔下来用橡皮擦拭后, 重插牢。故障依旧。后来怀疑主板有问题, 因为还在质保期内, 所以电脑公司来人换了个新主板。更换后, 启动电脑, 开机后 2 ~ 3 秒, 又重新启动, 并且没有“滴”声。以为此主板仍有问题, 连“滴”启动声音也没有。这时, 电脑公司工程师判断是电源问题, 又更换了一个新电源, 这次, 顺利启动。

2. 电源发出噪声原因

故障现象

一台电脑开机启动时总是会发出“嗡嗡”的噪声, 好像是从电源里发出来的。但重复冷启动几次却又变得正常了。

分析处理

电源发出“嗡嗡”的声音可能是电源盒内的散热风扇所致, 原因可能有以下几种:

(1) 电机轴承中使用的润滑油质量不好, 在环境温度较低时会凝结, 而且风扇最容易集结灰尘, 进入轴承的灰尘和劣质润滑油凝结在一起, 会大大增加电机的转动扭矩, 使得电机转动不正常, 发出振动的“嗡嗡”声。而在多次启动后, 由于发热使用得润滑熔化,

电机就又能正常工作了。

(2) 可能是风扇电机轴承松动, 使得在旋转进发出“嗡嗡”的声音。这种原因造成的声音, 不会因为反复冷启动而消失。

(3) 电机轴承润滑不好, 造成启动时阻力增加, 从而发出噪声。若是这种情况, 在电机轴承处滴入少量润滑油增加润滑度后便可得到改善。

另外, 还一定要清洗扇叶片上和轴承中的积尘。

3. 电源质量差导致计算机故障

故障现象

组装的一台电脑, 使用的是 250W 杂牌电源。开始使用正常, 后来又买了一个 DVD 光驱安装上, 但问题也随之而来, 在使用 DVD 时, 常出现死机、重启等现象。便 DVD 本身并无问题, 接在其他计算机上使用正常。

分析处理

如果确认 DVD 光驱本身及其连线没有问题, 那最大的可能就是电源的问题。由于刚开始时计算机可正常使用, 但后来播放 DVD 时经常出现故障, 所以极有可能是在使用 DVD 时由于耗电量增加, 而杂牌电源供电不足或电压不稳, 导致计算机不堪重负而死机或重启, 这时最好买一个名牌大功率电源换上, 即可解决这种现象。

另外, 提醒大家, 由于电源负责计算机主机内绝大部分的供电, 可谓重中之重, 而用户在装机时却往往容易忽略电源的质量, 结果导致计算机因电源而出现各种故障, 所以最好安装名牌电源。

4. 电压不稳造成计算机重启

故障现象

新买的一台计算机，但在使用过程中却发现，有时显示会突然抖动，稍后就会恢复正常；而有时用得好好的却突然重新启动，而且毫无先兆，后来检查电源等各个配件，也没有损坏。

分析处理

如果各配件没有故障而计算机仍出现这种现象，可能是家用线路电压不稳造成的。如果当地的电压不稳定，就极易出现显示器画面抖动、重启等现象，而且这种情况特别容易损坏计算机的各种配件。如果电压问题不能解决，最好买一个 UPS 电源，当电压不稳或突然停电时，UPS 就会适当延长供电时间，这样就不怕停电了。

5. 电源为何自行关闭

故障现象

最近，一台电脑开机后，自检通过，约15分钟后，电源突然关闭，显示器电源指示灯仍亮。重新通电，有时电源无反应，有时又可以正常启动系统。但约过10分钟或半个小时，电源又自动关闭，有时隔一两分钟系统又自动重新启动，但马上又断电。有时开机1个小时又没有出现这种情况。把电源拿到别的机器上试又没有问题。

分析处理

从描述情况来看，可从以下几方面入手：

(1) 检查交流市电是否为 220V，一般的电源只能在 220V 正负 10% 的环境下工作，当超过这个额定范围时，电源的过流保护和过压保护电路工作，便会自动关闭电源。

(2) 检查有无病毒。虽然尚未得知有此种

关闭电源的病毒，但是从理论上讲，病毒是完全可以实现关闭电源的，病毒程序只要启动系统的“自动关机”程序就行了。因此首先查杀一下病毒，如果目前杀毒软件发现不了，请在注册表中检查系统启动时运行的应用程序，看看有无可疑者，有的话则去掉。

(3) 如果确认没有病毒作怪，则可采用交换法检查，即换一个电源试试。如果故障仍然存在，则排除电源本身的问题。如果故障消失，则表示原有电源有问题。

(4) 如果确认电源没有问题，那就应该怀疑系统硬件了。如果系统中有部件受潮，或其他原因造成局部漏电和短路，致使电源输出电流过大，则电源的过流保护将起作用，使电源无输出。此时，可从最小系统开始，逐步检查。此外，电源与主板不兼容也会产生此故障，那只有更换电源了。

6. 电源为何被烧毁

故障现象

一台刚买不久的电脑，在玩游戏时出现几次小的停顿现象后，机箱内出现怪响，电源被毁了，其他配件倒没什么问题。更换电源后运行没几天，又被烧毁了。真是奇怪。

分析处理

电源被烧坏一般有以下原因：

(1) 因为电源本身的质量不好，在有大负载时电源内部因承受不了而被烧坏。

(2) 由于市电电压不稳定所致。一些朋友认为，电压过高会造成电源损坏，而电压过低则没什么关系，这是不正确的，因为当市电电压偏低时，电源为保证正常的输出功率，需要更大的电流输入，这样就会造成更高的温升，最终造成电源被损坏。

(3) 负载有轻微短路或间歇性短路导致电

源被烧坏。对于这点,应重点检查板卡的安装情况,避免安装不当造成的板卡间短路或板卡与机箱间短路造成的故障。

7. 电源风扇只是抖动

故障现象

从朋友那里搬来了一台二手电脑,可在按下开机按钮时,机箱上的指示灯不亮,而电源风扇也只是在原地抖动,怀疑电源坏了。

分析处理

这种情况可能是主板的电源开关设置错误或电源故障造成的。因为一些老电脑的主板是 AT 与 ATX 混合结构,主板上电源开关。若主板采用了 ATX 开关,但使用的却是 AT 电源,就会出现这样的故障,此时应检查主板电源开关类型的设置情况。另外,如果电源电压特别低,也可能产生这样的现象,可以用万用表检查电源的输出是否有问题。

8. 为什么天气一冷电脑就不爱启动

故障现象

我家是地板砖,但是有电脑桌,电脑离地面达6厘米,中间隔层架空的木板厚1.5厘米,之前刚装的时候没出现这个问题,过了大概2年开始出现冬天和春天比较冷的时候,电脑按了只响几秒然后就不动了再按也无法启动,只能关闭电源再开,反复开也无法启动,天气转暖以后就没有这个问题了,一按就能正常启动,哪里的毛病?能单独弄好吗?

分析处理

一般是电源功率不够导致无法加热一般你开机后无法启动也不要关掉开个十分钟在拔掉电源在插上就能开启了,建议换个功率

高点的电源 350W 的。

9. 电源故障导致图像抖动

故障现象

电脑开机后显示器屏幕上有小波纹上下抖动。

分析处理

出现这类问题的原因是机器内的电源有故障,主机是电源内整流电路中的主滤波电容性能变差,使得电源输出电压上有寄生波纹,这种情况需要更换电源。当然还可以打开电源盒,用两个质量较好的电解电容替换原来那两个大电解电容。不过要注意电解电容的耐压要足够高,焊接到电路上时极性千万不能搞错,否则通电后电解电容可能会爆炸。

10. 休眠与唤醒功能不正常

故障现象

电脑最近出现休眠与唤醒功能异常的现象,具体表现为不能进入休眠状态,如果进入休眠后又不能唤醒。

分析处理

首先检查休眠开关的连接是否正确,开关是否失灵,并用电压器测量 PS-ON 信号的电压值。正常情况下,电脑进入休眠状态时,PS-ON 信号应为低电平 ($<0.8V$),唤醒后 PS-ON 信号应为高电平 ($>2.2V$)。如果通过测量证明 PS-ON 信号正常,而休眠和唤醒功能仍不正常,则很可能是 ATX 电源故障。

11. 启动时电脑表现不稳定

故障现象

开机时有下列不稳定的现象:当先打开电脑的总电源开关后,“Power”灯及“HDD”灯

微亮,接着按一下“Power”键,自检完成光驱和硬盘之后就没有动静了。用“Reset”键重启也无济于事。

分析处理

这是由于电源与其他部件的不匹配而引起的问题。其主要原因可能有:

(1) 主板提供的启动 ATX 开关电源的脉冲宽度不能满足电源的要求。

(2) 电源提供的启动脉冲的宽度不足以满足主板的要求。

(3) 启动各种设备(如主板、硬盘等)时所需瞬间电流非常大,引起电源过流保护。

对于前两种故障,可换功率大点的电源。对于最后一种故障,则需要更换主板。

12. 灰尘导致的电源故障

故障现象

电脑使用一年多,最近出现了故障:按下开关后,机箱上的电源指示灯、硬盘和光驱指示灯全亮,但显示器黑屏,总是开不了机。

分析处理

关机断电后打开机箱,发现里面很脏,堆积了很多灰尘。立刻对其进行大扫除,清除了主板和各部件上的灰尘,并用万用表测量开关(Power)键和重启(Reset)键,一切正常。再开机,故障依旧,于是怀疑电源有问题。将电源安装在另一台电脑试用,出现相同的故障,看来是电源坏了。

拆开电源盒进行检查,里面同样沾满灰尘,清洁之后又给风扇加了几滴润滑油,把电源盒复原并接上主板再次开机,但故障依旧。估计电源的电路板有故障,用万用表测量电路板上各线路的电压,发现 IC1-1 端的电位很低,这可能导致 PG 信号输出不正常。仔细检查该线路,发现其中有一片灰尘。用镊

子将它取下并仔细清洗,然后重新安装好再开机测试,故障排除。

13. 不能用机箱的电源开关关机

故障现象

我们在用机箱上的电源开关时并不能彻底地关机,而是进入休眠状态,另外软关机是正常的。

分析处理

在 ATX 构架的电脑中,在主板 BIOS 电源管理中,有对机箱电源开关的设置障碍项,可以设定按下机箱上的 POWER 键是用来关机的,也可以设定用来进入休眠状态的,这时如果需要用 POWER 键来关机的话,就需要将其按下 4 秒钟以上不就能关机了。

14. 机箱风扇故障导致无法开机

故障现象

电脑加装了机箱风扇来改善机箱内的散热条件。但是将风扇的电源插头接在主板后,发现电脑已经无法启动,故障现象为开机立刻断电。

分析处理

开始以为是安装风扇时把其他板卡碰到了,引起接触不良,于是重新将声卡、显卡、内存等都插了一遍,故障还是存在。于是将电源接到其他电脑上,证明电源也没问题。将机箱风扇取下来仔细观察,发现这个风扇的供电插头用来测转速的那个引脚没有连接,因此它是不支持转速侦测的。而刚才机箱风扇插在了 CPU 风扇的插座上,CPU 风扇插在了系统风扇的插座上。由于 BIOS 侦测不到 CPU 风扇的转速,就以为是 CPU 风扇停转,于是 BIOS 内的 CPU 保护功能启动,切断了电源。这样在开机的时就会出现一通电马上就断电

的情况。将 CPU 风扇电源插头插回到标记为“CPU FAN”的插座上,然后再把机箱风扇接到“SYSTEM FAN”插座上,开机后一切正常。

15. 机箱内发出异味原因

故障现象

最近突然闻到机箱内发出很刺鼻的焦糊味。

分析处理

如果机箱内出现异味,要千万小心,这可能是机箱内有些配件被烧坏或因电流过大而烧焦。此时千万不能大意,一定要找出问题所在,否则可能会造成计算机损坏。首先断开电源,打开机箱,找到发出异味的部件,卸下交给专业维修部门处理,如果没过质保期的,可以更换或维修。另外,显示器千万不要打开,由于它会带有高压电,只能送修。

16. 机箱前置 USB 口不能使用

故障现象

我的主机箱带有前置USB接口,但在购机时并未连上,后来自己连上了,却不能使用。据技术员说机箱前置USB口是USB1.1,而主板上的USB接口是2.0,所以容易导致一些USB设置接在前置USB接口不能用。

分析处理

技术员的说法其实是错误的。USB 接口都是同一个规范的,不可能一个是 USB1.1,一个是 USB2.0 的,而且 USB2.0 规范向下兼容 USB1.1,只要前置 USB 口连线连接正确就应该能使用。不过,有许多购兼容机的用户都发现前边置 USB 接口不能工作,询问技术人员时也都解释说是因为 USB1.1 的问题,实际上是技术人员把连线接错了。

首先要了解机箱面板上的 USB 接口,一般都有两个 USB 口,是通过两组 4 芯数据线

连接到主板预留的两个 USB 接口插针上的。4 芯数据线的颜色分别为:红、白、绿、黑。它们与主板的 USB 接口插针的对应关系如下:

红 (V): 电源正极,对应主板的 VCC、+5、VC;

白 (USB): 信号线负极,对应主板的 port-、data-、USB-;

绿 (USB+): 信号线正极,对应主板的 port+、data+、USB+;

黑 (G): 地线,对应主板的 GND、G、地线,只要根据连线的颜色及所对应的插针插好,前置 USB 一般就可以使用了。

17. 机箱上带有静电原因

故障现象

最近发现机箱外壳有漏电现象,用手碰到金属外壳就会有放电现象,手会被电得麻一下,但放电之后再摸机箱就没事了。

分析处理

其实大多数机箱都有漏电现象,这是正常的,不过每个机箱的漏电情况都不相同。如果机箱漏电比较轻微可以不用管它,但如果漏电比较严重,就有可能使机箱内的硬件配件损坏,这就必须解决了。

首先要检查是否是电源质量不合格,若电源质量较差最好更换一个新的电源。另外,解决漏电现象只需使机箱接地即可。可以用一根电线,一头接在机箱上,另一头连接大地即可,使机箱与大地形成回路便可释放掉漏电流。

18. 机箱短路造成电脑故障

故障现象

组装的电脑开机不能启动,喇叭连续作响。

分析处理

首先怀疑内存条有问题，打开主机，卸下内存条观察，未见烧坏、锈蚀现象。用橡皮反复擦拭内存条接插部分电路（即金手指）后，装上重新开机，故障依旧，初步排除了内存故障。

由于显示器、显卡出故障也会导致主机不启动，因此用上步通过检查外围设备来确定故障所在。卸下显示器和键盘，开机喇叭仍响。依次卸下显卡、多功能卡、硬盘，每次卸下一件，重新开机一次，还是不能解决问题。最后只剩下主板没有检测，拆下主板，发现固定主板的铜柱与主板印刷电路短路，用塑料柱头代替铜柱，重新安装后测试，一切正常。

19. 机箱内打火

故障现象

机箱内打火同时显示器电源的指示灯闪烁

分析处理

很有可能是电源的问题，因为在机箱内其他的配件都是很难产生这个问题的，这就是说电源内部的器件损坏或短路了，所以到专业人员那里检修或更换一个新的电源。

20. 机箱前置麦克风不能发声音

故障现象

想给网友唱歌听，把麦克风插在机箱前置面板的接口中，但无论怎样它都不能发出声音。

分析处理

首先检查是否机箱内的接线有问题，主板与前置音频口的接线是否松动，是否接反。若接线无问题，前置接口中的耳机接口也是可以正确使用的。若耳机正常，而麦克风不能使用，那么就要检查一下声卡相关的驱动程序是否正确安装。最后要注意声卡驱动程序的设置。

在目前市场占有率较大的 Realtek 芯片声卡中，在“音频 I/O”中的模拟部分，不少版本的驱动设置默认是没有打开前置面板插孔的。即必须手动正确设置才能开启前置面板的麦克风功能。

21. 机箱前置 USB 接口供电不足

故障现象

我的电脑有4个USB接口，机箱前面板上有2个，机箱背部有2个。现在，前面板上的2个接口存在问题，插入闪存可以正常识别，如果用USB线缆进行连接却无法进行识别。这是为什么？

分析处理

由于工艺和成本原因，部分主板的USB接口供电不是很充足，经过机箱前置USB接口线缆和电路传输后，电流会出现一定衰减，如果用的是劣质机箱，衰减现象会更加严重。如果你再通过前置USB接口进行设备转接，电流会进一步减小，一旦低于闪存的最低工作电流要求，无法识别也是很自然的事。

22. 新购机箱风扇噪音太大

故障现象

最近为了加强机箱内的散热，选购了一款TT A1926机箱风扇，但这个风扇装上后，感觉噪音太大（已经滴过润滑油了），请问应该如何解决？

分析处理

这款风扇的转速较高，最终导致噪音较大。可以使用以下三种方法来解决。在安装时不要使用金属螺丝，可以另行购买橡胶防震螺丝（电脑城销售散热器材的店铺一般都会卖这类产品，价格在两元左右）进行安装，在一定程度上能够减小因震动而产生的噪音。

另外,可以把风扇D型供电接口的红、黄两线的位置对调一下,这样风扇的电压就会由原来的12V降低到5V,风扇转速会有所下降,噪音也会明显减少,当然这要根据机箱内部的散热需求进行调整。如果担心保修或其他原因而不想更改红、黄两线的位置,那么可到电脑城购买一根降速线回来安装,噪音也会有明显的下降,这类产品的价格一般在两元左右。

23. 机箱为何常振动

故障现象

我的机箱常常出现振动,而且噪音也大,这是为什么?

分析处理

机箱里面的噪音和风扇关系最大,比如CPU、显卡、电源等硬件的风扇。振动一般是因为这些风扇频率达到某一个水平的时候导致机箱共振。噪音和振动用以下办法就可以解决,改变一些硬件的位置,比如硬盘、光驱等,或者加装缓冲垫。

24. 静电导致无法开机

故障现象

由于小区通知要停电,所以我就没有开电脑。直到来了电,我才开机使用,但一会儿主机就死机了。重启后,显示器无反应,但可以听到机箱内风扇的声音。后来把主机的电源线重新插拔一次后,就正常了。这是为什么?

分析处理

根据你的故障描述,结合我的亲身经历,初步判断和静电有关。当主机上的静电积累到一定程度后,非常容易出现开机后,风扇转动,而系统没有启动,显示器无任何反应的故障。

解决办法除了你所提到的之外,还可以长按主机开关,待关机后,再重新按开关,系统就可以启动了,但最有效的办法还是消除静电。一方面要按要求为主机接入合格的地线,另一方面,要做到关掉电脑后再随手关掉插座电源,以避免静电积累。

25. “复位开关连接线”怎么接

故障现象

一台电脑Reset键失灵,朋友说是机箱“复位开关连接线”脱落造成的,重新接上就可以了。但是我打开机箱发现有很多连线,不知道哪个才是Reset键的。

分析处理

从机箱面板上引出的连线,在插头上都有明显的文字标注。Reset键的标记一般是“Reset SW”或“RST”等字样,是一个两针插头,连线为白蓝两色。找到后插在主板上标有“Reset SW”或是“RSR”字样的插针上,也不用区分正负极。

26. 前置USB接口不能使用

故障现象

朋友刚装的电脑,采用微星K7N2-DETRL-L主板,装的Windows XP系统,电脑买回来后发现USB闪存或USB摄像头接在前置USB接口上不能用,表现为插上设备后出现没有发现新硬件”的提示,在设备管理器中的通用串行总线控制器下出现了6个“unknown drive”选项。

分析处理

本着先“软”后“硬”的原则,先从驱动中断冲突入手检查,经过很久的折腾后,仍然没有解决问题。仔细查看通用串行总线控制器下的每一项,突然发现那6个“unknown

drive”选项在同一个“USB ROOT HUB”选项下，看来是这个“USB ROOT HUB”选项有问题了，先从硬件上屏蔽试试吧！打开机箱，找到了主板上的前置USB接口线，对照说明书一看，原来是接错了线，装机人员把本应是1357一组、2468一组的前置USB接口线接成了1234一组和5678一组，难怪系统发现了6个“unknown drive”选项。马上按正确的方法把线接好，开机接上USB设备，出现了久违的发现新硬件提示，问题至此圆满解决。

27. 电源“一拖二”出问题

故障现象

电脑电源接口不足，其中D型接口和SATA供电接口已经用光了。现在想买一分二的D型接口和SATA接口连线。分出来的线能够保证设备电力的稳定供应吗？对原来的设备有没有影响？

分析处理

通常情况下，采用一分二的连线都会造成供电不足。如果是品质不过关的一分二连线，还有可能造成设备互相干扰。所以在使用时，一定要首先满足大功耗产品的用电。例如硬盘就是一种供电要求比较高的硬件。所以在给硬盘供电时，最好使用单独的供电接口，不要采用一分二连线，以免另外一个设备对其造成影响。至于光驱和风扇，对于供电要求的稳定性则并不那么苛刻，因此可以采用一分二连线。

28. 如何控制电源风扇的转速

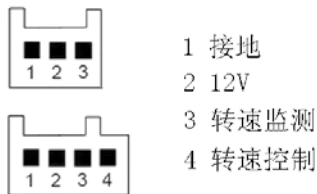
故障现象

我用的是华硕P4P800主板，可以控制CPU风扇的转速。现在天气冷了，我想让电源上

的风扇转慢一些，最好是用软件控制。如果我把电源风扇和CPU风扇的三根线并联在一起，这样做会不会有问题？CPU风扇所使用的电力能满足两个风扇的需求吗？这样做会不会损害主板？

分析处理

不能把电源风扇和CPU风扇并联在一起。虽然这样做不存在供电问题，也不会损坏主板，但极有可能造成温控系统混乱。风扇的三根线中，有一根是用于转速检测的。温控系统通过接收测速线上传来的脉冲以读取风扇转速。如果将两个风扇并联，系统同时连接两个脉冲源，就无法读出正确的风扇转速了。另外，三根线的风扇是用电压调节的方式来控制转速的，同一个电压，不一定能在两个规格不同的风扇上得出各自合适的转速。建议买一根降速线来单独降低电源风扇的转速。



▲ 三针/四针风扇接口定义

29. 稳压器能不能接电脑

故障现象

我所在的地区电压不稳，常常导致电脑的重启。为此，我不得不使用稳压器。但是，我听说电脑直接接稳压器对电脑有比较大的伤害，请问是这样吗？应该怎样解决？

分析处理

是的，这是稳压器的模式决定的，加装了稳压器后，虽然解决了电压不稳定的问题，但市电电压一旦不稳，稳压器就会进行一次调整性的切变动作。而这个切换动作常

常会使电网中产生一个高频的电磁脉冲，从而极易突破计算机电源的整流电路而冲击电源的变压部分或主板，造成计算机主板电路烧毁。所以，建议你直接安装 UPS 电源后备电源，解决问题。

30. 超频后电源功率不够

故障现象

一台计算机的CPU是Athlon XP 1700+，最近超频至2400+后，每次启动计算机，每次都要反复按几次“Power”键才能启动，而且时常出现硬盘自检莫名其妙停止，重新启动问题解决，请问这是什么问题造成的？

分析处理

该问题是由于电源功率不足导致的，超频到 Athlon XP 2400+ CPU 的功率已经达到 70W，建议更换名牌大功率的电源，如长城等 300W 以上的电源。另外，这里提醒大家，电源是电脑的动力源泉，劣质电源会对电脑的各配件造成很大伤害，也无法保证系统性能发挥及稳定运行。

31. 电源自行关闭

故障现象

最近我的电脑开机后，自检通过，约十五分钟后，电源突然关闭，显示器电源指示灯仍亮。重新通电，有时电源无反应，有时又可以正常启动系统。但约过了十分钟或半个小时，电源又自动关闭，有时隔一两分钟系统又自动重新启动，但马上又断电。有时开机一个小时又没有出现这种情况。把电源拿到别的机器上试又没有问题。请问是什么原因？如何办？

分析处理

从你的情况来看，可以从以下几个方面进

行检查。

①检查你的交流市电是否为 220V，一般的电源只能在 $220V \pm 10\%$ 的环境下工作，当超过这个额定范围时，电源的过流保护和过压保护电路工作，便会自动关闭电源。

②检查有无病毒。虽然尚未得知有此种关闭电源的病毒，但是从理论上讲，病毒是完全可以实现关闭电源的，病毒程序只要启动系统的“自动关机”程序就行了。因此首先请你查杀病毒，如果目前杀毒软件发现不了，请在注册表中检查系统启动时运行的应用程序，看看有无可疑者，有的话则去除之。

③如果确认没有病毒作怪，则可采用交换法检查，即换一个电源试试。如果故障依然存在，则排出电源本身的问题。如果故障消失，则表明原有电源有问题。

④如果确认电源没有问题，那就应该怀疑系统硬件了。如果系统中有部件受潮，或者其他原因造成局部漏电和短路，致使电源输出电流过大，则电源的过流保护将起作用，使电源无输出。此时，可从最小系统开始，逐步检查。此外，电源与主板不兼容也会产生此故障，那只有更换电源了。

最后说明一点，系统故障或者应用软件出错一般只能造成死机，不会关闭电源，但如果通过上面的检查仍然发现不了问题，也可以重装系统试试，以便排除系统自行关闭电源的故障。

32. CPU 超频引起显示器黑屏

故障现象

一台电脑将CPU超频后，开机出现显示器黑屏现象。

分析处理

这种故障应该是典型的超频引起的故障。

由于 CPU 频率设置太高,造成 CPU 无法正常工作,并造成显示器点不亮且无法进入 BIOS 中进行设置。这种情况需要将 CMOS 电池放电,并重新设置后即可正常使用。还有种情况就是开机自检正常,但无法进入到操作系统,在进入操作系统的时候死机,这种情况只需复位启动并进入 BIOS 将 CPU 改回原来的频率即可。

33. 防止 CPU 工作温度过高

故障现象

打开电脑发现CPU的温度非常高,这该如何处理。

分析处理

很多用户的电脑在使用时会发生 CPU 温度过高的问题。要解决这个问题,首先要换一个大风扇。并在 CPU 和散热片间抹上导热硅胶,一般来说,这样情况就有所改善。但如果在玩 3D 游戏时仍然会死机,我们还可以采用降低电压的方法来改善温度过高的问题因为随着制造工艺的不断改进,CPU 的核心电压将进一步降低,这样使得 CPU 发热量及功耗越来越小。根据主板说明书,将 CPU 的核心电压从标准的 2.2V 调到 2.1V,即给 CPU 降压。重新启动计算机进入 Windows 即可正常了。

CHAPTER 08

鼠标键盘故障诊断与排除

鼠标键盘常见故障TOP10

- ▶ 每次开机都要重新设置键盘
- ▶ 敲一个键会出现许多相同字符
- ▶ 键盘输入与显示字符不一致
- ▶ 键盘上部分字符不能输入
- ▶ 键盘按键后不能弹起
- ▶ 键盘进水后导致操作失效
- ▶ 键盘无法插入主板接口
- ▶ 鼠标左右键失灵
- ▶ 开机后 USB 鼠标需重插拨才可使用
- ▶ 解决无线鼠标指针乱跳



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决鼠标键盘故障为你带来的烦恼。



8.1 键盘常见故障处理

键盘出现故障的几率较小，但是导致键盘出现故障的原因却很多，除键盘本身的机械性故障外，还有逻辑电路故障、焊点虚焊脱焊故障等，如果出现机械性故障比较容易。

如果键盘发生故障，先检查键盘上的指示灯是否可以点亮，即数字键指示灯、大写锁定键等，如果这些指示灯不亮且无法切换，而且在电脑启动时出现“Keyboard error”提示信息，则表示键盘有故障。

常见键盘故障有：

故障原因	故障原因及排除方法
连接线接口松脱或断裂	如果不小心用力拉扯键盘连接线，可能会导致键盘接触不好，使键盘在主机上的连接处松脱甚至出现接口损坏，如果松脱原因导致，将其插紧即可，如若接口损坏，则需要维修。
渗入液体	如果键盘不小心渗入水或其它液体，都可能导致某些按键出现问题，还有可能会出现乱码等奇怪的现象。
灰尘堆积导致按键不灵	灰尘也有可能造成按键不灵或电路损坏，因此在使用键盘时应注意键盘的保养。

在键盘出现故障时，应迅速排查出是否键盘本身存在故障，排查的方法也较为简单，首先确认键盘与主机的连接正常，如果连接正常且无法使用，可把键盘连接到其它主机上测试，如果仍无法使用，则可能是键盘自身故障。

8.2 鼠标常见故障处理

鼠标的故障诊断跟键盘一样，都比较简单，绝大多数的故障都是由于连接不好、按键接触不良、机械或光学系统过脏而造成的，少数质量低劣的产品也会有虚焊或元器件损坏。

鼠标常见故障有：

故障原因	故障原因及排除方法
断线故障	这类故障经常发生在插头或鼠标连接线的弯曲处，主要表现为光标不动或时好时坏，用手推动连线，光标抖动。这类故障只要不是断在PS/2口接头处，一般不难处理，只需用相应工具剪断后重新焊接即可。
按键故障	按钮故障主要表现为光标移动正常，但是按键按下无反应或出现错乱，这类故障一般可以拆开机标并仔细清洁触点，大多可以修复。
触点开关损坏	如果确认是触点开关损坏而导致的按键失灵，可以取下废旧鼠标上的触点开关拆卸下来互换，从而解决鼠标故障。

8.3 鼠标键盘常见故障排除实例

1. 每次开机都要重新设置键盘

故障现象

我的电脑在每次开机后, 都会出现“keyboard error or no keyboard present”的错误, 需要按“Del”键进入CMOS设置窗口后, 再退出CMOS设置才能正常开机使用, 每次开机都要反复设置。

分析处理

这个错误提示是说键盘出错或未正确进行初始化操作, 你可以先重新拔插一下键盘连线, 然后进入主板CMOS设置界面, 选择“STANDARD CMOS SETUP”菜单, 在其中找到“HALT ON”项, 将它设置为“NO ERRORS”, 使主板在检测到非严重错误时仍继续引导操作, 最后保存设置后看问题能否解决。如果设置后仍出现该提示, 则需要更换一块键盘, 来检测是否原键盘有硬件故障。通常键盘中进入异物导致短路时便会出现该故障。而BIOS出错时, 也可能会引起此类问题, 可对BIOS进行放电操作来解决这类问题。

2. 敲一键屏幕上出现许多相同字符

故障现象

在输入时, 敲过某一键时, 屏幕上显示出许多相同字符。

分析处理

这是纯机械故障, 一个原因是键的定位槽被卡住了, 这时, 要将键盘外壳打开, 调整好键盘的位置后重新固定好即可; 另一个原因是键本身失去了弹性, 但这种情况极

少见。这时, 将键拆开, 换上一新的弹性介质, 故障排除。

3. 键盘按键不能弹起

故障现象

按键不能弹起(如:Enter、Shift、Ctrl、Alt)。

分析处理

出现这类故障的主要原因是键盘质量太差。大家在装机时对键盘的重视不够或是图便宜, 从而购买了劣质键盘。其实大家使用键盘、鼠标的频率是很高的, 从经济角度来讲倒不如使用结实耐用的好键盘, 而且现在的普通好键盘才五六十元, 而其使用时间是劣质键盘的两倍以上。遇到这种现象, 一般只要将卡住的键恢复原位即可。但是这些键可能弹簧出了问题, 下次还会卡住。最好将键帽取下来, 简单处理一下, 如更换弹簧等。

4. 键盘输入与显示的字符不一致

故障现象

键盘输入与屏幕显示的字符不一致。

分析处理

此种故障可能是由于电路板上产生短路现象造成的, 其表现是按这一键却显示为同一列的其他字符, 此时可用万用表或示波器进行测量, 确定故障点后进行修复。

5. 键盘上某些字符不能输入

故障现象

某些字符不能输入。

分析处理

若只有某一个键字符不能输入,则可能是该按键失效或焊点虚焊。检查时,按照上面叙述的方法打开键盘,用万用表电阻档测量接点的通断状态。若键按下时始终不导通,则说明按键簧片疲劳或接触不良,需要修理或更换;若键按下时接点通断正常,说明可能是因虚焊、焊或金属孔氧化所致,可沿着印刷线路逐段测量,找出故障进行重焊;若因金属孔氧化而失效,可将氧化层清洗干净,然后重新焊牢;若金属孔完全陷落而造成断路时,可另加焊引线进行连接。

6. 键盘进水导致按键失效处理办法

故障现象

在使用电脑时,不小心将一杯水洒进键盘里面了,造成几个按键不能正常使用。

分析处理

解决键盘进水其实并不难,在进水后要马上关闭电脑,并将键盘从机箱上拔下来,以免造成键盘短路或损坏电脑。然后拆开键盘,先倒过来将里面的水倒出,再用螺丝刀等拆开键盘背板,仔细擦拭干净键盘内及键帽上的水,再小心打开键盘底座,可以看到键盘的塑料电路板。这时检查哪些地方有水,就用脱脂棉仔细擦拭,不过一定要注意,键盘的电路板是3层薄薄的塑料片,擦拭时千万要小心,不能用坚硬的东西去碰,也不要使劲擦电路部分,否则会损坏电路。当擦拭完以后,不要急着把键盘安装好,因为此时电路板仍然是潮湿的,而应使用吹风机或风扇等将它吹干,或在太阳能底下晾干再放置一段时间使水分完全蒸发掉,再重新把键盘插到主板 PS/2 接口上,开机,键盘就应该可以

正常使用了。

在这里要提醒大家,无论键盘鼠标,还是显示器主机,一定要注意防水防潮。但如果键盘在保修期内,建议最好送修,以免自己不慎损坏。另外,对于较为粗心的朋友,建议选择防水的键盘,一旦进水后晾干即可使用。

7. 键盘、鼠标无故失效

故障现象

一台电脑装的Windows XP系统刚安装不久,计算机一直很正常。前几天却突然出现找不到鼠标,重新插拔也不管用,但鼠标在其他计算机上使用正常。后来连键盘也找不到了,直到最后连系统都进不去。显示如下:

因以下文件丢失或损坏,Windows无法启动:

System32\DRIVERS\pcisys。可以通过使用启动盘或CD-ROM再启动Windows安装程序,以便修复这个文件,在第一屏时按4键开始修复。

再后为试了几次,按了r键后键盘偶尔能用,可还是进不去,而且每次在开机按Del键进入BIOS进就失效,不知什么原因?

分析处理

pcisys是与键盘、鼠标相关的驱动文件,从描述来看,很像是因为文件损坏而导致键盘、鼠标功能失常。但是键盘在按了Del键进入BIOS时出现失效,则一般与Windows被破坏无关,通常是键盘本身损坏或主板PS/2接口损坏。

建议先拿一个别的键盘以验证是否主板的PS/2接口存在问题。如果还是无法进入BIOS,就可基本断定主板的PS/2接口已经烧坏。如果还是在Windows XP中无法正常使用,那么应该在Windows XP的控制台选择系统文件提取修复。

8. 启动时提示错误“Keyboard Error”

故障现象

在启动计算机时提示这样的错误“Keyboard Error, Please press F1 Continue”，按F1键不能继续启动，而且按任何键都毫无反应。

分析处理

这种情况是由于键盘未能正确地连接到主板上，或键盘与主板的PS/2接口接触不良，或鼠标与键盘接反所造成的。解决的方法很简单，首先查看键盘是否已正确接在主板上，如果接头松动，就重新插紧；还要仔细观察是否与鼠标接口的位置相近并且外观相同，很容易弄混，但可以根据接口颜色及接口旁边的标识进行区别，只要将键盘正确接在主板的PS/2接口上即可；如果键盘已经接好仍然出现这种情况，则可能是插头与接口接触不良，这时需把键盘插头重新插好即可解决。

9. 按 Caps Lock 键会发出声音

故障现象

一台电脑使用Windows Vista操作系统，在按下“Caps Lock”时，电脑会发出声音，如何取消？

分析处理

可以打开“控制面板”，在“经典视图”下打开“轻松访问中心”，选择“使键盘更易于使用”，取消“启用切换键”前的勾选，单击“应用”，问题可以解决。

10. 键盘无法插入主板接口

故障现象

刚组装的电脑，键盘无法接进主板上键盘接口，有时可以接入，但很困难。

分析处理

可能是接口大小不匹配，主板太高或太低，个别键盘接口外包装塑料太厚。

仔细检查接口是大是小，新的主板使用小接口，可以购买转接头。

如果是同样的接口，注意检查主板上键盘接口与机箱给接口留的孔洞，看主板是偏高了还是偏低了，个别主板有偏左或偏右的情况，可能要更换机箱，否则，更换另外长度的主板铜钉或塑料钉。塑料钉更好，因为可以直接打开机箱，以手按主板键盘接口部分，插入键盘，解决主板偏高的问题。

11. 鼠标左右键失灵故障

故障现象

我的鼠标使用时可以移动光标，但是鼠标左右键按下却无反应。

分析处理

该问题可能是由于鼠标在使用一段时间后，按键反弹能力下降，致使按键和电路板的微动开关距离相对较远造成的。建议你拆开鼠标，在鼠标按键下用双面胶粘贴上一块厚度适中的塑料片，问题就可以解决。

12. 鼠标能显示但无法移动

故障现象

鼠标能显示，但无法移动。

分析处理

鼠标的灵活性下降，鼠标指针不像以前那样随心所欲，而是反应迟钝，定位不准确，或干脆不能移动了。这种情况主要是因为鼠标里的机械定位滚动轴上积聚了过多污垢而导致传动失灵，造成滚动不灵活。维修的重点放在鼠标内部的X轴和Y轴的传动机构上。

解决方法是，可以打开胶球锁片，将鼠标滚动球卸下来，用干净的布蘸上中性洗涤剂对胶球进行清洗，摩擦轴等可用采用酒精进行擦洗。最好在轴心处滴上几滴缝纫机油，但一定要仔细，不要流到摩擦面和码盘栅缝上了。将一切污垢清除后，鼠标的灵活性恢复如初。

13.Windows 系统启动时鼠标不可用

故障现象

安装Windows或启动Windows时鼠标不可用。

分析处理

出现此类故障的软件原因一般是由于CMOS设置错误引起的。在CMOS设置的电源管理栏有一项modem use IRQ项目，他的选项分别为3、4、5……、NA，一般它的默认选项为3，将其设置为3以外的中断项即可。

14. 鼠标与主板不兼容找不到鼠标

故障现象

一台电脑在使用过程中，经常出现键盘或鼠标在使用过程中丢失；不定期地检查不到键盘或鼠标；鼠标在使用过程中没有箭头指示，但是能够正常操作；有时还会出现拖动鼠标时有图块伴随着鼠标箭头移动的现象。

分析处理

这是键盘鼠标与主板不兼容故障造成的。出现这样的问题主要是键盘和鼠标的品质不好，其芯片的数据取样速度与主板的接收不一致，在使用过程中就会不定期地出现键盘鼠标错误。

这种情况一般不是主板出现问题，只要更换合格的键盘和鼠标即可。

15. 灯光造成光电鼠标不灵活

故障现象

一只光电鼠标使用一直正常，但有一天晚上在使用时，打开了电脑桌上的台灯，这时发现鼠标出现了问题，鼠标指针的移动很不灵活，不仅移动得慢，而且要用好大力才能勉强移动一点，而有时又突然没事了，但不知什么时候故障又出现了，换了个鼠标垫也不管用。

分析处理

出现这种现象不一定是鼠标有故障，有可能是光电鼠标的光反射造成的。由于光电鼠标是靠LED发出的光反射到光敏晶体管而产生脉冲，从而决定鼠标在屏幕上移动的距离和速度。由于是在打开了台灯后出现的这种状况，所以可能是由于台灯离鼠标比较近，而且灯光会从斜上方照到鼠标顶盖和底座上，干扰了鼠标发出的光，结果导致鼠标不能正常工作。而有时又突然正常了，则可能是因为手碰巧挡住了台灯射向鼠标的光。

知道了故障原因，解决起来就容易多了。此时只要将台灯关闭，只打开屋顶上的日光灯，由于灯光是从上到下均柔照射，就不会影响到鼠标的正常工作了。

16. 开机后 USB 鼠标需插拔才能用

故障现象

一个光电鼠标最近一段时间开机后鼠标无反应，底部的红灯也不亮，只有拔下鼠标再重新插入后才可正常使用，换个USB插口也是同样的现象。

分析处理

这种问题大多和供电系统有关，可以根据

以下方法进行故障排除:

(1) 如果在使用 Windows XP, 从待机或休眠状态重新进入系统后 USB 鼠标不能用, 可能是因为高级电源管理功能造成 USB 设备无法正常供电。用鼠标右键单击“我的电脑”, 然后依次选择“管理”/“计算机管理”/“设备管理器”, 在“设备管理器”中展开“通用串行总线控制器”, 双击 USB Root Hub 选项打开“USB Root Hub 属性”对话框, 在“电源管理”选项卡中取消选中“允许计算机关闭此设备以节省电源”复选框即可。

(2) 如果以上方法不行, 则重新启动计算机进入 BIOS, 在 Power Management 选项中, 把高级电源管理模式由 S3(STR) 更改为 S1(POS), 然后保存退出即可。

(3) 如果使用的是无源 USB Hub, 而鼠标就接在 USB Hub 上, 那么也可能会因供电不足导致这种问题。因为在无源 USB Hub 中, 所有的 USB 接口的供电都只从一个 USB 接口中得到, 如果一个 4 口的 USB Hub 接了 4 个 USB 设备, 那么每个 USB 端口就只能获得 $500\text{mA}/4=125\text{mA}$ 的电力供应。这种情况一般拔掉几个 USB 设备即可。

17. USB 资源冲突导致鼠标不能用

故障现象

我使用的一只 USB 接口光电鼠标, 原来一直使用正常。后来连上了宽带, 可光电鼠标却出现了故障, 在 Windows 中只显示指针而不能使用, 但换用机械鼠标则正常。打开“设备管理器”, 发现“通用串行总线控制器”下面的“USB Root Hub”前显示一个黄色的“?”号。

分析处理

从所述故障来看, 是安装新硬件后与

USB 控制器产生了资源冲突。可以打开“设备管理器”, 先将“通用串行总线控制器”下的各项逐一删除, 然后用鼠标右键单击并选择快捷菜单中的“扫描检测硬件改动”选项, 按提示重新安装驱动程序即可。如果仍然存在冲突, 则重新启动计算机进入 BIOS 设置, 将 PNP/PCI Configuration 下的 PNP OS Installed 选项设置为 Yes, 将含有 Update ESCD 字样的选项设为 Enabled, 保存设置退出并重新启动电脑即可。

18. 光电鼠标的指针总是抖

故障现象

最近, 发现光电鼠标指针总是颤抖, 光标定位时不准确。

分析处理

光电鼠标指针颤抖的情况比较常见, 一般是由于鼠标垫造成的。由于光电鼠标是靠光的反射来定位的, 如果使用滚轮鼠标垫或鼠标垫质量不好, 可能会因反射光而造成光标定位不准确。而有的人不喜欢使用鼠标垫, 但如果电脑桌的反光程度过大, 那么光标就非常不容易移动, 而且还会造成指针颤抖, 所以为了更好地使用光电鼠标, 最好使用不会反射光的鼠标垫。

19. 无线鼠标指针乱跳的解决方法

故障现象

我使用的是罗技的无线灵貂, 在使用过程中鼠标指针有时“乱跳”, 具体表现为鼠标的指针在没有预兆的情况下自己瞬间往下跳动 2 厘米左右 (大部分时间正常)。

分析处理

部分无线鼠标确实存在指针“乱跳”的问题, 可以试试以下步骤来解决。首先, 检查

鼠标的电池是不是快没电了,无线灵貂可以使用一节 AA 电池工作,再加入一节电池看看能否有所改善;其次,尽可能缩短鼠标与接收器的距离,可以使用 USB 延长线将接收器放在距离鼠标 20 厘米之内的范围,以加强信号。最后,尽可能不要把鼠标的接收器插在共用的 USB HUB 上,让接收器单独占用一个 USB 接口。

20. 鼠标能够被检测但移动困难

故障现象

鼠标在开机后能够被检测到,但是移动起来比较困难,不像原来那样得心应手,是不是鼠标坏了?

分析处理

这种情况一般是由于鼠标里的机械定位滚动轴上积聚了过多的灰尘而导致的滚动不畅,所以鼠标指针移动不灵活。可以打开鼠标下面的胶球锁片,将鼠标滚动球拿出来,用于净的软布沾上中性的洗洁剂对胶球进行擦拭。滚动轴可用酒精进行清洗,再轴心滴上几滴润滑(要注意不要滴到滚动轴的摩擦面和码盘栅缝上了),进行以上操作后,鼠标的性能一般可以恢复如初。

21. 鼠标右键失去正常功能

故障现象

最近访问了一个网站,看到网页中有精美图片和精彩文字想保存时,单击鼠标右键就弹出一个窗口,显示一些莫名其妙的信息,怎样才能恢复右键的功能呢?

分析处理

这是利用 Java 语言实现的锁住鼠标右键的功能,用下面的方法可以使之有效:在页面目标上单击右键,弹出窗口,这时不要释放

右键,将鼠标指针移动到窗口的“确定”按钮上,同时按下鼠标左键。现在释放鼠标左键,这时窗口消失,再将鼠标指针移动到目标上并释放鼠标右键,右键中的各项功能便显示出来了。

22. 鼠标双击无效

故障现象

在一台电脑中双击鼠标只能选中对象却不能打开对象,再单击也是一样的选中对象。

分析处理

很明显,这是因为系统双击速度设置得太快引起,只需要在“鼠标属性”对话框中将鼠标的双击速度调慢即可。

23. 光电鼠标灵敏度变差

故障现象

移动光电鼠标时,光标反应迟钝,不听指挥。

分析处理

出现上述现象主要有以下几方面原因。

(1)发光管或光敏元件老化:光电鼠标的核心 IC 内部集成有一个恒流电路,将发光管的工作电流恒定在约 50mA,高档鼠标一般采用间歇采样技术,送出的电流是间歇导通的(采样频率约 5KHz),可以在同样功耗的前提下提高检测时发光管的功率,故检测灵敏度高。有些厂家为了提高光电鼠标的灵敏度,人为加大了发光二极管的工作电流,增大发射功能。这样会导致发光二极管较早老化。在接收端,如果采用了质量不高的光敏三极管,工作时间长了,也会自然老化,导致灵敏度变差。此时,只有更换型号相同的发光管或光敏管。

(2)光电接收系统偏移,焦距没有对准:光电鼠标是利用内部两对互相垂直的光电检测

器,配合光电板进行工作的。从发光二极管上发出的光线,照射在光电板上,反射后的光线经聚焦后经反光镜再次反射,调整其传输路径,被光敏管接收,形成脉冲信号,脉冲信号的数量及相位决定了鼠标移动的速度及方向。光电鼠标的发射及透镜系统组件是组合在一体的,固定在鼠标的外壳上,而光敏三极管是固定在电路板上的,二者的位置必须相当精确,厂家是在校准了位置后,用热熔胶把发光管固定在透镜组件上的,如果在使用过程中,鼠标被摔碰过或震动过大,就有可能使热熔胶脱落、发光二极管移位。如果发光二极管偏离了校准位置,从光电板反射来的光线就可能到达不了光敏管。此时,要耐心调节发光管的位置,使之恢复原位,直到向水平与垂直方向移动时,指针最灵敏为止,再用少量的胶水固定发光管的位置,合上盖板即可。

(3)外界光线影响:为了防止外界光线的影响,透镜组件的裸露部分是用不透光的黑纸遮住的,使光线在暗箱中传递,如果黑纸脱落,导致外界光线照射到光敏管上,就会使光敏管饱和,数据处理电路得不到正确的信号,导致灵敏度降低。

(4)透镜通路有污染使光线不能顺利到达:原因是工作环境较差,有污染,时间长了,污物附着在发光管、光敏管、透镜及反光镜表面,遮挡光线接收路径使光路不通。处理方法是用棉球沾无水乙醇擦洗,擦洗的部件包括发光管、透镜及反光镜、光敏管表面,要注意无水乙醇一定要纯,否则会越清洗越脏,也可以在用无水乙醇清洗后,对准透镜及反光镜片呵一口气,然后再用干净的棉棒轻轻擦拭,直到光洁如初为止。

(5)光电板磨损或位置不正:光电鼠标的光电板上印有许许多多黑白相间的小格子,光照

到黑色的格子时就被黑色吸收,光敏三极管便接收不到反射光。相反,若照到白色的格子上,光敏三极管便可以收到反射光。使用时,要注意保持光电板的清洁和良好感光状态,同时鼠标相对于光电板的位置要正,光电板位置有偏斜或光电板磨损厉害,则会使反射后的光线脉冲变形或模糊不清,电路便无法识别而导致鼠标灵敏度变差。

24. 鼠标双击无效

故障现象

双击某个文件时系统没有任何反应或者和单击时一样,但是电脑能够正常运行其他程序。

分析处理

出现这种情况可能是由于设置的鼠标双击速度太快引起的。用户可以适当地调整鼠标双击的速度。具体的操作方法如下。

选择“开始”→“控制面板”→“鼠标”选项打开“鼠标属性”对话框,切换到“鼠标键”选项卡中,在“双击速度”组合框中适当地调整滑块儿的位置(向左边拖动),设置完成后依次单击“应用”按钮和“确定”按钮即可。

25. 光电鼠标定位不准

故障现象

鼠标位置不定或经常无故发生飘移,该如何处理。

分析处理

原因主要有以下几方面。

(1)外界的杂散光影响:现在有些鼠标为了追求漂亮美观外壳的透光性太好,如果光路屏蔽不好,再加上周围有强光干扰的话,就很容易影响到鼠标内部光信号的传输,而产生的干扰脉冲便会导致鼠标误动作。

(2)电路中有虚焊：电路中有虚焊的话，会使电路产生的脉冲混入造成干扰，对电路的正常工作产生影响。此时，需要仔细检查电路的焊点，特别是某些易受力的部位。发现虚焊点后，用电烙铁补焊即可。

(3)晶振或 IC 质量不好，受温度影响，使其工作频率不稳或产生飘移，此时，只能用同型号、同频率的集成电路或晶振替换。



注意

许多故障都需要打开鼠标外壳进行修理，此时需要卸下底部的螺丝，如果卸下了可见螺丝还不能打开鼠标，那么千万不要硬撬，检查一下标签或保修贴下是否还有隐藏的螺丝，有些鼠标连结处还有塑料倒钩，拆卸时更要小心。

26. 开机检测不到鼠标

故障现象

开机检测不到鼠标。

分析处理

出现这种情况时，用户可以从以下几个方面进行故障原因查找和故障处理。

①检查一下鼠标是否已经无法使用，需要更换新的鼠标。

②检查一下鼠标和主机连接串口是否存在接触不良的现象。仔细接好连接线后重启电脑。

③检查一下主板上的串口或者 PS/2 口是否损坏。如果出现这种情况，送到维修部门进行维修。

④检查一下鼠标线路是否接触不良。这种情况比较常见，一般为鼠标内部的电线和电路板的连接处接触不良。这时只需将鼠标小心打开，使用电烙铁将焊点焊好即可。另外鼠标经过长时间使用后，连接线内部老化，这也会使电脑检测不到鼠标，更换新的鼠标即可。

27. 鼠标自动进行无规律的运动

故障现象

鼠标没人移动的时候，自动进行无规律的运动。

分析处理

造成这种情况的原因可能是鼠标的连接线出现了断线现象。鼠标的连接线中一共有四根芯线，如果在使用过程中，来回的折动鼠标线，或者长时间的将鼠标线弯成死折，这样都会导致鼠标线断线。此时用户可以使用万能表测试鼠标连线，查找断线的位置，然后将其焊接好即可。

CHAPTER 09

操作系统故障诊断与排除

目前我们使用最多的操作系统主要有 Windows 7、Windows XP、Windows Vista。针对以上几种操作系统，我们为读者列举了有针对性的故障列表，方便读者查阅。读者朋友们可通过本章的阅读，掌握常见的操作系统故障现象并学会简单的处理操作。

操作系统常见故障TOP10

- ▶ Windows 7 开机故障
- ▶ Windows 7 系统文件丢失
- ▶ 解决 Windows 7 无法休眠的故障
- ▶ Windows 7 可执行程序无法运行
- ▶ Windows 7 应用程序字体显示模糊
- ▶ 为什么不能添加 / 删除 Windows 组件
- ▶ 在 Windows XP 中对文件进行加密
- ▶ 如何恢复在 Windows XP 样式
- ▶ 快速修改 Vista 桌面图标大小
- ▶ Vista 中打开含视频的文件夹即报错



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决操作系统故障为你带来的烦恼。



9.1 Windows 7常见故障排除实例

相信绝大多数朋友都用上了 Windows 7 系统了吧, Windows 7 系统虽然比以前其他版本的 Windows 系统都稳定得多,但是由于安装某些特殊软件或误操作,系统还是会出现各种启动故障。接下来,就来给大家分析一下 Windows 7 常见启动故障产生的原因以及如何解决相关启动故障。

1. 开机时出现 BOOTMGR is missing 错误

故障现象

每当开机时,都会出现错误提示信息,同样不能正常地登录系统。该错误提示,翻译成汉语就是 Bootmgr 丢失,按 Ctrl+Alt+Del 重新启动。

分析处理

这种启动故障产生的原因,或者是由于 Bootmgr 文件确实丢失了,这是最为常见的;还有一种可能则是由于磁盘错误导致的。

如果是 Bootmgr 文件丢失,可采用重建 Windows 7 引导文件的方法来解决即可。其操作步骤是:在窗口的光标位置依次执行以下两条 DOS 命令:

C:

```
bcdboot C:\windows /s C:
```

接着重启系统,就可以看到 Windows 7 熟悉的开机菜单了,然后选择第一个 Windows 7 菜单选项,经过一番初始化操作,我们就可以正常地使用 Windows 7 系统了。

如果经过以上步骤仍然不能解决问题的话,那么故障就很可能由于磁盘错误所引

起的了,此时可尝试在 WinPE 环境中,运行一下 chkdsk /f 命令,故障就可以得到很好地解决。

2. 开机出现 MBR 故障

故障现象

开机后出现类似“press F11 start to system restore”错误提示。

分析处理

许多一键 Ghost 之类的软件,为了达到优先启动的目的,在安装时往往会修改硬盘 MBR,这样在开机时就会出现相应的启动菜单信息,不过要是此类软件有缺陷或与 Windows 7 不兼容,就非常容易导致 Windows 7 无法正常启动。

对于硬盘主引导记录(即 MBR)的修复操作,利用 Windows 7 安装光盘中自带的修复工具——Bootrec.exe 即可轻松解决此故障。其具体操作步骤是:先以 Windows 7 安装光盘启动电脑,当光盘启动完成之后,按下 Shift+F10 键,调出命令提示符窗口并输入 DOS 命令“bootrec /fixmbr”,然后按下回车键,按照提示完成硬盘主引导记录的重写操作就可以了。

3. 开机出现 Oxc000000e 故障

故障现象

开机时不能正常地登录系统,而是直接弹出 Oxc000000e 故障提示。

分析处理

由于安装或卸载某些比较特殊的软件,往

往会对 Windows 7 的引导程序造成非常严重的破坏, 这样 Windows 7 在启动时就会出现 Oxc000000e 错误从而导致无法正常启动系统。在这种情况下, 按下 F8 快捷键也无法调出 Windows 7 的高级启动菜单, 当然也就无法在安全模式下执行修复操作。

在窗口的光标位置依次执行以下五条 DOS 命令 (C 盘是 Windows 7 所安装的系统盘, 下同):

```
c:
cd windowssystem32
bcdedit /set {default} osdevice boot
bcdedit /set {default} device boot
bcdedit /set {default} detecthal 1
```



注意

如果大家没有 Windows 7 安装光盘, 也可进入 WinPE 环境中执行上述五条 DOS 命令。

4. 开机出现 BOOTMGR is compressed 错误

故障现象

该故障和“BOOTMGR is missing”类似, 同样是开机无法登录系统而只是会出现“BOOTMGR is compressed”错误提示。

分析处理

这种故障产生的原因是由于对系统盘进行了压缩所造成的。

以 WinPE 启动系统, 运行其自带的命令提示符工具并依次执行以下 DOS 命令:

```
c:
cd windowssystem32
compact /u /a /f /i /s c:*
```

执行完上述 DOS 命令后, 命令提示符工具就会开始 C 盘文件的完全解压操作, 然后重启系统, 即可正常登录 Windows 7 系统了。

5.DVD 音频问题

故障现象

微软改进了 Windows 7 的硬件兼容性, 但是部分旧机器用户反映, 播放 DVD 时的音量很小甚至压根就没有声音。

分析处理

打开控制面板, 进入“硬件和声音”选项, 右键默认播放器, 在弹出界面中选择属性, 进入高级选项后, 重新设定音频选项。



注意

如果上述操作不起效果, 建议安装新的音频驱动程序。

6.MovieMaker 故障

故障现象

用户操作不当会导致 Windows MovieMaker 无法导入默认的网络文件。该问题通过快速注册表修改可以解决。

分析处理

运行 Regedit 命令, 找到 HKEY_CURRENT_USERSoftwareMicrosoftWindows LiveMovie Maker 信息行, 将“允许网络文件”项的值修改为启动状态。

7.XP 模式失效

故障现象

在 Windows 7 中经常出现 XP 模式失效的问题, 应该如何解决呢?

分析处理

Windows 7 中的 XP 虚拟模式是其一大创新, 可以为用户提供 XP 和 Windows 7 两种操作体验。既解决了旧版软件的兼容性问题, 又能发挥 Windows 7 的新特性。

通常失效的原因有三个:

(1) XP 模式需要 CPU 支持, 微软的硬件虚拟化辅助工具可用于检测是否符合虚拟化要求;

(2) 此外, 必须在主板设置中将 AMD-V、Intel VT、VIA VT 的虚拟化功能激活;

(3) 最后一个原因是, 某些 OEM 厂商出于安全的考虑禁止了 XP 模式, 用户可以在防火墙记录中查看是否被禁止。

如果上述方案都被排除, 建议下载 VirtualBox 专业虚拟化软件, 可以实现你在 Windows 7 中运行 XP 的愿望。

8.Windows 媒体中心自启动

Windows 7 媒体中心功能是其特色之一, 但是不支持自启动显得十分麻烦。同样的, 用户在注册表中进行管理:

运行 Regedit 命令, 找到名称为下列的信息后, 将键值设定为 EHome 即可。

HKEY_LOCAL_MACHINESOFTWARE
MicrosoftWindowsCurrentVersionExplorerAuto
playHandlers

9. 丢失系统故障文件

故障现象

尽管 Windows 7 令人印象深刻, 但是它不可避免的会出现崩溃的情况。有时候, 你想通过 Windows 诊断软件查看崩溃记录, 但是发现 Memory.dmp 文件中并没有查到相关记录。

分析处理

右键我的电脑, 选择属性, 进入高级选项卡, 在启动和故障恢复项选中“系统失败”栏里的“将事件写入系统日志”。如此一来, 今后可能出现的每次系统故障都会被自动记录下来。

10. 按 Windows 键 +E 打不开资源管理器

故障现象

如果你在 Windows 7 中安装了某些优化类软件, 例如不支持 Windows 7 的优化软件, 就会发生一些古怪的问题。常见的故障有按下 Windows 键 +E 却无法打开资源管理器。

分析处理

这是因为优化软件修改了 Windows 7 注册表中一些重要项目, 导致 Windows 7 调用该项目时数据异常而出错。因此在安装软件之前, 一定要先检查该软件能否在 Windows 7 上使用, 如果不能使用就不要安装, 以免出现问题。发生这种故障可以按照以下步骤解决。

在 Windows 7 中点击菜单“开始 / 运行”, 输入 regedit, 按回车键打开注册表, 定位到 HKEY_CLASSES_ROOT\Folder\shell\explore\command, 双击右边窗口中的 DelegateExecute 项 (如果没有该项就新建一个, 类型为字符串值), 在弹出的对话框中输入 {11dbb47c-a525-400b-9e80-a54615a090c0} 作为该项数值, 重新启动后故障即可排除。

11.U 盘退出后无法再次使用

故障现象

在 Windows 7 中将 U 盘插入电脑, 系统通常都

能正确识别并使用,但是假如右击任务栏中U盘图标,选择退出U盘,再次插入U盘时,系统可能无法识别。

分析处理

为解决这个问题,可以重启系统,如果不想重启系统也可以采取如下操作排除故障。进入 Windows 7 系统桌面,右击“计算机”选择“属性”,在弹出的属性窗口中点击左上角的“设备管理器”,随之弹出“设备管理器”窗口,点击展开“通用串行总线控制”,出现很多排“USB Root Hub”设备列表,依次右击每个“USB Root Hub”,选择“禁用”菜单,然后再启用,对每个“USB Root Hub”都如此操作后,无需重启计算机即可再次使用 U 盘了。

12. 某些 DVD 光驱无法使用

故障现象

某些DVD光驱因为与Windows 7不兼容,Windows 7无法识别它们。

分析处理

在 Windows 7 桌面右击“我的计算机”,点击“属性”菜单,在弹出的属性窗口中单击左侧的“设备管理器”,如果里面没有 DVD 项目,而是有一个黄色惊叹号,显示数据签名有问题或者提示“Windows 不能验证此设备的数据签名……”等,这就说明 DVD 光驱无法识别了。

按照微软解释,这是因为 SATA 驱动程序(Msahci.sys)自适应链接电源管理(ALPM)的新电源管理功能,由此导致某些 DVD 光驱的 ALPM 功能无法正常启用与执行,所以 Windows 7 无法识别和使用该光驱。

由于微软目前还未推出解决该问题的补丁,建议使用 bcdedit 命令解决此类问题,方

法是在 Windows 7 中点击菜单“开始/所有程序/附件”,右击“命令提示符”,在弹出的菜单中选择“以管理员身份运行”,随之弹出命令提示符窗口,输入以下 bcdedit 命令和回车即可。

```
bcdedit /set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS
```



注意

为了方便排除故障,建议在 Windows 7 桌面上右击“计算机”,选择“属性”,点击左侧的“高级系统设置”,在弹出的窗口中进入“高级”选项卡,然后单击“启动和故障恢复”下的“设置”,在弹出窗口中勾选“系统失败”下的“将事件写入系统日志”,这样以后每次系统故障都会被自动记录下来,日后一旦发生故障,可通过 Windows 诊断软件查看崩溃记录,找到解决方案。

13. 解决 Windows 7 无法休眠的故障

故障现象

休眠功能是一个很强大的功能,它使得我们这些用户在使用PC的时候也可以“即开即用”,不过,很多朋友可能郁闷的发现,Windows 7不听话,经常失眠。这应该怎么解决呢?

分析处理

导致 Windows 7 不能休眠的因素: Windows 7 不能休眠问题,通常休眠问题跟以下几个方面有关:

- (1) 无线有线网卡
- (2) 指纹识别器
- (3) 键盘鼠标等外设的驱动程序
- (4) 电源管理设置

Windows 7 不能休眠解决步骤:

(1) 升级当前所有硬件兼容 Windows Vista/7、的驱动,如无线网卡驱动、蓝牙驱动等硬件。

(2) 在不使用系统后,关闭如未连接的蓝牙、未连接的无线网等未匹配且开启的硬件。

(3) 依次展开:右键“计算机”→“管理”→“设备管理器”→然后在网卡等设备上右键属性。将“允许此设备唤醒计算机”前面的勾选去掉。

(4) 修改网卡属性,通过 PowerCFG 命令行设置,依次展开“开始菜单”→“程序”→“附件”→“命令提示符”→键入“powercfg -a”。

查看计算机是否支持休眠以及所有能唤醒电脑的设备。如果问题出在休眠文件上,可使用 PowerCfg.exe /HIBERNATE /SIZE 百分比命令更改休眠文件体积为物理内存大小的百分比。最后使用 PowerCfg.exe /HIBERNATE /SIZE 75,可以把 75 改成 100 解决休眠的问题。

14. 为 Windows 7 添加备份启动

故障现象

当 Windows 7 无法启动时,微软官方推荐的修复方法是使用 Windows 7 安装光盘启动系统。不过如果在 Windows 7 出现启动故障时,我们手边没有安装光盘怎么办?

分析处理

我们可以为 Windows 7 添加备份启动,以备不时之需。常规的 Windows 7 在启动时,首先激活 NT60 引导记录,然后加载主分区(一般为 C 盘)中的“bootmgr”,接着读取“c:\boot\bcd”并列出发启动菜单,加载 Windows 7 必需的启动文件。因此一旦“bootmgr”和“bcd”文件出错就无法启动 Windows 7。Windows 7

自带“修复计算机”和自行安装的维护系统(如 WinPE 等)又都是借助“bcd”文件启动,所以 Windows 7 启动出现故障,常规维护方式就会失效。

要让 Windows 7 备份启动,需将硬盘引导方式更改为 GRUB 启动(多层启动),然后在其他分区放置“bootmgr”和“bcd”文件,最后使用“grldr”分别启动不同分区的“bootmgr”。有了这些安全的 Windows 7 启动备份,以后“c:\bootmgr”无法启动时,我们还可以激活其他分区的“bootmgr”来启动 Windows 7。

备份启动只要复制“bootmgr”和“boot”目录到其他分区即可。先运行注册表编辑器,然后找到“HKEY_LOCAL_MACHINE\BCD00000000”,在菜单栏中点击“文件→卸载配置单元”,在弹出窗口中点击“是”。

接着将“c:\bootmgr”文件和“c:\boot”目录复制到 D 盘(“显示所有文件”和“显示受系统保护文件”后才能复制)。由于“bootmgr”启动后会加载同目录下的“boot\bcd”配置文件,因此只要再使用“bcdtool”这款软件配置“d:\bootbcd”启动信息即可。在“bcdtool”中点击“启动配置→打开”,打开“d:\boot\bcd”,然后在左侧窗口选中“Windows 启动管理器”,将“device”更改为“partition=D:”即可。

15. 修复 Windows 7 收藏夹无法展开故障

故障现象

今天我的 Windows 7 遇到了小问题,资源管理器的“收藏夹”无法展开,但“库”和“计算机”都可以。但点击“收藏夹”能进入到“收藏夹”的文件夹,里面的快捷方式没有

丢失。我尝试右击“收藏夹”，选择“还原收藏夹”链接也没有效果。也就是说，某些原因导致了Windows 7资源管理器的“收藏夹”失灵了。

分析处理

运行 regedit，展开到 HKEY_CLASSES_ROOT\lnkfile，添加一个字符串值：IsShortcut，不需要填写串值，回车即可。

16.Windows 7 的网络连接不稳定

故障现象

我的电脑安装的是Windows 7，联网的时候很不稳定，有时候会断网，但30分钟后又能自动连接，请问是为什么呢？该怎么办？

分析处理

这个问题的可能性比较多。首先你查看一下本地连接属性，是否在本地连接中启用了IPv6协议，如果启用了，把它取消看看故障是否消失。目前普通用户是无需启用IPv6的，因为还没有普及。此外，也有可能是第三方的防火墙软件所致，试试看关闭防火墙能否解决问题。

17. 系统补丁的批处理代码

故障现象

以前用XP系统，每次重装后，备份的几十个补丁都可以用批处理的方法打补丁。但是现在用的是32位的Windows 7系统，请问Windows 7用什么代码可以实现批处理打补丁？

分析处理

试试这个：“for %i in (*.msu) do %i wusa.exe %i /quiet /norestart”。这个代码也适用于Windows Vista。不过要提醒你，在

Windows 7/Vista 中，即使是管理员账户，在安装更新补丁时，系统也会弹出UAC的安全提示，所以建议你在执行批处理前禁用UAC。否则会烦死你。

18. 系统空闲时硬盘却会高速运转

故障现象

我装了Windows 7系统，还装了一些软件。现在发现当我一段时间不用，系统进入空闲状态后，硬盘反而会高速运转，请问为什么？

分析处理

是某些应用程序在系统空闲时运行，造成硬盘的长时间读写操作。你可以尝试关闭或者禁止以下应用程序或服务进程来减少空闲时硬盘的读写操作：索引功能、磁盘碎片整理计划、Windows Defender 程序、Windows Search 服务和 Superfetch 服务。

19.Windows 7/Vista 能否在休眠状态下下载

故障现象

我经常通宵下载电影，但正常开机状态很费电，偶然听同学说Windows 7和Vista可以在休眠状态下下载，请问该如何设置？

分析处理

没错，Windows 7/Vista 都可让系统进入睡眠状态，也就是“离开模式”，但不会断开网络连接，并继续运行下载任务。运行注册表编辑器，定位到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\Power”。然后在右侧窗口空白处单击鼠标右键，新建一个“DWORD32 位”值，并命名为“AwayModeEnabled”，双击该键值并赋值为“1”（16进制），即可启用离开

模式。如果不想使用 Windows 7 的离开模式，将“AwayModeEnabled”键值删除即可。

20. 不降低安全级别而使用支付盾

故障现象

我家的电脑安装的是 Windows 7 系统，在网上找到的使用支付盾的方法都是修改 IE8 的设置，降低其安全级别。是否可以不改变 IE8 的安全级别而使用支付盾？

分析处理

这个就需要修改注册表才能实现了，因为系统结构的原因，所以要增加点东西。打开注册表定位到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Defaults\Provider\EnterSafe ePass2001 for TWCX CSP v1.0”，将“Image Path” 值“TWCXCsp11_2001_s.dll” 修改为“%SystemRoot%\System32\TWCXCsp11_2001_s.dll”即可，其实也就是增加了个“%SystemRoot%\System32\”。

21. 加快 Windows 7 任务栏预览显示速度

故障现象

如何加快显示 Windows 7 任务栏的预览窗口，能让它做到悬浮后马上显示吗？

分析处理

按键盘“Win+R”键并输入“regedit”，回车后打开注册表编辑器，定位到“HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Mouse”，双击右边的“MouseHoverTime”，将其值从默认的 400 修改到 100 或更小，关闭注册表编辑器后就可以了。

22. 修改 Windows 7 程序默认安装位置

故障现象

我的电脑安装的是 Windows 7 操作系统，平时的常用软件我一般安装在其他盘，省得占 C 盘的空间。但是每次安装都要修改路径很麻烦！有没有办法把默认的安装目录修改到其他盘呢？

分析处理

打开注册表编辑器，定位到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion”，然后选择窗口右侧的“ProgramFilesDir”并右击之，将默认的“C:\Program Files”修改为你希望的路径，就将软件默认的安装路径指向其他磁盘分区了。这样再安装软件的时候就可以一路按“Next”了。

23. 关闭 Windows 7 程序兼容性助手

故障现象

电脑安装了 Windows 7 系统，但发现安装或运行某一款软件，经常出现程序兼容性助手提示使用推荐设置重新安装。请问该如何解决？

分析处理

Windows 7 的这个功能的作用也不大，经常弹出还有点麻烦，不如干脆禁用了它吧。禁用的方法很简单，打开组策略（按键盘“Win+R”键后输入“gpedit.msc”），依次选择“用户配置→管理模板→Windows 组件→应用程序兼容性”，在右侧窗口中选择“关闭程序兼容助理（Turn off Program Compatibility Assistant）”，并启用即可。

24. Windows 7 可执行程序无法运行

故障现象

我的电脑是Windows 7操作系统，前几天所有的可执行程序突然都无法运行了，提示“文件没有与之关联的程序来执行”。即使在运行窗口中输入要运行的程序也显示“不支持的接口”。请问应怎么办？

分析处理

你可以在记事本当中输入如下内容：

```
Windows Registry Editor Version
5.00

[HKEY_CLASSES_ROOT.exe]
@="exefile"

"Content Type"="application/
x-msdownload"

[HKEY_CLASSES_ROOT.
exePersistentHandler]
@="{098f2470-bae0-11cd-b579-
08002b30bfeb}"
```

完成后另存为“.reg”注册表文件（任意命名），然后双击并导入文件即可。

25. 修复停止工作的 Windows 7 侧边栏

故障现象

在Windows 7 中，禁用UAC会导致侧边栏的小工具无法使用。这给使用带来了不便，如果关闭了UAC却又想使用侧边栏怎么办？

分析处理

第一步：在运行框中输入“regedit.exe”打开注册表编辑器。

第二步：打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\

CurrentVersion\Sidebar\Settings

第三步：建立一个Dword值，名字为“AllowElevatedProcess”，将Dword值设置为1。

第四步：关闭注册表编辑器，重启Windows 7。

这时Windows 7的侧边栏就可以使用了。

26. Windows 7 应用程序字体显示模糊

故障现象

装了Windows 7旗舰版之后，系统的字体很清楚，但应用程序字体却很模糊，是DirectX11的原因吗？如何解决？

分析处理

应该不是DirectX11的原因。建议你检查一下显卡驱动，或者调试一下屏幕的分辨率。如果确认驱动和分辨率都没有问题，就要考虑调整“ClearType”的设置了。可以在控制面板里面设置，也可以在桌面点击鼠标右键，选择个性化，然后在左下角选择显示，再选择调整ClearType选项，然后按照提示一步步设置就可以了。

27. 耳机、麦克风前面板无法使用

故障现象

本人的电脑以前用的是XP，耳机和麦克风不论是插在前面板还是后面板都有声音，但是最近升级到Windows 7之后，前面板的插孔没声音了，请问如何解决？

分析处理

请打开音频管理器，打开插孔设置页面，勾选“禁用前面板插孔检测”，就可以正常使用耳机了。



▲ 麦克风设置

28. 宽带无故断线

故障现象

自从安装了Windows 7之后，我的宽带经常无故断线，在Windows XP里却不会这样，所以确定不是线路的问题，请问如何解决？

分析处理

请在控制面板中打开“网络和共享中心”，打开“本地连接”的属性面板，选择“配置”网卡的选项，在电源管理中，取消“允许计算机关闭此设备以节约电源”，这样就不会经常无故掉线了。



▲ 电源管理

29.XP 与 Windows 7 的文件共享冲突

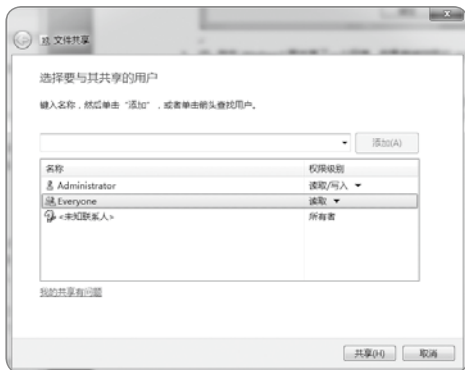
故障现象

我在Windows 7里共享了一个目录，但是局域

网里的Windows XP却无法访问这个目录，请问要如何解决？

分析处理

右键点击这个目录，选“属性→共享→共享”，在“选择要与其共享的用户”框里添加上“Everyone”用户，局域网的Windows XP就可以访问这个目录了。



▲ 文件共享设置

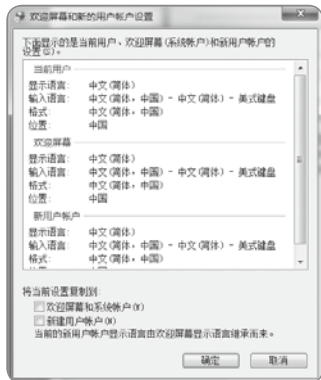
30. 欢迎界面输入法无效

故障现象

我安装了好几种输入法，但是在Windows 7的欢迎界面却无法使用，请问要如何解决？

分析处理

打开“控制面板→时钟、语言和区域→区域和语言→管理→复制设置”，勾选下方的“欢迎屏幕和系统账户”。



▲ 用户账户设置

31.DVD 声音很小或无声

故障现象

我用Windows 7播放DVD声音很小,甚至根本没声音?

分析处理

打开控制面板,进入“硬件和声音”选项,右键默认播放器,在弹出界面中选择属性,进入高级选项后,重新设定音频选项。如果上述操作不起效果,建议安装新的音频驱动程序。

32.Windows 7/Vista 双系统启动界面混乱

故障现象

我安装了Windows 7之后,又装了Vista做双系统,但是启动时经常发生混乱,选择进Windows7,却出现Vista的启动界面,进入系统之后发现还是Windows 7。

分析处理

点击“开始→程序→附件→命令提示符→右键→以管理员身份运行”,输入“bcdedit /set {current} locale en-US”回车,重启系统即可。

33.USB 设备重复插入无法识别

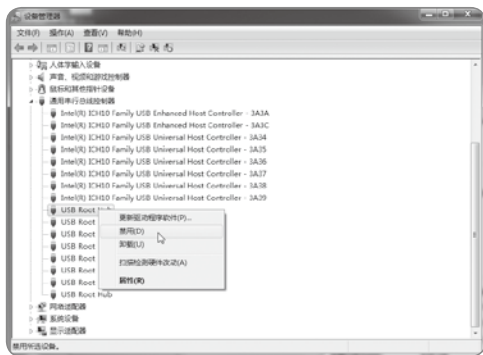
故障现象

我的Windows 7在使用中,经常发生USB设备第一次插入时可以正常使用,拔下之后再插上去,就无法识别了,必须得重启电脑才可以再次识别。

分析处理

首先打开“设备管理器→通用串行总线控制器”,将下面罗列出来的所有“USB Root Hub”设备都禁用一次,然后再启用,就可以

正确识别USB设备了。



▲ 设备管理

34. 笔记本盖子合上就关机

故障现象

我的笔记本电脑安装了Winodws 7之后,每次合上盖子就会关机,可是我希望合上盖子只是进入睡眠状态,请问该如何设置?

分析处理

打开“控制面板→硬件和声音→电源选项→更改计划设置→更改高级电源设置”,找到“电源按钮和盖子”项,将里面的选项设定为“睡眠”即可。



▲ 睡眠设置

35. 麦克风杂音

故障现象

我的麦克风在Windows 7下出现杂音,在别的系统下却是正常的,请问要如何解决?

分析处理

右键点击任务栏上的小喇叭，选“录音设备→麦克风属性→高级”，将默认格式改为“2 通道，16 位，48000Hz (DVD 音质)”，就可以消除杂音。



▲ 麦克风属性

36. 看不到光驱

故障现象

我在Windows7的资源管理器里，看不到自己的光驱？

分析处理

这是因为 Windows7 会隐藏空驱动器，如果光驱中没有光盘，系统就不会显示光驱，解决方法非常简单。打开资源管理器，点击左上角的“组织→文件夹和搜索选项→查看”，找到“隐藏计算机文件夹中的空驱动器”，将前面的勾去掉，就可以了。



▲ 文件夹选项

37. 删除休眠文件，释放大量硬盘空间

故障现象

Windows 7安装之后占用了庞大的空间，尤其是一个叫hiberfil.sys的文件，请问这个文件是什么东西？可以删除吗？

分析处理

hiberfil.sys是 Windows 7 的休眠信息文件，Windows 7 在休眠时，会将计算机当前的一些信息写入 hiberfil.sys 中，以便在下次系统恢复正常运行时，将数据重新调用出来。这个文件是可以删除的，并且对系统没有什么负面影响，删除方法如下：

首先在电源管理的计划设置中，将睡眠改为“从不”，然后，以管理员身份运行命令：Powercfg -h off，就可以删掉这个庞大的文件。



▲ 运行命令

38. 打开 AHCI 就蓝屏

故障现象

AHCI是什么东西？我在BIOS里打开了AHCI选项之后，Windows 7一启动就蓝屏，无法正常使用。

分析处理

AHCI 全称为 Serial ATA Advanced Host Controller Interface (串行 ATA 高级主控接口/高级主机控制器接口)，是在 Intel 的指导下，

由多家公司联合研发的接口标准，它允许存储驱动程序启用高级串行 ATA 功能，如本机命令队列和热插拔。

HCI 的应用能够大幅度减少硬盘无用的寻道次数和数据查找时间，这样就能显著增强多任务情况下硬盘的性能。再说简单点就是 AHCI 可以提高电脑的性能，打开 AHCI 比没打开要好。

那么如何解决 AHCI 打开之后蓝屏的问题呢？

打开注册表，找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Msahci 项，将 start 键值改为 0，然后重启，进入 BIOS，再次打开 AHCI 功能。启动，不再蓝屏，成功进入 Windows 7，并且 Windows 7 自动安装了驱动，AHCI 打开成功。

39. 找回失去的快速启动栏

故障现象

安装 Windows 7 之后才发现，以前在 XP 下用得顺手的快速启动栏不见了，请问如何找回快速启动栏？

分析处理

其实 Windows 7 的整个任务栏都可以看作是快速启动栏，当然还是会有一些朋友不会习惯，按下面的方法可以恢复快速启动栏。

① 在任务栏点右键，在工具栏的二级菜单中选择新建工具栏之后在弹出窗口的地址栏中输入下面的地址并点选择文件夹。这时快速启动栏已经回到了任务栏上。

%UserProfile%\AppData\Roaming\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch

② 任务栏点右键取消任务栏的锁定，把语言栏还原。

③ 快速启动栏点右键取消显示标题显示

文本。

④ 将快速启动栏到任务栏的左边。这个要看自己的“功力”了) 我的建议是先把任务栏上锁定的按钮全部解除锁定，这样要好一些。

⑤ 任务栏点右键锁定任务栏。

⑥ 任务栏点右键属性，勾选“使用小图标”，任务栏按钮设置为从不合并。

40. 关闭自作多情的 Windows 7 特效

故障现象

Windows 7 提供了很多特效，比如“用鼠标将窗口拖动到桌面上方再松开鼠标时窗口会自动最大化”，虽然有时候很方便，但也容易造成误操作。请问如何关掉这些特效。

分析处理

点击“开始菜单→控制面板→轻松访问→轻松访问中心→使鼠标更易于使用”，在窗口里找到“更便于管理窗口”，勾选“防止将窗口移动到屏幕边缘时自动排列窗口”，这样就可以防止误操作了。

41. IE8 访问论坛时无法上传图片的问题

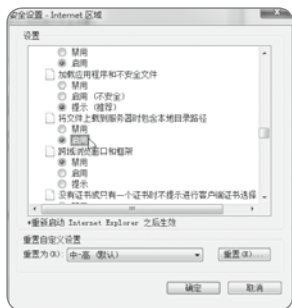
故障现象

我用 Windows 7 附带的 IE8 访问一些论坛，当我上传图片附近时，总是被提示“无效的图片文件”，但是图片明明是有效的，这是为什么？

分析处理

这其实是 IE8 的安全策略造成的问题，解决的办法很简单，打开“Internet 选项”对话框，切换到“安全”选项卡，请保证“选择要查看的区域或更改安全设置”所选中的是

“Internet”，接下来单击“自定义级别”按钮，此时会打开“安全设置 - Internet 区域”对话框，如图所示，拖曳右侧的滑块找到“将文件上载到服务器时包含本地目录路径”项，将其设置为“启用”，确认之后立即就可以生效。



▲ 安全设置

42. IIS 无法连接数据库

故障现象

我的64位Windows 7安装IIS后无法正常连接数据库。

分析处理

如果错误提示为 An error occurred on the server when processing the URL. Please contact the system administrator, 请打开 IIS7 的 asp 设置，展开“调试属性”选项，“将错误发送到浏览器”这项默认的是 False，改为 True。然后会出现下面的提示“ADODB.Connection (0x800A0E7A) 未找到提供程序的解决方法”，此时在运行框中输入 Regsvr32.exe "%ProgramFiles%\Common Files\System\Ole DB\oledb32.dll"，会再次出现错误提示“ADODB.Connection (0x800A0E7A) 未找到提供程序的解决方法”，在 cmd.exe 文件上单击右键，以“系统管理员的身份”运行它，然后去到 C:\inetpub\AdminScripts 目录下，运行下面代码：cscript.exe adsutil.vbs set W3SVC/AppPools/Enable32BitAppOnWin64 true，问题

解决。

43. 桌面闪烁

故障现象

我曾经使用Windows优化大师优化了Windows 7的关机速度，但是后来在点文件夹的时候，桌面会偶尔出来闪一下，同时左上角会出现 notresponding，怎么办啊？

分析处理

删除 HKEY_USERS\DEFAULT\DESKTOP 下的 HUNGAPPTIMEOUT 以及 WAITTOKILLAPPTIMEOUT 子键，删除 HKEY_CURRENT_USER\HKEY_CURRENT_USER\ControlPanel\HKEY_CURRENT_USER\ControlPanel\Desktop 下的 HUNGAPPTIMEOUT, WAITTOKILLAPPTIMEOUT, WAITTOKILLSERVICETIMEOUT 子键。

44. 删除安装过程中自动生成的隐藏分区

故障现象

我在安装Windows 7的过程中，系统自动生成了一个200M大小的隐藏分区，请问要如何才能安全地删除这个分区。

分析处理

安装完 Windows 7 的网友会发现，系统会自动划出一个分区，大小为 200MB 左右。这是个隐藏的分区，要删除它是比较麻烦的，如果贸然使用 DM 等分区工具来删除，会损坏硬盘的分区表，导致其他分区消失（不显示盘符了）。即使是使用 Windows 7 自带的工具来删除，也会导致硬盘分区表处于错误状态，

出现丢失文件的问题。

要想删除这个 200MB 的隐藏分区，正确的做法，请按照下面的步骤：

①使用带有分区工具的 WinPE 启动系统，一定要使用光盘或 U 盘上的 WinPE 启动，不要使用安装在硬盘的 WinPE 启动。

②使用分区工具如 WINPM，将 200MB 的隐藏分区删除，然后将这个删除的分区合并到别的分区去。接着把 Windows 7 所在的安装分区如 C 盘设置为活动分区。

③单击“开始”菜单，选“程序→命令提示符”，输入“c:\windows\system32>bcdboot c:\windows /s c:”并回车，修复 Windows 7 的引导启动。

④重新启动电脑进入 Windows 7，问题已经解决了。

注意

在安装 Windows 7 时不要删除硬盘已有的分区，也不要创建新的分区，一定要选择现有的分区来安装，只有这样才能避免 Windows 7 自动创建的 200M 隐藏分区。如果是新硬盘，可以使用别的 Windows 系统或分区工具来把硬盘分好区。最好使用别的 Windows 系统安装分区，分好区后就可以退出安装并重新启动，转而使用 Windows 7 启动安装。

45. 淘宝安全插件问题

故障现象

自从装了 Windows 7 和 IE8 的组合之后，我安装了淘宝提供的安全插件仍然无法输入密码，这个问题困扰了我很久。

分析处理

解决插件问题，安装 aliedit.exe 之后依然

无法输入密码：首先以管理员身份运行 IE8，然后选择“工具→Internet 选项→高级→安全”，接着找到“启用内存保护帮助减少联机攻击”，把前面的勾去掉，再选择“确定”，然后重新打开 IE8 进入淘宝页面，登录，选择支付，按网页上面的提示，安装或者运行插件，OK，可以使用了！



▲ Internet 选项设置

46. Windows Virtual PC 的 XP 模式无法使用

故障现象

我安装了微软官方提供的 Windows Virtual PC，但却无法正常使用，请问 Windows Virtual PC 有哪些使用注意事项？

分析处理

Windows 7 中的 XP 虚拟模式是其一大创新，可以为用户提供 XP 和 Windows 7 两种操作体验。既解决了旧版软件的兼容性问题，又能发挥 Windows 7 的新特性。但是这块大饼并不是谁都可以吃的，无法使用的原因通常有三个：

① XP 模式需要 CPU 支持，微软的硬件虚拟化辅助工具可用于检测是否符合虚拟化要求；

② 此外，必须在主板设置中将 AMD-V、Intel VT、VIA VT 的虚拟化功能激活；

③最后一个原因是，某些 OEM 厂商出于安全的考虑禁止了 XP 模式，用户可以在防火墙记录中查看是否被禁止。

如果上述方案都被排除，建议下载 VirtualBox 等专业虚拟化软件，可以实现在 Windows 7 中运行 XP 的愿望。

47. 去掉“交互式服务对话框检测”

故障现象

我的 Windows 7 在使用各种软件时，程序经常无法正常显示消息，而是被提示“交互式服务对话框检测”，请问怎么才能去掉这个没用的功能呢？

分析处理

这是一个系统服务，我们可以通过关闭系统服务的方法来去掉这个功能。右键点击“我的电脑”，选择“管理”，在左边的下拉菜单里找到“服务”，然后在右边的服务列表里找到 Interactive Services Detection 这个服务，将之禁用即可。



▲ 禁用服务

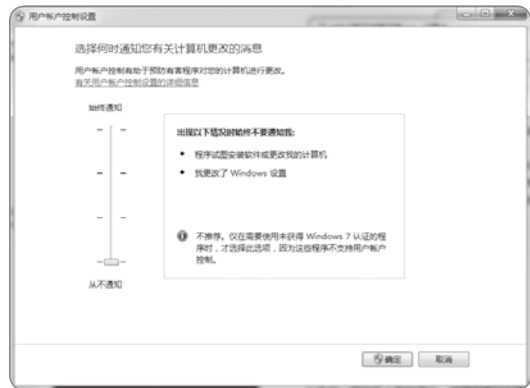
48. 电视卡与游戏手柄的兼容问题

故障现象

安装了 Windows 7 之后，我的电视卡不能正常使用了，并且游戏手柄的力回馈功能也失效了，我更新了驱动程序仍然无济于事。

分析处理

这个问题可以很简单的解决，打开“控制面板→用户帐户和家庭安全→用户帐户→更改用户帐户控制设置”，将左边的拖条拖到最下面“从不通知”，重启后就可以了。



▲ 安全设置

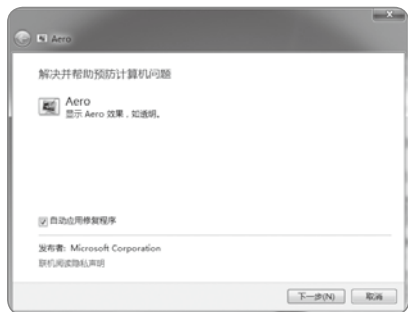
49. Aero 特效失效

故障现象

在运行某些游戏和软件的时候，我的 Windows 7 Aero 特效会失效。

分析处理

打开控制面板，选择“系统和安全→常见计算机问题疑难解答→显示 Aero 桌面效果”在这里点一下“高级”按钮，就可以看到有一个“自动应用修复程序”的选项出现，点击下一步，就可以修复问题了。



▲ Aero 设置

50. 找回丢失的“运行”框

故障现象

XP时代我习惯了从开始菜单点击“运行”来输入一些命令,但是Windows7里没有了这个选项,要如何找回?

分析处理

右键点击“开始”按钮,在“开始菜单”页面点击“自定义”按钮,找到“运行命令”项,勾选,就可以了。



▲ 自定义设置

51. 修复损坏的图标

故障现象

我的Windows 7在使用一段时间后,所有的程序图标都变成了黑色,或者是无法显示。

分析处理

这是因为图标缓存出现了问题,请使用资源管理器的搜索功能,找到 IconCache 文件(隐藏的系统文件,搜索之前请先将取消系统文件的隐藏),将它删掉,重启之后系统就会自动重新建立图标缓存。

52. 还我个性化

故障现象

我自己定义了“我的电脑”、“回收站”等系统图标,可是我的个性化图标总是被Windows 7自动恢复成默认图标,请问怎么办

能让Windows 7不多管闲事?

分析处理

在桌面上点击右键,选择“个性化→更改桌面图标”,勾选“允许主题更改桌面图标”,这样就不会被系统自动恢复了。

53. Windows 7 安装过程中死机

故障现象

我的Windows 7根本无法安装,在复制安装文件后进入“正在启动Windows”(Starting Windows)界面时死机,现象为四个小光球一直不出现或是出现到一半时卡死。应该怎么办呢?

分析处理

出现此问题首先可以考虑在BIOS中尝试禁用ACPI,如果这种方法无效,可以在继续安装前使用PE或Windows 7系统安装盘(修复模式)引导进入系统,从安装光盘中提取文件替换Windows 7分区中同名文件Winload.exe。文件可以从Windows 7安装盘中提取,提取出来后复制到Windows 7安装目录下名为System32的文件夹中(如果系统被安装在D盘时,Winload.exe文件路径即为D:\Windows\System32\Winload.exe)。替换文件后,重新启动计算机继续安装Windows 7。

54. 使用升级序列号安装系统

故障现象

我用正版安装Windows 7的时候输入序列号后显示“错误代码:0XC004F061”,原因是因为该序列号是“升级序列号”,只能用于升级而不是净安装,该怎么办呢?

分析处理

原因是因为该序列号是“升级序列号”,

只能用于升级而不是净安装，这种问题经常出现在一些 XP 升级到 Windows 7 的用户上。解决方案如下：

(1) 安装时不输入序列号，直接忽略，系统会提示你有 30 天激活期。

(2) 进入系统后，不进行任何升级，直接打开 REGEDIT.EXE 修改注册表，将 HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Setup/OOBE/ 地址下的 MediaBootInstall 键值由 1 改为 0。

(3) 在开始菜单中搜索 cmd，以管理员身份打开命令程序后，输入 slmgr /rearm，回车后等待确认框出现。

(4) 重启电脑。

(5) 重新输入序列号，激活将提示成功。

特别注意，该方法仅限于你拥有的是正版 Windows 7 序列号及安装程序，可能不适用于

其他破解方式或修改过的安装程序。

55. 在安全模式下安装 Windows 7

故障现象

我最近安装了一个号称 RTM 版的 Windows 7。可是发现在安装完进入系统后，进入桌面只有鼠标的指针和右下角的语言栏，不但传统的任务栏消失了，就连整个桌面都是纯黑色的背景。听说过 Windows 7 会用黑屏来对付盗版，可是没听说过在刚装完系统就出现如此诡异的黑屏，究竟是什么呢？

分析处理

这是由于显卡驱动程序出现故障造成的，一般来说重装显卡驱动就可以解决，但有部份电脑在安装显卡驱动后仍然黑屏，此时应先进入安全模式，在安全模式下安装正确的显卡驱动，就可以了。

9.2 Winodws XP常见故障排除实例

1. 安装 SP3 后与软件产生兼容性问题

故障现象

安装 SP3 后，往往会与 Office XP 等普遍软件产生兼容性问题，程序莫名其妙出错。这是为什么呢？

分析处理

造成该问题的元凶主要是 DEP 数据执行预防技术，DEP (Date Execution Prevention) 技术主要是为有效避免缓冲区溢出问题而设计的，它可以有效防止病毒或恶意程序在电脑受保护的内存位置存放运行有害代码，DEP

会将某些常用的内存位置标记为“不可执行”，从而让病毒或恶意代码无生存之处，但它同时也导致了一些程序无法正常运行。

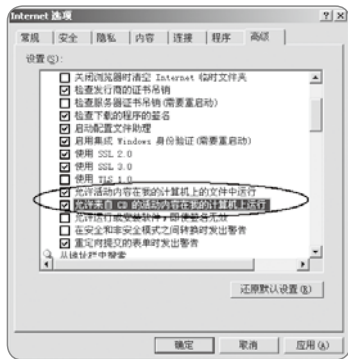
我们可以通过手动配置，让某一个程序不受 DEP 检测，就可避免 DEP 产生的兼容性问题。方法如下：

(1) 在桌面上右键单击“我的电脑”，在弹出的右键菜单中选择“属性”。

(2) 在弹出的“系统属性”窗口中，点击“高级”选项卡，接着点击“性能”栏目中的“设置”按钮。

(3) 在弹出的“性能选项”对话框中，点击“数据执行保护”选项卡，点选中“为

(2) 点击“高级”选项卡,在“设置”下拉列表框中,将“允许活动内容在我的计算机上的文件中运行”和“允许来自 CD 的活动内容在我的计算机上运行”选项打上对勾,点“确定”按钮即可。



▲ 高级选项卡

4. 安装 SP3 后共享打印机消失得无影无踪

故障现象

在局域网中,大家经常通过网上邻居来共享文件和打印机。但是安装SP3之后,在网上邻居中原来可以正常访问的共享打印机却消失得无影无踪。这是为什么呢?

分析处理

众所周知,在 SP3 中,新增了一个 Windows 防火墙。就是这个防火墙处于安全的考虑,禁止了“文件和打印机共享”功能,所以局域网中的用户往往会出现无法共享资源的故障。

应对这个问题的策略为:

(1) 依次展开“开始→设置→控制面板→安全中心→Windows 防火墙”选项,打开 Windows 防火墙窗口。

(2) 点击“例外”选项卡,在“程序和服务”列表框中,将“文件和打印机共享”选项打上对勾,点“确定”按钮,并重新启动计算机即可。



▲ 防火墙设置

5. 安装 SP3 后 Internet 的安全等级被锁定

故障现象

在安装SP3前,我们可以随意地调整Internet域的安全等级,但是在安装了SP3之后,你会发现Internet的安全等级被锁定到中级,当我们试图调整时,会弹出一个“错误”警告框,我们无法再按各人的实际需要来调整安全等级。这是为什么呢?

分析处理

这个问题主要是因为 SP3 出于安全的考虑,锁定了 Internet 的安全等级,默认情况下不允许用户来调整。

面对这个问题,可以采取的方法为:

(1) 点击“开始→运行”,在弹出的运行对话框中输入“REGEDIT”,回车后打开注册表编辑器。

(2) 依次展开如下分支:
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\InternetSettings\Zones\3], 在右侧的窗口中找到名为“MinLevel”的 Dword 值并双击它。

(3) 在弹出的编辑对话框中将其数值数据设为“10000”(十六进制)后点“确定”按钮并关闭注册表编辑器。

(4) 按 F5 刷新一下,现在再试试,看安

全等级是不是可以自由调整了。

6. 安装 SP3 后不能访问升级网站

故障现象

我安装了SP3后如果想使用Windows update看看“传说”中的“V5”升级网站，但是老出现“HTTP5000错误—内部网0x8ddd0010错误”的错误提示，不能访问该网站。这是为什么呢？

分析处理

这是由于IE弹出窗口拦截器与Windows update有冲突造成的。解决方法：

(1) 打开IE浏览器，选择工具菜单→Internet选项→隐私→设置。

(2) 在“要允许的网址地址”中加入“http://v5.Windowsupdate.microsoft.com”（不包含双引号），然后点击“添加”，最后“关闭”该窗口即可。

7. 安装 SP2 后远程桌面共享功能失败

故障现象

在安装SP2后，打开Windows NetMeeting的远程桌面共享功能时，以往运行很正常的功能现在无法操作成功了。这是为什么呢？

分析处理

在SP2环境中，Windows防火墙在默认状态下是已经启用了的。因此，在使用NetMeeting的远程桌面共享功能之前，必须在Windows防火墙的“例外”选项卡的“程序和服务”列表中，分别为NetMeeting和mnmsrvc.exe文件添加一个防火墙规则才行，否则将会出现应用程序运行失败的现象。

解决方法：

(1) 在“运行”栏中输入“Firewall.cpL”命令打开“Windows防火墙”设置界面。

(2) 在“例外”选项卡中点击“添加程序”，然后点击“浏览”，在“浏览”对话框中，找到“X:\Program Files\NetMeeting”目录，选中“conf.exe”程序点击“打开”并确定。接着再次点击“例外”选项卡中的“添加程序”按钮，在“浏览”对话框中，找到“X:\Windows\System32”目录，选中“mnmsrvc.exe”程序后点击“打开”按钮并确定即可。

8. 安装 SP2 后所有的弹出窗口被屏蔽

故障现象

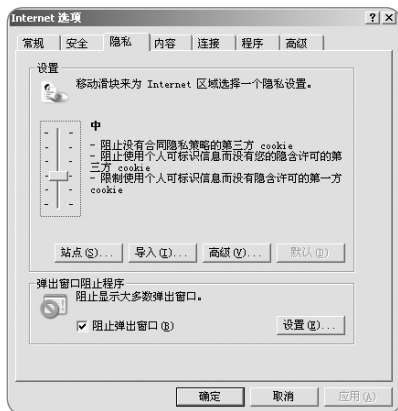
我们有时需要检查一些弹出窗口的网址的有效性。自从安装了SP2以后，所有的弹出窗口都被屏蔽了，这是为什么呢？

分析处理

如果需要经常查看弹出窗口，可以关闭此功能：

(1) 打开IE，选择“工具菜单→Internet选项→隐私”。

(2) 取消“阻止弹出窗口”前的复选框，然后点击确定就关闭了此功能。



▲ 隐私选项卡

注意

如果是偶尔允许弹出窗口，可以在点击含有弹出窗口的链接时按住 Ctrl 键或按住 Ctrl 键再点击“刷新”，这样可临时跳过此功能。

9. 让更多浏览器使用屏蔽弹出窗口的功能

故障现象

在SP2中已经提供了屏蔽弹出窗口的功能。但是对于喜欢用GreenBrowser浏览网页的朋友来说，并不支持此新功能，虽然它自己也带有类似的插件，不过总觉得有些遗憾，如何解决呢？

分析处理

这里给大家介绍 2 个解决的方法：

(1) 软件更名法

最简单的方法就是进入 GreenBrowser 的安装目录把 GreenBrowser.exe 更改为 iexplore.exe 了。尽管可以使用此新功能了，但是在左下方会出现一些乱码，很难看。

(2) 替换文件法

① 下载 Maxthon 傲游浏览器。

② 解压缩到任意目录，进入此目录并找到 sp2settings.reg 文件。

③ 选中后点击鼠标右键，选择“编辑”打开此文件。利用“查找替换”功能把“maxthon.exe”更换成“GreenBrowser.exe”，保存退出。

④ 双击 sp2settings.reg 文件导入注册表即可。

注意

如果不想使用此功能了，请找到 sp2removal.exe 并按上面的方法进行替换，最后导入就可“卸载”此功能。另外，如果你使用其它基于 IE 核心的浏览器比如 MYIE 等也可按照此方法进行，同样有效！

10. 如何给 Windows XP SP2 系统提速

故障现象

Windows XP SP2 的到来让我们的系统更加的安全的同时也带来了许多普通用户用不着的功能。虽然现在电脑的配置是越来越高，但是这些用处不大的功能仍然会消耗我们的系统资源，造成系统使用缓慢。那么我们有没有什么办法去掉这些功能呢？

分析处理

这里给大家介绍的两种方法。

(1) 使用“添加 / 删除 Windows 组件”功能

对于 Windows XP SP2 所提供的一大堆的服务、功能我们可能通过“控制面板→添加或删除程序”，并选择“添加 / 删除 Windows 组件”来卸载无用的 Windows 系统组件。



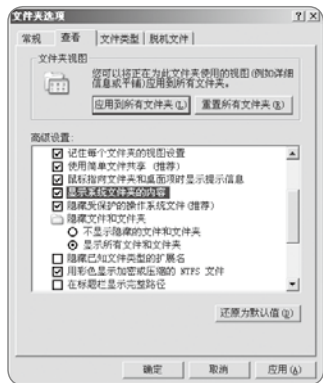
▲ Windows 组件



并不是所有的 Windows 系统组件都允许我们进行手工卸载的。即便你打开“添加 / 删除程序”也无法找到他们的踪迹。例如“Windows 自动更新”等。

经过上面的设置，我们已经卸载掉了大多数的无用 Windows 系统组件，系统所占用的硬盘空间也下降到了几百兆。而我们还要继续对无用的 Windows 非组件进行手工清理。

②在“资源管理器”中,选择打开“工具→文件夹选项→查看”,去掉“隐藏受保护的或操作系统文件”并选中“显示所有文件”。



③打开 X:\Windows\SYSTEM32 (X 为操作系统所在分区) 文件夹, 删除如下文件:

Resources 内的所有文件（不包括该文件夹）



因为 X:\Windows\SYSTEM32 的文件夹涉及到系统完整性，在删除文件时要千万小心！

通过以上的两种方法，Windows XP SP2 就不会显得像原来那么臃肿了，系统运行的速度也就更快了，读者们如果有兴趣的话，赶快试试吧。

故障现象

分析处理

方法一：使用控制面板中的添加 / 删除程序

(2) 勾选“显示更新”，这样安装的 Windows XP SP2 就显示出来了。

(4) 接着程序就自动将 Windows XP SP2 删除了。

方法二：使用隐藏的 NtServicePack

Uninstall 文件夹

(1) 点击“开始→运行”，输入“c:\windows\\$\NtServicePackUninstall\$\spuninst\spuninst.exe”，进入 Windows XP SP2 的删除向导。

(3) 点击“删除 Windows XP Service Pack 2”

(4) 接着程序就自动将 Windows XP SP2 删除了。

方法三：使用系统还原功能

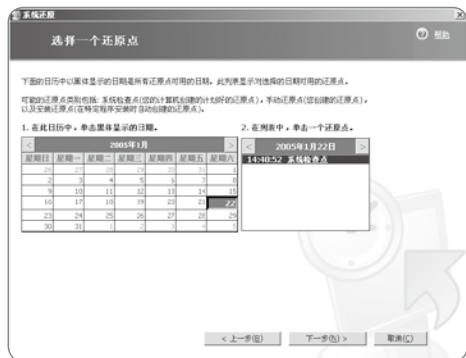
(1) 点击“开始→运行”，输入“C:\Windows\System32\restore\rstrui.exe”，进入系统还原功能。

(2) 选中“恢复我的计算机到一个较早的时间”，点击“下一步”。



▲ 系统还原初始界面

(3) 选择一个系统还原点，这个还原点是安装 Windows XP Service Pack 2 之前的一个时间。



▲ 选择时间点

(4) 最后确认一下，点击“下一步”，系统就开始恢复了！



▲ 点击下一步

12. 如何在 DOS 下安装 Windows XP

故障现象

我想在DOS下安装Windows XP系统，但是在光盘根目录下找不到安装文件，请问该怎么办？

分析处理

在 DOS 下安装 Windows XP 系统，建议首先启动到纯 DOS 状态，输入 Smartdrv.exe 命令（这个步骤可以加快安装速度）；然后进入安装光盘根目录，进入“i386”目录，找到 Winnt.exe 文件，执行它即可。

13. 搜索功能失效了

故障现象

我使用的是Windows XP，最近我在任何文件夹里点击“搜索”都会出现提示：“无法找到运行搜索助理需要的一个文件。你可能需要运行安装”，这样就没办法查找文件。以前这个功能是可以用的，我运行SFC和Windows XP安装程序都没发现什么问题，这是怎么回事？

分析处理

关闭 Windows XP 的搜索功能,在“运行”中输入“regedit”,打开注册表编辑器,找到 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\StartMenuSearch 主键,在该键下新建一个名为“Use Search Assistant”的字符串值,将值修改为“no”。重新启动电脑后,查找文件功能就能正常使用了。

14.Windows XP 里无法待机

故障现象

我的电脑无法进入待机状态?

分析处理

应该是主板的驱动出了问题,最好重新安装一下主板的驱动程序。注意在主板驱动里面有个电源管理器,如果这个没装好就会出现你所说的问题。接着可以看一下控制面板中的电源是否设置好,可能是在 Windows XP 中没有启动待机。在桌面空白处右击鼠标,在“属性”→“屏幕保护程序”→“电源”中选择启用“系统待机”就可以了。

15. 如何在 Windows XP 锁定计算机

故障现象

我在 Windows 2000 中按下 Ctrl+Alt+Del 键,并单击“锁定计算机”按钮后就可以锁定计算机,只有键入 Administrator(系统管理员)密码才能够解开。但是,在 Windows XP 中按下 Ctrl+Alt+Del 键后,只会弹出“任务管理器”程序,请问我如何在 Windows XP 中锁定计算机?

分析处理

Windows XP 的登录方式与 Windows 2000 有些不同,要快速锁定 Windows XP 有两种

方法:一是按下 Win+L 键即可快速锁定;二是右击桌面,选择“新建”→“快捷方式”,并输入“%windir%\system32\user32.dll, LockWorkStation”,同时将它命名为“快速锁定计算机”,以后只要双击桌面上这个快捷方式图标即可快速锁定 Windows XP。

16. 电脑不能关机的解决

故障现象

我的电脑以前使用无任何问题,但最近在关机或重新启动时,当屏幕显示正在保存设置时就死机了,只能通过电源开关关闭主机,不知是什么问题?

分析处理

Windows XP 关机时死机的原因有很多种,硬件和软件的原因都可能造成系统死机或“假死”,以下列举出几种常见的情况供你参考:

(1) Windows XP 与主板的高级电源管理功能 (ACPI) 相冲突。你可以安装主板的补丁程序,或在 BIOS 中将主板的高级电源管理功能关闭,看看是否能解决问题。如果你的电脑使用了支持热插拔的设备,那么在关机之前先将它停用(系统托盘中有关拔下或弹出硬件的图标)。

(2) 软件方面的问题往往是造成 Windows XP 死机或“假死”最多的原因。在关机之前,先关闭所有正在运行的软件,尤其是杀毒软件、监控程序等常驻后台的程序。另外也可以在控制面板的管理工具中禁止掉一些不必要的系统服务,比如 IIS、目录索引等进程。

17. 统一文件查看方式

故障现象

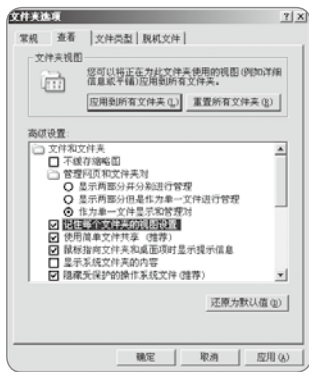
在用资源管理器访问各个文件夹时,文件夹中的文件有的是以详细列表显示,有的以缩

略图样式显示，而有的的是以图标样式显示，这给我们查看文件夹带来不便。请问有没有办法让文件夹中的图标用统一的方式显示呢？

分析处理

在 Windows 中，系统提供了多种查看方式，要想统一文件夹的查看方式，需要单独进行设置。可点击“我的电脑→查看→文件夹选项”，然后切换到“查看”选项卡，在“高级”的列表中勾选“文件和文件夹”下的“记忆每一个文件的视图设置”，确定后，以后就可以以统一方式查看文件夹中的文件了。

包括 Windows 系统在内的许多软件都存在漏洞或者不足，这些漏洞或者不足对用户的使用造成了不同程度的影响，因此软件公司会不定期地发布一些补丁程序，以修复漏洞或者增强软件的功能。同时，近期流行的许多病毒都是针对 Windows 系统的漏洞来进行破坏的。



▲ 文件夹选项

18. System Idle process 进程的作用

故障现象

在“Windows任务管理器”的“进程”中总有一个“System Idle process”项，每次开机它都占有较大的系统资源，请问，它是做什么的，在进程中是否可以将它禁用？

分析处理

System Idle process 进程的作用是在系统空闲时分派 CPU 的时间，它显示的 CPU 资源并不是指它占用这么多 CPU 资源，相反则表示有这么多的 CPU 资源空闲出来。这里的数字越大表示 CPU 空闲资源越多，数字越小表示 CPU 资源越紧张。该进程是系统运行必需的，不能禁止。



▲ 进程查看

19. 隐藏文件无法显示

故障现象

我的系统是 Windows XP，文件夹选项里不能设成“显示所有文件和文件夹”，就是说，选好这里，按“确定”退出后，隐藏文件根本没显示出来，再进入去看，它自动变回“不显示隐藏的文件和文件夹”这个选项。我该怎么办？

分析处理

你可以打开注册表编辑器，找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\SHOWALL，将右窗的双字节项值 CheckedValue 改为 1 即可。

20. 怎么安装 *.tt_ 的字体文件

故障现象

我使用的系统是 Windows XP，最近从网上下

载了一些字体文件, 后缀为*.tt_, 不知道该如何安装这些字体文件?

分析处理

你可以将这些字体文件的后缀名该为.cab, 然后使用 WinZip 或者 WinRAR 解压, 解压后就可以正常安装字体了。

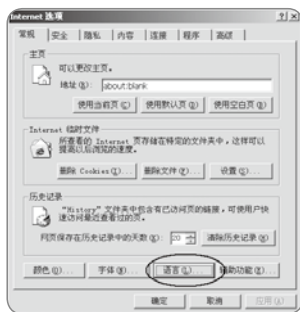
21. 自动更新页面为英文

故障现象

我的系统是 Windows XP Professional 中文版, 今天使用 WindowsUpdate 更新时, 发现 WindowsUpdate 更新界面不是中文的, 而是英文的, 这是怎么回事?

分析处理

点击“IE 选项→常规→语言”, 点击添加按钮, 找到“中文—中国 [zh-cn]”, 点击“确定”, 然后选择“中文—中国 [zh-cn]”, 点击右边的上移按钮, 把“中文—中国 [zh-cn]”移动到最上面, 再点击两次确定, 然后重新启动。以后更新就是中文界面的 WindowsUpdate 了。



▲ Internet选项

22. Thumbs.db 文件是什么

故障现象

我使用的是 Windows XP 操作系统, 最近注意到文件夹里经常会出现 Thumbs.db 这个文件, 不知道这个文件是作什么用的, 能不能不让

它出现呢?

分析处理

Thumbs.db 是 Windows XP 下的一个文件夹缩略图数据文件, Windows XP 为了能更快地显示图片, 会自动将文件夹中的图片缩略图保存为索引文件“Thumbs.db”。当一个文件夹中的图片文件越多, 该文件就越大, 为了节省硬盘的空间, 我们可以将它禁用。禁用方法是: 打开资源管理器, 选择“工具→文件夹选项→查看”, 选中“不缓存缩略图”选项前的复选框, 即可禁止 Windows XP 使用 Thumbs.db 文件缓存缩略图。

23. 找回 Windows XP 预览功能

故障现象

我使用的是 Windows XP 系统, 最近不知道做了什么操作, 文件夹的图片预览功能突然失效了, 预览窗口不能显示图片缩略图, 只有文件的图标。有没有什么方法可以让图片预览功能恢复呢?

分析处理

当安装了某些看图或图像处理类软件 (例如 ACDSee) 后, 这些软件会更改文件关联, 让自己成为开启某种图像文件格式的主程序。如果用户没用卸载程序而是强行删除这些软件, 那么这些程序在 Windows 注册表中的文件关联信息还会保留, 但由于该程序已被删除, 所以 Windows 将无法打开原先可以支持的图片格式。恢复方法如下: 单击“开始→运行”, 输入“regsvr32 %windir%\system\thumbvw.dll”后按下回车键。其中“%windir%”表示操作系统安装的目录, 比如你的 Windows 安装在 C:\Windows 中, 那么该行就应该是“regsvr32 C:\Windows\System\thumbvw.dll”。

24. 任务栏管理器被禁用

故障现象

我使用的是Windows XP操作系统，前些时候不知道做了什么操作，现在用“Ctrl+Alt+Del”组合键想调出“任务管理器”，系统就会提示“任务管理器已被系统管理员禁用”。这是什么原因，该如何恢复？

分析处理

这是由于任务管理器被管理员或恶意代码禁用造成的。可通过组策略进行恢复：在“运行”中键入“gpedit.msc”，启动“组策略”编辑器。在“本地策略”中依次展开“用户配置→管理模板→系统→Ctrl+Alt+Del选项”分支，在右侧窗口中双击“删除任务管理器”策略，在弹出的策略设置对话框中选择“未配置”选项，单击“确定”以后，按“Ctrl+Alt+Del”组合键就可以调出“任务栏管理器”了。



▲ 组策略设置

25. 奇怪的任务栏现象

故障现象

我的Windows XP的任务栏上有问题，打开多个任务后，任务栏上显示的任务格并没有排满任务栏，而是空出了一块。取消锁定任务栏后发现任务栏上多出一个分隔符，可以调整它的宽度，就是不能让它消失。我用了系

统还原后，过了不久又出现了这个现象。而最近每打开一个任务，任务栏上就会显示两个相同的任务格，事实上只有一个任务在运行，关掉一个另一个也一起关掉了。请问这是是什么原因？

分析处理

你可以尝试用以下方法进行解决：在确保没有病毒的前提下，①注销当前用户，登录至另一个用户，看问题是否依然存在，如果没有则是你的用户配置文件存在问题，可以新建一个用户，将以前用户的有用文件拷出，删除问题用户。②如果问题依然存在，则在“运行”输入“cmd”进入DOS窗口，运行“sfc /scannow”，修复Windows XP文件（必须先关闭防病毒软件）。③如果依然没有解决，则问题很可能出在你的显卡驱动上，可卸载并重装显卡驱动程序来试试。

26. “系统还原”选项不见了

故障现象

我使用的是Windows XP系统，最近想开启还原功能，但是在系统属性窗口中没有“系统还原”选项卡，请问这是是什么原因？

分析处理

系统还原需要系统“System Restore Service”服务支持，估计这个服务被禁止了，解决方法：进入命令行提示符界面，然后敲入“net start srsservice”命令即可开启该服务。

27. 不能访问 Windows Installer 服务

故障现象

我的系统是Windows XP，今天在安装一个软件时，系统提示“不能访问Windows Installer服务”，而我打开“管理工具→服务”找

到“Windows Installer”项，其状态为“启动”，请问应该如何解决这一问题？

分析处理

Windows Installer 是微软的一种系统服务，用来安装和管理系统中的应用程序。针对你提出的这个问题可以使用下面的几个方法来解决：①检查当前用户有没有管理员权限，如果不是管理员，在安装程序时必须切换到有管理员权限的用户；②下载最新的 Windows Installer 2.0(下载地址：<http://jsnetcom.onlinedown.net/soft/12668.htm>)并安装到系统中；③结束进程 IKERNEL.EXE 后再安装；④删除系统安装目录 Program Files\Common Files\InstallShield\Engine 下的所有文件再安装。

28. 文件属性无法修改

故障现象

我使用的是 Windows XP，前不久安装了一个优化软件，因为觉得没用又将它卸载了，现在系统出了问题，我无法修改文件的属性，这给我带来极大的不便，请问怎样才能恢复过来？

分析处理

在“运行”中输入“regedit”，打开注册表编辑器，找到或新建“HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer”或“HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer”分支，在右窗格中将“NoFileAssociate”(REG_DWORD 型)的值改为 0(1 为不允许用户更改文件属性，0 为允许用户更改文件属性)，完成后保存，退出注册表编辑器，重新启动计算机即可。

29. 恢复 Windows XP 样式

故障现象

我的电脑是双系统，前几天发现显示设置外观中的窗口和按钮中就只有 Windows 经典样式可选了，无法选择 Windows XP 样式，请问如何才能恢复原来漂亮的 Windows XP 样式？

分析处理

你可以在别的安装了 Windows XP 的电脑上把 Windows XP 主题文件复制过来：进入 C:\Windows\Resources\Themes(假设 Windows XP 系统安装在 C 盘)，将 Luna.theme 文件包括 luna 文件夹拷贝一份，然后粘贴到自己电脑的 D:\Windows\Resources\Themes 文件夹中。重新启动后，就可以设置 Windows XP 样式了。

30. 系统频繁重启

故障现象

我使用的是 Windows XP 系统，开机后在出现启动画面但未显示登录画面时，电脑就会重启，每次都这样，无法进入系统，经检查硬件没有问题，请问这是什么原因？

分析处理

一般说来，导致此错误发生的原因是 Kernel32.dll 文件丢失或者被损坏。解决办法是，用 Windows 故障恢复控制台重新从 Windows XP 的安装光盘上提取一个新的 Kernel32.dll 文件。启动故障恢复控制台，在命令提示符中输入 cd system32，然后按回车键，输入 ren kernel32.dll kernel32.old，回车，输入 map，放入 Windows XP 光盘，假设光驱盘符为 F:，输入 expand f:\i386\kernel32.dll，然后按回车键(kernel32.dll 中的“l”后面是一条下划线)；输入 exit，当电脑重启时，

取出 Windows XP 光盘，电脑即可正常启动。

31. 删除 SAM 文件引起的问题

故障现象

我使用的系统是 Windows XP，最近忘记了管理员密码，于是我用光盘启动到 DOS 状态下，将 Windows\System32\Config\ 目录下的 SAM 文件删除了。但是，当我重新启动时，系统无法启动了。出现的提示为“lsass.exe—系统错误。安全账户管理器初始化失败。原因是以下错误：连到系统上的设备没有发挥作用。错误状态：0xc0000001”。下面是一个确定按钮，按下后，重新启动，然后循环上面的提示。请问这是是什么原因？

分析处理

删除 SAM 文件的方法是不适用于 Windows XP 的。解决方法如下：在 DOS 或故障恢复控制台下，使用 copy 命令把 C:\Windows\repair 下的 SAM 文件复制到 C:\Windows\System32\Config 下，重新启动系统，使用系统初始安装时的账户或密码登录。需要注意的是，用这个方法还原以后，在系统安装完成以后配置的用户信息会丢失，你需要重新配置。如果上述方法失败，那么你可能重新安装系统了。

32. 不断消失的语言栏

故障现象

我使用的是 Windows XP 操作系统，最近任务栏内语言栏丢失，不能输入中文。我通过“区域和语言选项”里的设置找回了语言栏，但重新启动电脑后，语言栏又消失了，必须重复以前的操作才能让语言栏重新出现，请问怎么解决这个问题？

分析处理

点击“开始 → 运行”，输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run，然后在右边点击鼠标右键，选择新建一字符串值，在名称里面输入 ctfmon.exe，双击 ctfmon.exe，输入 C:\Windows\System32\ctfmon.exe，重启即可。

33. 删除启动菜单多出的选项

故障现象

我的电脑原来装的是双系统，请问如何删除启动中多出的选项？

分析处理

首先在“控制面板 → 文件夹选项 → 查看”里面取消“受系统保护的系统文件”前面的复选框，然后选择“显示所有文件和文件夹”，点击确定按钮以后，使用资源管理器打开 C 盘，在 C 盘根目录里面找到 Boot.ini，在上面点击右键，选择属性，取消只读属性，点击确定以后用记事本打开该文件，找到重复的内容，删除其中一个，保存即可。

34. Windows XP 关机时的问题

故障现象

我的 Windows XP 关机时会出现一个进度条，并提示“To return to windows and check the status of the program click cancel if you choose to end the program immediately you will lose any unsaved data. To end the program now click end.”然后就正常关机，但有时却不出现，我想会不会与我的东方影都 3 的记忆播放有关，但关闭记忆播放功能也无效，请问如何办？

分析处理

这是因为你关闭 Windows XP 时还有程序在运行，请在关机之前保存并关闭一切应用程

序。如果直接点击 End 按钮,那么未保存的任务会丢失,这时可以按“Ctrl+Alt+Del”打开任务管理器,然后关闭应用程序。如果在任务管理器列表中为空,那么就在“系统进程”中将它关闭。如果不进行任何操作,那么系统将在进度条到头时自动关闭未关闭的程序并关闭系统。请你在关机之前关闭一切应用程序、系统驻留程序就不会出现这个提示了。当你确定没有任何需要保存的任务时,可以不必理会此对话框。

35. 加密文件夹打不开了

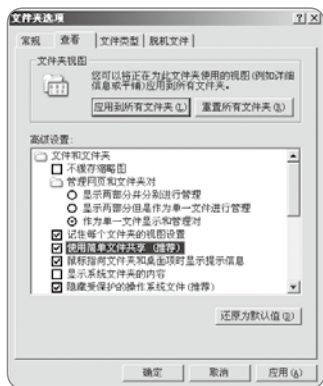
故障现象

我用的是 Windows XP 系统,分区格式为 NTFS,前几天我对“我的文档”使用了属性里的加密功能,后又对上一级文件夹(C:\Documents and Settings\用户名)进行了加密,现在“我的文档”里的文件都打不开了,解密上一级文件夹后还是打不开,单独解密“我的文档”里的文件,提示文件应用属性出错拒绝访问,请问怎么才能打开“我的文档”里的文件?

分析处理

首先要弄清你使用的是 EFS 加密还是 ACL 用户权限控制。如果选择的是“将这个文件夹作为专用”,那么使用的是 ACL 用户权限控制,解除 ACL 用户权限控制方法如下:打开“控制面板→文件夹选项”,在查看标签页下清除“使用简单共享”前面的复选项,点击确定按钮。然后右键点击 C:\Documents and Settings\用户名\My Documents,选择安全选项卡,在组和用户里面把自己的账户添加进去即可。如果使用的是“属性→高级→加密以便保护数据”,那么你使用的是 EFS 加密技术。EFS 加密技术用数字证书对文件进

行加密。要解开 EFS 加密,需要使用加密时进行操作的账户登录,然后进行加密操作的逆操作。如果重新安装过系统,那么在未导入先前进行加密操作时系统创建的证书的情况下,是无法进行解密操作的。



▲ 文件夹选项

36. 为何部分碎片无法整理

故障现象

我用的是 Windows XP SP1 系统,我的扩展分区是 NTFS 格式的,为什么这些分区在进行磁盘碎片整理时,有些碎片不能整理?

分析处理

默认情况下,Windows XP 的磁盘碎片整理程序不对以下文件进行整理: Bootsect.dos、Safeboot.fs、Safeboot.csv、Safeboot.rsv、Hiberfil.sys、Memory.dmp 和 pagefile.sys。如果你说的不能整理的碎片是这些文件,那么是正常的。

37. 调不出任务管理器

故障现象

我使用的是 Windows XP 家庭版操作系统,不知道怎么搞的,现在使用“Ctrl+Alt+Del”组合键及用右键点任务栏选“任务管理器”这两种方式都不能调出任务管理器,任务管理

器窗口只是闪一下就消失了,请问用什么办法可以解决?

分析处理

你的系统很可能被一种非正常的程序控制了(如木马程序)。请使用最新版本的杀毒软件进行检查。如果对系统比较熟悉,可以运行 msconfig,选择启动选项卡,清除可疑的启动组内容,重新启动以后就可以使用任务管理器了。

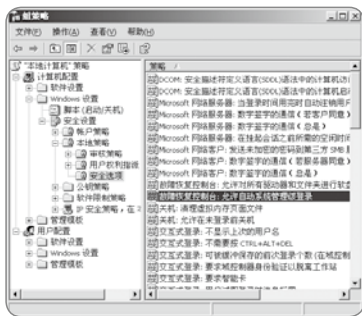
38. 快速登录故障恢复控制台

故障现象

当我们启动故障恢复控制台时,必须输入系统的用户名和密码才可以登录访问,如果我不想输入用户名和密码,那么该如何做呢?

分析处理

在运行中输入“gpedit.msc”,进入组策略对话框,找到“计算机配置→Windows 设置→安全设置→本地策略→安全选项”,在右边的方框中双击“故障恢复控制台”,在“允许自动系统管理及登录”中选择“已启用”,点击“应用”即可。



▲ 组策略设置

39. 组策略无法运行

故障现象

我使用的是Windows XP专业版,最近我在

“开始→运行”里面输入gpedit.msc后,系统提示“管理单元初始化失败。名称:组策略”,这是怎么回事?

分析处理

这个问题是因为环境变量造成的。解决方法:打开“系统属性→高级→环境变量”,双击系统变量下面的Path,在变量值里面输入“%SystemRoot%\system32; %SystemRoot%; %SystemRoot%\system32\Wbem”(不包括引号),点击确定即可。

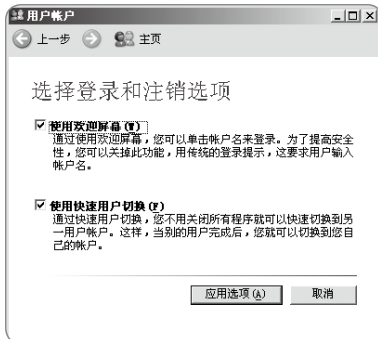
40. 更改系统登录方式

故障现象

我新买的电脑预装了Windows XP系统,有一个用户,没有设置密码,原来可以直接点选用户进入桌面,但不知道做了什么操作,现在会出现一个登录窗口,必须要输入用户名,点“确定”按钮才能进入桌面,请问怎样才能恢复为原来的设置?

分析处理

点击“开始→控制面板”,双击“用户帐户”,选择“更改用户登录或注销方式”,勾选“使用欢迎屏幕”,点“应用选项”。然后在“运行”中输入“control userpass words2”,将“要使用本机,用户必须输入用户名和密码”的勾去掉。最后注销重新登录即可。



▲ 选择登录方法

41. 禁止程序后组策略无法使用

故障现象

我在Windows XP的组策略中设置了只可运行iexplore.exe和Winamp.exe后点击了“保存”，现在组策略也无法使用了，请问有没有办法恢复被禁用的组策略呢？

分析处理

可以通过以下方法来恢复设置：重新启动计算机，在启动菜单出现时按F8键，在Windows高级选项菜单中选择“带命令行提示的安全模式”选项，然后在命令提示符下运行mmc.exe。在打开的“控制台”窗口中，依次点击“文件→添加/删除管理单元→添加→组策略→添加→完成→关闭→确定”，现在已经添加了一个组策略控制台，接下来把原来的设置改回来，然后重新进入Windows即可。

42. “我的文档”无法打开

故障现象

我的系统分区用的是NTFS格式，重装系统后，原来的“我的文档”就不能打开了，提示为没有权限，我没有给它加密，请问这该如何解决呢？

分析处理

假设“我的文档”的路径是C:\Documents and Settings\<用户名>\<用户名>的文档（请用自己的用户名替换<用户名>）。在<用户名>的文档上面点击鼠标右键，选择属性，打开“安全”选项卡，选择“高级”，选择“所有者”选项卡，把现在新的用户名作为所有者替换原始的内容，点击确定，关闭全部属性对话框，再次打开属性对话框，选择安全选项卡，把现在的用户名添加到“组

和用户名称列表”里面即可。

43. 进入系统时会自动注销

故障现象

我的电脑安装的是Windows XP系统，最近出现了问题，具体表现为：电脑启动到欢迎界面后，任何用户均无法进入系统桌面，只要进入系统就立刻自动注销，回到欢迎界面。出现问题之前我删除了userinit.exe文件，不知道是不是它引起的问题？

分析处理

你要从安装光盘里面提取userinit.exe文件（在安装光盘i386目录下，文件名是USERINIT.EX_，用expand命令即可把userinit.exe解压出来），然后放到%systemroot%\system32目录里即可解决。

44. 怎样修改右键菜单的新建菜单

故障现象

我的操作系统为Windows XP，我想通过注册表修改一下右键的新建菜单，但是修改了注册表HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Discardable\PostSetup\ShellNew\和HKEY_USERS\S-1-5-21-796845957-448539723-1801674531-1003\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Discardable\PostSetup\ShellNew\后，只要重新启动系统，就会恢复原状，请问我该怎么修改右键的新建菜单？

分析处理

由于注册表的复杂性，一般用户最好不要直接修改注册表。你的问题可以使用TweakUI for Windows XP来解决，安装好这个软件以后，选择Templates功能，在右边就能够删除不需

要的新建项内容了。如果一定要通过注册表编辑器删除,则除了删除上述内容外,还需要删除 HKEY_CLASSES_ROOT\<需要删除的文件类型的扩展名>下 ShellNew 项里面的内容。



▲ 系统变量修改

45. 在命令行下怎样启动被禁用服务

故障现象

我使用的是 Windows XP,最近不小心将 Windows Management Instrumentation 给禁用了,无法通过自动或手动方式启动,请问我该怎么办?

分析处理

启动电脑的时候按 F8 键,选择带命令行的安全模式,登录以后输入以下命令“sc config winmgmt start=auto”(不包括引号),然后重启系统即可。

46. 在同分区上能安装多系统吗

故障现象

我的电脑上硬盘只有一个 NTFS 分区,已经安装了 Windows 7 操作系统,我想问能否在硬盘上再安装 Windows XP 系统,实现 Windows 7 与 Windows XP 双启动?

分析处理

由于 Windows 7 和 Windows XP 使用了一些相同的目录名(如两个系统都有 Program Files 目录),如果将两个系统都安装在同一个分区上面,会出现严重的系统问题,因此不推荐这样安装。

47. 如何找回 NTFS 分区中的文件

故障现象

我的电脑安装了 Windows XP 专业版,许多重要文件存放在 NTFS 分区(非系统安装分区)的一个文件夹中(加了密的)。因系统混乱而重装了 Windows XP,所用用户名和密码(管理员)与以前的设置一样,然而却打不开这个文件夹中所有的文件。当在文件夹属性中取消加密选项时出现“属性错误”的提示,而不能修改其属性。请问如何恢复这些文件?

分析处理

在 Windows XP 下打开“我的电脑”,对要修复的 NTFS 分区点击右键,然后选择“属性”。这时候在出现的窗口中选择“安全”页,点击“添加”(注意这时候你的账户和密码一定要和建立此分区的时候完全一样),然后选择“Administrator”账户,将其添加进列表。这样你才有设置此账户的权限,接着进入此 NTFS 分区,所有的文件都找回来了。

48. 恢复“按 Web 页查看”

故障现象

最近,我在用 Windows 优化大师清除垃圾文件后,不知道是不是删除了什么文件,导致现在系统不能按 Web 页方式查看文件夹了。请问有什么办法恢复?

分析处理

进入你的系统所在盘符,打开 Windows\

Web 文件夹, 点击“查看→自定义文件夹”菜单, 选择“创建或编辑 HTML 文档”, 点击“下一步→下一步”, 系统自动打开记事本并生成“folder.htt”文件内容, 不用修改任何内容, 关闭记事本后单击“完成”。现在在 Windows/Web 文件夹里就会发现 folder.htt 文件已经恢复了。然后打开文件夹, 选择“查看→按 Web 页查看”, 左侧的预览栏就恢复了。

49. “添加 / 删除程序”不能用

故障现象

我用的是 Windows XP, 最近安装了一些软件, 当我用“控制面板”中的“添加/删除程序”来卸载软件时, “添加/删除程序”的窗口打开后就自动关闭了, 导致无法卸载软件, 请问该怎样让“添加/删除程序”恢复正常?

分析处理

你可以打开“命令提示符”窗口, 输入“regsvr32 mshtml.dll”(说明: 输入时不包含引号, 下同), 回车, 输入“regsvr32 shdocvw.dll -i”, 回车, 输入“regsvr32 shell32.dll -i”, 回车, 这样, “添加 / 删除程序”组件就可以重新使用了。

50. 系统托盘不能隐藏图标

故障现象

我使用的是 Windows XP 系统, 不管任务栏属性的自定义通知中的图标显示模式设置成什么, 一旦重新启动电脑就会恢复成显示图标的状态。从注册表中观察 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\TrayNotify 项的变化时, 发现该项

中“IconStreams”和“PastIconsStream”的值无任何变化。删除 TrayNotify 项后, Windows 不能自动创建“IconStreams”和“PastIconsStream”。我该怎么办?

分析处理

首先在注册表原来位置新建“TrayNotify”项, 然后打开“任务管理器”, 单击进程选项卡, 单击 Explorer.exe, 然后单击结束进程; 接着在“任务管理器”中, 单击文件, 单击新建任务, 键入 explorer, 然后单击确定; 之后在任务栏属性中选中“隐藏不活动的图标”项, 点击应用; 最后进入自定义通知进行相应设置, 点击确定退出即可。想要清除通知区域中的“过去的项目”, 只要删除“IconStreams”和“PastIconsStream”两个值即可, 不要删除“TrayNotify”项。

51. 为什么不能添加 / 删除组件

故障现象

我的电脑在使用“添加/删除程序”中的“添加/删除 Windows 组件”时, 发现无法弹出自己选择添加删除组件的窗口, 而是直接运行了 Windows 安装程序, 请问这是怎么回事?

分析处理

你可以按如下方法尝试修复: 当点击“添加 / 删除 Windows 组件”时, 不要关掉弹出的 Windows 安装程序, 按照出现的提示放入 Windows 安装光盘或者指定本机 Windows 安装文件的路径, 让没有安装完全的组件安装完; 如果此前你编辑过 sysoc.inf 文件, 请到安装有同一系统的电脑上将 sysoc.inf 文件拷贝过来覆盖掉你原来的 sysoc.inf 文件。sysoc.inf 文件在 Windows XP 的安装分区的 Windows\INF 目录下。

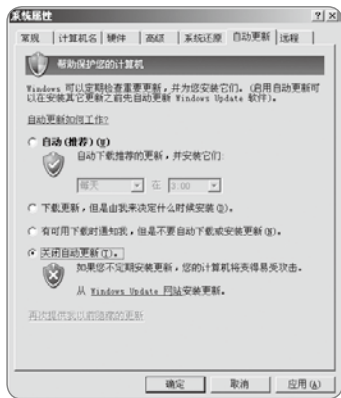
52. 关闭系统的自动更新

故障现象

我的操作系统为Windows XP,我想关闭Windows的“自动更新”,请问该如何操作呢?

分析处理

有两种方法,第一种是在“系统属性→自动更新”里面取消“保持我的计算机最新”前面的复选框,然后点击确定即可。第二种是打开控制面板,在“计算机管理→服务”中找到“Automatic Updates”服务,双击它,将启动类型设置为手动,然后点击“停止”按钮,最后点击“确定”即可。



▲ 自动更新选项卡

53. 如何重新升级下载系统补丁

故障现象

我重新安装了Windows XP后,在Windows Update 站点更新补丁时,显示下载完成,当安装到一半时断电了!重新开机并登录Windows Update站点发现所有补丁都下载完成,检测到我电脑里只有一半安装成功,但又不让我重新下载安装。请问我该如何重新下载再安装补丁?或者如何把下载到本机的但又没安装成功的补丁从系统中找到并重新安装?

分析处理

Windows Updates 利用一个临时文件夹 WUTemp 来存放下载到本地机上的补丁程序,在该文件夹中,每个补丁都是以一个文件夹的形式存放的。首先找到 WUTemp 目录,然后进入相应补丁文件夹,双击补丁文件执行安装。安装完成后删除 WUTemp 文件夹即可。另外,你也可以直接将 WUTemp 目录里的补丁全部清空,然后重新下载安装。

54. 让右键单击某个软件弹出属性菜单

故障现象

在电脑的“开始→程序”中有很多安装在电脑中的软件,如果右键单击某个软件会弹出属性菜单,可是我的电脑在经过一次清理操作后,可能由于误操作,现在点击右键不再出现任何菜单了,请问该如何解决这个问题?

分析处理

你可以打开注册表编辑器,然后依次展开 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer, 在右边的键值区按鼠标右键,选择“新建→二进制值”,键值名称为: NoChangeStartMenu。双击新建的这个键值,在数值数据中输入 01000000,点击确定。重新启动计算机就可以了。

55. 如何处理“Rundll32 程序错误”

故障现象

我打开“控制面板”里的“添加/删除程序”里的Windows安装程序选项卡后,出现“Rundll32程序错误。要继续工作,请单击

忽略并保存为新文件。要退出此程序,请单击关闭。此时将丢失上次运行保存之后输入的所有信息”的提示。点“关闭”后出现“Rundll32发生错误(SETUPX.DLL),Rundll32即将关闭。如果仍有问题,请尝试重新启动计算机”。请问这是怎么回事?

分析处理

方法1:怀疑在对系统进行优化时损坏了文件,如果以前有注册表的备份,可以尝试恢复一下。如果问题依旧,建议对系统进行覆盖安装。

方法2:单击“开始→运行”,输入sfc,打开“系统文件检查器”,选择“从安装软盘提取一个文件”,输入setupx.dll,按“开始”后,把安装光盘放入光驱,在“还原自”中指向光驱,“还原到”c:\windows\system,依次回车,重启机器。如果故障依旧,再按照上述方法提取rundll32,保存到c:\windows\即可(也可从其他机器上复制)。

56. 为什么“语言栏”呈灰色不可用状态

故障现象

由于误操作,我的电脑的输入法图标不见了,在控制面板中的“区域和语言选项”里的语言选项卡中,“详细信息”中的“语言栏”呈灰色不可用状态,无法设置,我用优化软件中自带的显示任务栏的输入法图标的功能也不起作用。另外快速启动栏也没法显示出来,从任务栏属性中勾选“显示快速启动”也没用,我该怎么办?

分析处理

根据你说的现象,应该是系统文件被破坏所致,你可以在其他正常的电脑上将\Windows\System32\intl.cpl文件拷入你的电脑的相应位置;

如果仍然不能解决,可点击“开始→运行”,在“运行”中输入“sfc / scannow”(不包含引号),回车后即可利用“系统文件检查器”来检查、替换被破坏的系统文件。需要注意的是,替换时需要插入Windows XP安装光盘。

57. 为什么 Windows XP 每次开机都要自检

故障现象

我的电脑操作系统是Windows XP专业版。近几天,每次开机都要自检,并且每次都显示如下文字“\Dument and settings\Administrator\Local settings\Temporary internet Files\content.IE5\4TCYQXLK\C[1].gif is cross-linked on allocation uint 459301”,然后电脑就停止响应了。只有重新开机并忽略自检,才能进入系统。请问这是什么原因?

分析处理

方法1:可能是文件系统出错,产生有两个文件或目录共用同一磁盘空间的记录,自检程序CHKDSK会报告有交叉链接文件。如果CHKDSK发现有交叉链接文件存在,就会显示类似信息。你可以在“运行”中输入“chkdsk /f”来修复。

方法2:用具有Administrator权限的用户账户登录系统,然后删除“\Dument and settings\Administrator\Local settings\Temporary internet Files”下面的所有IE缓存文件夹。如果仍然不行,建议检查一下,看看有没有病毒,有可能中了恶意代码。

58. 为什么“无法找到 Documents.exe”

故障现象

我的操作系统是Windows XP,最近不知怎么

了, 以前用记事本保存的文件, 双击后出现“Windows无法找到Documents.exe。打开本文档类型的文件需要该程序。键入要使用的可执行文件”的对话框, 请问这是怎么回事, 我该如何解决?

分析处理

出现这种情况是因为文本文件关联被修改为别的程序, 而这个程序可能被你卸载或者删除了, 但它关联的TXT文件却没有恢复回来。用鼠标右键点击文本文件, 选择“打开方式→选择程序”。在弹出的打开方式对话框下面选中“始终使用选择的程序打开这种文件”, 然后选择记事本程序即可修复文件关联。同时建议你最好用杀毒软件扫描一下系统。

59. 无法在 NTFS 分区中加密文件

故障现象

我使用的是Windows XP操作系统, 我在NTFS格式的分区分中想加密文件或文件夹时, 选择“属性→高级”, 发现“加密内容以保护数据”是灰色的, 无法选择, 我该怎么办?

分析处理

可能是你的NTFS文件系统方面有问题, 导致Windows XP没有采用NTFS文件系统的特性。尝试备份数据, 然后在Windows XP里面重新格式化为NTFS文件系统。一般情况下使用转化而来的NTFS文件系统也会出现这种问题。

60. 如何去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符

故障现象

我的系统是Windows XP+SP1, 一次安装了Daemon Tools后, 在“我的电脑”里多出了一个DVD-ROM光驱盘符。因我已经安装了虚拟光驱, 就想把它删掉。C盘中的Daemon

Tools安装文件已被我删除了, 但“我的电脑”中的DVD-ROM光驱盘符还在, 请问该怎么删除它?

分析处理

先在设备管理器中“SCSI 和 RAID 控制器”项里把“D***PRT SCSI Controller”项删除(D***为Daemon Tools的版本号, 如“D346”即为Daemon Tools3.46版, 下同); 再把系统目录中“\inf\scsi.inf”里的“d***prt.sys”这个文件删除后重启即可。

61. 为什么无法进行搜索

故障现象

我使用的是Windows XP系统, 最近在点击“开始”菜单的“搜索”里的“文件或文件夹”后, 会弹出出错对话框, 提示“无法找到运行搜索助理需要的一个文件, 你可能需要运行安装。”请问我该如何处理?

分析处理

方法1: 安装Windows XP。

方法2: 从微软的网站下载并安装修复程序(Q319949程序包)。

方法3: 重新安装搜索助理文件。在未获取修复程序或者未安装Windows XP的情况下, 要解决此问题, 请按照以下步骤操作: 使用具有管理员权限的账户登录到计算机上。把Windows XP的安装光盘放进去, 然后点击“开始→运行”, 键入%systemroot%\inf, 单击确定。找到Srchasst.inf文件。右键单击Srchasst.inf文件, 选择安装。这将重新安装搜索助理使用的文件。



注意

事前请先关闭“搜索”功能。

62. 为什么会出现“Failed to load language resource”

故障现象

我用的Windows XP系统,装的软件比较多,进注册表中查找相关子键并删除后,发现系统出了个小问题。每次打开IE或者调用鼠标右键菜单时,总会先弹出“Failed to load language resource”的窗口,但不影响随后的操作,不知道如何解决这个问题?

分析处理

这是因为安装Norton后,软件会在IE和相关右键菜单中添加Norton软件的相关菜单,而你没有删除彻底的缘故,毕竟注册表中Norton相关的子键不一定能完全找到并删除。最简单的方法是,重新安装Norton软件,然后在“控制面板”中的“添加删除程序”中,双击Norton软件,按步骤正确卸载即可。

63. 为什么驱动器都不见了

故障现象

我今天正常启动计算机(Windows XP系统),发现所有的驱动器都不见了,只能看到几个文件夹,不过所有软件运行正常,机器速度也没有异常,请问是不是感染了病毒?

分析处理

根据你的描述我认为是有人在组策略中动了“手脚”。在“开始→运行”中键入“gpedit.msc”,进入“组策略”,依次打开“用户配置→管理模板→Windows组件→Windows资源管理器”,在右侧窗口中双击“隐藏‘我的电脑’中的这些指定的驱动器”项,如果勾选的是“已启动”,则你计算机中驱动器消失的原因就找到了,勾选“未设置”即可解决问题。

64. 为何不能安装 Windows XP

故障现象

我的电脑进不了安装界面,最多完成检测,然后就死机了,请问是什么原因?

分析处理

造成系统安装失败的原因有很多,建议你尝试采用下面的几种方法来解决:

(1) 在开机后按DEL进入BIOS设置,将里面的捷波主板自带的“恢复精灵”功能关闭(也就是将相关选项设置为“Disabled”),按F10键保存设置后退出,然后重新安装Windows XP。因为在捷波主板上曾经发生过因“恢复精灵”功能而导致系统安装失败的例子。

(2) 更换一张正版的Windows XP安装光盘试试。

(3) 将硬盘重新分区格式化,这样可以排除因硬盘出现的问题(如:存在坏道等)引起的系统安装失败。

(4) 刷新主板BIOS,这样可以解决因主板问题导致的系统安装失败。如果上述方法都无法解决问题,那么很可能是你的硬件有问题了,建议你用替换法检查你的硬件。

65. 无法定时自动关机

故障现象

我在报纸上看到Windows XP能自动关机,在运行中输入“at 22:00 Shutdown -s”就能在22:00点关机,可是我的电脑却无法实现,不过我在运行中输入“Shutdown.exe -s -t 3600”就能定时在60分钟后自动关机。请问这是为什么?

分析处理

关机的命令没有错,关键看你是否运行

at.exe 的权限。你可以运行“at time net start alerter”试一下，看能否启动此服务，如果不行，表示没有权限。在 Windows/System32 下找到 at.exe 文件，点鼠标右键打开属性，在安全性下把你自己的用户权限加入即可。

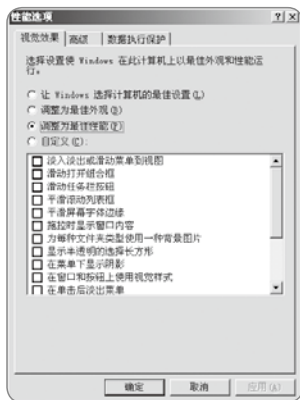
66. 如何提高 Windows XP 系统性能

故障现象

我使用 Windows XP，发现它非常漂亮，但是我知道天下没有免费的午餐，美丽是以牺牲一些系统性能为代价的。我是一个注重效率的人，请问如何提高系统性能？

分析处理

可以，选择“开始”→“设置”→“控制面板”，双击“性能和维护”→“系统”，单击“高级”选项卡，单击其中的“性能”选项下的“设置”按钮，在弹出窗口的“视觉效果”选项卡中选择“调整为最佳性能”即可。



▲ 性能设置

67. 在 Windows XP 中创建受限用户

故障现象

我使用的是 Windows XP 操作系统，我想创建

一个受限用户，只是不能访问某些文件夹，但其他的可以正常使用，特别是可以安装软件。请问我该怎么做？

分析处理

首先，文件夹必须存放在 NTFS 格式的硬盘分区上，否则不会享有此功能的。右击要保护的文件或文件夹，选择“属性→高级”，勾选“加密内容以便保护数据”，按两次“确定”，如果是加密文件夹，这里会多出现一个对话框，提示选择只加密文件夹还是加密文件夹以及里面所有内容，按“确定”。可看到被加密过的文件或文件夹的名字是绿色的。用别的账号登录系统是打不开这些加密文件的，也就是说加密文件只能被加密者打开，即使具有最高权限的计算机管理员也是打不开别人加密的文件。但是计算机管理员可以删除任何文件。若想解密文件只要按刚才的步骤，去除“加密内容以便保护数据”的勾选即可。

68. 为何无法快速切换用户

故障现象

我现在用的是 Windows XP 家庭英文版，现在不能点选和使用用户快速切换功能，在账户管理里，我每次点了“fast user switching”，再点“确定”后就发现“use fast user switching”前面的钩没有选上，请问这是什么原因？

分析处理

要确保使用快速用户切换功能，必须确保“SECONDARY LOGON”服务和“FAST USER SWITCHING COMPATIBILITY”服务已经启动，这里最好设置为随 Windows 自动启动。在服务窗口中找到“FAST USER SWITCHING COMPATIBILITY”服务，将它的启动类型设置为自动即可。用类似的方法对“SECONDARY LOGON”服务加以设置。

69. 在 Windows XP 中对文件进行加密

故障现象

我的电脑安装的是Windows XP操作系统,听别人说,在Windows XP系统中,不用第三方软件,就可以对文件(夹)进行加密,不知如何操作?

分析处理

在Windows XP中确实可以直接对文件(夹)进行加密,但是,这需要一个前提:要加密的文件(夹)所在的硬盘分区是NTFS格式的。如果你的硬盘分区不是NTFS格式,请转换为NTFS格式后,再按下面的方法进行加密。

选中需要加密的文件(夹),右击鼠标键,在随后弹出的快捷菜单中,选“属性”选项,在“常规”标签中,按“高级”按钮打开“高级属性”对话框,选中其中的“加密内容以便保护数据”选项后,确定退出即可。

特别需要提醒的是:如果用上述方法对文件(夹)进行了加密,以后重新安装系统之前,最好对它进行解密(解密与加密方法相似)操作,否则系统重装后,可能造成文件(夹)不能正常打开。

70. 如何隐藏托盘处的图标

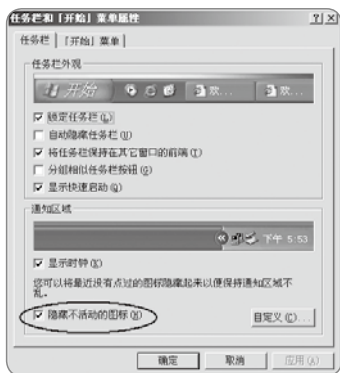
故障现象

我使用的是Windows XP系统,为什么无法隐藏任务栏右下方托盘区的那些图标?而且栏边的那个双箭头也不见了。我在“属性”中将“隐藏不活动的图标”打了钩,但仍无法自动隐藏那长长的图标。

分析处理

正常情况下只有当任务栏托盘区里的某

些程序长时间没有使用时,图标才会自动隐藏,如果想随意隐藏图标的话,需要右键点击任务栏选择“属性”,将“隐藏不活动的图标”打钩,之后选择右边的“自定义”,在弹出的对话框中单击想要隐藏的程序,然后在右边的下拉菜单中选择“始终隐藏”就可以了,双箭头也会随之出现。



▲ 勾选设置

71. Windows XP 无法随意拖动任务栏

故障现象

我是一个喜欢个性的人,不喜欢总是把任务栏放在屏幕的最下方,为何我在Windows XP就无法随意拖动任务栏呢?

分析处理

因为在Windows XP中允许我们锁定任务栏,锁定后的任务栏是无法自由拖动的。这时,我们只要右击“任务栏”,选择“属性”命令,并在打开的属性窗口中取消任务栏锁定,然后就可以自由拖动了。

72. 更改临时文件夹的路径

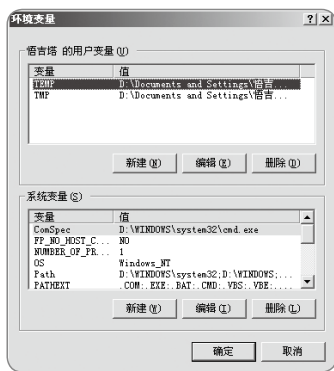
故障现象

我使用的系统为Windows XP,我想把系统临时文件(Temp文件)存放区由C盘移到其他分区

(如D盘), 请问该如何操作?

分析处理

在“我的电脑”上点鼠标右键, 选择“属性”, 然后进入高级选项, 点“环境变量”, 在“系统变量”下拉菜单中找到“TEMP”、“TMP”这两项, 分别编辑, 将变量值设为你需要改变的路径(例如 D:\temp), 注意两项改为相同路径, 然后在 D 盘上建立一个 temp 目录, 最后重启计算机即可。



▲ 环境变量设置

73. 如何恢复原来的图片浏览方式

故障现象

我的电脑上安装的是 Windows XP 系统, 使用 ACDSee 浏览图片。最近删除了 ACDSee, 但双击图片浏览时, 还会出现要求使用 ACDSee 浏览图片的对话框。请问如何恢复以前那种浏览方式?

分析处理

此问题是由于删除了 ACDSee 后, 系统没有将图片与 ACDSee 的关联解除造成的, 恢复到以前的浏览方式步骤如下: 在图片上点鼠标右键, 点击弹出菜单项中的“打开方式”下的“选择程序”, 打开“打开方式”对话框, 在“程序”项中找到“Windows 图片和传真查看器”并选择它, 再选中“始终使用选择

的程序打开这种文件(A)”, 单击“确定”即可恢复 Windows XP 默认的浏览方式。

74. 画图程序中无法保存 JPEG 格式图片

故障现象

我的电脑不知怎么了, 画图程序中的“打开”有打开 .jpg 和 .jpeg 文件功能, 而“保存”中却没有保存 .jpg 和 .jpeg 文件功能, 只能保存各种位图文件和 .gif 文件, 如何解决?

分析处理

Windows XP 以下版本的画图程序本身是不支持保存为 JPEG 格式的, 我们可以通过其他方法让它支持保存为 JPEG 格式, 譬如安装 Office 或更高版本里面的 Photo Editor 以后, 你就会发现可以另存为 JPEG 格式了。

75. 如何取消 XP 内置的图片预览功能

故障现象

我使用的是 Windows XP, 但是无论我在 Windows XP 中安装何种看图软件(如 ACDSee、SlowView、IrfanView 等), 而且作任何设置, 系统都不会将图片文件关联给看图软件, 而总是调用其内置的图片预览程序, 相当霸道! 我不是很习惯其内置的图片预览程序, 请问如何操作?

分析处理

这个很简单, 请单击“开始”→“运行”命令, 并在打开的“运行”窗口中输入 regedit 打开“注册表编辑器”, 然后删除 [HKEY-CLASSES-ROOT\SystemFileAssociations\i-image] 键值, 然后再运行一下看图软件, 并设置一下关联即可。

76.Windows XP 为何不能输入繁体字

故障现象

- (1)如何在Windows XP中用拼音进行繁体字输入,我用微软拼音3.0为何不能输入繁体?
- (2)在Windows XP中只要一更改硬件配置,系统就启动不了,如何解决?

分析处理

(1)可以用微软拼音 3.0 可以进行繁体字输入,你可在系统中选择微软拼音输入法,点击“选项”并在其中选中简、繁转换项,这时输入法状态条中就会有简、繁转换按钮,需要使用它切换即可进行繁体字输入了。

(2)这是因为 Windows XP 中使用了激活产品程序,激活产品程序是微软在 Windows XP 中最新加入的防盗版功能。由于激活产品程序会根据你的电脑硬件配置生成一个硬件号,因此如果你改变了改硬件配置,激活产品程序就会发现硬件配置与之不符,这时系统就会停止运行并要求你重新激活产品才可以重新运行。

77. 恢复 Windows XP 输入法的图标

故障现象

本人使用Windows XP 中文版,不慎使任务栏隐藏了输入法图标,请问该如何恢复输入法图标。

分析处理

打开“我的电脑”,然后进入控制面板的“文字服务”,点击“语言栏”按钮,在弹出的窗口中选中“在桌面上显示语言栏”。这时候桌面会出现语言栏,点击右上角的最小化按钮,输入法图标就回到任务栏中去了。



▲ 语文栏设置

78. 系统中的 DLL 文件出错

故障现象

我用的是Windows XP操作系统,每次开机不能正常进入Windows XP,提示Windows内核DLL文件出错或损坏,系统无法正常启动,但只要重新热启动又一切正常。请问是什么原因?是否必须重装系统?有无办法不重装系统而恢复DLL文件?

分析处理

首先不要超频,然后检查你的内存等对Windows XP 的兼容性(运行安装光盘 i386 目录 winnt32/checkupgradeonly)。

79. 无法在同一窗口打开文件夹

故障现象

我使用的操作系统是Windows XP,使用普通账户登录系统,在打开文件夹时,虽已在“文件夹选项”中选择了“在同一窗口中打开每个文件夹”,但实际操作中仍会在不同窗口中打开文件夹,这样很麻烦,如何设置才能在同一窗口中打开每个文件夹?

分析处理

请使用管理员账户登录,重新设置一次,然后确认保存,注销管理员账户,重新使用普通账户登录即可。

9.3 Winodws Vista常见故障排除实例

1.Vista 进入桌面黑屏

故障现象

我的电脑是Vista的系统,昨天我开机时,启动到进入桌面就变黑了,我按了Alt+Ctrl+Delete,看见Explorer进程没有了,于是我在运行里键入Explorer.exe,桌面就显示出来了,但是每次都要重复这样的操作,能帮我解决这个问题吗?

分析处理

你可以按照下面的做法来解决这个问题:

①启动系统,在运行中输入MSCONFIG命令,利用此命令禁用所有第三方的系统服务和自启动程序。

②在运行中输入命令regedit,打开注册表编辑器,定位到:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon注册表项。检查右面键值shell的数值数据是否为Explorer.exe,如果不是,可以将它修改为Explorer.exe。检查右面键值Userinit的数值数据是否为“C:\WINDOWS\system32\userinit.exe”(不包括双引号)。如果不是,可以将它修改为“C:\WINDOWS\system32\userinit.exe”。

2. 无法使用 Shift 和 Ctrl 键选取文件

故障现象

Windows Vista不知道怎么回事,现在无法按住Ctrl键或Shift键来选取多个文件,我按Ctrl+A也无法选中全部文件。请问如何解决?

分析处理

双击桌面上的“计算机”打开“计算机”对话框,单击“工具”菜单→“文件夹选项”,在“常规”选项卡中单击“还原为默认值”按钮,接着在“查看”选项卡中单击“重置文件夹”按钮,最后单击“确定”按钮退出即可。

3. 恢复双系统的引导菜单

故障现象

我以前在C盘装的是Vista,但是它跟3DS MAX好像不太兼容,于是又在D盘装了XP,但是开机不出现选择操作系统窗口,按F8进入选择操作系统界面也只有XP一个系统。我想Vista和XP都能用,我该怎样弄才能在开机时出现系统选择菜单呢?

分析处理

进入XP系统,复制Vista光盘boot文件夹中的bootsect.exe文件到XP系统的根目录下。返回到XP桌面。单击“开始→运行”。在“运行”对话框中输入“cmd”,打开“命令提示符”对话框。在“命令提示符”对话框中输入以下命令:c:\bootsect.exe /nt60 c: (c: 为系统盘)。输入完毕,按回车键。当“命令提示符”窗口中出现的许多英文中有“Bootcode was successfully updated on all targeted volumes”提示时,说明双系统的启动管理文件修复成功。重新启动计算机,就可看到引导菜单。

注意

在命令提示符下输入命令,对字母的大小写,空格都比较敏感。

4. 如何自动登录 Vista

故障现象

每次进入 Windows Vista 系统前，系统都会要求我输入登录密码，虽然加强了系统安全性，但电脑只有我一个人使用，没必要这样。因此，我想让 Windows Vista 启动时自动登录。如何设置？

分析处理

具体方法如下：

一、先关闭 UAC，单击“开始”菜单→控制面板→用户账户→打开或关闭“用户账户控制”→去掉“使用用户账户控制 (UAC) 帮助保护您的计算机”前面的“√”，单击“确定”按钮。

二、单击“开始”菜单→“运行”命令，输入“control userpasswords2”并回车打开“用户账户”对话框，先选中要自动登录的用户，然后去掉“要使用本机，用户必须输入用户名密码”前面的“√”，然后输入该账户的密码，单击“确定”即可。

5. Vista 能否加密文件夹

故障现象

我用的是 Vista 家庭版，想给一些文件和文件夹加密，不知能否实现？

分析处理

Vista 确实提供了这个功能，但只有 Windows Vista Enterprise（商用高级版）和 Ultimate（旗舰版）提供了系统级的安全防护 BitLocker。除 BitLocker 外，在 Windows Vista 中我们还可以使用 EFS 进行更灵活的数据保护。EFS 可以将文件或文件夹以加密的形式存储在硬盘上，这样被加密的文件或文件夹便只能被具有正确证书并通过私钥认证的用

户打开。需要指出的是，EFS 只能在 NTFS 文件系统的硬盘上使用，同时它与 NTFS 的压缩功能是不能同时使用的，也就是说，对特定的文件，如果你使用了文件压缩功能，那么便无法对其实施加密了。此外必须明确的是，Windows Vista Starter、Windows Vista Home Basic 和 Windows Vista Home Premium 版本对 EFS 的支持并不完全，只能实现部分功能。

6. Vista 拨号提示错误

故障现象

我的系统是 Windows Vista Home Basic，安装 ADSL 上网之后，经常掉线，重新连接会提示“正在连接，通过 WAN 微型端口 (PPPoE)……错误 815：……”。但过一段时间又可以拨号上网了，不过还是可能出现上述问题。同样设置，在 XP 系统中就没有这种问题！

分析处理

这个问题其实就是 Vista 内置的 IPv6 协议引起的。目前 ISP 尚未提供 IPv6 的网络，所以它有时会引发 815 错误的问题，而 Windows XP 默认并没有加载 IPv6 协议，这也就是为什么同一线路同一账户换了 XP 却没有这种问题的原因。要解决这个问题，需要打开注册表，定位到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces\{GUID}”，将该项下的“DhcpConnForceBroadcastFlag”的键值由“1”改为“0”。然后打开“网络和共享中心”左侧的“管理网络连接”，打开“本地连接”的属性窗口，取消 TCP/IPV6 协议。最好再把 TCP/IPV4 协议下的 IP 地址手动设定一下，而不是自动获得 IP 地址。重启后，就不会再遇到这烦人的故障了！

7. Vista 不显示缩略图

故障现象

Windows Vista不再显示图片的缩略图，所有的图片都显示为一样的“蓝天、青山、白云”缩略图。

分析处理

可以双击桌面的“计算机”，单击“工具→文件夹选项”菜单，选择“查看”选项卡，在“高级”设置栏里去掉“始终显示图标，从不显示缩略图”前面的“√”，单击“确定”即可解决问题。

8. Vista 打开图片慢

故障现象

重装Windows Vista SP1系统，用着速度很快、很稳定，就是在打开含有不少图片的文件夹或者打开图片的时候要等很久才能看到图片，有时候甚至会失去响应。以前不是这样的，是在我重装了系统后才变成了这样。应该不是中毒，因为我用NOD32和360安全卫士扫描过了。这个问题该怎么解决？

分析处理

应该是你清理了图片的缩略图缓存文件导致的，以后查看含有大量图片的文件夹时Windows Vista要重建缓存就会变得很慢。最好不要随便清理掉缩略图缓存文件，毕竟在一般情况下是没必要清理的，因为Windows Vista已经不像Windows XP那样在含有图片的文件夹下都生成缩略图缓存Thumbs.db文件了（Windows Vista的媒体中心还是会在每个目录下单独生成缩略图文件），一般都是将缩略图缓存文件集中保存在“C:\Users\Administrator\AppData\Local\Microsoft\Windows\Explorer”目录下。

9. 在 Vista 下运行 XP 中才能运行的软件

故障现象

本人的电脑是装有Vista系统的品牌电脑，现因工作需要，又要运行只能在Windows XP系统下工作的软件，有什么简便方法可以快速实现呢？

分析处理

安装虚拟机是比较简单的方法。你可以选择安装“VMWare”、“Windows Virtual PC”或者“VirtualBox”等虚拟机软件，这些软件都可以安装Windows XP虚拟机，和真实的物理机器一样。这样你就可以在运行Vista的同时运行XP。更具体的信息，你可以通过网络搜索一下。

10. Vista 系统桌面特效不见了

故障现象

我家的电脑是Vista操作系统，最近发现文件夹边框的透明效果不见了，而且窗口预览效果也没有了（任务栏和开始菜单属性中的“显示窗口预览”是灰色的）。希望帮忙解决一下。

分析处理

原因很简单，是你的Vista系统没有开启Aero效果。只需要在控制面板中“Windows颜色和外观”里面开启就可以了。此外也可以使用Vista优化大师强行开启。

11. Vista 无法进入睡眠状态

故障现象

为什么我的笔记本电脑没法进入睡眠状态呢？以前刚装好Vista的时候能进入，后来不知道怎么回事，点击睡眠后就退出来，就是

无法进入睡眠状态。

分析处理

Vista 仍然沿用了 XP 的休眠机制, 如果系统分区 (通常是 C 盘) 空间不足以保存休眠文件 (与物理内存大小相当) 的话, 就会导致电脑无法进入睡眠状态。因此, 检查一下你的系统盘剩余空间是否足够, 如果不够的话, 删除垃圾文件和无用文件, 并清理不需要的组件和卸载不用的软件, 以腾出空间。

12. 系统没有声音了

故障现象

我的 Windows XP 或 Vista 系统没有声音了, 系统内置的声音如开关机声音和网页播放音乐或视频的声音都没有了, 还有任务系统托盘的音量控制图标也不见了。但使用 Windows Media Player、Kmpayer、千千静听等播放媒体文件可以听到音乐, QQ、MSN 等软件的声音能正常听到。为此, 我检查过控制面板, 确认声音设置没问题、声音文件完好。设备管理器也检查过, 还重装了声卡驱动。但结果还是一样, 系统没有声音, 网页也没有声音, 现在束手无策了。

分析处理

单击“开始”菜单→“运行”输入“regedit”并回车打开注册表编辑器, 在左侧窗格依次单击“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Drivers32”, 接着在右侧窗格检查有没有“wavemapper”值。如果没有, 就在右侧窗格空白处单击鼠标右键, 新建一个名为“wavemapper”的字符串值, 然后双击该值, 设置它的“数值数据”为“msacm32.drv”即可。另外, 如果在播放 Flash 动画时没有声音, 同样可以使用这个方法来解决。

13. 如何检测电脑显示与声音故障

故障现象

如何测试电脑显示与声音存在的问题。

分析处理

在“系统信息”菜单栏的“工具”选项下拉列表中选择“DirectX 诊断工具”, 此工具用于向用户提供系统中 DirectX 应用程序编程接口 (API) 组件和驱动程序的信息。它还能够测试声音和图形输出、Microsoft DirectPlay 服务提供程序。还可以禁用某些硬件加速功能, 使系统运行得更加稳定。利用此工具诊断硬件存在的问题, 提供解决的办法, 并可以更改系统设置, 使硬件运行在最佳的状态。



▲ 诊断工具

14. 如何诊断系统网络故障

故障现象

如何诊断系统网络故障?

分析处理

在“系统工具”菜单栏的“工具”选项下拉列表中选择“网络诊断”, 单击“扫描您的系统”, 一段时间后会出来一个报告, 列出了电脑网络硬件的工作状态和网络应用方面的具体工作情况。

另外还可以使用“Dr Watson”检测系统故障, 如果系统中存在故障, “应用程序错误”

窗口中将列出相关的故障信息，通过查看和分析日志能诊断故障的所在，从而采取相应的措施来清除故障。还可以利用“文件签名验证实用程序”来保护操作系统，他可以将系统中关键的文件保护起来，以免以后使用过程中由于操作的失误而造成系统崩溃情况的发生。

15. 如何设置 Windows Vista 的主题

故障现象

我的Vista是刚换的，但是好像更换主题的方式和XP的不同，该如何设置？

分析处理

Vista 在很多地方同 XP 有太多的不同，总是让刚刚接触 Vista 的用户有些不适应。你只要在 Windows Vista 桌面空白处点击鼠标右键选择“个性化”，就会开启“个性化面板”，在这里集合了主题、壁纸、屏保等所有能展示你个性的相关设置。

16. 出现访问计算机的提示

故障现象

我的系统是Windows Vista，我在运行一些应用软件的时候，会弹出“一个未能识别的程序要访问您的计算机”，每次都要点“允许”，请问有没有办法将它们添加到信任区域？

分析处理

这是 Vista 系统的 UAC 控制的机制。若希望更多的安全可以继续使用 UAC，若需要得到更多的方便，请到控制面板→用户账户中停用“用户账户控制 (UAC)”。

17. Vista 经常出现“网络错误”的对话框

故障现象

我用的是Vista家庭高级版，经常无故弹出“网络错误”的对话框，但机器全部正常，点了确定也无任何反应，怎么办？

分析处理

当网络状况不佳时，可能出现问题。比如自动记录使用习惯，我的笔记本一旦待机就会断网，而该功能无法访问网络，就会提示网络出错。于是退出待机状态的时候，一个网络错误的对话框就会出现，后来跟踪才发现就是 Google 拼音搞的鬼。所以，根据这个思路，在你没有联网的情况下，看一下是什么程序在后台要使用网络传输，比如谷歌拼音输入法，建议你用 360 安全卫士来检查启动项，检查可能要用到网络的项目。

18. Vista 不认闪存和移动硬盘

故障现象

最近不知道怎么回事，在Windows Vista里插进闪存和移动硬盘时，都提示没有驱动，然后就变成无法识别的设备。我在设备管理器中使用“自动搜索更新的驱动程序软件”查找安装驱动都不行。以前没有这个问题的，闪存和移动硬盘插上去就能直接使用了。请问怎么解决。

分析处理

单击“开始”菜单→“运行”命令，输入“cmd”命令并回车打开“命令提示符”。在“命令提示符”里依次输入下面的命令就可以解决问题：“regsvr32 usbmon.dll”、“regsvr32 usbperf.dll”和“regsvr32 usbui.dll”。

限制 Word 文档的使用权限陈仕进：我有几份 Word 文档，想限制为只能阅读，不能编辑、打印、复制。请问我该如何设置？

只有 Office 2003/2007 才有这个权限限制功能。如果你使用的是 Office 2003/2007，可以单击“文件”菜单→“权限”命令→“限制权限为”打开“权限”对话框。如果你是第一次使用“信息权限管理 (IRM)”，需要按照上面的提示安装设置“信息权限管理 (IRM)”。

在“权限”对话框上选中“限制对此文档的权限”，在“读取”框中输入文档阅读者的 .NET Passport 的电子邮件地址（即对方能登录 MSN 的电子邮件地址），然后按“确定”按钮即可限制文档阅读者只能读取文档，但不能更改、打印或复制内容。如果有多个文档阅读者，可以在“读取”框和“更改”框里输入多个 .NET Passport 邮件地址，设定文档阅读者的权限。

19. Vista 中安装 Windows XP 实现双系统

故障现象

我新买了一台笔记本电脑，上面已经安装了 Windows Vista。由于我工作中使用的一些软件无法在 Vista 中正常工作，我便加装了 Windows XP，结果 Vista 启动不了。请问应该怎样才可以让 XP 和 Vista 都能启动？

分析处理

你可以先进入 Windows XP，然后将 Vista 的安装光盘放进光驱（如果是镜像文件，则可以使用虚拟光驱软件比如 Daemon Tools 加载 Vista 光盘映像）。单击“开始”菜单→“运行”命令，输入“cmd”并回车打开命令提示符。在命令提示符中输入“X:”并回车（“X:”为你的光驱盘符或虚拟光驱盘符），接着输入

“cd boot”并回车，最后输入“bootsect /nt60 SYS”并回车。重新启动计算机，即可实现 XP 和 Vista 双系统。

20. 删除 Windows Vista 后，残留的文件夹无法删除

故障现象

我的电脑装了 XP 和 Vista 双系统，XP 装在 C 盘，Vista 装在 D 盘。后来觉得 Vista 不好用，就直接用 XP 安装盘格式化 C 盘装了 XP 系统，留在 D 盘的 Vista 的 Program Files 和 Windows 文件夹里面的文件都不能删除了，占了我很大的硬盘空间。D 盘里还有很多有用的东西，不能格式化，请问有什么办法能删除这两个文件夹吗？

分析处理

因为 Vista 留下的这两个文件夹的权限并不归你所有，这也是 NTFS 的特性之一，所以无法删除，归根到底还是权限的问题。以删除 D:\Windows 文件夹为例：在该文件夹上点右键，选“属性→安全”选项卡，再选择“高级”按钮，在弹出来的对话框中，选择“所有者”选项卡→“编辑”按钮，再选择“Administrators”，把下面对钩打上，点击“确定”。然后等运行完后，把所有属性窗口关闭。

接下来，再打开“属性→安全→高级”，在“权限”选项卡里选“编辑”，把第一个对勾去掉，在出来的对话框中选“复制”。分别选择中间列表中的用户或组，点“编辑”，选择“该文件夹，子文件夹及文件”，把“完全控制”打上对钩。点“确定”。这样就重新获取了该文件夹的权限，你就可以进行删除了。

在 NTFS 分区中，当遇到一个删除不掉的文件或文件夹时，如果确信该文件（夹）没有被使用时就应该遵循以下步骤：确定是否拥有该文件（夹）的控制权限；如果无法设置

权限,检查自己是否拥有足够的权限或为该文件(夹)的所有者;如果以上两条都具备仍无法删除,看看是不是子文件(夹)没有继承父文件夹的权限设置。

21. 系统经常出现蓝屏

故障现象

我的笔记本电脑经常发生蓝屏现象,这几天基本上是每天一次,蓝屏代码总是0x0000000a和0x0000004e这两个开头,但代码后面括号里的代码每次都不相同,电脑预装的是Vista Basic系统,没有系统光盘,我只有用电脑内置的还原软件还原系统到出厂设置,但电脑还是蓝屏,请问怎样解决蓝屏问题啊?

分析处理

0x0000000a 代码多半是驱动错误、软件冲突所致,最糟糕的是硬件方面的兼容问题。以前的旧版本 QQ 的软键盘会导致 Vista 出现蓝屏并出现 0x0000000a 错误,请检查 QQ 版本,最新版本的 QQ 已解决这个问题。

另外,联想到你的蓝屏代码还有一个是 0x0000004e,对于 0x0000004e 错误,如果你新近加了一条内存条,要确定内存品牌是一样的,如果不一样,有可能是内存和主板存在冲突或者是病毒导致的,病毒引起的故障也会引起蓝屏,你可以进安全模式杀毒看看。

22. Vista 无法在线点播网络电影

故障现象

我的系统是 Windows Vista,在线点播网络电影时,IE 的状态栏会出现一个进度条,进度完成后网页就没有任何反应了,无法点播网络电影。请问这个问题要如何解决?

分析处理

双击网页最下面的保护模式打开“Internet

安全性”对话框。去掉“启动保护模式”的“√”,保存设置重新启动 IE 浏览器,这样就能点播节目了。如果你的系统是 Windows Vista Home Basic (初级家庭版)(你可以通过点击“开始”菜单,在“计算机”上右击鼠标,选择“属性”看到系统的版本),由于操作系统功能受限,你还要在安全模式下替换一个系统动态库 rpcrt4.dll 到 C:\windows\system32 目录下。

23. 将休眠按钮变成关机按钮

故障现象

Windows Vista 的开始菜单上只有“休眠”按钮,如果要关机,还要点击一下最右边的三角形符号,十分麻烦。请问,那个“休眠”按钮能改成“关机”按钮吗?如何修改呢?

分析处理

打开“控制面板”→“电源选项”→“高级设置”,在“电源按钮和盖子”下选择“‘开始’菜单电源按钮”,在这里选择“关机”选项,然后单击“确定”即可生效。

24. 放电影时会关闭玻璃效果

故障现象

不知道怎么回事,我使用 KMPlayer 播放电影时,Windows Vista 的 Aero 玻璃效果会被关闭,变成 Basic 外观。我在 KMPlayer 的设置里查了半天都没发现不正常的设置,升级到 Vista SP1 也不行。请问这是怎么回事?

分析处理

可能是视频渲染器的问题,打开 KMPlayer,按 F2 键调出“参数选项”对话框。在左边的窗格单击“视频处理”,接着在右边的窗格单击“视频输出设备”选项卡→“渲染器”,选择“VMR9 (无渲染模式 - 高画质)”。

或者在左边的窗格单击“字幕处理”，接着在右边的窗格选中“在 VMR|Direct3D 渲染的画面中输出字幕”，同时将下面两个子项也选中。另外，如果你的电脑硬件性能不够，同时使用 KMPlayer、会声会影、QuickTime Player 等软件的话，Windows Vista 就会暂时主动关闭 Aero 玻璃效果，转换到 Basic 外观。

25. 系统提示“内容被阻止”

故障现象

在 Vista 系统中怎么设置网站的安全证书认可？我上网有时一直会遇到“内容被阻止，因为该内容没有签署有效的安全证书”（特别是在激活 QQ 的时候），请问怎么在控制面板下进行设置？

分析处理

有可能你上的是钓鱼网站，确认一下所访问的网站是不是你要上的官方网站。另外，也有可能是 IE 的安全级别太高了，故将腾讯的证书跟控件等当作间谍程序或广告予以拦截了，恰当降低 IE 的安全级别或者恢复到默认级别即可，方法是在 IE 工具栏中的“工具→Internet 选项→安全”，你可以根据实际情况决定采用何种安全级别。再有一个就是保证系统时间是正确的，让腾讯的 QQ 服务器探测到时间不对，就会出于安全的考虑暂时冻结你的 QQ 账号。最后，为了保证系统没有恶意软件，建议你用 360 安全卫士、Windows 清除助手之类的安全工具来查杀一下恶意插件。

26. Vista 提示 COM 组件不兼容

故障现象

只要打开含有 AVI 文件的文件夹，Windows Vista 就会弹出对话框提示“COM Surrogate has

stopped working A problem caused the program to stop working correctly. Windows will close the program and notify you if a solution is available” 请问这是怎么回事？

分析处理

造成此问题的原因是你安装的某些软件（如 Nero、暴风影音、Kmpayer 等）里的 COM 组件并不完全兼容 Windows Vista，你可以卸载掉上述软件或者将它们升级到最新版本。或者使用下面的解决方法：单击“开始”菜单→“运行”命令，输入“regsvr32 %windir%/system32/vbscript.dll”并回车，此时系统会弹出一个对话框提示“DllRegisterserver 在 C:\Windows\system32/vbscript.dll 已成功”。打开“计算机”，单击“工具”菜单→“文件夹选项”→“查看”选项卡，选中“始终显示图标，从不显示缩略图”，最后单击“确定”就可以解决问题。

27. 调节 Vista 的窗口边框宽度

故障现象

我原来使用 Vista 优化大师的破解主题功能来破解装载了第三方的主题，现在恢复回 Windows Vista 原来的主题，发现每个窗口、对话框的边框都变得很宽，不好看。请问这能不能改，怎么修改？

分析处理

鼠标右键单击桌面，在弹出的右键菜单上单击“个性化”→“Windows 颜色和外观”→“打开传统风格外观属性获得更多的颜色选项”→“高级”按钮，在“项目”下拉菜单上选中“边框填充”，然后在右边的“大小”栏里填入较小的数字，最后单击“确定”即可。

28. 安装 Vista 的 C 盘空间越来越小

故障现象

我用的是 Vista 系统，现在 C 盘一直在变小，从原来的可用空间 6.8GB 缩小到了 4.5GB，而我的 C 盘只装系统，没有安装其他的程序，我用 Windows 优化大师和 Vista 优化大师进行了垃圾文件清理、注册表清理、历史痕迹清理和磁盘碎片整理，这些都只不过使空间变大了一点点。

分析处理

这涉及 Vista 系统设置和优化方面，大致说来，除了你提到的垃圾文件和 IE 缓存文件外，另外还有几个原因：

休眠文件 hiberfil.sys，位于 C 盘根目录下，隐藏的系统文件，该文件大小等于物理内存的大小。Vista 不会删除这个文件。通常来说，关掉这个休眠功能可以空出 4GB 的空间。用管理员身份运行 cmd.exe 打开命令行窗口，然后运行：powercfg -h off，注意，C 盘残留的 hiberfil.sys 隐藏文件可以在取消隐藏后，直接删除。

虚拟内存 pagefile.sys，默认设置物理内存的 1.5 倍大小，如果是由系统自动管理大小，那么这个体积是自动变化的，往往越变越大。如果保留这个文件，建议你放到另外一个分区里面，不和 C 盘（系统盘）放到一起，并指定大小，一般选定 1.5 倍的物理内存大小即可。若内存存在 2GB 以上，建议直接关闭虚拟内存功能。

系统还原 System Volume Information 文件夹里就存储着系统还原的备份信息。随着用户使用系统时间的增加，还原点会越来越多，导致硬盘空间越来越少，最后还要被警告“磁盘空间不足”。它也是系统盘中最容易占用

空间的一个文件，时间一长，这个文件可达 4GB，甚至更大！关闭系统还原就可避免这个情况。

29 “故障转储”是什么

故障现象

我的系统是 Vista，我打开 Vista 的磁盘管理查看磁盘分区情况时，发现 C 盘的状态为“状态良好（系统、启动、页面文件、活动、故障转储、主分区）”，我知道“系统”、“启动”代表什么意思。但不知道“故障转储”代表什么意思，是不是硬盘要坏了的意思？

分析处理

不用担心，这是正常的。“故障转储”是指你的 C 盘是内存转储文件所在的分区。内存转储文件是一个扩展名为“.DMP”的文件，上面记录有 Windows Vista 发生蓝屏死机时的关键信息，你可以根据内存转储文件来判断 Windows Vista 系统蓝屏死机的原因。

内存转储文件有几种，鼠标右键单击“计算机”选择“属性”→“高级设置”→“高级”选项卡→“启动和故障恢复”栏的“设置”按钮，在“写入调试信息”下拉菜单里，你可以看到“小内存转储（64KB）”、“核心内存转储”和“完全内存转储”这三种选项，不同的选项，内存转储文件的内容不同，保存位置也不同。

你可以在“转储文件”栏看到转储文件的保存位置。“小内存转储（64 KB）”只记录发生蓝屏死机时的关键信息，文件保存在 Windows\Minidump 文件夹中，“核心内存转储”和“完全内存转储”文件分别记录有发生蓝屏死机时的核心内存信息和完整的内存信息，保存在 Windows 文件夹中，文件名为 MEMORY.DMP。要打开内存转储文件，需要使用微软的 Debugging Tools 打开。

30. 在 Vista 中插入闪存要驱动程序

故障现象

我用的是 Vista 操作系统，为什么我每次插闪存上去还要求安装驱动？请问怎么解决这个问题？

分析处理

你的 Vista 是不是从 XP 升级而来，不是全新安装的？要解决这个问题，你在插入闪存时，或者从设备管理器中找到未知设备右键选择“更新驱动程序”，系统提示“自动搜索更新的驱动程序软件”和“浏览计算机以查找驱动程序软件”的时候，选择“浏览计算机以查找驱动程序软件”，在接下来提示的驱动程序位置填入 C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository，然后 Vista 就会装上闪存的驱动了。

31. Vista 的 Sidebar 无法启动

故障现象

同学给我发了个恶意的小软件，然后电脑就重启了，开机之后，Vista 边栏就不见了，然后我手动启动 sidebar 也不好使，请问怎么解决？

分析处理

这里提醒你，防人之心不可无。以后别随便运行别人发给你的软件了，先验明正身再运行。要解决这个问题，首先以管理员权限来运行命令提示符 (cmd.exe)，具体做法：依次点击“开始菜单→所有程序→附件”找到“命令提示符”，在上面点右键选择“以管理员身份运行”，然后在警告框中选择“继续”。在命令提示符中输入下列文字：cd “\Program Files\Windows Sidebar”（注意标点符号是英文的，Program Files 以及 Windows Sidebar 两个

单词中间都有空格）；再输入下列命令，每输一次就按回车一次，遇到错误就跳过执行下一个命令：

```
regsvr32 -u ATL.DLL  
regsvr32 -u sbdrop.dll  
regsvr32 -u wlsrv.dll  
regsvr32 ATL.DLL  
regsvr32 sbdrop.dll  
regsvr32 wlsrv.dll
```

退出管理员权限的命令提示符，并重启计算机即可。

32. Vista 自带的 WMP 不能播放 DVD

故障现象

我的系统是 Windows Vista SP1 Home Basic 版的，安装了终极解码。使用 Windows Media Player 播放 DVDRIP、X264、720P 等格式的电影时没有问题。但就是无法播放 DVD。请问这是怎么回事？

分析处理

Vista 的 WMP 为了避免版权的问题，所以默认不支持播放 DVD 了。建议你下载安装 WinDVD (http://dl.pconline.com.cn/html_2/1/124/id=140&pn=0.html) 或 PowerDVD (http://dl.pconline.com.cn/html_2/1/124/id=1060&pn=0.html)，这样你除了可以使用它们来播放 DVD，还可以顺利地使用 WMP 来播放 DVD。

33. 禁止某程序独占 Vista 的声音播放

故障现象

最近安装了 Vista，可是 Vista 的声音好像不能共享，只要开了一个软件，后面打开的软件就

会没有声音，只有第一个打开的软件才会有声音。声卡的驱动安装正常、系统托盘的小喇叭图标也正常，请问这个问题怎么解决？

分析处理

你鼠标右键单击系统托盘上的音量图标，单击“声音”→“播放”选项卡，双击上面的“扬声器”设备打开“扬声器属性”对话框，在“高级”选项卡里去掉了“允许应用程序独占控制该设备”前面的“√”就可以解决问题。

34. 系统托盘上的时钟不见了

故障现象

Windows Vista 屏幕右下角的时钟不见了，“任务栏和开始菜单属性”对话框里的“显示时钟”选项也变成了灰色的无法选中。请帮忙解决这个问题。

分析处理

单击“开始”菜单→“运行”命令，输入“gpedit.msc”并回车打开“本地组策略编辑器”，在左侧窗格中依次双击“用户配置”→“管理模板”→“‘开始’菜单和任务栏”，然后在右侧窗格双击“从系统通知区域删除时钟”项，将其设置更改为“未配置”，单击“确定”按钮退出，重新启动计算机即可解决问题。

35. 在 Vista 的 IE 7 无法输入汉字

故障现象

我的电脑是 Vista 系统，我在浏览网页时无法在网页中输入字，一输入就会出现错误提示，请问怎么样解决这个问题？

分析处理

Vista 集成了 IE7，引入了 IE 保护模式。但是它会和一些老版本的输入法冲突，在 Vista 刚上市的时候，很多人都遇到了你所描

述的现象，那时候，搜狗拼音输入法、拼音加加输入法等等都会出现这种问题，就是在 IE 浏览器中无法输入汉字。解决办法只有一个，也是最有效的办法：重新下载最新版本的输入法，Vista 面世已有一段时间，现在提供下载的输入法版本都能跟 Vista 兼容，不会出现你所描述的问题的。

36. 如何解决总弹出 UAC 要求确认

故障现象

在 Vista 中运行一些程序时，就会弹出 UAC 要求确认，很烦人。关闭 UAC 功能又会使系统不安全。怎么解决这个问题？

分析处理

使用 Administrator 账户登录 Vista，在运行系统软件时，是不会弹出 UAC 的。如果你想使用 Administrator 账户登录，可以单击“开始”→“运行”命令，输入“gpedit.msc”并回车打开“组策略编辑器”。在左侧窗格单击“计算机配置”→“Windows 设置”→“安全设置”→“本地策略”→“安全选项”，接着在右侧窗格双击“账户：管理员账户状态”，将它设置为“启用”，单击“确定”退出。在右侧窗格中双击“用户账户控制：内置管理员账户的管理审批模式”，将它设置为“禁用”。重新启动 Vista，你就可以使用 Administrator 账户来登录了。

37. 系统声音不见了

故障现象

最近不知道怎么回事，Windows Vista 的登录、关机等系统声音没有了。看电影、听音乐时有声音，可以排除声卡和驱动问题。我打开控制面板的“声音”组件对话框检查，

上面的“播放Windows 启动声音”选项是选中的了，我还“测试”了上面的全部声音，都不行，没有声音。但Windows Vista的声音文件还在，没有被删除也没有丢失。这是怎么回事？

分析处理

可能是你使用了什么优化软件或者安装、卸载了各种解码器导致的。你可以试试下面的解决方法：单击“开始”菜单→“运行”输入“regedit”并回车打开注册表编辑器，在左侧窗格依次单击“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Drivers32”，接着在右侧窗格检查有没有“wavemapper”值。如果没有，就在右侧窗格空白处单击鼠标右键，新建一个名为“wavemapper”的字符串值，然后双击该值设置它的“数值数据”为“msacm32.drv”即可。



注意

如果你使用QQ视频、播放在线影视时只有图像没有声音，可以试试使用上述的方法来解决。

38. 禁用 Vista 的休眠功能

故障现象

由于平时需要经常暂离电脑一段时间，Windows Vista会自动将计算机进入休眠状态，我不想使用这个休眠功能，需要怎样做才能将其关闭？

分析处理

点击“开始”菜单，在出现的“开始搜索”的方框内输入CMD，然后系统会搜索到命令程序“CMD.EXE”，右键单击CMD.EXE，

选择以管理员账户运行，在打开的命令行窗口中输入“powercfg -h off”即可。

39. 在开始菜单中添加“关机”按钮

故障现象

Vista的关机方式非常不方便，需要点击多个步骤才会出现关闭计算机的选项，而且开始菜单中的“电源”按钮的功能是将计算机进入休眠状态，一不小心还会点错，有没有更快捷的方法来关闭计算机？

分析处理

我们可以通过设置将“休眠”按钮的功能更改为关机，这样更改以后，我们就可以直接点击这个按钮来进行关机了。具体设置步骤如下：

依次点击“开始”→“控制面板”→“系统和维护”→“电源选项”，在打开的窗口中点击“已平衡”选项下面的“更改计划设置”，在新打开的窗口中再点击“更改高级电源设置”，会打开如图所示“电源选项”窗口。



▲ 电源选项

找到窗口中的“电源按钮和盖子”并单击左侧的+号，接着就可以看见““开始”菜单电源按钮”的设置选项了，点击方框中的小

三角形即可打开下拉菜单，点击“关机”然后点击窗口中的“确定”按钮即可，以后就可以按下“开始”菜单中的“电源”按钮来进行关机操作了。

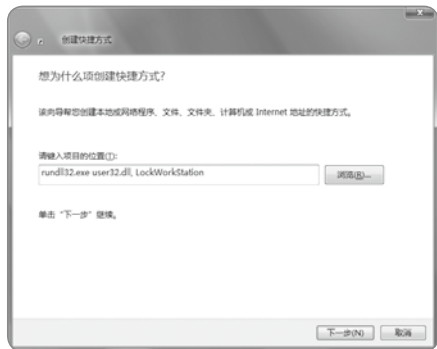
40. 一键锁定 Vista 系统

故障现象

由于工作需要，我经常需要暂离计算机一定的时间，但是在这个时间内我担心其它人会使用我的计算机，关机然后再开机的话又非常麻烦，有什么方法可以实现快速锁定吗？

分析处理

我们可以通过建立快捷方式的方法来达到一键锁定计算机的目的，右键单击桌面空白处，然后在弹出的菜单中选择“新建”/“快捷方式”，在出现的“新建项目的位置”中输入“rundll32.exe user32.dll, LockWorkStation”（输入时不输入引号）并点击“下一步”。



▲ 输入设置

接着出现的是为快捷方式输入一个名称，比如“一键锁定计算机”，然后点击“完成”。双击快捷方式就能锁定登录账号，到切换账号界面，如果该账号设置了登录密码，再次登录就要输入密码。

当然，还有一个更加快捷的方法，我们不需要建立快捷方式，在要离开计算机时，只需

按下键盘上的“WIN+L”（WIN 指 Windows 的徽标键）就可以达到快速锁定计算机的目的。

41. 监控电脑使用情况

故障现象

由于宿舍只有一台电脑，但我不希望我的电脑被别人操作，但是当我不在的时候，我却不知道是否有人使用过我的电脑，请问有什么方法可以查询到别人是否使用过我的电脑呢？

分析处理

使用 Windows Vista，可以轻松查询到是否有人使用过你的电脑。具体的实现方法是：

点击“开始”/“运行”（或直接按下 WIN+R）来打开“运行”窗口，在窗口中输入 gpedit.msc 并回车来打开组策略对象编辑器，依次展开“计算机配置”/“管理模块”/“Windows 组件”/“Windows 登录选项”，然后在右侧对话框中选中并双击“在用户登录期间显示有关以前登录的信息”，然后在弹出的对话框中点选“已启用”即可。



▲ 属性设置

设置完毕后，当你下次启动计算机时，系统就会在用户进入系统桌面前提示你上次的登录时间了，如果发现与自己上次登录的时间不一致，就说明有人使用过你的电脑了。

42. 如何删除开始菜单中浏览过的条目

故障现象

由于我的电脑是多人共享而且是使用的同一个账户,每次我使用了电脑以后,在开始菜单中都会出现我使用过的文档、照片、视频等信息,当别人使用的时候就会看到这些信息,如何让这些信息不出现在开始菜单?

分析处理

Vista 操作系统在这方面做得非常简洁,只需一个非常简单的设置即可让你的这些信息在开始菜单中消失。具体做法是:

用鼠标右键单击任务栏,在弹出的菜单中选择“属性”,接着会打开“任务栏和[开始]菜单属性”窗口,点击“[开始]菜单”选项卡,然后取消勾选“存储并显示最近打开的文件列表(F)”及“存储并显示最近打开的程序列表(P)”即可。



▲ 开始菜单选项

43. 装了卡巴斯基导致 Vista 蓝屏

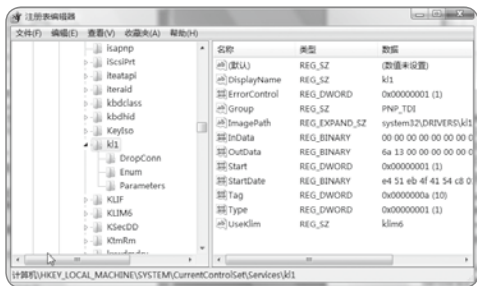
故障现象

我在 Vista 里安装卡巴斯基 6.0 的时候, Vista 就蓝屏重启,反复如此。

分析处理

遇到这种情况请不要着急,试试重新启动计算机,并在启动时按下 F8 键进入安全

模式。单击“开始→运行”输入 msconfig 并回车,打开“系统配置实用程序”,在“服务”和“启动”选项卡里找到卡巴斯基的服务和启动项,将它们去掉。然后在“运行”对话框中输入 regedit 并回车,打开“注册表编辑器”,将 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\kl1 和 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\klif 删除。或者安装卡巴斯基最新版,能有效避免和 Vista 的冲突。



▲ 注册表界面

注意

虽然在 Vista 中添加了很多诸如 IE 保护、反间谍软件、UAC 管理验证等功能,但是要彻底独具病毒入侵是不可能也是不现实的。

44. 使用系统管理员账户登录 Vista

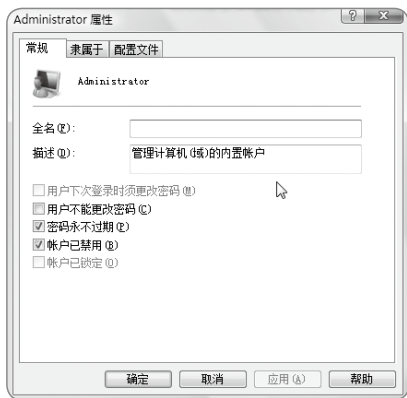
故障现象

由于工作需要,我需要一直使用 Administrator 账户进行登录,但是我不知道怎样打开这个账户,请问如何操作?

分析处理

在桌面上“计算机”图标上单击右键,在弹出的菜单中选择“管理”,接着会打开“计

算机管理”窗口，点击窗口中的“本地用户和组”然后点击“用户”，接着会列出当前系统中的所有用户，找到“Administrator”并用鼠标右键单击，在弹出的菜单中选择“属性”，在打开的“Administrator 属性”窗口中，取消勾选“账户已禁用”并点击“确定”按钮即可。



▲ 取消账户禁用

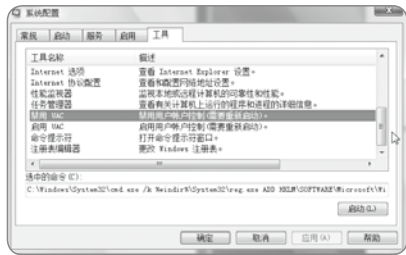
45. 如何关闭用户账户控制

故障现象

我是新安装的Vista操作系统，但是每次安装软件的时候都要提示一个安全提示，而且每次都要点击“继续”才能继续安装，非常的麻烦，有什么方法可以关闭这个提示吗？

分析处理

UAC 的全称是 User Account Control (用户账户控制)，使用 UAC 可以使系统更加安全、稳定。关闭 UAC 的方法也较为简单，单击开始菜单，在搜索框中输入“MSCONFIG”并回车，此时会出现 UAC 保护模式，选择“允许”，在打开的“系统和配置”窗口中，点击“工具”选项卡，在列表中找到“禁用 UAC”选中它然后单击窗口中“启动”按钮，接着会出现 DOS 窗口，跟着右下角的安全中心会提示 UAC 已经被关闭，关闭 UAC 需要重新启动计算机才会生效。



▲ 系统配置设置

46.Vista 控制面板的组件消失

故障现象

不知道为什么，我的Vista的控制面板里什么东西都没有了。我曾经修改过Vista的很多地方，现在不知道要如何设置才能找回控制面板里的东西。

分析处理

单击“开始→运行”命令，输入 CMD 并回车启动“命令提示符”，在“命令提示符”上输入“net start slsvc”并回车即可解决问题。

有时候在 Vista 中使用 QQ 会蓝屏，这是由于 QQ 与 Vista 的兼容问题造成的，老版本的 QQ 与 Vista 存在兼容性问题。你可以到 QQ 的官方网站下载最新版本的 QQ，也可以进入 QQ 的安装目录，将 npkcrypt.sys 和 npkcusb.sys 这两个文件删除，问题即可解决。

47.Vista 中打开含视频的文件夹即报错

故障现象

在Vista中每次一打开含有AVI、MPEG、ASF等视频文件的文件夹，系统就会弹出一个窗口提示“Windows主进程Rundll32已停止工作”，我重装了显卡驱动和声卡的驱动，取消了Vista的预览窗格功能仍然不行。

分析处理

有可能是 Nero 的解码器 NeSubpicture.

ax 出问题, 你可以以系统管理员的身份登录系统, 搜索出 NeSubpicture.ax 的位置, 然后单击“开始→运行”, 输入“regsvr32 /u NeSubpicture.ax 的路径”(regsvr32 和 /u 以及 NeSubpicture.ax 的路径之间用空格隔开) 卸载掉 NeSubpicture.ax, 然后重新启动计算机即可解决这个问题。

48. 如何强制打开玻璃效果

故障现象

由于我的计算机硬件比较陈旧, 安装好操作系统后并没有看到大家常说的“玻璃效果”, 请问有什么方法在不升级硬件的情况下打开这个效果吗?

分析处理

Aero 特效对显卡的要求较高, 一般支持 DirectX 9 的显卡可以打开玻璃效果, 点击“开始”菜单, 在搜索框中输入“Regedit”并回车, 进入注册表编辑器, 依次进入下面的路径并检查其数值是否一致, 如果不一致, 将其修改成一致。

依次进入:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\DWM, 右键点击右侧窗格中的 Composition, 在弹出的菜单中选择“修改”, 在打开的窗口中将“数值数据”设置为 1, 如图所示, 然后点击“确定”按钮。



▲ 修改键值

用同样的方法, 将右侧窗格中的 CompositionPolicy 值修改为 2 并点击“确定”按钮。

修改完成以后, 再点击“开始”菜单,

在搜索框中输入“CMD”, 接着在开始菜单的顶部会出现“CMD.EXE”, 用鼠标右键单击, 并选择“以管理员身份运行”, 在打开的命令行窗口中, 输入如下 2 条命令:

```
-net stop uxsms
```

```
-net start uxsms
```

如果你的显卡可以用这种方法打开特效的话, 现在你已经可以看到美丽的 Aero 特效了。

如果你想卸载 Vista, 本身是拥有的双系统的话, 可以进入原来的操作系统, 将安装 Vista 的磁盘分区格式化, 当然如果这个分区有重要文件的话先将这些文件转移。文件删除以后, 我们还需要对 Vista 遗留下来的启动菜单进行删除。

使用 Daemon Tools 加载 Vista 光盘映像或将 Vista 的安装光盘放入到光驱中, 然后按下键盘上的“Win+R”组合键来打开“运行”窗口, 在窗口中输入“CMD”, 进入命令行窗口以后, 首先输入“X:”(X: 代表你的光驱的盘符, 如笔者的是 G, 则输入 G:), 然后依次输入:

```
cd boot
```

bootsect /nt52 sys (使用启动修复程序改变系统盘启动管理器)

接着重新启动系统, 此时你会发现启动菜单中已经没有了 Vista, 进入系统以后, 删除启动盘(一般为 C)中的 Boot 文件夹、Boot.bak、Bootmgr、Bootsect.bak 即可。

49. 快速修改 Vista 桌面图标大小

故障现象

Vista 的图标相对于以前版本的图标来说, 图标的默认大小比以往的要大, 要精美许多, 但是, 图标太大导致桌面可以存放的图标非常少, 有没有什么快捷的方法来改变桌面图

标的大小?

分析处理

要更改 Vista 桌面的图标大小, 操作起来非常简单, 只要你的鼠标有滚轮键, 我们即可以对图标的大小进行随意的缩放。在桌面的任意空白处桌面鼠标左键, 然后按下键盘上的 Ctrl, 同时滚动鼠标的滚轮, 你会发现桌面图标会随着滚轮的滚动而放大或缩小, 根据需要进行缩放即可。

在 Windows 的系统中, 任务栏中的快速启动栏内通常会包含一个“显示桌面”的小图标, 点击它后会把所有打开的窗口最小化来显示桌面上的内容。可有的时候经常会误删除掉它, 在 XP 中, 我们删除了可以使用一个注册表文件将其恢复, 但是在 Vista 系统中我们该如何操作呢?

我们只要点击“开始”→“运行”或直接按下键盘上的 WIN+R 组合键来打开“运行”对话框, 在“运行”框中输入“regsvr32 /n /i: u shell32”回车。

在弹出框中选择“确定”, 之后, 会系统提示“Shell32 中的 Dll Install 成功”, 再点确定, “快速启动栏”里的“显示桌面”就找回来了。

50. 禁用 Vista 集成的 ZIP 支持

故障现象

由于我的 Vista 系统中安装了 WinRAR 软件, 且功能非常强大, 我想将 Vista 自带的 ZIP 功能卸载掉, 这样不仅可以减少系统运行时所占用的资源, 而且可以搜索系统的搜索速度, 请问具体怎样做才可以将这个功能卸载?

分析处理

要想关闭 Windows Vista 集成的 ZIP 支持功能, 可通过如下方法进行操作。在关闭 UAC 的前进下, 按下键盘上的“WIN+R”打

开“运行”窗口, 输入 Regedit 并回车来打开注册表编辑器, 找到如下分支并将其删除:

```
HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{E88DCCE0-B7B3-11d1-A9F0-00AA0060FA31}
```

```
HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{0CD7A5C0-9F37-11CE-AE65-08002B2E1262}
```

重新启动系统以后, 所做的修改才会生效。

51. Vista 中无法使用五笔输入法

故障现象

我使用的五笔输入法是五笔加加, 但它在 Vista 里安装不了, 我找了极点五笔等输入法, 开始时能用, 但是只要系统一更新就没有了, 只有重新安装极点五笔后才能用。请问有什么五笔输入法能在 Vista 里正常工作?

分析处理

极点五笔在 Vista 里是可以正常工作的, 并没有你说的这个问题。你先安装最新版的极点五笔试试看, 另外还有龙文五笔、念青五笔、小鸭五笔都可以试试, 它们在 Windows Vista 下都使用正常。在安装五笔输入法时, 一定要以管理员的身份安装。

52. 如何提高多线程下载速度

故障现象

自从安装了 Windows Vista 操作系统以后, 使用 BT 或网际快车等下载软件进行下载的时候, 速度并没有使用 Windows XP 是那么理想, 在排除网络本身故障的前提下, 是什么原因造成这种故障的呢? 该如何解决?

分析处理

在 Windows Vista 中, 微软为 TCP/IP 引入了名为“Auto Tuning”的新特性, 从理论

上说,“Auto Tuning”能够根据网络应用情况调整、优化,从而提高网络传输速率。在Windows Vista的默认设置中,“Auto Tuning”是自动启用的。

不过,在实际应用中,“Auto Tuning”有时候并不能起到预期中的效果,尤其在网卡使用第三方驱动时,甚至会大大降低网络连接速率。

根据系统的具体情况,由“Auto Tuning”引发的故障具体表现为下载速度缓慢、在局域网环境中浏览共享资源时十分缓慢等。

禁用“Auto Tuning”的步骤:

首先,打开具有管理员权限的命令行窗口,在命令行中输入:

```
netsh int tcp set global autotuninglevel=disable
```

当运行完成返回“确定”字样后,重启系统即可。

如果禁用“Auto Tuning”后故障依旧,那么便可能是其他原因所致,需要进一步地检查设置。这时,可重新启用“Auto Tuning”,按上面的步骤,在具有管理员权限的命令行窗口输入:

```
netsh int tcp set global autotuninglevel=normal
```

Vista的菜单而已与XP存在一定差异,但是我们也可以使用键盘来达到快速关机的目的。按下CTRL+ESC或直接按下WIN键打开开始菜单,然后连续按3下右导航键(即向右的光标键)然后再按下键盘上的U键,即可实现快速关机。

53. 找出狂写硬盘的幕后程序

故障现象

安装了Windows Vista操作系统以后,在不使用电脑的时候,经常会出现硬盘灯狂闪,不

知道是什么程序在对硬盘执行读写操作,有没有什么办法找出造成硬盘狂闪的是哪些软件呢?

分析处理

这个问题大多数使用Vista的朋友都遇到过,我们可以点击“开始”菜单,在搜索框中输入“可靠性和性能监视器”并回车,在打开的“可靠性和性能监视器”中会列出CPU监测、磁盘监测、网络监测、内存监测四个项目,点击磁盘展开磁盘监测的详细信息,在这里将显示当前读写硬盘的所有软件程序。

点击读字节和写字节那两个列,可以进行排序,从这个列表中就可以揪出到底是哪个程序在一直对硬盘进行数据读写。



▲ 监控硬盘数据

54. 快速打开 Vista 的任务管理器

故障现象

在以前的Windows 2000/XP中,我们可以使用Ctrl+Alt+Del快捷键来打开任务管理器,结束一些没有响应的程序,但是在Vista操作系统中,使用Ctrl+Alt+Del打开的却是包含众多命令的工具组,当然在这里也可以打开任务管理器,请问有什么比较简便的方法吗?

分析处理

要打开任务管理器,我们可以在任务栏上

点击鼠标右键，然后选择“任务管理器”来打开它，还可以使用 Ctrl+Alt+Del 组合键打开工具然后进行选择，在 Vista 操作系统中，打开任务管理器的快捷菜单是 Ctrl+Shift+Esc，使用这 3 个组合键，可以直接打开任务管理器。

55. 关闭 Vista 的打开文件安全警告

故障现象

我在 IE7 收藏夹的“链接”里放了一些常上的网页链接和常用软件的快捷方式，这样就可以快速打开常用的软件，但是每次打开这些快捷方式时，Windows Vista 就会先弹出“打开文件-安全警告”对话框，我关闭 Windows Vista 的 UAC 都没有用。请帮忙解决这个问题。

分析处理

单击“开始→运行”，输入“gpedit.msc”打开组策略编辑器，在左边的窗格依次单击“用户配置→管理模板→Windows 组件→附件管理器”，接着在右边的窗格双击“中等风险文件类型的包含列表”打开属性对话框，选中“已启用”，接着在“指定中等风险扩展名（包括起始句点，如 .doc 和 .pdf）”栏中输入“.exe”即可。

56. 无法更改 Vista 的 IE 收藏夹位置

故障现象

为了保护收藏夹不会因为恢复、重装系统时丢失，我在 Windows Vista 里更改了 IE7 收藏夹的保存位置，结果 IE7 无法使用收藏夹了。设置了半天的权限都解决不了，只好让收藏夹默认位置才解决了问题。请问这是怎么回事？

分析处理

在将收藏夹的位置移动到别的分区时，一定要注意设置收藏夹的文件夹属性，选择“安全”标签，给自己设定完全控制权限，否则会出错。接着进入收藏夹目录的上一级目录，以管理员身份权限运行“命令提示符”，在命令提示符下输入“icacls.exe 你的收藏夹文件夹名称 /setintegritylevel level L”（比如你的收藏夹目录名字是 Favorites，则输入“icacls.exe Favorites /setintegritylevel level L”），然后回车确认执行。如果收藏夹里还有子目录，则进入收藏夹目录，在命令提示符下输入“icacls.exe 子目录名称 /setintegritylevel level L”并回车即可。

57. 让 Vista 支持多时区显示

故障现象

由于工作的关系，我在知道本地时间的同时，我还想知道其它国家的时间，但是 Vista 只显示了本地时间，可不可以通过设置让 Vista 显示其它时区的时间呢？

分析处理

Vista 具有多时区时间的显示功能，我们只需进行一系列的设置，即可让其显示多时区时间。

在屏幕右下角的时间处单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择“调整日期/时间”命令，在打开的“日期和时间”窗口中，点击“附加时钟”选项卡，在这里即可设置你所想要显示的时区，在“输入显示名称”的方框内还可以随意输入便于识别的名称，设置完毕点击“确定”按钮。

设置完毕以后，将鼠标移到右下角的时间处，此时即可显示你所设置的多时区时钟了。

CHAPTER 10

笔记本电脑故障诊断与排除

当下，笔记本电脑已经非常普及了，不少家庭用户都配备了笔记本电脑，那么随之而来的笔记本故障也越来越多，笔记本与台式组装电脑不同，不可轻易拆卸。那么遇到了问题是否我们就只有报修呢？其实不然，很多时候都是小故障引起，那么本章我们为读者们讲解笔记本相关小故障的处理方法，希望可以帮助读者朋友解决日常使用中的疑难。

笔记本常见故障TOP10

- ▶ 东芝笔记本硬盘一直“咔咔”响
- ▶ 华硕笔记本“Fn”快捷键使用不正常
- ▶ 笔记本电脑键盘指示灯始终不灭
- ▶ 华硕 ASUS 本本添加内存频繁蓝屏
- ▶ 不同品牌笔记本内存能否混用
- ▶ 戴尔笔记本屏幕上出现白色条形区域
- ▶ 笔记本屏幕显示有重影现象
- ▶ 笔记本连接外设不正常
- ▶ 笔记本断开充电器后不能正常开机
- ▶ 笔记本电池容量大幅下降原因



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决笔记本故障为你带来的烦恼。



10.1 笔记本电脑硬件故障

1. 东芝笔记本硬盘一直“咔咔”响

故障现象

我的电脑是东芝的Satellite L10 (PSL10Q-01V02Q)，最近用起来有很多问题。一开机风扇就一直转个不停，硬盘也一直“咔咔”地响，静止很长时间才会安静下来。而且速度奇慢无比，有时候打个字都要等很久才出来，这该怎么解决？另外，我想升级，只要看电影和上网不卡就好，你能帮我推荐一下升级的方案吗？

分析处理

这款笔记本相当老了，Pentium M 725 处理器、256MB 内存、i855GM 芯片组，可升级性非常小，升级 CPU 的意义也不大，所以我建议你将内存升级到 512MB 以上，这样能够比较有效地提升系统运行速度。目前大多数商家都能够在卖内存的同时直接给你安装上，你只要把笔记本带去就行了。由于整体性能不够，播放高清视频的话仍然会不流畅，不过应付普通的视频还是没有问题的。你现在面临的风扇长转、硬盘一直读写这种情况可能是操作系统出现了问题，比如感染了病毒，或者是有其他程序占用了大部分的 CPU 资源，导致系统反应慢，这种时候你最好在任务管理器里面查看一下是哪个进程占用了 CPU 资源，将它结束就能够暂时解决这个问题。治本的办法是查杀病毒，甚至直接重新安装操作系统。还有一种可能是硬盘出现了故障，可能需要更换硬盘。如果查杀病毒并重新安装操作系统都不能见效的话，你就要考虑更换硬盘了。

2. 联想天逸笔记本风扇噪音很大

故障现象

我的本本是联想的天逸80A，2006年4月购买的，一直用得很好，现在我的风扇噪音很大，我也清理过很多次了，估计是风扇的寿命到了，但是去联想的售后部门更换要好几百块，一个风扇花好几百块，太心疼了！从网上也没找到有本本风扇销售。

分析处理

每款笔记本的风扇都是不同的，是特别定制的，在电脑城的风扇零售店通常都是找不到的。不过既然你的本本风扇还能够正常使用，只不过是风扇噪音较大，那就没有必要更换。你可以把风扇拆下来，清理一下扇叶和转轴部分的灰尘，再向转轴部分滴入少量润滑油，即可显著降低风扇噪音。

3. 华硕笔记本“Fn”快捷键使用不正常

故障现象

我的笔记本电脑型号是华硕Z99JC，前阵子清理系统时，好像把C盘某个文件误删了，导致现在“Fn”快捷键使用不正常。原来使用快捷键时，屏幕左上角会出现的调整程度显示标志，现在不见了；音量调整的“Fn”组合快捷键使用无效；不过屏幕调整快捷键还能使用。针对这个问题我修复过系统，也重新安装过很多驱动，但就是解决不了问题。希望能帮我解决这个问题。

分析处理

华硕的笔记本确实有这样的驱动程序，名为“ATK_Hotkey”，也有的笔记本在安装 ATK0100（电源管理）后，快捷键就能够使用了，因此，遇到这样的问题你重新安装 ATK_Hotkey 或 ATK0100 试试看。如果还无法解决的话，建议你采用修复安装的方式，重新安装操作系统和相关驱动程序再试试。一般来说进行这种操作后就能够恢复正常了。

4. 笔记本电脑键盘指示灯始终不灭

故障现象

我的笔记本电脑键盘区域右侧的数字小键盘被打开了，准备输入那部分英文时输入的都是数字，我用热键“Fn”和“Num”两个一同按了打算关闭小键盘，但是指示灯始终不灭，也关闭不了。“Fn”键同其他调节亮度、音量等键配合都正常，唯独关闭不了数字小键盘，我从BIOS里设置数字键盘默认为OFF，重启后情况依旧。没改前是AUTO。这是什么原因呢？麻烦帮忙解决下。

分析处理

这个问题估计是你会错了意，“Fn”键加相应的热键能起作用的前提是那个热键必须是配合“Fn”键使用的组合键，而有一些本本的“Num”键并不是配合“Fn”键来调节的。通常，符合“Fn”键组合条件的快捷键会用蓝绿色标志，而普通的功能键用的是白色（黑色键盘）或黑色（白色键盘）标志，建议你先看看你的“Num”键是什么颜色的，如果并不是蓝绿色，那就不需要先按“Fn”键来开启或关闭数字小键盘了，直接按就可以了。还有一种可能是你的笔记本快捷键驱动没有装好或被损坏，导致“Fn”键加相应的功能键无法使用。而最坏的可能就是键盘损坏，

“Num”按键无法使用，也就导致关闭不了数字键盘了，建议你再检查一下“Num”键的回弹情况，是否卡住无法回弹了。

5. 华硕笔记本加内存后死机

故障现象

我最近买了一台华硕F8Sv的笔记本电脑，它采用Core 2 Duo T7500处理器、160GB硬盘、GeForce 8600M GT显卡，买了以后加了一条宇瞻1GB DDR2 667内存。我把原装的Vista Basic换成了Windows XP就带来了麻烦。先是有一次笔记本开机到ASUS Security Protect Manager死机，我强制关机后重新开启电脑，又一切都很正常。但是再次开机到登录界面的ASUS Security Protect Manager时死机，我现在感到很困惑，请姚医生为我的本本诊断一下。

分析处理

华硕的某些版本的ASUS Security Protect Manager有时会跟Windows XP系统配合不好，造成冲突、死机或CPU资源占用率高等问题。建议你放弃使用ASUS Security Protect Manager这个软件。如果你对ASUS Security Protect Manager的安全功能非常在乎的话，你可以尝试到华硕的官方网站去下载更新的ASUS Security Protect Manager来安装使用。

6. 宏碁笔记本在投影机上只显示桌面背景

故障现象

我的本本是宏碁Aspire 4315-200512C，我用它配一根VGA线去连接投影机，发现连接后，在投影机上只显示桌面背景，桌面图标和光标在投影成像后都不能显示。不知道这款电脑应该如何设置才能正常使用投影

机，我的投影机分辨率是1024×768。之前有ThinkPad笔记本直接用VGA线连接过，可以直接看到桌面图标并进行操作，而且本本不用做任何设置。

分析处理

这显然是显示模式设置的问题，其实前两期我们曾经讲过。这是扩展模式输出的必然结果，只能看到扩展桌面，图标等都在你本地的笔记本上。如果不改变显示模式，那么你可以把需要操作的窗口拖到扩展的显示器中。或者你可以通过显示切换快捷键或驱动程序切换显示模式到复制模式下，就能比较正常地使用了。

7. 华硕本本添加内存频繁蓝屏

故障现象

我的本本是ASUS A6Vm，半年前我把内存增大到了2GB，一直都没什么问题，可这几天却开始频繁蓝屏，但是单插一条内存就没问题，请问是什么原因？

分析处理

既然是以前使用及内存单插都没有问题，那么就说明内存和插槽都没有故障。也就是说蓝屏的原因应该还是在操作系统上。你最近有没有安装什么新的软件或驱动程序？如果有的话卸载它们试试看，或者，你可以考虑重新安装操作系统。

8. 笔记本重装系统后声音设备出现问题

故障现象

我的笔记本重新安装操作系统后，播放音乐时提示“声音设备出现问题，可能是计算机上没有安装声音设备，或另一个程序正在使

用这个设备，或该设备不能正常使用”，我的声卡是集成的，是不是新系统没有声卡驱动啊？

分析处理

目前市面上的笔记本只要是安装Windows XP的，其集成声卡基本上都需要另外安装驱动，而Windows Vista能够自动为相当数量的笔记本声卡装好驱动，所以要看你的笔记本装的是什么操作系统。如果有其他程序在使用声卡等设备的话，即便是安装了声卡驱动某些程序暂时无法使用声卡也是有可能的。要注意，如果你装的是Windows XP SP2的话，HD音频设备需要在安装声卡驱动前安装KB888111补丁才能顺利安装驱动程序。

9. 无法看到笔记本光驱里光盘内容

故障现象

前段时间帮朋友配了一台联想F31AT笔记本，系统是Vista，刚装机那会儿看工作人员用光驱（Combo）都是正常的，拿回来后也没用过，最近用时也不知道怎么了，不管是双击光驱、右键单击打开，还是通过资源管理器打开，都不能正常查看放进去的CD或DVD里面的文件（偶尔又能看到光盘里面的文件），在试图打开时，都会出现准备空白盘的提示，但却可以由Windows Media、暴风影音等直接播放。

分析处理

显然，这是系统或软件的问题，既然能正常播放光盘里的内容，那么就说明光驱本身是没有问题的。建议你先杀毒，看看是不是病毒的原因。也有可能是系统文件被破坏了导致的，如果杀毒后问题没有得到解决，那就重新安装操作系统，应该就能够解决了。

10. 不同品牌笔记本内存能否混用

故障现象

我的笔记本装的是Vista系统，只有512MB的内存，玩《跑跑卡丁车》有点卡，于是我就去电脑城升级内存。我笔记本里面原来是三星的内存条，营业员给我拿了个1GB宇瞻内存，说只要内存插上去后电脑能识别出来就行。虽然我现在玩跑跑卡丁车不卡了，但是我还是有点担心，这两个不同型号不同大小的内存条一起用安全吗？

分析处理

目前的内存兼容性基本上都还不错，很多不同品牌的内存都是可以混用的，512MB对于Vista来说确实不够，三星和宇瞻的内存既然混用并没有出现问题，那么说明兼容性还是比较好的。如果你不放心，可以运行3DMark/PCMark之类的测试软件，如果运行都没有问题，那么一般来说就不会有什么问题了，不会有什么安全的隐患。

11. 联想笔记本触控板问题

故障现象

我的联想笔记本电脑，触控板操作，只要对一个文件轻点一下就可以打开，就是相当于鼠标右键双击的效果。想去掉这个功能，轻点一下不再打开文件而只是选中，不知道该怎么设置？

分析处理

你的问题属于系统文件打开方式的设置问题，不是触控板的问题。解决此问题，只要在“工具→文件夹选项”里改变“打开项目的方式”，选择为“通过双击打开项目（点击时选定）”就可以了。

12. Acer 笔记本电脑屏幕不亮了

故障现象

一台Acer TravelMate 292，一直当游戏机用了3年多，最近突然出现了屏幕不亮故障，只能隐约看到一些图像。一按休眠键，屏幕会突然亮一下，但并不会持续着起来。不知是怎么回事。

分析处理

还能隐约看见图像就说明液晶屏本身没有坏，通常这种情况是屏线和高压条出现了问题。不过由于屏幕还能突然亮一下就说明屏灯和高压条都没有坏，很大的可能是屏线坏了。而在按下休眠键时，可能顺便按到了屏线接触不良的地方，接通了屏线，因此屏幕就亮了。一般来说，只要去换一条屏线就可以了，当然最好还是到Acer的售后维修点处理。

13. 华硕笔记本屏幕显示有重影现象

故障现象

一台华硕X81H239Sr-sl笔记本，Pentium Dual Core T2390处理器、Mobility Radeon HD2400显卡，在分辨率为1027×768时显示文字有的有重影，一半颜色深，一半颜色浅，更换了显卡驱动程序也无法解决。

分析处理

从描述情况来看，这应该是设置问题，华硕的X81H239Sr-sl这款14.1英寸宽屏的笔记本电脑最佳分辨率是1280×800，而你设置的是1024×768。对于液晶显示器来说没有设置成最佳分辨率时，字体显示会出现不清晰的情况，跟显卡驱动程序无关，建议将分辨率调到1280×800。如果修改分辨率后还存在这样的情况，就需要把笔记本送售后维修站检

查了。

14. 戴尔笔记本屏幕上出现白色条形区域

故障现象

一台二手DELL XPS M170笔记本电脑，最近液晶屏幕右侧1/3处突然出现一条垂直白条，宽2cm，其他地方显示正常。

分析处理

这种情况是液晶屏或屏线出现了故障，一般来说这种表现液晶屏本身故障的可能性非常大，如果还在质保期内，那么可以要求DELL的售后服务部门给予质保。如果不在质保期内，更换液晶屏的费用是非常高的，如果你觉得暂时不是特别影响使用，可继续使用。如果进一步恶化，就到其他的第三方维修公司维修，费用低一点。

15. 笔记本不加电

故障现象

笔记本不加电(电源指示灯不亮)。

分析处理

(1) 检查外接适配器是否与笔记本正确连接，外接适配器是否工作正常。

(2) 如果只用电池为电源，检查电池型号是否为原配电池；电池是否充满电；电池安装得是否正确。

(3) 检查DC板是否正常工作。

(4) 检查、维修主板。

16. 笔记本USB口不工作

故障现象

连接上USB插口，电脑使用找不到硬件设备。

分析处理

(1) 在BIOS设置中检查USB口是否设置为“ENABLED”。

(2) 重新插拔USB设备，检查连接是否正常。

(3) 检查USB端口驱动和USB设备的驱动程序安装是否正确。

(4) 更换USB设备或联系USB设备制造商获得技术支持。

(5) 更换主板。

10.2 笔记本电脑网络故障

1. 笔记本为何不能连接电视机

故障现象

我的笔记本用VGA线连在高清电视上后，按开机键就开不了机，把VGA断开就正常。我有两台笔记本，两台高清电视，互相怎么试都不行，但用台式机去连两台电视却都可以，很纳闷。我的台式机是自己配的兼

容机。笔记本一台是联想昭阳e255，一台是ThinkPad T61，电视机一台是厦华lc22h15，一台是三星la40m81b。VGA线是厦华那台机器自带的。接上后e255是怎么都开不了机，一拔下VGA就好了；ThinkPad接上后按电源也没有反应，断开VGA还必须断开电源线拔掉电池在装上后才能开机。请问我该怎么办？

分析处理

理论上来说,这种情况是不会出现的,连接台式机都可以,连接笔记本一般不会出问题。你可以从以下几个方面去尝试。一是检查笔记本或电视机是否带有较强的静电,由此导致无法开机;二是检查电视机和笔记本是否有效接地,有时候接地不良也会导致这类故障的发生;三是接 VGA 线并不需要在关机状态下,你可以尝试先将电视机和笔记本都打开,然后再用 VGA 连接线连接;四是笔记本不接电源,避开接地问题,直接利用电池开机。一般来讲,经过这四步操作,你的笔记本连接电视机就不会有什么问题了,如果还不能正常使用,那么就要考虑是不是电视机自带的 VGA 连接线有问题,换一根 VGA 连接线试试看。

2. 笔记本为何无法连接 DV

故障现象

购买了一台戴尔 Latitude D830 笔记本电脑,不带系统。经销商给我安装了 Windows XP,在进行 DV 与 IEEE 1394 相连接时,笔记本没有反应,使用 S 端子也是如此。售后服务人员建议重装系统,但还是不能解决问题。请问如何解决?

分析处理

对于 IEEE 1394 和 DV 互连的问题,你需要检查一下笔记本的 IEEE 1394 接口有没有问题,驱动程序是否已经正确安装,BIOS 里是否打开了 IEEE 1394 接口等,如果都没有问题,那么就不是笔记本的问题,不用重装系统;如果没问题就需要检查 IEEE 1394 线是否正常,换一根 IEEE 1394 线看看能否正常使用,现在由于线材导致的无法连接问题出现得非常多。再检查 DV 输出是否打开。S 端子的问

题你描述得不够清楚,如果你是想通过 S 端子输入到笔记本,是不可能的。Latitude D830 所带的 S 端子是用于输出视频信号到电视等设备的,并不适用于 DV 的信号输入到笔记本的。

3. 用本本实现蓝牙耳机无线收听

故障现象

我有一个本本,听本本上的音乐或一些节目时,如果在做其他事情,会特别不方便,买个有线耳机吧,倒是不贵,但无法远离本本;把声音开大,会影响别人;开小了自己又听不见。

分析处理

如果你的本本上有蓝牙模块,而手头恰好又有手机用的蓝牙耳机,那么按以下步骤操作,就能独享乐了。

第一步:准备蓝牙耳机

这里,我有以 Motorola 的 H300 蓝牙为例,确认电池有电并装入蓝牙耳机后(有些蓝牙耳机是内置锂电池,无须装入电池,但必须确认已充电),就可以准备第二步了。

第二步:在本本上安装蓝牙模块驱动、管理软件

在连接上 USB 接口的蓝牙模块后(如果笔记本电脑内置有蓝牙模块,就不用再单独买了),建议安装 IVG BlueSoleil 6.2.227 蓝牙通用驱动(本本内置有蓝牙模块的就用原配的驱动程序),大家可以到网上去下载自己操作系统所对应的驱动。装完后要重启本本。进入第三步。

第三步:将蓝牙耳机和本本配对

重启本本之后在桌面上会有“蓝牙位置”图标,打开蓝牙管理软件的经典界面,按住蓝牙耳机的电源键 5 秒左右不放,让蓝牙耳

机进入配对状态（不同的蓝牙耳机进入配对状态的按键不同，请参阅产品说明书），蓝色指示灯长亮后，点击搜索设备。稍等一会就会出现蓝牙耳机的图标。

点击鼠标右键，选择“配对”，在对话框中输入“蓝牙口令”，H300 的默认口令是 0000，配对成功后 H300 的图标变成了绿色，进入第四步。

第四步：设置蓝牙耳机为输入输出设备

在控制面板中打开“声音和音频设备”，在“声音播放”和“录音”中会出现“蓝牙音频”和“蓝牙高质量音频”，将它们其中一个选成默认设备之后，本本的声音就从蓝牙耳机中传出来了。

4. 联想笔记本连接外设不正常

故障现象

笔记本电脑连接某些计算机外围设备和可连接笔记本电脑的电子设备，无法正常使用。

分析处理

(1) 检查该设备和笔记本电脑间的连线。是否完全连接好。

(2) 检查该设备的电源是否已经正常开启，并处于正常工作状态。

(3) 阅读该设备的说明书，按说明书的要求设置你的电子设备和笔记本电脑。

(4) 检查你笔记本电脑与该电子设备连接的端口，是否在笔记本电脑系统中被关闭。

(5) 检查笔记本电脑的端口配置和端口的电气标准是否与该电子设备的要求一致，或者是兼容的。

(6) 确认你的电子设备是否可以与其它笔记本电脑正常连接和使用。

(7) 确认你的笔记本电脑是否可以与其它型号的电子设备的正常连接和使用。如果仍然

无法正常使用，请与联想认证服务机构联系。

5. 联想笔记本无法拨号上网

故障现象

联想笔记本无法拨号上网。

分析处理

(1) 检查笔记本电脑与电话线路的连接是否正常

(2) 检查你的电话和电话分机是否正常工作，并确保没有处于通话状态。

(3) 如果你的电话线路为 isdn，请确认 isdn 的设备连接是否正常，并可正常使用。

(4) 请确认你的电话线路是否正常，并可正常拨打外线。

(5) 如果你是在酒店、宾馆或其它地方的分机上网，请确认该场所的设备支持此项功能。并为你开通了这项服务。

某些专用电话线路设备标准会与普通线路有差别，它的兼容性可能会造成你笔记本电脑的上网困难。但你的笔记本电脑只要可以在普通直拨线路上网，则不应视为故障。

6. Modem 经常掉线原因分析

故障现象

Modem 经常掉线，导致无法上网。

分析处理

产生掉线问题可能有以下几种原因：

(1) 电话线路质量不好；

(2) 若数据终端就绪 (DTR) 信号无效持续的时间超过 Modem 默认设置值，就会引起掉线；

(3) 如果你的电话具有“呼叫等待”这一程控电话新功能，每当有电话打进来，调制解调器就会受到干扰而断开；

(4) 另外，Modem 本身的质量以及不同

Modem 间的兼容性问题也是引起 Modem 掉线的一个普遍存在的原因。

7. 避开信号死角

故障现象

有时我们把笔记本电脑移回卧室, 会发现信号强度突然降低, 网速形同蜗牛, 更有甚者连一点信号也没有。

分析处理

这说明我们所处的位置正好是信号的盲区或死角, 应该及时调整无线路由器的放置地点, 使其信号能够覆盖房间的所有面积。如果房间面积比较大(比如复式小高层), 可以给无线路由器安装增益天线, 能够大幅增加无线路由器的信号覆盖范围。

8. 自动修复无线网络

故障现象

如何自动修复无线网络。

分析处理

操作系统中提供了自动修复网络的功能, 在无线网络出问题时可利用该功能修复无线网络。打开“控制面板”的“网络共享中心”, 单击窗口左侧的“诊断和修复”, 系统就会自动修复无线网络, 适合对网络设置不太熟悉的初级用户。

9. 重启无线路由器

故障现象

重新启动电脑后找不到路由器。

分析处理

一般在设置无线路由器时, 我们都会选择自动分配 IP 地址。有时会因为远程服务器分配 IP 地址不及时, 造成无线网络没有响应。

遇到此种情况, 重启无线路由器就会重新获得新的 IP 地址, 恢复正常。或者可以断开笔记本与无线路由器的连接, 等几秒钟后再重新连接。这两种方法能解决很多断网的故障, 非常实用。

下面的几种情况也是在用笔记本使用无线网络时会遇到的。

(1) 忘记打开浏览器

理想情况下, 应该是你打开你的笔记本电脑后, 一个对话框或是工具栏的图示, 显示找到无线宽带连接的信息, 你只要选择其中一个, 然后就可以上网。然而一些需要付费使用的无线宽带连接, 你必须先打开你的浏览器, 如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox (有些免费的无在线网也会要求你先打开浏览器)。就算你只是要检查你的 e-mail, 还是要先把浏览器打开。如果你不知道这点, 会遇到许多的无在线网无法使用。

(2) 需要密码

有一些地方, 例如星巴克或肯德基、麦当劳的地方可以免费无线上网, 有些地方需要密码(会有一个提示输入密码的提示框), 问一下就可以知道密码, 但在例如酒店之类的地方, 你需要花钱, 才可以得到密码。

(3) 设置全部正确, 却无法接入

按照无线网络内的其它用户进行了网络设置, 包括 WEP 加密、SSID 和 IP 地址(自动获取 IP 地址), 而且无线信号显示为满格, 却无法接入无线网络。出现这种情况, 可能是网络管理员对无线 AP 设置了 MAC 地址过滤, 只允许指定的 MAC 地址接入到无线网络中, 而拒绝未被授权的用户, 以保证无线网络的安全。

可以与管理员联系, 将你的无线网卡的 MAC 地址告诉他, 请他将此 MAC 地址添加到允许接入的 MAC 地址列表中。

10.3 笔记本电脑系统安全故障

1. 笔记本玩游戏时画面很不流畅

故障现象

我的笔记本采用的CPU是酷睿2 T5500 1.66GHz, 显卡是GeForce Go 7300, 两条512MB内存, 在玩《实况足球2008》时画面很不流畅。但我在该游戏配置要求里查到我的本本完全符合要求, 请问这是怎么回事? 有升级的必要吗?

分析处理

《实况足球 2008》这类游戏对系统的配置还是有一定要求的, 尤其是当你想以高画质流畅运行游戏时, 配置不过关就很可能不流畅。从你的本本来看, CPU 和内存都是够用的, 不过显卡就不够用了, 《实况足球 2008》的推荐显卡是 GeForce 6800/Radeon X1600 或更好, 显然你的 GeForce Go 7300 是不符合要求的, 要 GeForce Go 7600 才行。不过本本要想升级显卡基本上是不太可能的, 不仅可能接口不支持, 而且散热设计也负担不了发热量更大的显卡。建议你降低分辨率和游戏画质来运行游戏, 就能够得到比较流畅的效果了。

2. 笔记本经常发现 CPU 占用高

故障现象

我的笔记本采用的是AMD的Turion MK-36处理器、Mobility Radeon X2300独立显卡, 为什么玩一般的游戏, CPU都占用90%多, 运行一个3D测试软件就占用100%了? 而我朋友的笔记本配置是Athlon64 X2 TK55、集成显卡, 玩上面的游戏CPU都只占用50%多。这是正常的

还是设置有问题?

分析处理

Turion MK-36 是单核处理器, 性能本来就不强, 运行 3D 测试软件占用 100% 也是正常的, 而 Athlon64 X2 TK55 是双核处理器, 性能相对要强劲得多, 当然在运行同样的程序时 CPU 占用率明显低得多了, 这是正常的。

3. 笔记本安装系统时不断重启

故障现象

我的笔记本是前几天买的, 装的是Windows XP, 我想自己学装操作系统, 于是我在网上下载了一个Windows XP安装版和Ghost版, 结果两个都用不了。Windows XP安装版装不上, 用Ghost版会不断重启。有人说我的笔记本DOS下有硬盘分区保护文件, 低级格式化后重新分区就正常了, 是这样的吗?

分析处理

显然不是这样的, 这种说法是错误的。目前没有哪个笔记本厂商会给笔记本装上什么“DOS下的分区保护文件”, 有部分厂商会给笔记本设定 HPA 系统恢复分区(这个分区是隐藏且不可更改的), 但这也不会影响给笔记本安装新的操作系统。你装不上 Windows XP 的原因主要是你选择的是盗版的安装光盘, 可能安装文件本身就不正常。而 Ghost 版 Windows XP 本身就存在问题, 硬件驱动设置也不正常, 所以会导致反复重启。你选择正常版本的 Windows XP 安装光盘就不会出现这类问题了。

4. Acer 笔记本运行较多程序时蓝屏

故障现象

我的本本是刚买的，Acer Aspire 4710G，刚开始是原装Vista，我换成了Windows XP，然后用《Windows XP变脸王》优化了电脑。此后每次我运行比较多的程序时，系统就会蓝屏！蓝屏后上面显示说可能是驱动有问题或者是硬件有问题，我该怎么办呢？

分析处理

由于你是采用软件优化系统后出现的故障，那么就可能是优化软件没有正常工作，做了错误的优化导致故障。因此你需要修复操作系统，建议你采用修复安装的方式修复Windows XP。这种方式不会破坏你现有的数据，操作起来也比较方便。

5. 笔记本运行速度慢风扇不转

故障现象

我有一款HP Compaq Presario M2275TU笔记本，本来运行多个软件时是很正常的，但是最近却出现运行速度慢的情况，而且在开机时也慢，重装系统以后也没有变快，硬盘灯总是闪烁，有时候风扇也不转。而且在运行PS等软件时，经常停顿，请问我能否升级处理器及内存？这样做是否能够加快笔记本的反应速度？

分析处理

HP Compaq Presario M2275TU 是一款 Sonoma 时代的笔记本，采用的是 Dothan 核心的 Celeron M 处理器、i915GM 芯片组、256MB 内存，对于现在的应用来说确实有些力不从心。你可以升级内存和处理器，例如把内存升级到 512MB 以上，CPU 换成 Pentium

M 740 等，即可有效提高笔记本的运行速度。至于硬盘灯一直闪烁，你需要看一下是哪个程序在频繁读写硬盘（Windows Update 或病毒都可能让硬盘灯一直闪烁或长亮），而笔记本风扇不转是很正常的，风扇只是在系统温度超过设定值后才会转动。

6. 笔记本硬盘损坏导致无法安装系统

故障现象

我的Acer 4720G在利用组合键“Alt + F10”恢复系统的过程中（已恢复了2%），突然断电，再次开机，就不能进入操作系统，只是在显示Acer图标后，在左上方有闪烁的图标。再次按“Alt + F10”也只有在左上方的闪烁图标，没有其他反应。用其他人的Vista盘也不能读取。

分析处理

在硬盘读写过程（尤其是写入过程）中断电是很有可能直接损坏硬盘的，你可以尝试用 PQMagic、Disk Genius 等磁盘管理软件，在光盘引导系统的情况下检查硬盘，只要还能够重新分区格式化，就还能使用，如果连重新分区格式化都做不到，那就比较危险了，很可能你的笔记本硬盘已经“一命呜呼”了。换个硬盘就能解决此问题，不过花费要四五百元。

7. 笔记本电脑散热不好导致系统运行很慢

故障现象

TravelMate 2427 AWX Ci笔记本电脑，它的散热性能不是很好，一到夏天运行起来就很慢。想买一个笔记本电脑散热器，但是不知怎样选择。

分析处理

笔记本一到夏天系统运行就慢，确实是跟散热有关系，不过你的笔记本电脑应该也用了很长一段时间了，有可能风扇和散热片上的灰尘比较多，影响了散热。建议先对笔记本电脑做一个全面的清理，然后再考虑选择散热底座。目前市面上的散热底座非常多，推荐选择大品牌的产品，如 Cooler Master 游骑兵、劲冷十二宫散热底座等。

8. 笔记本电脑不定时黑屏

故障现象

刚买不久的本本有几次在上网时刚开机两分钟突然黑屏了，按任意键又能重新启动并使用，昨天在打开电脑听歌时不到两分钟就黑屏了，还发出“滴滴滴”的声音。

分析处理

开机几分钟就黑屏，然后又能重新启动，那么至少不是大的故障。建议先用杀毒软件全硬盘查杀一下，看是否病毒或其他恶意程序造成的故障。如果不是就要考虑是不是内存的问题，可以更换内存试试。如果换内存后故障依旧，那么就可能是主板发生故障了，建议送到售后维修部。

9. 笔记本电池容量大幅下降原因

故障现象

一台 Acer Aspire 4520G-5A0508 笔记本电脑，

所有东西都在保质期内，现在电池的容量比刚买时减少了很多，只有 35764mWh。普通的使用时间 1 小时都没有。不知道什么原因。

分析处理

由于电池属于易耗品，因此所有笔记本电脑的电池保修期都不如其他部件保修期长，Acer 的笔记本电脑电池保修期为 3 个月，如果买后一个月后在 Acer 网站上注册，那么电池保修期可以延长到一年，但仍然不如其他部件的保修期长。这种情况需要先确认电池是否还在保修期内，如果还在保修期内，那么确实应该拿去售后服务部门检测维修。

10. 笔记本断开充电器后不能正常开机

故障现象

一台 IBM ThinkPad R40e 笔记本电脑，前不久，因为故障更换了主板，并且重装了系统。在充满电后，断开充电器后不能正常开机，只有插上充电器才使用。

分析处理

电池无法正常使用的的原因并不是由于更换主板造成的，是由于机器已经使用了较长时间，电池的使用寿命也已耗尽。更换主板，就造成充电指示灯误显示为充满，其实是一点电都没有充上。解决这个问题只需要更换新电池就可以了，建议到电脑城中找一块相应的电池就可以，购电池时最好带上笔记本电脑。

CHAPTER 11

办公软件故障诊断与排除

需要使用电脑办公的朋友一定经常遇到 Word、Excel、PowerPoint 等办公软件，那么在软件的使用过程中一定会经常遇到大大小小的操作故障，诸如软件不能运行，运行中报错等。出现这些故障大多都是软件故障引起，那么本章为读者们讲解如何快速地排除这些故障，希望读者可以通过本章的阅读解决自己电脑办公中遇到的疑难杂症。

办公软件常见故障TOP10

- ▶ 如何把全角字符与半角字符转换
- ▶ 如何快速选择文字
- ▶ 如何即时进行英汉互译
- ▶ 如何固定图片与文字的相对位置
- ▶ 不让你的 Word 文件丢失
- ▶ 用函数计算最大值或最小值
- ▶ 快速设置页眉和页脚
- ▶ 将插入幻灯片中的图表变回原色
- ▶ 解决标题模板不能使用的问题
- ▶ 设置页面格式



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决办公软件故障为你带来的烦恼。



11.1 Word中常见故障

1. 如何自定义键盘快捷键

故障现象

如何自定义键盘快捷键？

分析处理

如果觉得 Word 提供的键盘快捷键不符合自己的要求，那么可以对其进行个性化的设置。

(1) 添加或更改键盘快捷键

选择菜单“工具→自定义”命令，打开“自定义”对话框，单击底部的“键盘”按钮，显示“自定义键盘”对话框。



▲ 自定义设置

比如要更改“复制”操作命令的快捷键为“Alt + C”，则先在“类别”栏中选择“编辑”类别，然后在“命令”栏中选择命令“EditCopy”。将光标定位于“请按下新的快捷键”框中，再按下新的键盘快捷键“Alt + C”，在“将更改保存在”框中，选择模板或当前文档作为快捷键的保存位置。

单击“指定”按钮，则指定了新的快捷键，或者更改了现有的快捷键。从“当前快捷键”框中我们可以看出为某个操作命令指定的快捷键。依次单击两次“关闭”按钮设置完成。

为其他操作命令指定或更改快捷键的方法完全一样。

(2) 删除键盘快捷键

用上面的方法打开“自定义键盘”对话框，然后找到要删除的快捷键所在的命令，然后在“当前快捷键”列表选中希望撤销的键盘快捷键，单击“删除”按钮，再单击“关闭”后，删除操作完成。

2. 如何设置“打开”对话框默认文件夹位置

故障现象

Word的“打开”和“保存”对话框的默认文件夹都是“我的文档”，但那里或许并不是我们经常存放文件的地方。我们应该如何修改呢？

分析处理

选择菜单“工具→选项”命令，在打开的“选项”对话框中选择“文件位置”选项卡，然后选中“文件类型”列表中的“文档”，再单击“修改”按钮，通过弹出的“修改位置”对话框，定位到自己存放文件的文件夹后单击“确定”即可。以后“打开”和“保存”对话框的默认文件夹位置，就是前面设定的文件夹了。



▲ 选项界面

3. 如何调整 Word 字距与行距

故障现象

如何调整 Word 字距与行距？

分析处理

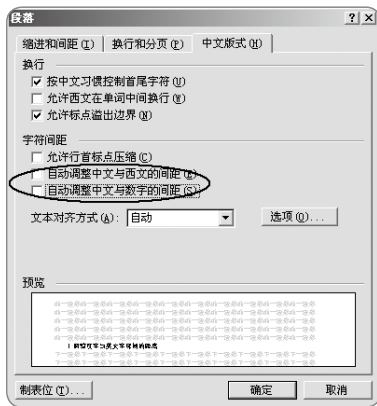
可以分三种情况来看：

(1) 调整汉字与英文字如何调整 Word 字距与行距间的距离。

Word 中的汉字、英文字母、数字之间一般都存在一小段间隔，这个间隔有一个空格大小，看起来很不协调。

如果我们不需要这段间隔，可以这样处理。

可以按“Ctrl+A”组合键选定全部文档，选择“格式→段落→中文版式”，取消其中“字符间距”设置框下面的“自动调整中文与西文的间距”和“自动调整中文与数字的间距”选项。



▲ 调整间距

(2) 任意修改字间距

Word 的字间距有“标准”、“加宽”、“紧缩”等三种。调整字间距的方法如下：选定文本，点击“格式→字体”，选择“字符间距”选项卡，在间距下拉列表中选择适当的类型和增添或减小的间距数值就可以了。

(3) 任意修改行距

Word 中提供了多种标准的行距供选择，

在“格式→段落”的“缩进和间距”选项页中，“行距”框里提供了行距的选择列表，包括“单倍行距”、“最小行距”等。只要做出相应的设置就可以得到你满意的效果。

4. 如何将阿拉伯数字转换成大写数字

故障现象

很多人在输入数字时喜欢采用大写的格式表示，直接输入大写字符吧，比较麻烦。应该如何处理呢？

分析处理

我们可以用转换的方法来解决：直接输入阿拉伯数字（如 57689），然后选中它们，执行“插入→数字”命令，打开“数字”对话框，选中“数字类型”下面的“壹、贰……”（或“一、二……”）选项，“确定”返回，则相应的阿拉伯数字转换成大写数字（如“伍万柒仟陆佰捌拾玖”或者“五万七千六百八十九”）。



▲ 数字设置



注意

这种转换不支持带小数的数值（带小数的数字仅转换整数部分）。

5. 如何把全角字符与半角字符的转换

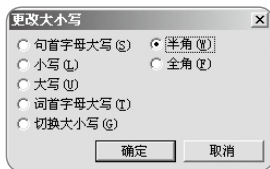
故障现象

在我们遇到的文档中，常常会看见一些字母

或者数字，有的是全角格式的，有的是半角格式的，看起来很不规范，应该如何处理呢？

分析处理

我们将其统一转换成半角字符吧：按下“Ctrl+A”组合键选中全文，执行“格式→更改大小写”命令，打开“更改大小写”对话框，选中其中的“半角”选项，“确定”一下就成了。



▲ 更改大小写

注意

这种转换对有全角和半角区分的所有字符都有效。

6. 如何把数字加粗显示

故障现象

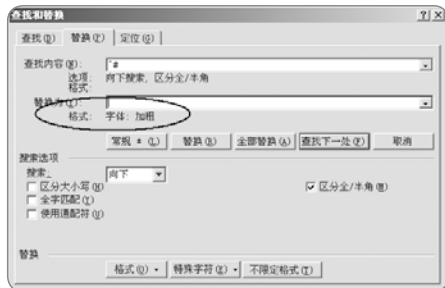
我们在报告中，为了突出数据，把总结中的数字都加粗显示出来！应该如何处理呢？

分析处理

我是用“替换”的方法来实现的：执行“编辑→替换”命令，打开“查找和替换”对话框。

在“查找内容”右侧的方框中输入“^#”，然后按下“高级”按钮，展开“高级”选项，然后把光标定在“替换为”右侧的方框中，再按“格式”按钮，在随后弹出的快捷菜单中，选择“字体”选项，打开“字体”对话框。

选中“字型”下面的加粗选项，“确定”返回到“查找和替换”对话框，按下“全部替换”按钮即可。



▲ 替换设置

注意

如果“查找内容”右侧的方框中输入“[0-9]”，并选中“使用通配符”选项，然后仿照上面的操作，也可以实现上述目的。

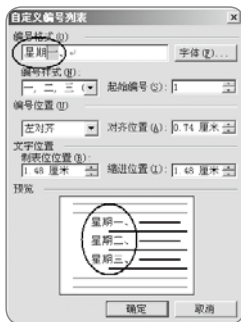
7. 如何在 Word 中巧输星期

故障现象

如何在Word中巧输星期？

分析处理

进入“项目符号和编号”对话框“编号”选项卡，单击“自定义”按钮，在“编号样式”一栏内只能选择“1, 2, 3”或“一, 二, 三”等样式，要输入星期一、二、三怎么办？其实只须先选中要填充的表格，在“编号样式”栏内选择“一, 二, 三”，然后在“编号格式”栏内的“一”前输入“星期”即可。



▲ 自定义编号

8. 如何自动插入页码

故障现象

当被编辑的Word文档较长时,就需要为其加上页码,以方便浏览和进一步编辑。手动给每一页加上页码很麻烦。如何让Word文档自动为被编辑的文档加上页码呢?

分析处理

依次打开“插入→页码”,会出现页码编辑对话框。在这里还可以选择文档中页码的位置、格式等。



▲ 页码设置

9. 如何快速选择文字

故障现象

有时候需要对某些文字进行编辑,如改变字体大小格式等,如何才能快速选择要编辑的文字呢?

分析处理

具体方法如下:

(1) 选择某行

把鼠标移动到要选择的行最前面的空白处(鼠标的形状会改变),单击鼠标左键即可选中整个行;如果要选择多行,则使用同样的方法先选择第一行,从第二行起按着CTRL键在要编辑的每一行前单击鼠标左键。

(2) 选择某段

在要选择的段前面的空白处(鼠标的形状会改变)双击鼠标左键即可选择整个段。

(3) 选择所有文字

直接按着CTRL键,同时将鼠标移动到文章的左面空白处(鼠标的形状会改变),并

按下左键,或者直接在鼠标形状改变后连击三次左键。

10. 如何自由移动旋转插入Word的图片

故障现象

在Word中插入的“自选图形”和“艺术字”等对象后,我们可以使用“绘图”工具的相应功能让它们自由旋转或拖动到任意的地方。但如果是插入的外部图片四周是黑色矩形控制句柄,则不支持旋转和拖动操作。如果我们需要让这些图片旋转,该怎么办呢?

分析处理

其实最简单的办法就是改变图片的文字环绕方式。

在默认的情况下,外部插入的图片的文字绕排方式是“嵌入型”,只要我们右键点击图片,在弹出的菜单选择“设置图片格式”,然后选中“版式”标签页,把“环绕方式”选择除“嵌入型”以外的一种环绕方式,就会发现在图片上方的绿色的旋转控制句柄出现了。

另外我们还可以把“文字环绕”的快捷按钮放入绘图栏,点击“工具/自定义...”菜单命令,在打开的“自定义”对话框里点击“命令”选项卡,然后在“类别”列表中点击“绘图”,在右侧的“命令”列表中选择“文字环绕”命令。用鼠标拖动此命令至“绘图”工具栏的适当位置放好,以后就可以直接快速地对图片进行编辑了。



▲ 自定义操作

11. 如何固定图片与文字的相对位置

故障现象

很多人用 Word 设置好版面后,拿到别处去打印,但是版面全乱了,特别是图片下的说明文字更是乱套了。这是因为尽管在自己的机器上已经设置好了 Word 文档的版面,但到另一台机器上打开时,使用的是那台机器上 Word 默认的打开方式,应该如何处理呢?

分析处理

如果想解决图片说明文字的定位问题,使用“文本框”方式那就最好不过了。

先点击选中已经插入的图片,选菜单“插入→文本框→横/竖排”命令后,设置文本框边框线条色为“无”,再将光标置于文本框中的图片的后边,回车后输入要说明的文字并设置成属性,这样就把图片及其说明文字固定在了文本框中,无论你将文本框放在了 Word 文档中的什么位置,图片与其说明文字的相对位置是永远不变的。

12. 如何让 Word 帮你计算增长率

故障现象

总结中经常出现“同比增长XX%”的字符,如何完成这些简单的计算呢?

分析处理

Word 就可以帮你搞定:按下“Ctrl+F9”组合键,在文档中插入一个域记号({}),然后在域记号中间输入计算式“=100*(今年数据-去年数据)/去年数据”(如=100*(120-112)/100),然后在域记号右外侧输入一个“%”号。

输入完成后,选中上述字符,右击鼠标,在随后弹出的快捷菜单中,选择“更新域”(或“切换域代码”)选项,相应的增长率(7.14%)

就呈现在我们的面前了。



注意

域记号不能用键盘直接输入。

13. 如何帮 Word 文档实时动态统计字数

故障现象

在 Word 中,我们统计文章字数是利用“工具”中的“字数统计”命令,点“工具”菜单里的“字数统计”,文章到底包含多少字、多少字符就全出来了,而且还分带空格和不带空格两种信息。但是文章作了修改后,多次重复使用该命令不免麻烦。有没有更为简便的方法呢?

分析处理

采用下面的方法,可以实现文章字数的动态统计。

打开菜单“插入→域”,选择“类别”中的“文档信息”和“域名”中的“NumChars”,“确定”退出,则出现阿拉伯数字形式的统计字符数。

如果你变动了文章的内容,需要再次统计字数时,只要选中刚才得到的阿拉伯数字,点击鼠标右键,单击“更新域”命令,系统自动将新的统计结果呈现给你。

14. 如何即时进行英汉互译

故障现象

如何即时进行英汉互译?

分析处理

Word 里附带了英汉词库,可以进行英汉互译,这的确是一项很体贴的功能。使用方法:

依次打开“工具→语言→翻译”，在最上面的对话框输入要翻译的内容，中文或英文均可，然后选择相应的翻译方式，再回车就可以在下面看到已经翻译过来的内容。这个内容十分丰富，包括该词的本意、同义词、词组、简单用法等。合理利用 Word 的这个功能，对提高英文水平很有帮助。



▲ 信息检索

15. 如何实时更新语法字库

故障现象

Word 有一项非常实用的功能就是可以自动检查输入的内容是否含有语法错误，这是由默认安装的微软输入法的词库支持的。在写作过程中经常会遇到 Word 自动检测出一些词库中没有的特殊语法，如何让这些特殊用法可永久性被微软输入法识别呢？

分析处理

方法就是把这个特殊语法加到输入法的词库中：在被识别的错误语法上点右键，选“语法”，然后选择“词典”，在出现的“更新微软拼音输入法”对话框的“自造词”一栏里填上特殊用法的词，最后点“注册”即可。



▲ 自造词

16. 让 Word 自动备份文件

故障现象

如何让 Word 自动备份文件？

分析处理

执行“工具→选项”命令，打开“选项”对话框，切换到“保存”标签下，选中“保留备份”选项，确定返回。

经过这样的设置，以后在用 Word 编辑并保存所有文件时，系统会在保存原文件的文件夹中，生成一个名为“备份属于原文件名 .wbk”的备份文件，并且该备份文件可以用 Word 直接打开编辑。

(1) 通常备份倒数第二次进行“保存”操作的文件状态，如果需要“保存”当前正在编辑的所有操作结果，请在最后执行两次“保存”操作。

(2) 如果不需要这种功能，只要在上述相应的对话框中，撤销选中的相应选项，确定即可。

17. 两栏文档的页码插入

故障现象

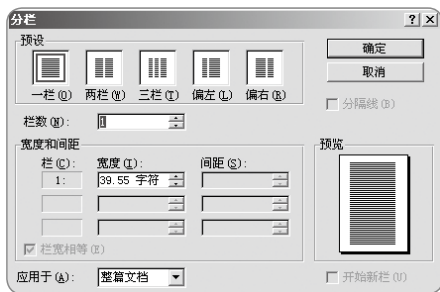
在 Word 中将文档分成两栏，然后再插入页码时，每页两栏只有一个页码。然而，在实际应用中，我们需要两栏各有一个页码，例如在打试卷、文件等时，一般都是将纸张大小设置成 8 开纸，然后在文档中分成两栏，我们要求左右两栏各有一个页码，而且页码是连续的，那么用传统的调入页码方法将不能实现。应该怎么办呢？

分析处理

其实，Word 可以自动在两栏中都插入页码。

(1) 将文档的栏数设置成一栏。点击菜

单“格式→分栏”，在弹出的对话框中如果显示的不是一栏，那么把它设置成一栏。



▲ 分栏设置

(2) 接下来进行页面设置。选择“文件→页面设置”，将纸张大小设置成所希望的大小，例如8开纸设置成：宽38cm，高26.5cm，然后把“方向”设置成横向。点击“页边距”标签，将上、下、左、右各自设置好，再将“拼页”选中。

(3) 选择“插入→页码”，在“页码”对话框中设置好页码的“位置→对齐方式”。确认“首页显示页码”被选中。再点击“格式”按钮，设置好“数字格式”和“起始页码”，两次点击“确定”按钮，即可。

18. 如何去掉提示对话框

故障现象

我的操作系统是Windows XP，最近我的Word出现问题：当双击一个Word文档时，Word会先弹出一个对话框，提示“对话框打开时命令无法执行。单击‘确定’，然后关闭对话框以继续”。当单击“确定”按钮后，文档正常打开了。其他都没有影响，就是那个对话框太讨厌了。有没有办法去掉它？

分析处理

如果安装了诺顿、瑞星等杀毒软件，并启用了Office安全助手，就可能导致出现这个现象，将Office安全助手禁用即可。以瑞星

为例：在瑞星杀毒软件的“设置窗口”中单击“其他设置”，在弹出的分组选项中去掉“使用Office/IE安全助手”前的“√”，确定后重新打开Word文档就不会再弹出此对话框了。

19. 批处理替换空格

故障现象

我近日准备一篇论文，从网上找了大量资料，用Word编辑的时候，粘贴过来的文本中含有多余的空行，同时文档又很大，一个个用手工的方式删除太累且效率太低，请问有没有较方便的办法来进行处理呢？

分析处理

执行“编辑→替换”命令，打开“查找和替换”对话框，在“查找内容”右侧的方框中输入“^p^p”(p一定是小写格式的)，在“替换为”右侧的方框中输入“^p”，然后根据空行的多少，反复按几次“全部替换”按钮即可。整理网络上粘贴过来的文档，用WPS Office系列中的金山文字组件非常方便高效。

20. 关闭自动替换超链接功能

故障现象

我在Word文档中键入一个E-mail地址时，Word自动将它转换为一个超链接，影响编辑效率。请问能否不让Word将E-mail地址自动转换为超链接？

分析处理

你可以关闭Word中的自动将Internet及网络路径替换为超链接的功能：在“工具”菜单上点击“自动更正选项”命令，然后单击“键入时自动套用格式”选项，在“键入时自动替换”下，取消“Internet及网络路径替换为超链接”复选框即可。



▲ 自动更正

21. 启动 Word 时提示出错

故障现象

我使用的是 Windows XP 系统，前段时间我安装了 Office（安装过程一切顺利），现在打开 Word 时总是提示“隐含模块中的编译错误：AUTOEXEC”，但 Word 也能正常启动，请问这是什么原因？

分析处理

你的 Word 程序在编辑文档时，加载了一个自动运行的宏 (AUTOEXEC)，从而出现了这种情况。你可以这样来解决：在 Word 工具栏下打开“模板和加载项”栏，在里面会多出一项“xxx.dot”，这就是自动加载的宏，你只需要按照完整路径将它删除即可。

22. 调整公式行距

故障现象

我使用 Word 编辑文档时，当我在文档段落中加入几行公式时，行距就变得特别大，而用调整段落行距功能似乎也不能调整，请问我该如何调整段落行距？

分析处理

點選公式，将它作为对象来操作，现在只須拖动下角的箭头便可将它放大缩小，要缩小行距，只要将这个对象缩小即可。

23. 部分字符格式更改会影响整个段落

故障现象

我在 Word 中对部分字符格式进行了更改，可是却发现更改影响到了整个段落和后续段落，请问这是为什么呢？

分析处理

如果选定某段中除段落标记外的所有文字，然后修改所选文字的字符格式，则 Word 会同时将新的字符格式应用于段落标记。随后，当你按 Enter 键开始新段落时，新的字符格式就会应用于所有后续段落。所以如果只想设置段落中文字的格式，而不想改变段落标记和后续段落的格式，请先选定要设置格式的文字，并设置新的字符格式；然后选定段落标记并按“Ctrl+Shift+Z”组合键，即可删除段落标记中字符格式的设置。这样，在开始新段落时，段落标记就不会包含字符格式设置了。

24. 在 Word 中插入 Excel 表格

故障现象

我最近要写一个年度总结，想将一些 Excel 的表格内容复制成图片插在 Word 文档中，别人告诉我可以用 PrintScreen 键来抓取，但抓取的图片也要经过裁剪、缩放等处理，请问有没有更好的方法？

分析处理

你可以选定需要复制成图片的单元格区域，按住 Shift 键单击“编辑”菜单，选择“复制图片”命令，弹出“复制图片”对话框，按系统默认设置（即将“外观”和“格式”分别选定“如屏幕所示”和“图片”），单击“确定”按钮。这时就将选定的表格区域复制成

图片了。若需要将它们粘贴出来,只需要按住 Shift 键再单击“编辑”菜单,选择“粘贴图片”命令即可(或不按 Shift 键,直接从“编辑”菜单中选择“选择性粘贴”命令,以“图片”方式粘贴),另外你还可以将它粘贴到其他软件中去。

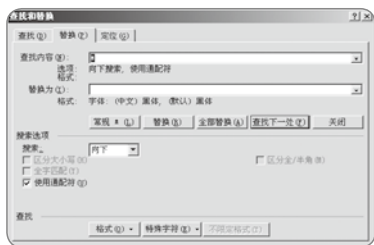
25. 批量改变 Word 中的字体

故障现象

我用 Word 写了一篇文章,再次修改时需要将文章中的一些在引号内的文字全部更换为大的黑体字,一个个修改感觉很麻烦,请问有什么方法可以一次性修改?

分析处理

打开文件,将文章全部选中,点击“编辑→替换”命令,打开“替换与查找”对话框,点击下面的“高级”按钮,再选中“使用通配符”选项;在“查找内容”中输入“*”,点击“替换为”,接着选择下面的“格式”,并选择“字体”选项,在弹出的“查找字体”对话框中将字体设置为“黑体”然后确定,最后选择“全部替换”,这样就可以一次性地将文章中在引号内的文字全部更换为黑体字。



▲ 查找和替换

26. 调整双线条中两条线中间距离的大小

故障现象

我经常需要制作表格,请问在 Word 中,用什

么办法可以调整双线条中两条线中间距离的大小(在不调整线条粗细的前提下)?

分析处理

在 Word 文档中,无法直接自定义双线条之间的距离,只有改变了线条本身的粗细,才能改变双线条之间的距离。如果确实要制作符合你要求的表格,只能采用手工绘制的方法:首先绘制一个表格,将表格边框线设置为“无”,然后通过自选图形中的直线来绘制边框线,这个操作比较复杂,而且制作好的表格也容易变形。

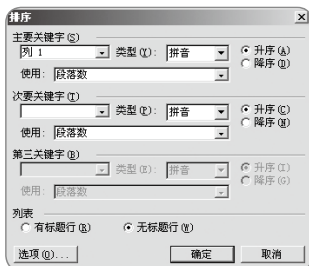
27. 简便方法排序

故障现象

在一些有大量人名、单位名称的 Word 文档(比如会议名单)中,经常需要对名单按照一定的方式进行排序,请问有没有简便的方法?

分析处理

使用 Word 的排序功能可以解决这个问题,以在 Word 中排序为例:首先将要排序的人员、单位名称输入到 Word 中,每个名称要单独占一行(也就是每次输入后要按下回车键)。输入完毕后,选中这些名单,执行“表格→排序”命令,在“排序文字”窗口“主要关键字”栏中选中“段落数”;从“类型”选项中选择一种排序依据(“笔画”、“数字”、“日期”、“拼音”等),然后选择一种排序方式(“升序”或“降序”),最后单击“确定”按钮即可。



▲ 排序设置

28. 让图片下的说明文字不到处乱跑

故障现象

我是一名教师，我用Word制作好一份试卷并设置好版面后，拿到别处去打印，但是版面全乱了，特别是试卷图片下的说明文字更是乱套了。请问怎样设置才能让图片下的说明文字不到处乱跑呢？

分析处理

尽管你在办公室机器上已经设置好了Word文档的版面，但到另一台机器上打开时，使用的是那台机器上Word默认的打开方式，如果想解决图片说明文字的定位问题，如使用“文本框”方式那就最好不过了：先点击选中已经插入的图片，选菜单“插入→文本框→横/竖排”命令后，设置文本框边框线条色为“无”，再将光标置于文本框中的图片的后边，回车后输入要说明的文字并设置成属性，这样就把图片及其说明文字固定在了文本框中，无论你将文本框放在了Word文档中的什么位置，图片与其说明文字的相对位置是永远不变的。

29. 找回丢失的 Word 菜单

故障现象

我用的是Windows XP操作系统，今天发现Word的菜单栏、工具栏莫名其妙全部丢失，只剩下一个编辑界面，按照以前的方法：删除normal.dot以后重新打开Word，但是还是无效，我该怎么办？

分析处理

首先关闭全部Office应用程序，然后点击“开始→查找”，在搜索框里面输入Normal，搜索目标设置为“C：”，点击搜索

按钮，把找到的以Normal开头的文件删除，然后打开“C：\Documents and Settings\<你的用户名>\Application Data\Microsoft\Word\STARTUP”，删除里面的内容，然后打开“C：\Program Files\Microsoft Office\OFFICE10\STARTUP”（假设Office安装在C盘），删除里面的内容，最后运行regedit，找到HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0\Word，把这个根键导出为REG文件备份起来，然后删除这个根键，关闭注册表编辑器，重新启动Word就可以了。如果只能看到菜单项而看不到工具栏，可以点击菜单里面的“视图→工具栏”，然后选择需要的工具栏即可。

30. 上下标输入小窍门

故障现象

我们在使用Word编辑数学论文或者化学文档时，常常需要同时输入上、下标，遇到这种情况我们应该怎么办？

分析处理

可以采用以下几种方法。

1. 双行合一法

(1) 我们以输入硫酸根离子为例。首先在打开的Word文档中，输入“SO₂-4”，再选中“2-4”，单击“格式/中文版式/双行合一”，打开“双行合一”对话框。

(2) 将鼠标移动到“字符”下面的“2-”和“4”之间，按一下空格键，在预览栏中查看效果，满意后按下“确定”按钮返回。这样硫酸根离子就出来了。

2. 插入公式

(1) 还是以输入硫酸根离子为例。在打开的Word文档中，首先输入“SO”，然后单击“插入/对象”，打开“对象”对话框，在“对

象类型”下面选中“Microsoft 公式 3.0”选项,然后按下“确定”按钮,展开“公式”工具条。

(2) 点击“公式”工具条的“上标和下标模板”按钮,在随后弹出的下拉列表中,选中“上、下标”样式模板,然后分别单击其上、下标位置框,输入文本“2-”和“4”,再在文档其他部位单击一下,此时公式就基本完成了。

(3) 右击插入的公式,执行“格式/对象”命令,打开“设置对象格式”对话框,点击“版式”,选择“四周型”版式,最后调整一下公式的大小,并将其放到文档中合适的位置上就大功告成了。

31. 在文档中转换未知字体

故障现象

有时候我们打开别人传来的文档或从网上下载的一些文档,发现里面含有自己计算机中尚未安装的字体。这样给我们的操作带来不便,应该怎么做呢?

分析处理

我们可以通过“工具”菜单中的“选项”命令,把此文档转换成本机中安装的字体。具体操作如下:

(1) 单击“工具”栏中的“选项”命令,弹出“选项”窗口。

(2) 在“选项”窗口中单击“兼容性”选项卡。

(3) 单击“字体替换”按钮,在“文档所缺字体”中选择所缺少的字体名称。

(4) 在“字体替换”列表框中,选择用以替换的另一种字体。

(5) 单击“确定”按钮,系统将自动进行字体转换。

32. 利用域插入 Word 文档

故障现象

在文档的编辑过程中需要在文档中插入其他的文档内容,一般我们都是使用复制功能去完成。除了这种方法外,还有没有更为方便的方法呢?

分析处理

完成这项工作,可以利用域功能。具体操作如下:

(1) 在当前文档中,单击“插入”菜单中的“域”命令。

(2) 在弹出的窗口的“类别”列表栏中选中“链接和引用”选项。

(3) 在“域名”列表栏中选中“IncludeText”选项。



▲ 域选项

(4) 在“域代码”栏中输入你需要插入文档的地址,如:IncludeText e:\wujita\wujita.doc。(注:IncludeText后面必须使用空格),然后单击“确定”按钮即可。

33. 自定义批注框文本格式

故障现象

我们在使用Word编辑过程中,经常要对文档中的文字进行排版。来回地选中文字进行字体、编号等设置显得过于麻烦。还有没有更为方便的方法呢?

分析处理

我们可以使用标准的格式化命令来修改你所选中的文本。具体的操作如下:

(1) 单击“格式”菜单中的“样式与格式”命令,它将在编辑窗口右边打开“样式与格式”窗口。

(2) 在窗口中“请选择要应用的格式”框下面,如果有“批注框文本”内容,则转入下一步。如果该内容不可见就进行下面的操作:

①在“显示”下拉式菜单中选中“自定义”选项。

②在“格式设置”对话框中的“可见样式”下面,选择所要显示的批注框内容。然后单击“确定”按钮。

(3) 在“请选择要应用的格式”下面,用鼠标右键单击“批注框文本”中的任何一条内容,然后单击“确定”选项,选择你想要的选项即可。

(4) 如果要想看到更多的选项,单击“格式”按钮,然后单击你想改变的选项。

(5) 在更改了每一个选项后单击“确定”按钮即可。

34. 快速访问经常使用的文档

故障现象

“工作”菜单是一个鲜为人知的重要Word特性,它方便地为我们解决常用文档的打开,对我们的文档操作提供了方便。我们能不能利用它来快速访问经常使用的文档?

分析处理

我们可以使用“工作”菜单来保存常用的Word文档,具体的操作如下:

(1) 在“工具”菜单中,单击“自定义”命令,弹出“自定义”窗口。

(2) 在“自定义”窗口中,单击“命令”

选项卡。

(3) 在“类别”方框中,选择“内置菜单”选项。

(4) 在“命令”方框中,选择“工作”选项,并把它拖动到菜单栏或工具栏中。

(5) 要将当前的文档添加到“工作”菜单中,请在“工作”菜单中,单击“添加到‘工作’菜单”。

(6) 要打开“工作”菜单中的文档,在“工作”菜单中单击你希望打开的文档即可。

35. 利用章节来设置页码

故障现象

如何利用章节来设置页码?

分析处理

在Word中设置页码是很简单的,只要通过“插入”菜单中的“页码”命令或在“视图”菜单中的“页眉和页脚”中单击“插入页码”图标即可。

如果要根据第几章来设置页码,最简单的方法是把每一章单独放在一个文件中,然后选择“视图”下的“页眉和页脚”命令中的“插入页码”图标。但是要把许多章放在一个文件中,并且要能根据章节自动连续改变页码,又该如何处理呢?下面我们就来介绍解决这个问题方法:

(1) 在文章开始处插入“分节符”,单击“插入”菜单中的“分隔符”命令,弹出“分隔符”窗口。

(2) 在窗口中,选中“分节符类型”下的“连续”复选框,然后单击“确定”按钮。在每一章需改变页码处,即每一章的开始处分别插入“分节符”。

(3) 单击“视图”菜单中的“页眉和页脚”命令,输入页码号并单击“插入页码”图标,

接下来单击“显示下一个”图标按钮，选择系统的默认设置，不用改变。这样在打印的时候就会自动编排下去。

36. 使用自动图文集完成重复键入

故障现象

在编辑过程中，时常有一些经常输入的地址或需要将一个标准声明添加到所有的文档中的情况，有没有简单的方法让这些操作变得更轻松呢？

分析处理

使用 Word 中的“自动图文集”词条就可以解决上面的问题，具体操作如下：

操作一：创建“自动图文集”词条

(1) 选择需要存储在自动图文集中的文字（要在词条中保存段落格式，请将段落标记包含在选定内容中）。

(2) 单击“插入”菜单中“自动图文集”下的“新建”命令，弹出“创建自动图文集”对话框，在“请命名你的‘自动图文集’词条”栏中显示你所选择存储的文字，按“确定”即可。

(3) 也可以单击“插入”菜单中“自动图文集”下的“自动图文集”命令，弹出“自动更改”对话框，这时“请在此键入‘自动图文集’词条”框中显示刚才选择的文字。确信你的词条至少包含 4 个字符，然后单击“添加”按钮即可。

操作二：插入“自动图文集”词条

(1) 在文档中输入自动图文集词条的前两个字符。

(2) 当 Word 提示完整的“自动图文集”词条时，按下回车键或 F3 键可接受该词条（如果要拒绝该“自动图文集”词条，请继续键入其他文字即可）。

注意

在使用自动图文集时，必须打开记忆式键入功能，你可单击“插入”菜单自动图文集子菜单中的“自动图文集”命令，选中显示有关“自动图文集”和日期的“记忆式键入”提示复选框。

37. 将样式模板复制给其他文档

故障现象

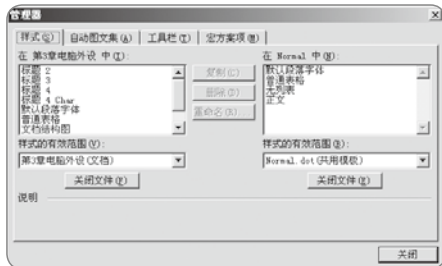
我们这些从事编辑和写作的工作者们，有时候会为了设置文档的“样式和格式”而大伤脑筋，特别是节层越多设置起来就越麻烦。有没有简单易行的方法呢？

分析处理

在这里教大家一种简便、快捷的方法，通过复制“样式和格式”模板来简化操作。如我们在某一文档中创建了几种样式后，你就可以将文档中的“样式和格式”复制到其他文档中去，这样就可以减少来回设置的时间，具体的操作如下：

(1) 单击“格式”菜单中的“样式和格式”命令，弹出“样式”窗口。

(2) 在“样式”窗口中选择“管理器”按钮。



▲ 管理器

(3) 在“管理器”窗口中，当前打开文档的样式会显示在左边模板中。我们选中左边的样式单击“复制”按钮，将把左边的样

式复制到右边的 Normal.dot 模板中。

(4) 以后打开新的文档就可以从“管理器”中,将 Normal.dot 模板中的样式复制到左边模板中即可使用。

38. 用域来创建文字上划线

故障现象

我们在 Word 文档编辑过程中,需要对一些特殊的文字使用上划线。Word 并未提供直接创建上划线这一功能,这给我们的编辑工作带来了麻烦,应该如何操作呢?

分析处理

这里我们教大家使用域来创建上划线,具体操作如下:

(1) 在 Word 菜单栏中,选“插入”项下的“域...”命令,打开“域操作”窗口。

(2) 在“域代码”栏中输入 Eq 和开关参数,如: Eq \x\to (创建上划线),然后按“确定”按钮即可在当前光标处显示所输入的内容。



注意

Eq 和开关参数之间要用空格隔开。

39. 给 Word 文档“减肥”

故障现象

Word 简便的文档编辑功能给每一位文档编辑者带来了方便,同时也给文档的保存带来了麻烦。我们在 Word 中输入一点东西就是几十 KB,占用空间多了给我们的交流、使用都带来了不便。我该如何对它进行减肥呢?

分析处理

在这里我们教大家一种用 .RTF 格式对 Word 文档进行“减肥”的方法。

(1) 单击“文件/另存为”命令,打开另保存“对话框”。

(2) 在保存类型选项栏中选择“RTF 格式”,然后按“确定”按钮即可。

这样所保存的文件就会变得很小,大大减小了内存的占用率,方便我们对文档进行交流和使用的。我们也可以保存为文本文件,这样也能减小文件的大小,但是保存为文本文件后文件的格式将会丢失,给我们的编辑带来不便。保存为 .RTF 格式就不会有这样的情况发生。

40. 打印预览模式下编辑文字

故障现象

当我在打印模式下查看 Word 文档时,有时还需要对一些文字或图片进行修改和编辑。大多数人都是退出“打印预览”模式回到原先的文档视图中进行修改或编辑操作,我想问的是能否在打印模式下就能完成这些操作?

分析处理

当然能,具体的操作方法如下:

(1) 单击“文件”菜单中的“打印预览”命令。

(2) 单击需要编辑区域的文字,将放大该区域。

(3) 单击“打印预览”工具栏上的“放大镜”按钮,当鼠标指针从“放大镜”图标变为“I 型”图标时,你就可以编辑该文档了。

(4) 如果你想退出“打印预览”界面回到原先的文档视图中,单击“关闭”按钮。

41. 不让你的 Word 文件丢失

故障现象

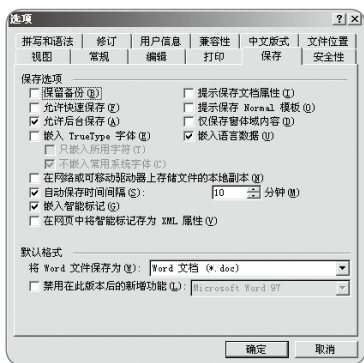
在从事文档编辑时经常遇到还没有对文档进行保存,就忽然停电或因为系统原因而导致

计算机关闭或死机。丢失了刚才编辑的文档内容而让自己大伤脑筋，怎么办呢？

分析处理

如果你想在重新打开计算机时系统自动保存一些你上次保存过的信息，可以通过设置“工具”菜单中的“选项”命令来实现，具体操作如下：

- (1) 单击“工具”菜单中的“选项”命令。
- (2) 在弹出的窗口中单击“保存”。



▲ 设置保存选项卡

(3) 在“保存选项”框下选中“保留备份”、“允许后台保存”和“自动保存时间间隔”选项。

(4) 在“自动保存时间间隔”旁你可以设置自动保存的时间，如：1 分钟。

(5) 设置过后单击“确定”按钮。

42. 显示过宽文档

故障现象

在打开文档时，有时会发现因为文档过宽，屏幕上显示不全。总不能看一行就拖动一次水平滚动条吧！这可怎么办？

分析处理

我们可以重新调整行的宽度，使其适合文档窗口的大小。如果使用的是普通视图或大纲视图，可以单击“工具/选项”命令，再单击“视图”选项卡，然后选中“窗口内自动换行”复选框即可。

我们也可以通过改变显示比例使文字适于普通视图或页面视图中的文档窗口。这时我们可以单击“视图”菜单中的“显示比例”命令，然后选择“页宽”选项即可。我们还可以切换到 Web 版式视图中，使文字自动换行。

43. 改变文档的缺省目录

故障现象

所有 Office 文档的缺省目录是 C 盘下的 My Documents 文件夹，我们可以随意改变它吗？

分析处理

根据工作需要，我们可以很方便地改变它。单击“工具”菜单，选择“选项”命令，单击“文件位置”选项卡，会显示一系列选项和它们当前存储的目录。在“文件类型”列表中选中文档，单击“修改”按钮，进入“修改位置”对话框。单击“查找范围”框中的向下箭头，选中想要的文件夹即可。



▲ 选项菜单

44. 关闭语法错误标记

故障现象

在键入时 Word 可以对我们键入的文字进行拼写和语法检查，在页面上可以看到红红绿绿的波浪线。我觉得这些线太影响视觉效果，应该如何将其隐藏呢？

分析处理

在状态栏上的“拼写和语法状态”图标上单击鼠标右键,选择“隐藏语法错误”项,语法检查出来的错误标记就全都不见了。如果要详细设定,可以在右键菜单中选择“选项”,在“选项”对话框中单击“拼写和语法”选项卡,在这里我们可以详细设定拼写和语法的属性。

45. 将样式传给其他文档

故障现象

某一文档中创建了几种样式后,如果想在其他文档中也使用这几个样式,应该怎么办呢?

分析处理

可以用下面的方法。打开一个包含这些样式的文档,选择“格式”菜单中的“样式”命令,在“样式”对话框中选择“管理器”按钮。在“管理器”对话框中,打开的文档中的一列样式会显示在左边,Normal.dot 模板中的样式显示在右边。选择左边的样式,单击“复制”按钮,就将其添加到了右侧的列表中。单击“关闭”按钮。下次我们就可以从 normal.dot 文档中使用这些格式了。

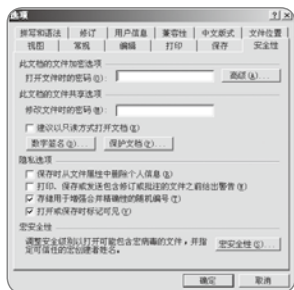
46. 普通加密

故障现象

如何对文档进行普通加密?

分析处理

首先打开需要加密的 Word 文档,选择“工具”菜单中的“选项”命令,在弹出的“选项”对话框中选择“安全性”标签,分别在“打开权限密码”和“修改权限密码”框中输入密码,然后点击“确定”按钮退出,最后将该文档保存即可。



▲ 选项卡



注意

“打开权限密码”和“修改权限密码”可以相同也可以不同,设置“打开权限密码”是为了防止别人打开该文档,而设置“修改权限密码”是为了防止别人修改该文档,如果只设置“修改权限密码”,那么别人仍然可以打开该文档,但是如果不知道密码的话,并不能做任何修改。

47. 模板加密

故障现象

如何对文档进行模板加密?

分析处理

首先到 C:\Windows\ApplicationData\Microsoft\Templetas 文件夹中,找到要加密的通用模板 (Normal.dot), 然后选择“工具/选项”,按照与上述步骤相同的方法为该模板设置密码。要注意在保存的时候,选择保存类型为“文档模板 (.dot)”。这时由于 Normal.dot 已经打开,所以不能将加密模板保存为默认的通用模板,先将它保存为“Normal1.dot”,关闭 Word 后再将原来的“Normal.dot”删除,把“Normal1.dot”重命名为“Normal.dot”。这样以后每次启动 Word 时,都会提示输入密码,如果没有密码虽然可以进入,但是却没法使用默认模板。

48. 宏自动加密

故障现象

如何对文档进行宏自动加密？

分析处理

我们可以利用宏来自动加密文档，选择“工具/宏/宏”命令，弹出“宏”对话框，在“宏名”中输入“AutoPassWord”，在“宏的位置”中选择“所有的活动模板和文档”，然后点击“创建”按钮，出现“宏”编辑窗口，在源代码窗口中的 SubAutoPassWord () 和 EndSub 之间插入以下代码：

```
With Options
.AllowFastSave=True
.BackgroundSave=True
.CreateBackup=False
.SavePropertiesPrompt=False
.SaveInterval=10
.SaveNormalPrompt=False
End With
With ActiveDocument
.ReadOnlyRecommended=False
.EmbedTrueTypeFonts=False
.SaveFormsData=False
.SaveSubsetFonts=False
.Password="1234"
.WritePassword="1234"
End With
Application.DefaultSaveFormat=""
```

说明：上述代码中的“.Password=”和“.WritePassword=”后面分别表示的是“打开权限密码”和“修改权限密码”，本例中的打开和修改权限密码都是“1234”，用户可以自行修改。

输入上述代码后，点击“文件”菜单中的“保存 Normal”，然后点击“关闭并返回到

Microsoft Word”。

接下来为了方便地使用该宏，需要为它指定一个快捷键。在 Word 的工具栏上，点击鼠标右键，在弹出的菜单中选择“自定义”，在“自定义”窗口中选择“命令”标签，然后点击“键盘”按钮，在“类别”中选择“宏”，在“宏”中找到“AutoPassWord”，然后在“请按新快捷键”中按下自定义的快捷键，比如“Alt+Ctrl+P”，再点击“指定”按钮即可。以后，每次新建一个文档，只要按下“Alt+Ctrl+P”即可为该文档添加密码了。



注意

密码的设置尽量不要用电话号码、生日和身份证等容易被猜出的号码，密码的长度最起码也要6位数以上。密码不要只用一种元素，Word 密码支持字母（区分大小写）、数字、符号（区分全半角），最好将它们混合起来用。

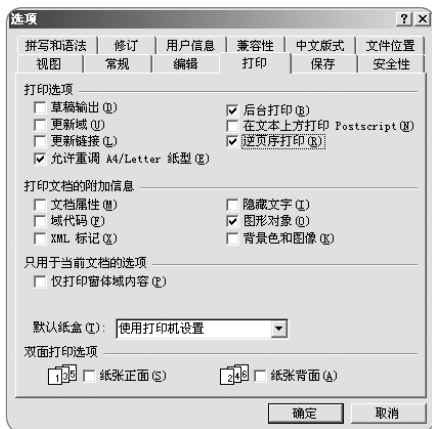
49. 逆页序打印

故障现象

有一篇很多页的文档需要打印，按照 Word 中的默认设置总是从第一页打印到最后一页，所以整篇文档打印完后是最后一页在最上面，第一页在最下面，这样我们又要手工将所有的页逆序整理一边，十分麻烦。有没有简单的方法呢？

分析处理

其实我们在打印前只要先在“工具/选项/打印”选项卡中选中“逆页序打印”，即可在打印时按逆序从最后一页打印到第一页，从而打印完后所有的页是顺序排列的。



▲ 打印选项卡

50. 打印同一文档时使用不同的页面方向

故障现象

如果要在同一篇文档中同时使用竖向和横向两种不同的页面方向，应该怎么做呢？

分析处理

我们可先选中需要改变方向的文档内容，然后选择“文件/页面设置”命令，在弹出的“页面设置”对话框中的“纸型”选项卡中设置所需的页面方向，并在“应用”选项栏中选中“所选文字”即可。其实 Word 是在所选内容的前后各插入一个分节符，并仅对这一节中的内容进行页面方向更改，从而实现了在同一文档中使用不同的页面方向。

51. 避免打印出不必要的附加信息

故障现象

有时在打印一篇文当时会莫名其妙的打印出一些附加信息，如批注、隐藏文字、域代码等。应该如何避免呢？

分析处理

要避免打印出不必要的附加信息，只要在打印前在“工具/选项/打印”选项卡中的“打印文档的附加信息”下不选中相应的项即可。

52. 打印含窗体的格式化文档

故障现象

利用 Word 中的窗体可以创建诸如统计表格之类的格式化的文档，其他用户可在文档中特定的地方填写相关的信息，而不能更改其他处于非填写区的内容。如果要利用已事先打印好的含窗体的空白文档（即在填写区还没有填写内容）来打印多份不同的统计信息，应该怎么做呢？

分析处理

我们可以在“工具/选项/打印”选项卡中选中“仅打印窗体域内容”，这样当在窗体中填写完信息后，打印出来的将仅仅是所填写的信息，而不是将整个统计表格文档打印出来。

53. 打印到文档

故障现象

如果需要将一篇用 Word 编辑好的文档进行打印，而正好这台电脑又没有配备打印机，应该怎么做操作？

分析处理

我们可以在“打印”对话框中选中“打印到文档”选项，在输入文件名后即可生成一个后缀名为 prn 的打印机文件，在其他配备打印机的电脑上用这个打印机文件即可将文档进行打印，即使那台电脑上没有安装 Word 也行。

11.2 Excel中常见故障

1. 将所有工作表设置为同样的页眉页脚

故障现象

在使用Excel的时候，每次都要给每个工作表设置页眉页脚，能不能一次对一个工作簿下的多个工作表同时进行设置呢？

分析处理

这里我教大家一个方法，可以做到，具体操作如下：

(1) 按住 Ctrl 键或 Shift 键，用鼠标选中你想设置页眉和页脚的工作表，然后单击“视图”菜单中的“页眉和页脚”命令。这样你所做的操作将是针对你选中的工作表来进行。

(2) 你可以在“页眉”列表中选择你想使用的页眉，或单击“自定义页眉”按钮，在弹出的窗口中自己进行定义，然后单击“确定”按钮。

2. 为 Excel 中的换页表格加标题

故障现象

在Excel操作过程中，有时表格中的内容很长，一页无法输入完，需要两页或者更多，这样在打印时标题就不能在每页中显示。如何解决呢？

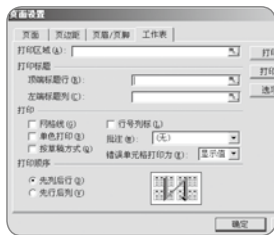
分析处理

在这里就介绍一种方法，帮助你来解决这样一个难题，具体操作如下：

(1) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令，弹出“页面设置”对话框。

(2) 单击“工作表”选项卡，在“打印标题”下的“顶端标题行”右边的文本框中

输入所要引用的行。或者单击文本框右边的按钮，弹出一个新对话框，回到编辑表格中按住鼠标左键，选择要作标题的单元格区域，再单击文本框中的按钮回到上面的对话框中，然后单击“确定”按钮即可。



▲ 页面设置

注意

当打印一个包含打印标题的工作表时，定义打印区域时不要选择包含该标题的区域，否则，标题会在打印输出的当前页中出现两次。

3. 让 Excel 自动调整字号

故障现象

在使用Excel编辑文件时，可能需要某一列的宽度固定，但由于该列各单元格中的字符数不等，从而导致有些内容不能显示出来。如何让Excel自动调整字号呢？

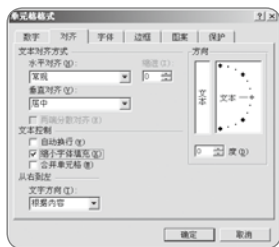
分析处理

方法如下：

(1) 选中需要自动调整字号的单元格区域。

(2) 单击“格式”菜单中的“单元格”命令，选中“对齐”选项卡，然后在“文本控制”

下选中“缩小字体填充”复选框。最后单击“确定”按钮。



▲ 单元格格式设置

之后,当你在这些单元格中输入数据时,就不用再担心因为字符数过多而不能显示了。

4. 让工作表中的零值不显示

故障现象

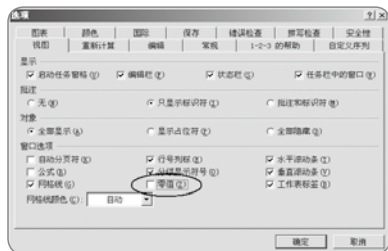
在Excel默认设置中,总是要把零值显示出来,有时候我们想不让它出现,应该怎么办呢?

分析处理

按照下面的方法可以很快实现:

(1) 单击“工具”菜单中的“选项”命令,弹出“选项”对话框。

(2) 单击“视图”选项卡,在“窗口选项”下取消“零值”复选框。



▲ 选项菜单

(3) 然后,单击“确定”按钮,这时编辑窗口中的所有零值单元格中的零值将不再显示。

(4) 如果你想重新显示所有单元格中的零值,可以再将“窗口选项”下的“零值”复选框选中即可。

5. 快速移动 Excel 中的计算结果

故障现象

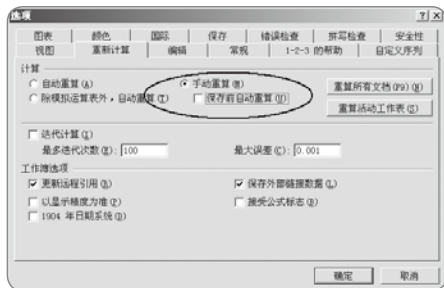
很多时候我们都需要快速移动Excel中的计算结果,遇到这种情形应该怎么办呢?

分析处理

可以采用以下方法:

(1) 在计算结果后改变 Excel 的默认值。单击“工具”菜单中的“选项”命令,弹出“选项”对话框。

(2) 单击“重新计算”选项卡,在“计算”栏下选中“手动重算”复选框,并将“保存前自动重算”前的勾去掉。然后,你就可以对原表格中的数据任意复制了。



▲ 自定义设置

注意

将移到新位置的数据接着打印出来,因为一旦将“手动重算”改回“自动重算”,则移动的数据就会出错。

6. 将窗口拆分为几块进行操作

故障现象

当你想给一个数据较多的工作表输入数据时,就需要利用拖动滚动按钮,尤其是当编辑的数据表格看不到标题行时,就容易记错各标题的相对位置,输入数据就容易出错,出现这种情况该怎么办?

分析处理

你可以把工作表窗口拆分为几部分，然后将标题保留在某一个窗口中不动，在拆分的其他窗口中进行操作即可。具体操作如下：

(1) 在当前的工作表窗口中，单击“窗口”菜单中的“拆分”命令，这时工作表窗口将自动分成四个窗口。移动鼠标到拆分条上，按住鼠标左键对窗口大小进行调节，将标题放在一个小的窗口中，这时你可以在其他的三个窗口中滚动按钮进行编辑操作。这样标题将始终保持在小的窗口中不动。



▲ 编辑窗口

(2) 当工作表中的数据编辑完成后，如果你想取消拆分窗口，可以单击“窗口”菜单中的“取消拆分”命令，这时工作表将变回原来的窗口形式，将不会影响窗口中的数据位置。

7. 在 Excel 中快速复制公式和格式

故障现象

在Excel中如何复制公式和格式？

分析处理

在 Excel 中可以利用“自动填充”命令快速向相邻的单元格复制数据、公式或格式。具体操作如下：

- (1) 选择所要复制的单元格。
- (2) 将光标移到选中的单元格的右下角，

此时光标变成了一个黑色的“+”号。

(3) 按住鼠标右键，将光标移到所要填充的单元格中并放开鼠标右键。

(4) 单击鼠标右键，在出现的快捷菜单中选中“复制单元格”命令。

(5) 在“插入”对话框中单击周围单元格转换方向，然后单击“确定”按钮即可。

8. 快速删除工作表中的特定数据

故障现象

你在编辑一份产品数量报表时，发现工作表中大量的产品数量都为0，工作表就不太美观。如果删除这些0行不会影响整个报表的情况，怎样才能快速地删除呢？

分析处理

方法如下：

- (1) 选中特定的区域或整个工作表区域。
- (2) 单击“数据”菜单中的“筛选”命令下的“自动筛选”选项，这时选中的区域会出现一些下拉式列表。
- (3) 在下拉列表中选中“0”选项，这时所有的0行将被选中，单击“编辑”菜单中的“删除行”命令，出现一个提示窗口，单击“确定”按钮即可。

9. 巧用自动更正快速输入特殊名称

故障现象

有时经常要输入一些特殊的国家或地名。如果文本中多处出现这些国家或地名时，我们如何快速输入它们呢？

分析处理

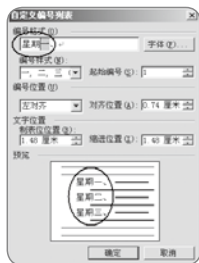
我们可以使用 Excel 提供的“自动更正”功能，该功能是将这些国家或地名用一个字

或词来代替它的常规输入。下面就介绍一下具体操作过程：

(1) 单击“工具”菜单中的“自动更正选项”命令，弹出“自动更正”对话框。

(2) 在“替换”框里输入代替的内容，如鲁齐。在“替换为”框里输入“乌鲁木齐”。

(3) 你还可以选中上面的复选框，来设置更正后的显示情况。然后单击“添加”按钮，将你设置的替换内容保存到下面的框中。



▲ 设置替换

(4) 单击“确定”按钮，关闭“自动更正”窗口，这时你在工作表中输入“鲁齐”将自动变成“乌鲁木齐”。

10. 快速输入带有部分重复的数据内容

故障现象

在使用Excel进行报表处理时，我们常常会输入部分重复的数据，那么如何快速输入带有部分重复的数据内容呢？

分析处理

其实这个问题可通过单元格的自定义功能轻松解决。

(1) 选定要设置格式的单元格。

(2) 单击“格式”菜单中的“单元格”命令，打开“单元格格式”对话框。

(3) 单击“数字”选项卡，在“分类”列表中，选中“自定义”选项，任选一种内置格式（一般选择不常用到的格式），在“类型”

框中输入“510202”（一定要在数字上加上双引号）。

(4) 单击“确定”按钮后退出，这样在输入身份证号码时只需输入 510202 之后的数字即可。

11. 用颜色对数据进行分类显示

故障现象

在做报表的时候，总想使不同的数据能够清晰的表现出来，应该怎么办呢？

分析处理

这其实可以通过用不同的颜色来表现。具体方法如下：

(1) 用鼠标选中所要设置的数据区域。

(2) 单击“格式”菜单中的“单元格”命令，弹出“单元格格式”对话框。

(3) 选中“数字”选项卡，在“分类”列表框中选中“自定义”选项，在“类型”框中输入“[<60][红色]#.00;[>=60][黑色]#.00”。



▲ 单元格格式

(4) 单击“确定”按钮，这时选中的数据将会按照设置自动使用不同颜色显示。

12. 让 Excel 自动保存数据

故障现象

怎样让Excel自动保存你的数据？

分析处理

其实 Excel 中有一个自动保存工作簿的功能，但是该特性在默认情况下没有安装，所

以要想使用就必须安装。

其一：加载“自动保存”功能

(1) 单击“工具”菜单中的“加载宏”命令，弹出“加载宏”对话框。

(2) 在“可用加载宏”列表框中，选中“自动保存”复选框，然后单击“确定”按钮。

(3) 如果没有可供选择的“自动保存加载宏”，你可能需要安装它，安装过程这里就不多说了。

其二：配置和使用“自动保存”功能

(1) 单击“工具”菜单中的“自动保存”命令（上面的操作已经完成后，才会出现“自动保存”选项）。

(2) 选中“自动保存”中的所有复选框。

(3) 在“分钟”框中输入保存工作簿的时间间隔。

(4) 根据需要你还可以选中其他的选项，然后单击“确定”按钮即可。

13. 对数值进行排序

故障现象

使用Excel，经常会遇到需要对数值进行排序的问题，比如对科目的成绩进行排序等。这时候应该怎么办呢？

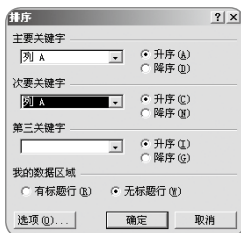
分析处理

下面给大家介绍一下具体操作：

(1) 首先选中所要排序的数据。

(2) 单击“数据”菜单中的“排序”命令，弹出“排序”对话框。如果你选中数据的旁边还有其他数据时，将会弹出“排序警告”窗口，告诉你还有其他的数据没有选中，这时不用管它。

(3) 在“主要关键字”框中输入你所排序的主关键字，也可以从列表中选取。在右边选中按什么方式进行排序。



▲ 排序设置

(4) 你还可以输入“次要关键字”或“第三关键字”，然后单击“确定”按钮，这时选中的数据将会自动按你设置的排序方式进行排序。单击“排序”中的“选项”按钮，在方向中选择“按列排序”或“按行排序”，单击“确定”按钮即可。

14. 将一张表格中的数据筛选到另一表格

故障现象

如何将一张表格中的数据筛选到另一表格？

分析处理

我们可以使用 Excel 中的“高级筛选”功能将一张表格中的数据筛选到另一张表格中。

(1) 首先在可用作条件区域的数据清单上插入至少三个空白行，条件区域必须具有列标题。但是要在条件值与数据清单之间至少留一个空行。

(2) 在列标题下面的一行中，键入所要匹配的条件。如果要查找一些字符相同但其他字符不一定相同的文本值，则可以使用通配符。

(3) 单击数据清单中的单元格。然后，单击“数据→筛选→高级筛选”命令。如果要通过隐藏不符合条件的数据行来筛选数据清单，可单击“在原有区域显示筛选结果”项。

(4) 如果想将符合条件的数据行复制到工作表的其他位置来筛选数据清单，请单击“将筛选结果复制到其他位置”项，单击“复制到”

编辑框,然后单击粘贴区域的左上角即可。

(5) 在“条件区域”编辑框中,输入条件区域的引用,并包括条件标志。如果要在选择条件区域时将“高级筛选”对话框移走,请单击“压缩对话框”按钮。

15. 巧妙处理遗忘了保护密码的工作表

故障现象

工作表的保护密码忘记了怎么办?

分析处理

通过下面的操作,你可以重新对你的工作表进行操作,而且工作表中的数据丝毫没有损坏。具体操作如下:

(1) 选中被设置保护的工作表。

(2) 单击“编辑”菜单中的“复制”命令,然后打开一个新的工作簿,按“Ctrl+C”键将被设置保护的工作表拷贝到新工作簿中即可撤销工作表保护。



注意

拷贝后的工作簿一定是新工作簿,否则此操作无效。

16. 公式中快速输入不连续的单元格地址

故障现象

如何在公式中快速输入不连续的单元格地址?

分析处理

你将这些不连续区域定义为一个名称,这时在 SUM 函数中键入时就比较方便了,具体操作如下:

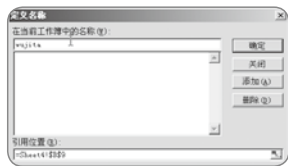
(1) 按住 Ctrl 键或 Shift 键,选中不连续单元格区域。

(2) 你可以在“名称框”(工作表左上角处)中直接输入名称,也可以单击“插入→名称→定义”命令,弹出“定义名称”对话框。

(3) 在“当前工作簿中的名称”框中输入所定义的名称,如:wujita。

(4) 然后单击“添加”按钮并关闭“定义名称”对话框。

(5) 此时,在公式中使用这个区域名称即可,如:“=SUM(wujita)”。



▲ 输入名称

17. 使用“批注”功能让数据更有说服力

故障现象

对编辑好的数据,如果你想对其中某个特定的内容加以说明,或者是重要的地方让上级过目。这时,可以使用Excel提供的“批注”功能。如何使用“批注”功能呢?

分析处理

具体的操作如下:

(1) 首先,在工作表中选中一个空白单元格。

(2) 单击“插入”菜单中的“批注”命令,弹出一个类似文本框的输入框。

(3) 在这里可以输入提示和说明的信息,然后单击需要批注的单元格,在这个单元格中将会出现一个箭头,把鼠标移动到该单元格中,就会看到刚才我们输入的批注信息。

(4) 我们还可以对批注进行修改,选中

该单元格单击鼠标右键，在快捷菜单中选中“编辑批注”选项，将会显示刚才设置的类似文本框的输入框，重新对内容进行修改即可。

如果你想删除批注，只要在弹出的快捷菜单中选中“删除批注”选项即可。

18. 如何批量查看公式

故障现象

如果你在多个单元格或工作表中设置了公式，要想查看公式和计算结果，就必须反复滚动窗口或切换工作表，如何才能解决这种费时又费力的问题呢？

分析处理

选中含有公式的单元格（有多个单元格可以按住 Ctrl 键逐个选中），鼠标右键单击工具栏选择“监视窗口”命令。打开“监视窗口”对话框后单击“添加监视”按钮，所选中单元格的公式及其计算结果就会显示在监视窗口中，观察起来非常方便。



▲ 数据信息

19. 巧妙获取参数提示

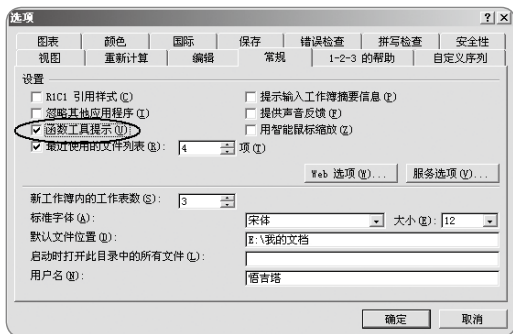
故障现象

使用 Excel 函数向导建立公式时，用户可以在“函数参数”中看到参数提示。当你手工输入带有函数的公式时，则看不到函数格式和参数的提示，如何解决这一问题？

分析处理

Excel 对此作了一项改进。当你输入公式“=AVERAGE(B1:B12)”中的“(”时，屏幕会显示一个黄色的提示条，提供了有关函数和参数的语法信息。你只要单击其中的函数名，就可以打开“帮助”文件获得更多信息。

若要隐藏函数的工具提示，可以单击“工具→选项”命令，进入“常规”选项卡，清除其中的“函数工具提示”复选项。



▲ 选项菜单

20. 用函数计算最大值或最小值

故障现象

怎样用函数计算最大值或最小值？

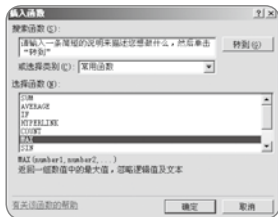
分析处理

当工作表中的数据比较多时，如果用手工进行查找显得过于浪费时间，最好的办法是利用 Excel 中的函数公式进行计算。下面就对操作过程进行介绍：

(1) 首先在工作表中选中要查找最大 / 最小值的单元格。

(2) 单击“插入”菜单中的“函数”命令，弹出“插入函数”对话框。

(3) 在“或选择类别”框中选中“常用函数”选项，然后在“选择函数”列表中选中“MAX”或“MIN”选项。



▲ 插入函数

单击“确定”按钮，弹出“函数参数”对话框，在“NUMBER1”中输入求取最大值的范围。

(4) 最后，单击“确定”按钮，这时就会自动计算出最大值或最小值。

21. 迅速查找适用函数

故障现象

用Excel哪能不用函数？那么如何快捷地查找适用函数就是一个大问题？

分析处理

这里给大家介绍一个简单方法。

假如你要完成的是数据排序任务。单击“插入”菜单中的“函数”命令，打开“插入函数”对话框，在其中的“搜索函数”框内输入“排序”，选择函数类别，然后单击“转到”按钮。对话框就会列出“RANK”等用于排序的函数，选中其中的某个函数，可以在对话框中看到它的功能说明。例如在搜索结果中单击“VLOOKUP”后，在下面显示了该函数的功能。



▲ 显示函数功能

单击“有关该函数的帮助”链接，可以打开帮助查看更详细的信息。

22. 利用函数将姓与名两栏分开

故障现象

怎样利用函数将姓与名两栏分开？

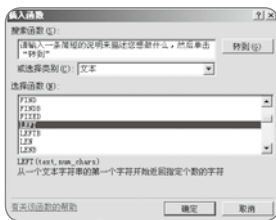
分析处理

我们可以利用 Excel 提供的 LEFT 函数来实现。下面我们就对其操作过程进行介绍：

(1) 选中姓名后面的一个空单元格，如果姓名后面没有空单元格，可以单击“插入”菜单中的“列”命令，在姓名后面插入一列，然后选中。

(2) 单击“插入”菜单中的“函数”命令，弹出“插入函数”对话框。

(3) 在“选择类别”框中选中“文本”选项，在“选择函数”框中选中“LEFT”函数，选取后单击“确定”按钮。弹出“函数参数”对话框。



▲ 选择函数

(4) 在“TEXT”框中输入你所要分开的姓名单元格，在“NUM_CHARS”框中输入“1”，然后单击“确定”按钮，这时单元格中将显示姓。

(5) 将鼠标移到单元格右下角，到鼠标变成黑十字时，按下鼠标向下拖动，即可将所有姓名中的姓分开出来。

23. 计算选中区域的平均值

故障现象

我们在计算选中区域的平均值时，最头痛的就是单元格中包含零值。在计算平均值之

前,我们就必须对值为零的单元格进行消除显示。这样就增加了操作难度。如何才能解决这种问题呢?

分析处理

其实,使用 COUNTIF 函数就可以轻松解决。它在计算之前先对单元格中的值进行判定,如果是零值单元格将不进行计算,只对那些非零单元格中的值进行计算。具体设置如下:

(1) 选中参加求平均值的单元格区域,如 b2 到 b30 所有单元格。

(2) 在编辑公式栏中输入“=SUM(b2:b30)/COUNTIF(b2:b30,"<>0")”,然后按回车键,这时选中的单元格的平均值将会显示出来。

24. 使用 SUN 函数进行跨表求和

故障现象

如何使用SUN函数进行跨表求和?

分析处理

如果需要对不同工作表的多个区域进行求和,可以采用以下方法:

选中菜单栏中的“插入→函数”命令。在弹出的“插入函数”对话框中的“或选择类别”中选“常用函数”,在选择函数文本框中选择“SUN”求和函数。“确定”后打开“函数参数”对话框。切换至第一个工作表,鼠标单击“Number1”框后选中要求和的区域。如果同一工作表中的其他区域需要参与计算,可以单击“Number2”框,再次选中工作表中要计算的其他区域。



▲ 函数参数

上述操作完成后切换至第二个工作表,重复上述操作即可完成输入。“确定”后公式所在单元格将显示计算结果。

25. 一次性打印多个工作簿

故障现象

在打印工作表时,由于工作表的内容不在一个工作簿中,打印时就要频繁地选择打开、打印多个工作簿的内容,这样不仅费时又费力。如何一次性打印多个工作簿呢?

分析处理

具体操作如下:

(1) 首先,你必须将所需要打印的工作簿放在一个文件夹中。

(2) 单击“文件”菜单中的“打开”命令。

(3) 按住“Ctrl”键,再单击所要打印的每一个文件名。

(4) 单击“页面设置”命令,设置好纸张。单击“打印”按钮即可,这样就可以一次性打印多个工作簿的内容了。

26. 加快打印工作表的速度

故障现象

在Excel中,改变打印机分辨率或以草稿的方式进行打印,可以加快我们的打印速度。具体如何进行呢?

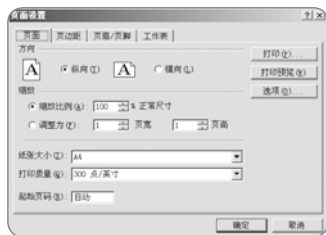
分析处理

具体操作如下:

(1) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令,弹出“页面设置”对话框。

(2) 选中“页面”选项卡,在“打印质量”列表框中,选择你所需要打印机打印时的分辨率。

(3) 你还可以在打印“方向”中选择是按什么方式来打印,如:纵向还是横向。



▲ 页面设置

(4) 单击“打印”按钮，这样就可以加快你的打印速度，比一般默认方式下打印时要快得多。

除了这种方法外，你还可以按草稿方法打印，一样也可以加快打印速度，在这里就不多说了。

27. 在打印时将行号和列标号一同打印

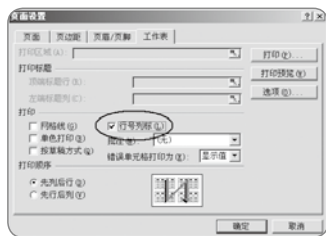
故障现象

在打印Excel工作表时一般都不会打印行号和列标号。但有时会将行号和列号一起打印出来，怎样解决这种问题呢？

分析处理

方法如下：

- (1) 打开需要打印的工作表。
- (2) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令，弹出“页面设置”对话框。
- (3) 选中“工作表”选项卡，选中“打印”栏下的“行号列标”复选框，然后单击“打印”按钮，这时打印出来的工作表中就会有行号和列标号。



▲ 行号设置

28. 使工作表打印在纸张的正中间

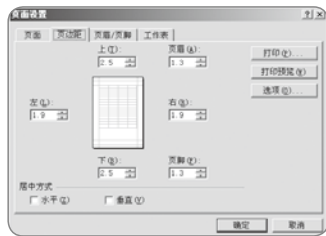
故障现象

打印一些数据较少的工作表时，如果不进行设置就直接打印，打印出来的效果一定很差（工作表会打印在页面的顶端），如何解决这个问题？

分析处理

我们必须将工作表设置在页面的正中间，具体操作如下：

- (1) 选中要打印的工作表。
- (2) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令，弹出“页面设置”对话框。
- (3) 选中“页边距”选项卡，你可以手工在左、右、上、下、页脚框中进行调节。但是对于初学者来说，使用手工调节不一定能得到最佳的效果，你还是在“居中方式”下选中相应的方式即可。
- (4) 如果你想使工作表的数据在左右页边距之间水平居中，选中居中方式下的“水平”复选框；如果要使工作表的数据在上下页边距之间垂直居中，选中居中方式下的“垂直”复选框，然后单击“打印”按钮。



▲ 打印设置

29. 在打印时不打印单元格的颜色和底纹

故障现象

对保护的单元格设置颜色和底纹，可以增加工作表的直观感觉。但是在打印工作表时，

就会连单元格中的颜色和底纹一同打印出来, 如果不想打印单元格中的颜色和底纹, 我们应该怎么做呢?

分析处理

具体操作如下:

(1) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令, 弹出“页面设置”对话框。

(2) 单击“工作表”选项卡, 在“打印”框下选中“单色打印”复选框, 然后单击“确定”按钮即可。

30. Excel 无法直接打开 *.xls 文件

故障现象

我的Excel无法直接打开*.xls文件, 总提示“找不到文件(或它的组件之一)。请确认路径和文件名是否正确, 而且所需库文件均可用。”但先启动Excel, 通过“打开”菜单打开文件就很正常。我重新安装了Excel, 问题依旧。请问该如何解决?

分析处理

出现“找不到文件(或它的组件之一)”的错误提示, 是由于系统丢失了有关*.xls与Excel应用程序之间的文件关联信息, 系统无法进行相关操作。重新安装Excel后, 可能由于系统原因并没有修复这个错误。而通过“打开”菜单打开文件时, 并没有利用这种文件关联信息, 因此能正常打开。对此可按如下办法修复: 打开“控制面板”, 双击“文件夹选项”, 点击“文件类型”标签页, 查找到扩展名为“XLS”项, 选中它, 在“XLS扩展名的详细信息”下查看“打开方式”是否为空白或其它不正确的程序, 点击“更改”按钮。在程序列表中选择Excel应用程序, 注意要勾选“始终使用该程序打开这些文件”。一路确

定返回即可。

31. 用 Excel 快速计算年龄

故障现象

都说Excel神奇, 我能用它计算年龄吗?

分析处理

Excel中你可以使用DATEDIF()函数计算年、月、日数。那么你可以利用这个函数方便地计算出一个人的年龄。具体操作如下:

(1) 在一个空白工作表中输入一个人的生日, 年、月、日之间用斜线分隔。

(2) 在这个工作表下面输入:

type=DATEDIF(A1,TODAY(),"Y")

(3) 按回车键, 这样这个人的年龄将显示在这个单元格中。

32. 非连续单元格快速输入同一数据

故障现象

在非连续单元格如何快速输入同一数据?

分析处理

在不同的单元格中输入相同的数据是比较麻烦的事, 在这里告诉大家一个小技巧, 只要输入一次这个数据就可以在不同的单元格中都键入了。

选中一个单元格, 按住“Ctrl”键, 用鼠标选取想要输入相同数据的单元格, 然后输入数据, 按住“Ctrl”键同时敲一下回车键, 这时所有选中的单元格中都会出现这个数据。

33. 在单元格中多次填写相同字符

故障现象

如何在单元格中多次填写相同字符?

分析处理

在实际工作中,有时要在单元格中重复输入相同的符号,如:“★”40次。如果你不使用 REPT 函数,就要输入40次这样的操作。是不是很麻烦,而且又浪费时间。TEPT 函数可以重复显示小于或等于256个字符,下面我们就介绍具体的操作过程:

(1) 首先,选中要输入“★”号的单元格。

(2) 如果你知道 REPT 函数的格式,可以直接在公式编辑框中直接输入:

=REPT (“★”, 40)

(3) 如果不太清楚,可以单击“插入”菜单中的“函数”命令,在“选择类别”列表框中选中“文本”选项,并在“选择函数”列表框中选中“REPT”选项。你还可以单击“有关该函数的帮助”按钮,对该函数进行了解,并根据实例进行操作。

这样,一次就可以在单元格中显示40个“★”。

34. 页眉页脚设置也玩批处理

故障现象

在Excel操作过程中,也需要对工作簿设置页眉和页脚。如果当前地工作簿中有多个工作表时,该如何设置呢?

分析处理

这里我教大家一个比较好的方法,可以一次对工作簿下的多个工作表进行设置,具体操作如下:

(1) 将鼠标移到工作表窗口左下角(滚动条边),按住 Ctrl 键或 Shift 键。

(2) 选中你想设置页眉和页脚的工作表或全部的工作表,然后单击“视图”菜单中的“页眉和页脚”命令。这样你所作的操作将是指针对你选中的所有工作表来进行。

(3) 你可以在“页眉”列表中选择你想使

用的页眉,或单击“自定义页眉”按钮,在弹出的窗口中自己进行定义,然后单击“确定”按钮。

(4) 也可以用同样的方法来定义页脚。

35. 改变输入数值的小数位数

故障现象

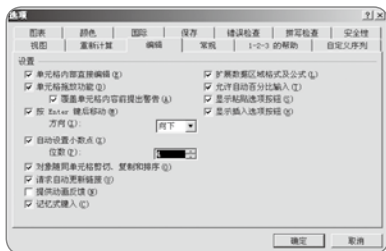
如何改变输入数值的小数位数?

分析处理

如果当前工作表中的数值全是小数位,你直接进行输入(如:0.365),每次都要键入零和小数点,这样就大大增加了操作量,错误的概率也高。这时你可以通过设置操作来直接输入小数点后的数据(如:365),然后按回车就可以显示0.365,这样是很方便的。下面就来对设置操作进行说明:

(1) 单击“工具”菜单中的“选项”命令,弹出“选项”窗口。

(2) 单击“编辑”选项卡,选中“自动设置小数点”复选框,在“位数”框中设置小数位,这里我们设置为4。



▲ 选项设置

(3) 单击“确定”按钮,在编辑窗口中的空白单元格中输入“365”并按回车,单元格中将会自动把数据变为0.365。

(4) 如果你想对其他的工作表进行操作,就需要取消“自动设置小数点”复选框。因为当设置后,它对输入的整数都识别为小数形式。

36. 使用“选择性粘贴”完成特殊效果

故障现象

如何使用“选择性粘贴”完成特殊效果？

分析处理

在使用 Excel 中有一个非常实用的技巧，它可以将工作表中大量的数字快速转变为取负形式。具体操作如下：

(1) 在当前单元格中输入一个负数，如果你只想将当前的数据取负只需输入“-1”即可，如果你要改变数据的大小你可以输入相应的数据。

(2) 选中该单元格，并单击“编辑”菜单中的“复制”命令，或按“Ctrl+C”键。

(3) 选中目标单元格，单击“编辑”菜单中的“选择性粘贴”命令，弹出窗口。

(4) 选中“粘贴”栏下的“数值”和“运算”栏下的“乘”复选栏，然后单击“确定”按钮即可。

37. 隐藏单元格中的所有值

故障现象

如何隐藏单元格中的所有值？

分析处理

在 Excel 工作表操作中，有时要将单元格中的所有值都隐藏起来（特别是一些重要的数据不想让别人看到）。那么在这里我们就必须对单元格中的数值进行隐藏，具体操作如下：

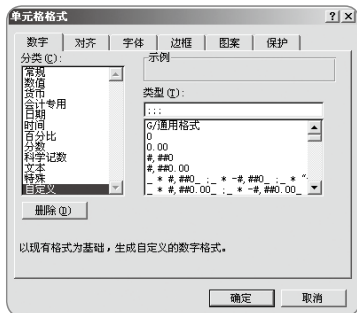
(1) 选中需要隐藏的单元格。

(2) 单击“格式”菜单中的“单元格”命令，弹出“单元格格式”窗口。

(3) 选中“分类”选项卡，在“分类”列表中选中“自定义”选项。

(4) 在“类型”框中输入三个分号（;;;），

然后单击“确定”按钮。这时选中的单元格中的数值将自动隐藏起来。



▲ 设置类型

如果想恢复单元格中的数值，只需在“类型”列表框中选中“G/通用格式”即可恢复。

38. 在 Excel 中快速计算最大值

故障现象

如何在 Excel 中快速计算最大值？

分析处理

要想知道一系列单元格的值，一般我们是通过创建公式来完成这一过程，但是除此方法外，还有一个更为快速、简便的方法。具体操作如下：

(1) 选择所查看的单元格，将看到所选单元格的总和显示在状态栏中。

(2) 如果没有出现状态栏，单击“视图”菜单中的“状态栏”命令。

(3) 鼠标右键单击状态栏，然后单击“最大值”选项，这时你就可以在状态栏中看到最大值了。

39. 轻松玩转 Excel 语音

故障现象

我们常常用 Excel 来统计数据，统计完后自然需要校对。数据少到没有什么，要是数据很多的时候，看得头昏眼花还不一定有结果。

有没有一个好的方法进行数据校对呢?

分析处理

其实 Excel 给我们提供了一个“解放你的眼睛”来校对数据的方法,那就是语音校对。

(1) 当你做好数据后,点击“工具/语音/显示文本到语音工具栏”,打开“文本到语音”工具栏。窗口中有五个控制按钮,分别是“朗读单元格”、“停止朗读”、“按行”、“按列”和“按回车键开始朗读”,你可以根据自己的需要来选择朗读方式。

(2) 在数据文件中用鼠标选择要朗读的第一个数据,接着根据数据的排列情况来选择“按行”还是“按列”来进行朗读,设置完成后点击工具栏最左面的“朗读单元格”按钮就可以了。

(3) 你可以拿着原稿听着语音朗读来校对,这样的检查操作就变得非常轻松了。

(4) 一般朗读默认的是男声的,如果你听腻了,可以通过系统里的设置把男声改为女声。打开控制面板中的“语音”项,在里面的“语音选择”来选择一下语音,然后点击下面的“预览声音”就可以听效果了,而且还可以设置语音的朗读速度,完成后点击“确定”按钮保存退出就可以了。

40. 按指定的页数进行打印

故障现象

在打印的过程中会经常碰到这样一个问题:打印一个工作表时,可能会出现打印时超过一页,而且另一页上的数据也比较少。为了节省纸张和美观,我想把打印内容调整到一页上进行打印,那么怎么来进行打印设置呢?

分析处理

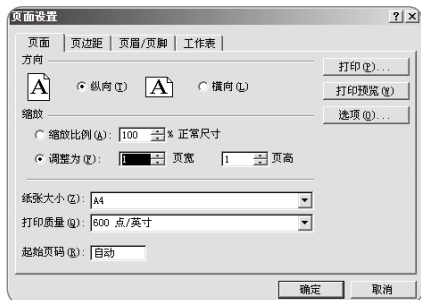
进行下面的操作即可实现。具体操作如

下:

(1) 打开所要打印的工作表。

(2) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令,弹出“页面设置”窗口。

(3) 选中“页面”选项卡,选中“调整为”复选框,在右边的文本框中键入工作表所要打印的页宽和页高。



▲ 设置页宽页高

(4) 单击“打印”按钮,这样打印出来的工作表就不会超出指定的页数范围。



注意

将工作表以指定的页数进行打印时, Excel 将忽略人工设置的分页符。

41. 将行号和列标号一同打印

故障现象

在打印 Excel 工作表时一般都不会打印行号和列标号的。有时我们也需要在打印的过程中将行号和列标号一起打印出来,怎么办呢?

分析处理

其实,完成这样一个操作并不是一件难事,你可以在“页面设置”窗口中设置一下,就可在打印工作表的同时将行号和列标号一同打印出来,具体操作如下:

(1) 打开需要打印的工作表。

(2) 单击“文件”菜单中的“页面设置”

命令,弹出“页面设置”窗口。

(3) 选中“工作表”选项卡,选中“打印”栏下的“行号列标”复选框,然后单击“打印”按钮,这时打印出来的工作表中就会有行号和列标号。

42. 加快打印工作表的速度

故障现象

如何加快打印工作表的速度?

分析处理

在 Excel 中,可以改变打印机分辨率或以草稿的方式进行打印,可以加快我们的打印速度。除了上述方法外,你还可以改变打印机的分辨率来加快打印速度。如果你想改变打印机的分辨率来加快打印速度,可以使用下面的操作来完成,具体操作如下:

(1) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令,弹出“页面设置”窗口。

(2) 选中“页面”选项卡,在“打印质量”列表框中,选择你所需要打印机打印时的分辨率。

(3) 你还可以在打印“方向”中选择是按什么方式来打印,是“纵向”还是“横向”。

(4) 单击“打印”按钮,这样就可以加快你的打印速度,比一般默认方式下打印时要快得多。

除了这种方法外,还可以按草稿方法打印,同样也可以加快打印速度,在这里就不多说了。

43. 使工作表打印在纸张的正中间

故障现象

如何使工作表打印在纸张的正中间?

分析处理

对于一些数据较少的工作表进行打印时,如果不进行设置就直接打印,打印出来的效果一定很差(工作表会打印在页面的顶端),这样就影响美观。所以我们就必须对打印的工作表进行设置,将工作表设置在页面的正中间,这样就比较美观了,具体操作如下:

(1) 选中要打印的工作表。

(2) 单击“文件”菜单中的“页面设置”命令,弹出“页面设置”窗口。

(3) 选中“页边距”选项卡,你可以手工来进行调节,在左、右、上、下、页脚框中进行调节。但是对于那些初学者来说,使用手工调节不一定能得到最佳的效果,你还是在“居中方式”下选中相应的方式即可。

(4) 如果你想使工作表的数据在左右页边距之间水平居中,选中“水平居中”复选框;如果要使工作表的数据在上下页边距之间垂直居中,选中“垂直居中”复选框,然后单击“打印”按钮即可。

44. 让 Excel 自动切换输入法

故障现象

在一张工作表中,往往是既有数据,又有文字,这样在输入时就需要来回在中英文之间反复切换输入法,非常麻烦,如何让 Excel 自动切换输入法呢?

分析处理

你可以用以下方法实现自动切换。方法是:

(1) 打开所用的中文输入法,再选中需要输入中文的单元格区域;

(2) 打开“有效性”对话框,选中“输入法模式”选项卡,在“模式”框中选择打开,单击“确定”按钮;



▲ 数据有效性设置

(3) 选中输入数字的单元格区域,在“有效性”对话框中,单击“输入法模式”选项卡,在“模式”框中选择关闭(英文模式);

(4) 单击“确定”按钮。这样,用鼠标分别在刚才设定的两列中选中单元格,五笔和英文输入方式就可以相互切换了。

45. 在 Excel 单元格中设置斜线

故障现象

表格中出现斜线是经常的事,以前遇到这种情况,要么把表格导入到 Word 中处理,要么就是打印好了之后再用笔加上。有没有更好的办法呢?

分析处理

下面就是在 Excel 中设置斜线的方法:

(1) 实现在单元格中分行的效果

我们首先在单元格中输入“时间”,这时候按回车键的话,光标就会转到其他单元格中去了,所以必须按住“Alt”键的同时按回车键,光标转到下一行,接着输入“地点”,然后再在“时间”前加入若干空格键。

(2) 在单元格中设置斜线

选择单元格,在右键菜单中选择“设置单元格格式”,在出现的对话框中选择“边框”标签,进行斜线的设置。

46. 时间一分一秒地加

故障现象

如果要把时间一分一秒地加起来,但当分的

数值大于60时又不想进位到小时,那应该怎么办呢?

分析处理

先把有关单元格的数字格式定义为 [mm]:ss,然后输入分秒的数值。方括号的意思是分的数值不会进位(成小时)。

要注意输入的方法,例如1分35秒,则需输入“0:1:35”,不用理会公式栏的“上午”或“下午”字句。这样依旧可以用普通的加减算法,或如 SUM() 的函数。

47. 在 Excel 中巧妙显示打印效果

故障现象

当我用 Excel 编辑数据结束时,想看一看打印效果,可是点击“页面设置”或“打印预览”时,却出现一个提示,“尚未安装打印机。如需安装打印机,请……”等信息,没法看到实际的打印效果。有没有办法可以让没有配备打印机的电脑也能看见呢?

分析处理

其实,只要按照提示去做,即使没有打印机也照样能看到打印效果:

(1) 打开“我的电脑”,双击“打印机”,出现“添加打印机”图标。

(2) 点击“添加打印机”图标,出现“添加打印机向导”对话框,依次点击“下一步”按钮。

(3) 出现添加打印机的生产商和打印机的选择界面,你可任选一厂商和打印机,点击“下一步”按钮。

(4) 出现打印机“端口设置”界面,此时你不用选择,点击“下一步”按钮。

(5) 在出现的界面中再点击“下一步”按钮,出现“要打印测试页吗?”,由于没有打印机,这时你选择“否”,点击“完成”按钮。

11.3 Powerpoint中常见故障

1. 快速提取 PowerPoint 文档中的图片

故障现象

有的PowerPoint文档中会含有大量的图片，如果我们需要将这些图片全部提取出来，应该怎么做呢？

分析处理

下面介绍一个简单快捷的方法：从菜单中选择“文件→另存为”，选择文件类型为Web页，然后保存。在文件夹中找到保存Web页的文件夹，我们会发现PowerPoint自动生成了一个名字为原文档标题.files的文件夹，原文档中的所有图片已经自动顺序命名，并保存在这个*.files文件夹中，其中还包括PowerPoint文档的背景图片。

2. 创建自己的模板

故障现象

新建模板后，新模板就会在下次打开Microsoft PowerPoint时按字母顺序显示在“幻灯片设计”任务窗格的“可供使用”之下。这会给我们的创建工作提供很大的方便。那么如何创建自己的模板呢？

分析处理

(1) 在“新建演示文稿”任务窗格的“根据现有演示文稿新建”中，单击“选择演示文稿”命令，再选择所需的演示文稿，然后单击“创建”按钮（这样可以保留原始的演示文稿）。

(2) 删除新模板中不需要的任何文本、幻灯片或设计元素，并确认应用于该模板的任

何更改。

(3) 执行“文件”菜单下的“另存为”命令，在弹出的“另存为”对话框的“文件名”框中输入相应的文件名，在“保存类型”框中选择“演示文稿设计模板”，单击“保存”按钮即可。

3. 在演示文稿中同时使用多个幻灯片模板

故障现象

如何在演示文稿中同时使用多个幻灯片模板？

分析处理

方法如下：

(1) 首先为每一种你想重复的样式创建一张单独的幻灯片。要创建以某样式为基础的新幻灯片，首先切换到“幻灯片浏览”视图窗口，选择你想用的模板幻灯片，复制这张幻灯片，然后对复制的幻灯片进行编辑。

(2) 如果你想把这些“模板”用到另一个演示文稿中，把两个文件都切换到“幻灯片浏览”视图，注意这两个窗口都不要最大化，然后把应用了“模板”的演示文稿用鼠标拖到另一个窗口即可。

4. 为 PowerPoint 文档设置默认视图

故障现象

很多时候为了方便起见，我们都需要为PowerPoint文档设置默认视图，具体如何设置呢？

分析处理

在“工具”菜单上单击“选项”命令,在出现的“选项”对话框中选择“视图”选项卡。在“默认视图”下,选取需要的视图即可。



▲ 视图设置

5. 自动更新日期与时间

故障现象

如何自动更新日期与时间?

分析处理

在幻灯片上插入页眉与页脚,即可以让它更有特色并可以实现自动更新日期与时间:执行“视图/页眉与页脚/幻灯片”,勾选“日期与时间”,选择“自动更新”,则每次打开文件,系统会自动更新日期与时间。



▲ 时间更新设置

6. 快速设置页眉和页脚

故障现象

如何快速设置页眉和页脚?

分析处理

这里有一个很简单的方法:

(1) 执行“视图→母版”,要更改的母版(“幻灯片母版”、“备注母版”或“讲义母版”)。

(2) 在母版上,单击要更改的页眉或页脚占位符。若要调整占位符的大小,请指向尺寸控点,当指针变为双向箭头时,拖动尺寸控点;若要重新定位占位符,请指向它,当指针变为四向箭头时,将占位符拖动到新位置。

若要添加或更改填充颜色或边框,请在“格式”菜单上单击“占位符”命令,再单击“颜色和线条”选项卡,然后在“填充”和“线条”下选择对应的选项;若要更改字体,请在“格式”菜单上单击“字体”命令,然后在“字体”对话框中选择对应的选项。

7. 更改单个备注页的版式

故障现象

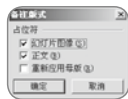
在PowerPoint中备注页都有固定的版式,要更改单个备注页的版式,应该怎么做呢?

分析处理

可以按照下面的方法:

(1) 在“视图”菜单上单击“备注页”命令,然后在“格式”菜单上单击“备注版式”命令。

(2) 若要显示或删除幻灯片占位符,请选中或清除“幻灯片图像”复选框;若要显示或删除正文占位符,请选中或清除“正文”复选框。



▲ 备注设置

(3) 若要调整占位符的大小或重新定位占位符,请单击幻灯片或备注区域以显示占位符,若要调整占位符的大小,请指向尺寸控点,当指针变为双向箭头时,拖动该控点;若要重新定位占位符,请指向它,当指针变为四向箭头时,将占位符拖动到新位置。

8. 快速在演示文稿中复制幻灯片

故障现象

要快速在演示文稿中复制幻灯片，应该怎么做呢？

分析处理

可以采用快捷键来实现：

(1) 在普通视图的“大纲”或“幻灯片”选项卡中，选择要复制的幻灯片（如果希望按顺序选取幻灯片，请在单击时按 Shift。若不希望按顺序选取幻灯片，请在单击时按 Ctrl）。在“插入”菜单上单击“幻灯片副本”命令。

(2) 通过按“Ctrl+Shift+D”键复制幻灯片。

9. 显示被隐藏的幻灯片

故障现象

要显示被隐藏的幻灯片，应该怎么做呢？

分析处理

可通过如下的任一种方法实现：

(1) 重新设置隐藏的幻灯片以在幻灯片放映中查看：即在普通视图的“幻灯片”选项卡上，选取要显示的隐藏幻灯片；在“幻灯片放映”菜单上单击“隐藏幻灯片”命令。

(2) 在幻灯片放映时查看隐藏幻灯片：在幻灯片放映时用鼠标右键单击任意幻灯片，指向“定位”，并单击“幻灯片漫游”。括号内数字表示隐藏幻灯片数，双击要查看的幻灯片即可。

10. 将文稿中的各个元素快速排列整齐

故障现象

如何将文稿中的各个元素排列整齐？

分析处理

我们以几个自选图形为例进行讲解：

(1) 创建一张新幻灯片，执行“自选图形→基本形状→六边形”命令，在幻灯片上画出 4 个六边形，排列成两排，每排两个。

(2) 选择第一行两个六边形，单击“绘图”工具栏上的“绘图”菜单，选择“对齐或分布”选项中的“垂直居中”命令，所选择的对象在垂直方向对齐了；选择第一列的两个对象，选择“水平居中”命令，对象在列方向上也对齐了。



▲ 对齐方式

11. 快速更改幻灯片顺序

故障现象

要快速更改幻灯片顺序，应该怎么做呢？

分析处理

可以采用下面的方法：

(1) 在普通视图的“大纲”选项卡上，选择一个或多个幻灯片图标，然后将其拖动到一个新位置。

(2) 在普通视图的“幻灯片”选项卡上，选择一个或多个幻灯片缩略图，然后将其拖动到一个新位置。

(3) 在幻灯片浏览视图中，选择一个或多个幻灯片缩略图，然后将其拖动到一个新位置。

(4) 若要在一行中选取多个幻灯片，请在单击幻灯片图标或缩略图之前按 Shift。选择幻灯片缩略图时，请在选择后用鼠标右键

单击并将缩略图拖到新位置。拖动后会出现快捷菜单,该菜单为你提供移动或复制幻灯片的选项。

12. 从可靠来源列表中删除宏的开发者

故障现象

如何从可靠来源列表中删除宏的开发者?

分析处理

要完成此操作,必须在计算机上安装 Internet Explorer 4.0 或后续版本。具体的操作步骤如下:

(1) 执行“工具→宏→安全性”命令。

(2) 选择“可靠发行商”选项卡。

(3) 选择从列表中删除的宏的来源,单击“删除”按钮即可。

13. 将插入幻灯片中的图表变回原色

故障现象

要将插入幻灯片中的图表变回原色,应该怎么做呢?

分析处理

如果是表格,你可以将鼠标移到表格上,单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中,选中“设置图片格式”选项,把图片背景颜色设置为原来的颜色即可。

14. 解决标题模板不能使用的问题

故障现象

如何解决标题模板不能使用的问题?

分析处理

要解决标题模板不能使用的问题,可以采用下面的方法:

单击“视图→模板→幻灯片模板”命令。在“插入”栏下选中“新标题模板”选项,这样“模板”中的“标题模板”就被激活了。

15. 将 Word 文档转为 Power Point 文件

故障现象

如何将 Word 文档转为 PowerPoint 文件?

分析处理

这里教大家两种方法,具体操作如下:

(1) Word 发送法

在 Word 里,单击“文件→发送到→Microsoft PowerPoint”命令。

(2) PowerPoint 打开法

在 PowerPoint 里,单击“文件”菜单中的“打开”命令,然后在“打开”对话框,选中此 Word 文档,在“文件类型”框中选中“所有大纲”选项。并单击“打开”按钮即可。

16. 设置打印幻灯片的大小

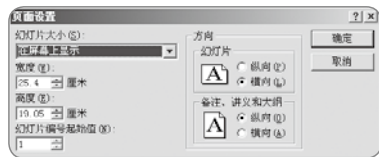
故障现象

如何设置打印幻灯片的大小?

分析处理

要设置打印幻灯片的大小,可以采用下面的方法:

(1) 在“文件”菜单上,单击“页面设置”命令,弹出“页面设置”对话框。



▲ 页面设置

(2) 在“幻灯片大小”框中单击所需的选项。如果选择“自定义”,请在“宽度”和“高度”方框中输入值。

注意

演示文稿中所有的幻灯片的方向必须相同，但备注页、讲义和大纲可以有不同的方向。

17. 增强文稿的安全性

故障现象

如何增强文稿的安全性？

分析处理

可以通过以下方法来实现：

(1) 防止别人从 PowerPoint 中直接打开文稿，可以清除最近打开的文档。

单击“工具”菜单下的“选项”命令，在弹出的“选项”对话框中选择“常规”选项卡。取消“列出最近使用文件数”的复选框。

(2) 为了快速启动文档，Windows 在“开始”菜单的“文档”中列出最近使用过的 15 个文档，为了防止别人从这里打开文件，应该将其清除。

单击“开始→设置→任务栏和开始菜单”。单击“开始菜单程序”中的“清除”按钮即可。

(3) 用专用文件保护软件，比如：FileProtect 软件将文件设置为“隐含”。通过软件设置的隐含属性，在 Windows 中不能查看。

18. 解决打印时文本超出页面边缘

故障现象

为什么打印时文本超出页面边缘？

分析处理

有时候我们打印时会出现文本超出页面边缘的现象，这主要可能由两个原因引起，解决方法如下：

(1) 如果选错了打印机，请单击 Windows 任务栏上的“开始→设置→打印机”命令。选择正确的打印机后，再单击“文件”菜单中的“设为默认值”命令。

(2) 如果是打印机的驱动程序出错，或所安装的驱动程序版本出错。则必须安装正确的驱动程序，请重新安装打印机。

19. 打印被隐藏的幻灯片

故障现象

很多时候，为了保密，我们要把一些幻灯片隐藏起来，但是在打印时又想顺利打印，那么该如何打印被隐藏的幻灯片？

分析处理

方法如下：

(1) 在普通视图中选择“幻灯片”选项卡上的隐藏幻灯片，再用鼠标右键单击，然后在弹出菜单中单击“隐藏幻灯片”命令。

(2) 选中“打印”对话框（“文件”菜单中的“打印”命令）中的“打印隐藏幻灯片”复选框。



▲ 打印隐藏幻灯片

20. 在两个监视器上运行演示文稿

故障现象

如何在两个监视器上运行演示文稿？

分析处理

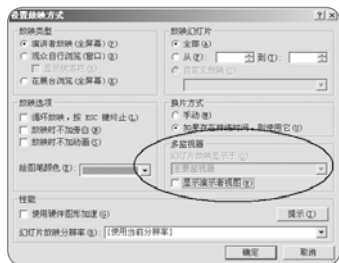
要想在两个监视器上运行演示文稿，可以

通过如下设置来实现:

(1) 在安装好所有监视器之后, 请打开要在这些监视器上放映的演示文稿。

(2) 在“幻灯片放映”菜单上, 单击“设置放映方式”命令。

(3) 在“幻灯片放映显示于”列表中, 单击要放映演示文稿的监视器(例如, 放映机和大型监视器, 而不是演示者的监视器或便携式计算机)。



▲ 图6209

(4) 选中“显示演示者视图”复选框。

(5) 单击“确定”按钮。

注意

如果不使用演示者视图, 请清除“设置放映方式”对话框中的“显示演示者视图”复选框, 再根据需要在单个监视器上运行放映, 这时通过单击切换幻灯片。

21. 在 PowerPoint 中插入 Flash

故障现象

我用PowerPoint制作一个课件, 想在中间插入一段Flash动画, 可是不知怎么操作, 是不是需要一些插件?

分析处理

你可以直接用控件来插入Flash动画。打开PowerPoint后, 单击菜单“视图→工具栏→控件工具箱”, 在“控件工具箱”中单击“其

他控件”, 找到“Shockwave Flash Object”后点击它, 鼠标变成“十”字形。用鼠标在页面拖出一个矩形, 再右击矩形, 在快捷菜单中选“属性”, 接着在“属性”窗口选中“自定义”, 单击后面的省略号, 在出现的“属性页”窗口中的“影片URL”后填上Flash文件的名称, 单击“确定”就行了。要注意的是, Flash动画和幻灯片要放在同一个文件夹下, 否则在填文件名时要填写完整路径。

22. 减小 PowerPoint 文档体积

故障现象

我经常用PowerPoint制作一些课件, 有时候因为制作的幻灯片里面有很多图片, 这样制作出来的文件很大, 携带拷贝很不方便, 有没有什么方法可以减小制作出来的文件体积?

分析处理

首先打开这个幻灯片文件, 如果图片工具栏还没有打开的话, 可以点击菜单上的“视图→工具栏→图片”来打开图片工具栏, 打开图片工具栏后, 点击上面的“压缩图片”按钮, 会弹出一个压缩图片的对话框, 在应用中选择“文档中的所有图片”, 接着保存一下文件, 这样文件体积会小很多。



▲ 压缩图片

23. 确保幻灯片播放时不变形

故障现象

我使用PowerPoint制作了一个幻灯片, 因为考虑到美观性而使用了一些美术字体, 但在别

人的电脑中播放时幻灯片会变样，这些字体无法显示出来，不知有没有办法解决这个问题？

分析处理

你可以将自己电脑中的新字体在打包时一道打包到文件中，方法也很简单：在PowerPoint中点击“文件→打包”，然后在弹出的打包向导中的第四步“链接”步骤时，选中“嵌入的TrueType字体”即可将你电脑中的新字体一道打包到文件中，这样即使其他计算机中没有安装相应的字体，也可以照常观看幻灯片。

24. 设置放映幻灯片的大小

故障现象

如何设置放映幻灯片的大小？

分析处理

若需设置放映幻灯片的大小，具体方法如下：

(1) 在“文件”菜单上，单击“页面设置”，弹出“页面设置”对话框。

(2) 在“幻灯片大小”方框中单击所需的选项。如果单击“自定义”，请在“宽度”和“高度”方框中输入值。

注意

演示文稿中所有的幻灯片的方向必须相同，但备注页、讲义和大纲可以有不同的方向。

25. 为PPT文档设置默认视图

故障现象

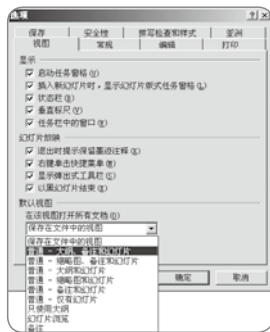
如何为PPT文档设置默认视图？

分析处理

PowerPoint有三种主要视图：普通视图、幻灯片浏览视图和幻灯片放映视图。基于这些主要视图，你可以选择一种视图作为PowerPoint的默认视图。选择了默认视图后，PowerPoint在此视图中一直为打开状态。设置默认视图的具体操作如下：

(1) 在“工具”菜单上，单击“选项”，在出现的“选项”对话框中选择“视图”选项卡。

(2) 在“默认视图”下，选取需要的视图即可。



▲ 设置默认视图

注意

默认情况下，PowerPoint显示普通视图，并且保持“大纲”选项卡打开。视图中窗格大小或视图本身大小的更改和在其中做更改的演示文稿一起保存并重新显示，但这些自定义在演示文稿之外不保存。若要每次打开PowerPoint时都应用默认视图，请按上面步骤操作。

26. 巧用幻灯片母版更改字体

故障现象

如何利用幻灯片母版更改字体？

分析处理

如果正在使用一个幻灯片母版，可以更改

母版上的字体样式,这些变化会反映到整篇演示文稿中。如果正在使用多个幻灯片母版(例如当在演示文稿中使用一个以上设计模板时),则必须更改每个母版上的字体样式。具体操作方法如下:

(1) 在“查看”菜单上,指向“母版”,再单击“幻灯片母版”命令。

(2) 在母版视图中,每张幻灯片母版的缩略图(成对出现,每个包含一个标题母版)都出现在“幻灯片”选项卡的左边。



注意

如果正在使用多个母版,请选取需要更改字体样式的幻灯片母版缩略图或标题母版缩略图;在幻灯片上,单击要应用新字体样式的标题文本或正文级别;记住,在母版上只能更改字体而不能更改文本。

(3) 通过在“格式”工具栏上的“字体”框更改字体,直到满意为止。

若要返回到编辑幻灯片,请单击“幻灯片母版视图”工具栏上的“关闭母版视图”即可。

27. 显示隐藏大纲及幻灯片选项卡

故障现象

如何显示隐藏大纲及幻灯片选项卡?

分析处理

可以在普通视图中隐藏包含“大纲”和“幻灯片”选项卡的窗格,以便只查看幻灯片窗格。具体的操作步骤如下:

(1) 若要隐藏选项卡,单击选项卡右上角的“关闭”框,或将拆分条(在选项卡的右侧)一直向左拖动即可。

(2) 若要显示选项卡,单击 PowerPoint 窗口左下角的“普通视图(恢复窗格)”,或指向该窗口的左边框并将拆分条拖回右边即可。

(3) 如果只想显示幻灯片的缩略图,请单击 PowerPoint 窗口左下角的“幻灯片浏览视图”。

创建链接到的目录幻灯片

要创建链接到自定义放映的目录幻灯片,请按如下步骤进行:

(1) 打开要创建目录幻灯片的演示文稿,为演示文稿的每个章节创建自定义放映。

(2) 在幻灯片浏览视图中,选择刚创建的每个自定义放映的第一张幻灯片。要选择多张幻灯片,按下“Ctrl”键,然后单击需要的幻灯片即可。

(3) 双击出现在其他幻灯片之前的新幻灯片。要在带有项目符号的项目和相应的自定义放映之间创建超链接,请选定带有项目符号的项,然后在“幻灯片放映”菜单上单击“动作设置”,弹出“动作设置”对话框。单击“超链接到”,然后在列表中单击“自定义放映”,选择要超链接到的放映,再选中“放映后返回”复选框。

(4) 对目录幻灯片中每一个带有项目符号的项重复上述操作即可。

28. 幻灯片巧妙一分为二

故障现象

如何将幻灯片巧妙一分为二?

分析处理

如果将正文文本拆分为两个幻灯片,具体有两种方法:

方法一“减少缩进量”法

(1) 在普通视图的“大纲”选项卡上,将插入点置于要拆分文本的位置(例如项目符号段落的末尾),再按“Enter”键。

(2) 在“格式”工具栏上,单击“减少缩进量”,直到出现一个新的幻灯片图标和编

号(拆分文本作为正文文本出现在下方),再键入新幻灯片的标题。

方法二文本占位符

(1) 向单栏版式的幻灯片上的文本占位符中键入时,如果文本超出了占位符的容量,“自动调整选项”按钮将出现在文本的左边。

(2) 单击该按钮时,显示几个选项,包括将文本拆分为两个幻灯片或创建具有相同幻灯片标题的新空白幻灯片,可在新幻灯片上键入附加文本。

29. 快速更改幻灯片顺序

故障现象

如何快速更改幻灯片顺序?

分析处理

若想在 PowerPoint 中快速更改幻灯片的顺序,请按照如下方法操作:

(1) 在普通视图的“大纲”选项卡上,选择一个或多个幻灯片图标,然后将其拖动到一个新位置。

(2) 在普通视图的“幻灯片”选项卡上,选择一个或多个幻灯片缩略图,然后将其拖动到一个新位置。

(3) 在幻灯片浏览视图中,选择一个或多个幻灯片缩略图,然后将其拖动到一个新位置。若要在一行中选取多个幻灯片,请在单击幻灯片图标或缩略图之前按“Shift”键。

(4) 选择幻灯片缩略图时,请在选中后鼠标左键单击并将缩略图拖到新位置。拖动后会出现快捷菜单,该菜单为你提供移动或复制幻灯片的选项。

30. 让表格中的图片与表格一致

故障现象

在表格中插入图片后,有时它会与表格不一

致或出现扭曲现象。我该怎么让表格中的图片与表格一致?

分析处理

对于此问题,可通过下面的方法进行解决:

(1) 由于在表格中添加的图片只是平放在表格的上面,并没有成为表格的一部分,因此可以在添加图片后调整其大小以便适合表格。若要调整图片的大小,请将图片的尺寸控点拖到一个新位置。

(2) 将图片作为填充效果添加后,要调整其大小以适合单元格,这时图片可能会发生扭曲。若要消除扭曲现象,可以调整单元格或表格的大小。若要调整单元格的大小,请将行或列的边界拖到新位置。若要调整表格的大小,请将表格的尺寸控点拖到新位置。

31. 巧妙绘制多边形

故障现象

在PowerPoint中绘制多边形时,通常难以精确地控制多边形。有没有什么好的办法呢?

分析处理

通过如下方法,你可更好地对多边形进行控制:

(1) 增加“显示比例”框中的放大程度。在200%时绘制细节会更加容易。

(2) 请使用“任意多边形”工具而不是“自由曲线”工具。

(3) 在Windows“控制面板”中,将鼠标的跟踪速度设置为最慢。当以很慢的速度绘图时,你可以进行更好的控制。

32. 制作长时间闪烁的字体

故障现象

在PowerPoint中我们可以制作出漂亮的闪烁字

来吗?

分析处理

一般情况下,闪烁字多出现在采用 Flash 等软件制作出来的图片中,但在 PowerPoint 中我们也可以制作出漂亮的闪烁字来,只是如果不作特殊处理的话,PowerPoint 中的闪烁效果也只是流星般地闪一次罢了。这里教大家做一个吸引人的连续闪烁字,具体方法如下:

(1) 在文本框中填入所需的文本内容,处理好文本的格式和效果,并做成快速、中速或慢速闪烁的动画效果。

(2) 复制这个文本框,根据想要闪烁的时间来确定粘贴的文本框个数。

(3) 将复制好的这些文本框的位置与原文本框的位置设为一致,处理这些文本框为每隔一秒动作一次,同时设置文本框在动作播放后隐藏,这样就成功制作出可以闪烁的文本了。



注意

在制作这个实例的时候注意不要画蛇添足地将这些文本框组合在一起,如果这样说的话,则组合后就会成为一个单独的文本框,也就不会再有闪烁的效果!

33. 让动画沿着指定的路径运行

故障现象

在PowerPoint中,能不能让动画沿着指定的路径运行?

分析处理

创建一张新幻灯片,选择一个对象,该对象可以是 GIF 动画,也可以是普通图片。我们这里以一个用自选图片制作的太阳为例。具体的操作方法如下:

(1) 选择“自选图形”工具栏上的椭圆,按住“Shift”键的同时拖动鼠标,在幻灯片上画一个小圆。

(2) 设置自选图形格式,“填充”色为红色,“线条”色为黄色,“粗细”为4磅,然后单击“确定”按钮。

(3) 设置自选图形的自定义动画。用鼠标右键单击图形,在弹出的菜单中点击“自定义动画”。选中第一个“太阳”,单击“效果”选项卡,从“动画和声音”中选择一种动画。这里选择“出现”,并在动画播放后下拉框中选择“播放动画后隐藏”。单击“顺序和时间”选项卡,在“启动动画”的“前一事件后”设置播放时间为“OS”。

(4) 单击“确定”按钮,返回到编辑状态。将设置好了格式的“太阳”复制,并粘贴若干次(次数越多效果越好)。

(5) 设置最后一个“太阳”的动画效果为动作播放后“不变暗”。

(6) 按照想要让“太阳”运动的路径摆放好图形,注意顺序不能乱,然后进行播放就可以看到“太阳”的运动轨迹了。

34. 制作渐变效果的演示文稿背景

故障现象

演示文稿背景是影响文稿效果的重要因素,渐变效果的背景有着很好的视觉效果。那么这种效果应该如何制作呢?

分析处理

具体的制作方法如下:

(1) 单击“格式”菜单上的“背景”,在“背景”对话框中单击“背景填充”下方的下拉箭头,并选择其中的“填充效果”。

(2) 在“填充效果”对话框中选择“过渡”选项卡,进行“颜色”和“底纹式样”的设

置。比如：单击“预设”单选框，选中“横向”底纹式样单选框，在“预设颜色”处选择“漫漫黄沙”，然后单击“确定”按钮，这样在“示范”窗口中一个漂亮的背景就呈现在眼前了。



▲ 填充效果

(3) 如果要更改应用到当前的幻灯片上，则单击“应用”按钮；如果要更改应用到所有的幻灯片和幻灯片母版，则单击“全部应用”按钮即可。

35. 播放 QuickTime 文件

故障现象

PowerPoint 可以直接播放 QuickTime 文件吗？

分析处理

不能直接在 PowerPoint 中或 Windows Media Player 中播放 QuickTime 影片文件。因此，要在 PowerPoint 中播放 QuickTime 影片文件，可通过创建一个到将播放影片的应用程序的链接来实现。具体步骤如下：

(1) 首先应确保计算机中安装了 QuickTime 应用的幻灯片，再在“幻灯片放映”菜单上指向“动作按钮”，然后选择“影片”动作按钮。

(2) 在幻灯片上绘制按钮。出现“动作设置”对话框。单击“运行程序”，再单击“浏览”，在“浏览”对话框中，将“文件类型”更改为“所有文件”。

(3) 然后浏览到影片文件并单击“确定”。

在“动作设置”对话框中，单击“确定”即可。

在播放演示文稿时，如果到达影片对象所在的幻灯片，请单击影片对象以启动播放影片的应用程序。如果应用程序不能自动播放影片，你必须在应用程序内单击一个命令来启动影片。

36. 播放中途随意显示空白画面

故障现象

我在做文稿演示时，难免会有人提一些问题，它可能与正在放映的这张幻灯片无关，而此时我想把注意力集中在提问者所提的问题上，就需要让屏幕显示一个空屏。但是要如何实现呢？

分析处理

具体方法如下：

- (1) 按一下“B”键会显示黑屏。
- (2) 按一下“W”则是显示一张空白画面。
- (3) 再按一次对应的键就可以返回到刚才放映的那张幻灯片。

37. 演示文稿时做会议记录

故障现象

我在进行演讲时，希望有一份大致的记录，其中包括观众的反应以及一些细节方面的问题等，以供以后进行参考，以便查漏补缺。我该怎么办呢？

分析处理

具体方法如下：

(1) 在幻灯片放映时，单击鼠标右键，执行“会议记录簿”。

(2) 执行命令之后，出现“会议记录”对话框。

(3) 在空白区域输入相应的文字之后，可以单击“导出”按钮，接着出现“会议记录

导出”对话框,在“导出选项”列表中勾选“将会议细节传送到 Word”复选框。

(4) 此时单击“立即输出”按钮,会打开一个 Word 窗口,其中的“即席反应”内容,如果没有进行添加,那么是没有的。将打开的 Word 文档保存下来就是一份比较清晰的会议记录,以备以后翻阅。

38. 让剪贴画灵活改变颜色

故障现象

在演示文稿中插入剪贴画后,若觉得颜色搭配不合理,肯定会选“图片”工具栏中的“图片重新着色”进行修改。乍一看挺好,但一改动问题就来了。比如你想把该画中的一部分黑色改成红色,它却把全部黑色都改成了红色,太呆板了。那么应该怎么做呢?

分析处理

可以这样做:

- (1) 选中该剪贴画。
- (2) 单击绘图工具栏中的“绘图”。
- (3) 单击“取消组合”,这时会出现一个对话框“这是一个输入的对象……”。
- (4) 单击“确定”,会看到一个选定变成多个选定。
- (5) 在选定外空白处单击一下。
- (6) 选中你要改变的那一部分对象(有些可以再分解)。
- (7) 单击绘图工具栏中的“填充”,选择所需颜色。

这样一来改变颜色可灵活多了。

39. 让剪贴画旋转或翻转

故障现象

在演示文稿中插入剪贴画后,若觉得角度不对想旋转,或方向不对想翻转时,PowerPoint

的相关指令却不能激活,这时候应该怎么办呢?

分析处理

方法如下:

- (1) 选中该剪贴画,单击绘图工具栏中的“绘图”;
 - (2) 单击“取消组合”,这时会出现一个对话框“这是一个输入的对象……”,单击“确定”,会看到一个选定变成多个选定;
 - (3) 单击绘图工具栏中的“绘图/组合”。
- 经过这五个步骤的处理,你就可以随心所欲使用相关指令了。

40. 使两幅图片同时动作

PowerPoint 的动画效果比较有趣,选项也挺多,但局限于动画顺序,插入的图片只能一幅一幅地动作。如果有两幅图片需要一左一右或一上一下地向中间同时动作,应该怎么办呢?

分析处理

方法如下:

- (1) 安排好两幅图片的最终位置,按住“Shift”键,选中两幅图片;
- (2) 单击绘图工具栏中的“绘图”,单击“组合”,这样使两幅图片变成了一个选定。
- (3) 再到“动画效果”中的“时间”里选“播放动画”,“效果”里选“左右向中间收缩”(或另外三项)就可以满足要求了。

41. 插入 MP3 音乐

故障现象

如何插入MP3音乐?

分析处理

PowerPoint 中的插入声音文件不支持 MP3 格式,但若你一定要用 MP3 的话,可以

这样另辟捷径：

(1) 单击“插入/对象”，在“插入对象”对话框中选“由文件创建”；

(2) 单击“浏览”，指出 MP3 文件的路径

(3) 插入文档后，在“动画效果”设置中除“时间”、“效果”外，再选“播放设置/对象动作/激活内容”即可（系统内必须有 MP3 播放器）。

42. 使 PowerPoint 演示文稿变小巧

故障现象

为了美化 PowerPoint 演示文稿，我们往往会在其中添加大量图片，致使文件变得非常大。应该怎样使 PowerPoint 演示文稿变小巧呢？

分析处理

由于演示文稿文件主要用于屏幕演示而不作为打印输出，所以我们可以利用 PowerPoint 2002 的压缩图片功能让演示文稿

变得小巧起来。步骤如下：

(1) 打开 PowerPoint XP 制作的演示文稿，选择“文件”菜单下“另存为”命令；

(2) 在弹出的“另存为”窗口中，点击右上角的“工具(L)”按钮，在下拉菜单中选择“压缩图片”；

(3) 在弹出的“压缩图片”窗口中，点击“更改分辨率”选项，将分辨率从默认的“打印”（分辨率 200dpi）选项改为“Web/屏幕”（分辨率 96dpi）。再将“选项”中的“压缩图片”和“删除图片的剪裁区域”复选框选中；

(4) 单击“确定”按钮，关闭“压缩图片”对话框，随后会弹出一个警告窗口，警告“‘压缩图片’命令可能会降低图像的质量。是否应用图片优化？”点击“应用”按钮退出；

(5) 在“另存为”窗口中，为文件起一个新名字保存即可。

好了，看看新保存文件的属性，是不是比修改前的文件小多了。

11.4 Access 中常见故障

1. 改变数据表中的行高和列宽

故障现象

如何改变数据表中的行高和列宽？

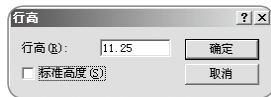
分析处理

要想改变数据表中默认的行高和列宽，可以这样做：

(1) 打开一个数据表后，单击“格式”菜单下的“行高”命令，弹出“行高”对话框。

(2) 如果想改变行高，先把“标准高度”复选框取消，然后在“行高”框中输入相应

的数值，然后单击“确定”按钮。



▲ 输入数值

(3) 如果要改变列宽，在“格式”菜单中，单击“列宽”命令，在弹出对话框的文本框中输入列宽值，然后单击“确定”按钮。

(4) 如果想要还原系统默认“行高”或“列宽”，只要在“行高”或“列宽”对话框中分别选中“标准高度”和“标准宽度”复选框即可。

2. 快速显示或隐藏表中的列

故障现象

有时在编辑一个多字段表格时,由于字段太多我们需要使用滚动条来帮助。这样操作起来显得费事。有什么好的解决办法呢?

分析处理

方法如下?

(1) 选中列或将光标移到要隐藏的列上,单击“格式”菜单中的“隐藏列”命令,这时选中的列将被自动隐藏起来。如果你想隐藏多个列,依此操作即可。

(2) 当编辑完表中的数据后,想要恢复隐藏的列,可以单击“格式”菜单中的“取消隐藏列”命令,弹出“取消隐藏列”对话框。

(3) 在对话框中需要显示的选项前面打勾,然后单击“关闭”按钮,这样所隐藏的列将全部被显示出来。

3. 让单元格中的数据记录全部显示

故障现象

在表中输入一段记录,由于所在列太窄,输入的数据只能看到一部分,怎么让这些字都显示出来呢?

分析处理

一般的方法是将鼠标移动到标题行中该列和下一列字段的交界处,当光标显示双箭头时,按住鼠标左键拖动,直到显示全部内容。

还有一种方法就是将鼠标移动到该字段的标题上,这时鼠标的光标会变成下指的箭头符号,单击鼠标右键,弹出菜单,选择菜单上的“列宽”命令,出现“列宽”对话框,输入最匹配的数值以定义列宽;

也可以单击“最佳匹配”按钮,这样该列

的列宽就可以自动进行调整,保证能将这个字段中最长的值显示出来。

4. 设置用户与组的权限和账号

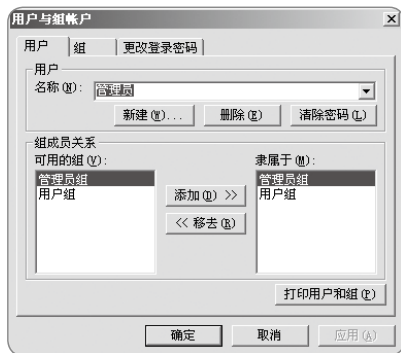
故障现象

如何设置用户与组的权限和账号?

分析处理

在 Access 中要设置用户与组的权限和账号,可以这样做:

(1) 将鼠标移动到主菜单上,单击“工具→安全→用户与组账户”命令,弹出“用户与组账户”对话框。



▲ 用户设置

(2) 在“用户”选项卡中单击“新建”按钮可以建立新的用户,在“组成员关系”区可指定其属于用户组还是管理员组。也可以单击“删除”按钮将组中的这个用户删去;单击“清除密码”按钮就可以取消原来这个用户的密码。

(3) 在“组”选项卡中,可以建立除管理员和用户组之外新的组,然后在“用户”选项卡中指定某用户属于该新组。不同的组有不同的权限,处于同一组中的用户具有同样的权限。

(4) 当你设置好这些以后,单击“确定”按钮就可以了。

5. 为控件指定快捷键

故障现象

如何为控件指定快捷键?

分析处理

在“设计”视图中,右击控件的标签,选择快捷菜单中的“属性”,并单击“格式”选项卡。然后,在“标题”属性中将符号“&”放在需要作为快捷键的字母之前。例如,如果要想使用 Alt+C 来移动窗体中的 City 字段,就应在标签的“标题”属性中输入 &City。

注意

如果只有控件而没有附加的标签并且想要添加一个,则需要创建一个标签,然后执行“编辑→剪切”命令,选择附加该标签的控件,最后执行“编辑→粘贴”命令。

6. 如何打印多列报表以节省大幅面的纸张

故障现象

如何打印多列报表以节省大幅面的纸张?

分析处理

如果报表的列数和间距都较小,可以考虑多列打印。如果确信该页可以容纳所需的列,则进行下列步骤:

- (1) 在设计视图中打开报表。
- (2) 执行“文件→页面设置”命令,在随后出现的“页面设置”对话框中单击“列”选项卡。
- (3) 在“列数”框中输入要创建的列数。
- (4) 在“列间距”框中,输入列之间的间隔。
- (5) 选择列布局是“先列后行”还是“先行后列”。

- (6) 单击“确定”按钮。

7. 设置打印报表的边距

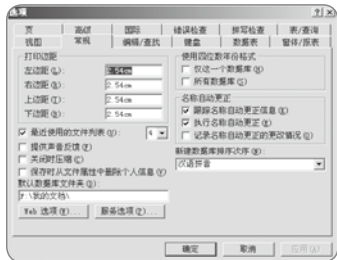
故障现象

如何设置打印报表的边距?

分析处理

我们知道,在打印时可以通过“页面设置”功能来对打印的表设置上下左右边距。其实,除了这种方法外,我们还可以通过“选项”功能来进行设置,也具有同样的效果。

- (1) 单击“工具”菜单中的“选项”命令,在弹出的对话框中选中“常规”选项卡。



▲ 常规选项设置

- (2) 这时你可以看到对话框中有一个“打印边距”设置栏。你可以在下面的“左边距”、“右边距”、“上边距”和“下边距”框中对打印的表进行相对应的设置。

- (3) 当对打印边距设置完成后,单击“确定”按钮,看看打印的效果是否满意,如果不满意还可以用这种方法进行更改。

8. 缩小数据库的尺寸

故障现象

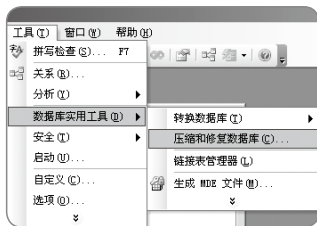
为什么数据库越编辑越大?我该如何缩小数据库的尺寸?

分析处理

从 Access 中删除一些字段或表后,数据尺寸并没有减小,这究竟是什么原因呢?原

来是因为文件内部产生了不可用空间的碎片,所以数据库越编辑越大。

我们可以通过压缩数据库的方法,使被删除对象所占据的磁盘空间可用。单击“工具”菜单中的“数据库实用工具”命令,在弹出的列表菜单中选中“压缩和修复数据库”选项。这样,当前的数据库就被压缩完毕。



▲ 压缩选项

9. 确保数据库中没有空字段

故障现象

在表中输入数据时,有时会有一些空白字段,应该如何避免呢?

分析处理

我们可以通过下面的操作来完成在空白字段中输入所要输入的内容,具体操作如下:

(1) 首先,创建一个新的查询。单击“数据库”窗口中的“查询”对象,再单击工具栏中的“新建”按钮,弹出“新建查询”窗口,直接单击“确定”按钮。

(2) 在“显示表”窗口中选择要进行查询的表,单击“添加”按钮,把表添加到查询中,然后关闭窗口。

(3) 这样,在“查询1”框中,将几个字段列表拖到网格中,并在空白字段所在“准则”单元内键入“NULL”。当我们离开此单元时,Access 将把单元录入转换为“IS NULL”。

(4) 单击工具栏上的“运行”按钮,运行该查询,此字段中所有为空的记录就显示出来了,我们可以按其序号添加内容。

10. 防止输入资料时出现错误

故障现象

如何防止输入资料时出现错误?

分析处理

在 Access 中,可以使用自动更正功能来校正输入的错误数据。

(1) 单击“工具 / 自动更正选项”,弹出“自动更正”对话框。

(2) 在“替换”栏中输入经常出现错误的字或符号,在“替换为”栏中输入正确的字或符号,然后单击“添加”后关闭该对话框。



▲ 自动更正

这样,在输入资料时出现已设定的错误后,软件就会对错误进行自动校正。

11. 启动窗体的建立方法

故障现象

如何建立启动窗体?

分析处理

建立一个启动窗体的方法如下:

(1) 打开数据库,新增一个窗体并命名为“启动窗体”。

(2) 单击“工具 / 启动”,在打开的“启动”对话框中,将“显示窗体 / 页”项改为“启动窗体”,同时取消勾选的“显示数据库窗口”复选框,单击“确定”保存设置。

这样下次打开该数据库的时候,系统会自动打开“启动窗体”,而不是数据库窗口。

12. 表中的字段记录总是显示

故障现象

当我们所有的数据都输入到表中之后,我们就可以方便地在Access中查看数据了,但如果一个表太长,看到前面的内容,后面的就看不到,就只好将“滚动条”再移动到最前面,看看这些数据对应的“姓名”。这样显示得太麻烦了,有没有方法可以让最前面的“姓名”列一直显示呢?

分析处理

这就需要使用 Access 中的“冻结列”功能,下面对具体的操作进行介绍:

(1) 选中表中需要冻结的列,如“姓名”。

(2) 单击“格式”菜单中的“冻结列”命令。这样所冻结后的列不会随着滚动条的拖动而移动。如果不需要再让这些列处于冻结状态,只要单击“格式”菜单中的“取消对所有列的冻结”命令,就可以了。

13. 插入图片、声音和影像

故障现象

如何在数据表中插入图片、声音和影像?

分析处理

要想在数据表中插入图片、声音和影像,具体步骤如下:

(1) 首先要在设计视图中把需要输入这些数据的字段的数据类型定义为“OLE 对象”。

(2) 然后在数据表视图中用鼠标右键单击该字段下的一个记录,在弹出的菜单中选择“插入对象”,这时出现“插入对象”窗口,在窗口中选择要插入的对象的类型或要插入的对象的文件名,要插入图片就保持“新建”

选项被选中,并在对象类型列表栏中选择一种图片格式。

(3) 以后如果要插入声音就在这个列表栏中选择“声音”;如果要插入影像就在这个列表框中选择“影像剪辑”,然后单击“确定”按钮。

(4) 如果要在该值中加入特定的一个图片、声音或影像文件,就需要在“插入对象”窗口中选择“由文件创建”,并通过单击“浏览”按钮,在浏览窗口中找到需要放置的文件,双击将它选定。

(5) 最后,单击“确定”按钮退出“插入对象”窗口,这时表的相应位置就出现了要插入的文件的文件名,双击文件名,就可以看到或听到相应的文件了。

14. 将宏转化为模块

故障现象

当我们建立一个宏后,要想加快宏的执行速度,应该怎么做呢?

分析处理

你可以把宏转化为模块。这样在以后的操作中就很方便了,要将宏转化为模块,可以通过下面的操作来完成,具体操作如下:

(1) 首先,在数据库窗口中,选中要转化的宏。单击“文件”菜单中的“另存为”命令,这时弹出“另存为”窗口。

(2) 在“保存类型”框中,选中“模块”选项,然后单击“确定”按钮,这时弹出一个“转换宏”窗口。

(3) 不需要改变窗口中的设置,直接单击“转换”按钮即可。如果不想转换,可以单击“取消”按钮。

CHAPTER 12

网络故障诊断与排除

网络故障是非常头疼的，一个设备出了问题，一个软件设置不当，就会导致网络连接出现故障，本章重点围绕网络故障为读者一一列举实例，并分享其故障解决办法。

网络常见故障TOP10

- ▶ 网卡受干扰导致网络资源不足
- ▶ 网卡无法正确安装
- ▶ 多种方法解决网卡冲突故障
- ▶ 路由器不能正常登录
- ▶ 文件共享响应太慢
- ▶ 路由器上的 Link 灯不亮
- ▶ 电脑经常自动断线
- ▶ 限制客服机上网速度
- ▶ 在代理服务器上限制网络流量
- ▶ IP 地址与系统硬件冲突



出现以上状况怎么办？不用惊慌，通读本章内容即可找到答案，帮助你解决网络故障为你带来的烦恼。



12.1 网卡与网线故障

1. 水晶头不规范导致奇怪断网

故障现象

单位一台电脑断网，用测线工具测试，8个灯全亮，网线没问题。但连网时，系统总提示“网线没插好”。

分析处理

查看交换机，此根网线所连端口灯也亮，但是一闪一闪不正常。以前，从没见过如此奇怪故障。若是网线中间有断裂，测试应该不会通。最后，检查连接电脑的网线水晶头，发现此水晶头的制作不规范，所有网线没有顶到水晶头的顶部，从正面看不到网线的铜丝。重新制作一个水晶头，再连接到电脑上，故障排除。

2. 网卡不能正常安装问题

故障现象

主板上的集成网卡坏了，我就买了一块独立网卡装上去，可在Windows XP系统中却找不到新安装的网卡，试过更换其它网卡和PCI插槽，系统却始终不能识别，不知问题到底出在哪。

分析处理

根据你的描述，故障很可能是由于你将损坏的集成网卡屏蔽，导致新旧设备冲突。对此可进入BIOS设置界面，选择“Integrated Peripherals”菜单，将其中的“onboard lan device”选项，设置为“Disabled”禁用，保存修改结果后即可识别新安装网卡。如问题依旧，则可能因之前的集成网卡驱动未完全卸载，导致系统仍使用旧驱动来识别新安装

网卡。对此可打开“设备管理器”，删除网络适配器，再重新查找新设备，安装驱动即可。

3. 网卡不能绑定旧 IP 故障

故障现象

公司有一台服务器，使用的操作系统是windows XP，原来装有一块联想530TX的PCI网卡，绑定IP地址为192.168.0.1，后来由于对服务器进行维护，将网卡换了一个插槽，而在开机后系统却将其识别为一个新的网卡，再去绑定原来的IP地址，系统提示IP地址已经分配给了另一个网络适配器。相同的地址分配给两个不同的适配器，并且它们都处于活动状态，这样肯定不行。

分析处理

经过多方查找资料，才知道貌岸然原来操作系统会认为不同PCI插槽中的网卡就是不同的网卡，而不管它们实际上是不是同一块网卡。虽然网卡被拆掉了，但它的相关配置文件却已被操作系统给记录了下来。所以我们会遇到这样的故障，系统自然会认为现在计算机中安装了两张网卡，而原来一张已绑定了192.168.0.1这个IP地址，再给另一张网卡绑定此IP时自然会有出错提示。

我先试着更换一个IP地址给新的网卡，然后再进行分配，仍然不行，只有将网卡从系统中卸载了。

具体操作如下：“控制面板”/“添加/删除硬件”中，当出现“选择一个硬件任务”的提示窗口时，改选为“卸载/拔掉设备”项。

当出现“选择一个删除任务”的提示窗口

时,应确保选中的是“卸载设备”项,当出现“计算机上已安装的设备”列表的提示窗口时,请务必先认清已有的网卡名称,以免在后面的操作中做出误删除。

再勾选中“显示隐藏设备”项,这时就可以看到在原有的网卡名称处又多了个新的网卡名称,这个新名称对应的就是“旧”的网卡驱动,选中它,再单击“下一步”,即可成功卸载。

当完成了上面的操作之后,这样“旧”IP地址也将随之被释放了出来,任随意去绑定到“新”网卡上了。

4. 显卡设备干扰网卡导致网络资源不足

故障现象

一个办公局域网中共有8台计算机。因为工作要增加一台计算机,并连接进入局域网。对这台计算机的设置与之前的设置相同。设置完成后连接一切正常,但其中一台计算机在进行资源共享时,仅允许小文件(几MB及几十MB的文件)在两台计算机之间进行互拷,当文件大小超过百MB时,系统将出现“网络资源不足”的错误提示,之后“网上邻居”也将随之丢失。

分析处理

通常情况下,根据上述故障现象,分析引起网络故障的原因可能有以下几点:网卡工作出现问题(发生冲突或物理损坏等),网线接头出现问题(制作不规范或物理损坏等),网线出现问题(制作不规范或网线中出现断线等),网卡驱动出现问题(安装不正确或系统不支持等)以及网络协议出现问题(选择不符合要求等)。

首先检查网线接头,看它的制作是否符合

568A或568B制作标准。结果发现,制作完全符合标准,并没有出现什么问题。然后更换连接该计算机的网线以及它所使用的网卡,再次进行复制,发现故障依旧。接下来,考虑是否网卡驱动程序或协议出现问题,于是在系统下分别卸载并重新安装网卡驱动程序以及网络协议,但故障问题仍然不能解决。将可能发生故障的原因均进行分析,但都不能解决,这时可以完全排除系统设置的故障了。

那么问题就集中在所使用的网络设备中了。除了网卡、网线接头以及网线之外,还有什么可以引起故障呢?再次打开机箱进行检查,此时发现本机使用的PCI网卡与AGP显卡的位置十分靠近,同时显卡上带有一个功率较大的风扇。分析是否设备之间出现相互干扰呢。于是将网卡拔除,并重新将其安装在一个距离AGP显卡较远的插槽中,启动系统后故障解决,复制文件呈现正常。

5. 网卡安装后无法正常使用

故障现象

网吧中有数台电脑使用的是TP-LINK 8139 10/100Mb/s自适应网卡,在安装网卡后,进入“控制面板”/“系统”,在弹出的“系统属性”窗口里选择“硬件”,单击下面的“设备管理器”按钮后,查看网卡时,报告“可能没有该设备,也可能此设备未正常运行,或是没有安装此设备的所有驱动程序”的错误信息。

分析处理

提示可能是驱动程序有误,可以试着重新安装驱动程序,安装驱动程序前,先重新启动系统,按F8键,进入“安全模式”,在安全模式下删除所有关于该网卡的驱动程序。再以正常模式进入系统,找来8139的原版驱

动程序进行安装,问题一般可以解决。

如果错误依然存在,那问题应该是出在硬件的 I/O 上(在网卡保证是完好的前提下),在“设备管理器”中找到网卡项,通过“属性”窗口,可以手工调节 I/O,有一些较老的网卡要通过跳线开关设置来调整 I/O;另外一些是通过随卡带的软盘中的 Setup 程序进行设置。

注意

在网卡的驱动程序出错时,不应直接使用新驱动(或正确的驱动)安装,而是应该先在安全模式下彻底删除以前为网卡安装的驱动程序(在安全模式下会显示所有曾经为网卡安装的驱动程序,删除后,也相当于在注册表里彻底删除了所有驱动程序),再安装新的驱动程序,以免前后驱动程序冲突,引起其他的问题发生。

6. TP-LINK 网卡无法正确安装

故障现象

一台局域网计算机运行 Windows XP 操作系统,现在想为其安装一块型号为 TF3239D 的 TP-LINK 网卡。安装后启动 Windows XP 系统,系统能够找到网卡并且能安装驱动程序。但是安装后却发现无法使用,在“设备管理器”中看到该设备有黄色的叹号标识,表明该设备存在问题,当前不可用。打开“设备管理器”窗口,双击存在问题的网卡图标,在属性对话框中看到“设备状态”信息框中的信息为“数据无效,设备无法使用”。然后检查资源设置,并没有发现存在冲突的设备。

分析处理

根据故障描述可知,很有可能是 Windows XP 自带的网卡驱动程序存在问题。

因为 TF3239D 网卡的芯片型号是较为常见的 RealTek8139,Windows XP 中含有这种芯片的驱动程序,因此可以识别网卡并安装驱动程序。但已经安装驱动程序的网卡却无法使用,只能考虑通过安装 RealTek8139 芯片的 Windows XP 公版驱动程序来解决此问题。

7. RealTek 8139 网卡不能正常工作

故障现象

办公室的一台组装计算机运行 Windows XP 系统,网卡(RealTek8139 芯片)能够正常安装且在设备管理器中显示正常状态。在系统托盘中显示出“本地连接”已经连接上,各项网络参数设置正确,可是无法跟局域网中的其它计算机通信。将该网卡安装到其它计算机上,则在设备管理器中显示黄色叹号。请问应该如何解决此问题?

分析处理

首先尝试更新网卡的驱动程序,如果网卡的驱动程序有问题,会出现各种各样的奇怪现象,建议更新网卡的驱动程序。如果故障没有排除,接着尝试更换网卡。既然将该网卡安装到其它计算机时会标识有感叹号,则表示存在硬件资源冲突或设备无法正常工作。因此网卡可能存在问题。如果故障依旧,最后尝试先从设备管理器中删除现有网卡,关闭计算机后为网卡更换一个 PCI 插槽并重新安装驱动程序。

8. 修改网卡速率突破 100 米限制上网

故障现象

某学校通过教育城域网接入 Internet,所有的计算机均使用固定 IP 地址经网关上网。由于

临时需要,同时也本着做实验的目的,现通过一条约120米的网线连接一台计算机和交换机。计算机上安装的是10M/100M自适应以太网卡,交换机也支持10M/100M自适应。设置好各项网络参数后发现计算机可以上QQ,但不能浏览网页。可以排除DNS、病毒、网络设置等方面的原因。

分析处理

该问题好像是DNS设置的问题,因为可以上QQ而不能浏览网页是这类问题的典型病征。然而通过检查却排除了DNS方面的原因,同时也可以肯定不是病毒、其它网络设置等方面存在问题。于是拿来一台笔记本进行实验,发现可以正常上网。经过对比,发现唯一的区别就是笔记本用的网卡为10M网卡。于是将台式机的网卡设置为10M全双工传输模式,问题得到了解决。



▲ 修改网卡传输速率

9. 双网卡无法同时接入两个广域网

故障现象

某邮政营业网点的小型局域网,所有计算机均安装双网卡,其中一块网卡通过路由器和交换机接入邮政系统内部网络(通过广域网接入),网关为路由器的地址。另一块网卡经由交换机通过带路由功能的ADSL Modem

接入Internet,其网关为ADSL Modem的地址。两块网卡的IP地址、子网掩码和默认网关均不同。现在感到疑惑的是,为什么任何计算机都不能同时进入邮政系统内部网络和Internet?应该怎样解决此问题呢?

分析处理

同一台计算机的两块网卡拥有不同的IP地址和网关,是无法同时接入两个不同的非本地网络的,这里涉及到默认网关的工作原理。默认网关是指当计算机访问非本地网络时,将访问请求转发至该IP地址。当一台计算机中同时存在两个网关时,系统将无法确认应该使用哪个网关进行转发,于是就会出现网络不通或连接不稳定的情况。要想解决此问题,下面的两个方案可供参考:

方案一,将路由器更换为包括两个WAN端口的型号,使两个WAN端口分别连接至邮政系统内部网络和ADSL Modem。然后在路由器上设置路由策略,使访问邮政系统内部网络的请求转发至内部WAN端口,而其它访问则转发至ADSL Modem连接,从而实现Internet和内部网络的同时接入。假设内部网络采用10.115.0.0网段,默认网关的IP地址为10.115.223.254,子网掩码为255.255.254.0;连接ADSL网卡的IP地址为192.168.0.1,则在路由器中添加如下命令行:

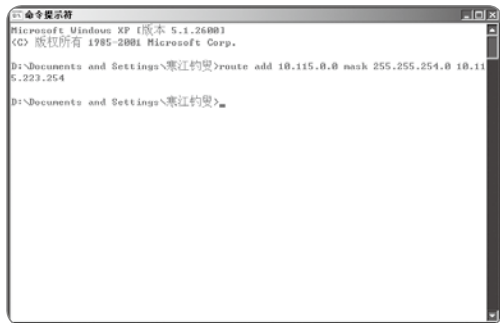
```
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.0.1
```

```
ip route 10.115.0.0 255.255.254.0 10.115.223.254
```

方案二,如果客户端操作系统为Windows XP,可以通过添加路由表的方式实现。在命令提示符下键入如下命令:

```
route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0 192.168.0.1
```

```
route add 10.115.0.0 mask 255.255.254.0 10.115.223.254
```



▲ 添加路由表

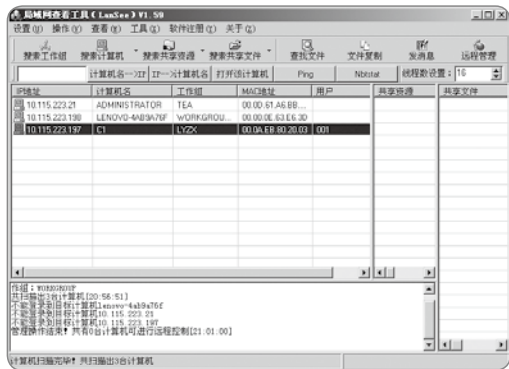
10. 快速收集局域网计算机网卡地址

故障现象

我是一个刚做网管工作不久的新手，公司规定每周上交一份局域网计算机网卡MAC地址的清单。有没有方法可以在服务器上快速收集这些MAC地址呢？

分析处理

这个问题很容易解决，只需借助一款具有查看局域网计算机网络信息的网管工具即可实现。这些工具很多，其中LANSee（局域网查看工具）就是一款不错的工具。安装并启动该工具，在工具栏上单击“搜索计算机”按钮。稍等片刻即可扫描到局域网中的计算机，其中包括IP地址、计算机名、网卡MAC地址等信息。记录下这些信息做成报表即可。



▲ 搜集局域网计算机网卡MAC地址

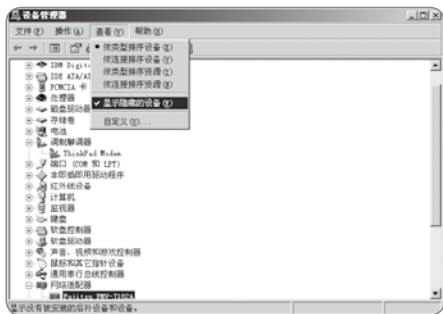
11. 网卡的名称中多了“2#”

故障现象

某局域网中的一台计算机，在重新安装网卡后发现网卡的名称比以前多了一个“2#”。请问这是是什么原因造成的？因该如何解决？

分析处理

这是因为在拔掉旧网卡之前没有能够将其完全卸载所造成的，该网卡的驱动程序仍然保存在系统中，尽管不会影响新网卡的使用，但是会在新网卡的名称中加一个“2#”，用于区别原来的网卡。打开“设备管理器”窗口，然后依次执行“查看/显示隐藏的设备”菜单命令。展开“网络适配器”目录，将新旧网卡全部删除。重新启动计算机并安装新网卡驱动程序即可。



▲ 显示隐藏的设备

12. 安装网卡后启动速度变慢

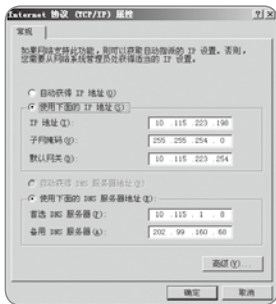
故障现象

为计算机安装网卡连入局域网后，系统启动速度比原来慢了很多。局域网采用DHCP动态分配IP地址，因此客户端计算机采用自动获取IP地址的方式。请问，应该如何解决启动速度慢的问题？

分析处理

安装网卡后计算机的启动速度变慢是正常现象，因为系统启动时除了需要检测网络

连接外,还会自动检测网络中的DHCP服务器,增加了系统的启动时间。如果想要加快系统的启动速度,就应当为计算机指定静态的IP地址,以减少系统的检测时间,而不是采用自动获取IP地址的方式。



指定静态IP地址

13. 网卡 MAC 地址异常

故障现象

一个小型局域网采用交换机进行连接,其中有一台运行Windows XP操作系统的计算机不能正常连接网络。各项网络参数设置均正确,在用“ipconfig /all”命令检查网络配置信息时,显示网卡的MAC地址是“FF-FF-FF-FF-FF-FF”。请问这是不是正常的,应该如何解决此问题?

分析处理

从“ipconfig /all”的返回结果来看,应当是该计算机的网卡出现故障,因为网卡的MAC地址不应当是“FF-FF-FF-FF-FF-FF”这样的字符串。网卡MAC地址由12个十六进制数来表示,其中前6个十六进制数字由IEEE(美国电气及电子工程师学会)管理,用来识别生产者或者厂商,构成OUI(Organizational Unique Identifier,组织唯一识别符)。后6个十六进制数字包括网卡序列号或者特定硬件厂商的设定值。显示“FF-FF-FF-FF-FF-FF”则说明该网卡存在故障,由

此导致使用该网卡的计算机不能正常连接局域网,建议为故障计算机更换一块新网卡后再进行测试。



执行“ipconfig /all”命令

14. 网线短路导致网络通信中断

故障现象

某单位局域网建成并使用的的时间较长,最近发现其中一台计算机经常出现丢包现象,且丢包数量不固定。用网线测试仪检测该计算机的物理链路,发现网线中的白橙线和白蓝线发生了短路。请问如何在不重新布线的前提下排除故障并达到100Mbps的传输速度?

分析处理

可以通过改变线序来解决此问题。对于100Base-TX的局域网络只用到了双绞线中的2对线来传输信号,分别与水晶头上的1、2、3、6线相对应,而对应的双绞线颜色则依次是白橙、橙、白绿、绿。既然白橙线和白蓝线发生了短路,只需放弃白橙和橙这一对双绞线,并用白棕线和棕线代替即可。重新压制后的线序应该是:白棕、棕、白绿、空、空、绿、空、空,且网线两端都应该按此顺序压制。

15. 多种方法解决网卡冲突故障

故障现象

完成网卡的安装后,有时常常因为跟系统中的其它设备发生冲突而导致网卡或其它设备

不能正常工作。

分析处理

这种冲突的产生通常跟系统的默认设置有关，而不能简单地误认为是网卡问题。遇到网卡冲突问题可从以下几个方面尝试解决：

(1) 升级操作系统。版本较新的操作系统往往拥有更好的兼容性和更稳定的性能，对各式网卡的自动识别程度也较高。

(2) 重新分配系统资源。新安装的网卡可能使用了已有设备的 DMA 通道、I/O 地址、IRQ 中断等系统资源，这会引发网卡“冲突”故障。此时需要为网卡手动分配一个不同的资源就能解决冲突。首先应该打开“设备管理器”窗口，右键单击网卡图标并执行“属性”快捷命令，打开网卡属性对话框。切换至“资源”选项卡，对网卡的“输入/输出范围”、“中断请求”等资源重新进行设置避免出现重复。



▲ 重新设置系统资源

注意

在修改网卡资源前最好先查明究竟是什么类型的资源与其它设备发生了冲突，以及哪些资源还可以使用，然后才能为有问题的网卡设备重新指定资源。如果无法在“资源”设置界面中更改设置，可以重新启动系统进入“安全模式”，然后在安全模式下尝试打开“设备管理器”的“资源”设置界面，并取消对“使用自动设置”的选择，一般可以更改设置。

(3) 屏蔽无用设备。也许有些硬件设备用户平时很少用到，可以考虑屏蔽这些系统设备让出占用的系统资源。譬如默认情况下 COM2 端口使用中断“IRQ3”，而网卡也默认使用“IRQ3”，这样就使得网卡与 COM2 端口经常发生“冲突”。用户只要将 COM2 端口屏蔽掉就能让网卡独自享用“IRQ3”中断，这样就可避免冲突。

在设备管理器窗口中屏蔽 COM2 端口时，可在网卡属性窗口的“常规”选项卡中，将“设备用法”设置为“不要使用这个设备(停用)”就可以了。



▲ 屏蔽有关设备

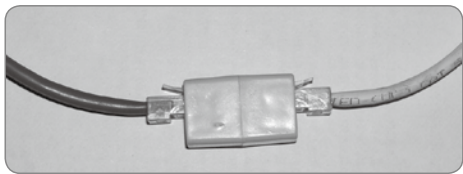
16. 延长网线的距离

故障现象

单位办公室没有安装网络模块，网线从机房引出后直接插接在网卡上。现在办公室的电脑桌因故需要移动几米，而网线长度不够长。请问有什么方法能够解决网线不够长的问题呢，直接剪断网线进行连接行不行？

分析处理

将网线的水晶头剪断再接出一段网线的做法显然是不行的，因为这样做会破坏网线的电气特性，使数据传输的误码率大大增加。建议购买一个两头均是 RJ-45 接口的 RJ-45 连接器，然后再做一根足够长的网线进行连接即可。



▲ RJ-45连接器

17. 双机直连无法共享上网

故障现象

办公室的两台计算机，其中一台计算机安装双网卡。现准备进行双机直连并实现Internet连接共享，可是使用普通网线连接两台计算机后，用于双机直连的网络连接总是提示“网络线缆没有插好”。而与ADSL Modem相连的网络连接显示正常，更换网卡和网线故障依旧。请问这是什么原因造成的？

分析处理

根据故障描述可以断定是双机直连所使用的网线有问题。用于双机直接的网线应当使用交叉线，而不能使用直通线。普通的网线一般都按照 568B 标准做成直通线，因此不能实现双机直连。解决该问题的方法很简单，只需将用于双机直连的网线换成交叉线就可。交叉线的线序应遵循此规则：一端为白橙、橙、白绿、蓝、白蓝、绿、白棕、棕，另一

端为白绿、绿、白橙、蓝、白蓝、橙、白棕、棕，需按此规则进行压制。

18. 网卡灯亮却不能上网

故障现象

某公司局域网内的一台计算机无法连接局域网。经检查确认网卡指示灯亮且网卡驱动程序安装正确。另外网卡与任何系统设备均没有冲突，且正确安装了网络协议（能Ping通本机IP地址）。最容易产生这种故障现象的原因是什么，应该如何解决呢？

分析处理

从故障描述的情况来看，网卡驱动程序和网络协议安装不存在问题，且网卡的指示灯表现出正常的现象，因此可以判断故障原因可能出在网线上。因为网卡指示灯亮并不能表明网络连接没有问题，譬如 100Base-TX 网络使用 1、2、3、6 两对线进行数据传输，即使其中一条线断开后网卡指示灯也会点亮，但是网络却不能通信。建议使用网线测试仪检查故障计算机的网线，如果网线正常则尝试能否 Ping 通其它计算机。如果不能 Ping 通可更换集线设备端口再试验，仍然不通时可更换网卡。

12.2 路由器与交换机故障

1. 路由器不能正常登录

故障现象

我使用的是TP-LINK R402M的路由器，使用一段时间后，就无法登录web界面，显示找不到网页，路由器能够照常使用，就是无法登录，此时，拔了电源重插，就能恢复正常，

这是怎么回事。

分析处理

因为对路由器管理界面的访问是由路由器内部进程控制的，但是这个进程的优先级并不高，当路由器疲于处理其他任务的时候，有可能出现路由器管理界面无法登录的情况。

一般拔掉电源，重启路由器，就等于强制释放了连接路由器的链接，使路由器有能力来应付你的操作。为了以后避免这种情况，不要在路由器进行BT下载等高负荷任务时，登录web界面，而在路由器空闲时登录，就可以杜绝此类情况发生。

2. 电磁干扰导致交换机变慢

故障现象

局域网中连接的Internet系列交换机变得非常慢，甚至比10Mb/s集线器还要慢。如果将交换机端口设置成10Mb/s，那么网络速率可以恢复到10Mb/s交换机应有的状态，但是当端口被设置成自适应或100Mb/s时，传输速率将变得非常低，甚至远远低于10Mb/s集线器。

分析处理

首先就想到可能是交换机的缓冲池已经满了，但是查看之后发现不是这个问题。通过用户操控台电缆或设备视图检查受影响端口的情况，发现该端口上有许多“短路”现象。在笔者沿着连接该交换机的线缆查找故障时，发现机房附近新安装了一个电源开关机柜，而且位置非常接近。由于电源开关机柜的屏蔽效果不太好，引起电磁干扰导致交换机不正常。请示公司领导后将电源开关机柜移到专用配电房后，故障解决。

3. 用路由上网无法语音聊天

故障现象

单位的小型办公网络，准备使用带路由功能的ADSL Modem+交换机实现共享接入Internet。成功接入Internet后能够正常浏览网页，可以使用QQ聊天但不能使用QQ的语音功能。每次建立语音连接后对方只能接听

一声便用文字告之网络已断，或根本不能接通。请问这是什么原因造成的？

分析处理

当使用聊天软件进行语音聊天室时，要求至少有一方有合法的IP地址。计算机通过路由功能上网时没有合法的IP地址，当对方也是通过代理服务器或者使用路由功能上网时也没有合法的IP地址。当拥有合法IP地址且防火墙没有关闭相应的端口时，即可进行语音通话。

4. 路由器拒绝服务

故障现象

登录路由器管理界面后很快出现提示信息“Denial of service attack from 61.149.185.54 is finished”，“Denial of service attack from 218.80.104.168 is underway”，并且持续显示，请问这是怎么回事？

分析处理

该信息提示路由器的设置不允许用户从广域网登录。用户可以登录到路由器的LAN口进行设置(192.168.x.x、10.x.x.x、172.16.x.x相关的地址)。

5. 带路由器共享上网频繁掉线

故障现象

办公室小型局域网准备采用宽带路由器+交换机+ADSL Modem的方式共享上网。路由器设置成自动连接模式，上网中总是出现瞬间掉线情况（大约每隔20分钟掉一次）。查看路由系统日志看到“接收到PADT，服务器端要求断开此次连接”的提示。用单个计算机直接连接ADSL Modem上网无此情况发生。请问引发此故障的原因是什么，应当如何解决？

分析处理

从故障描述中分析,引发此故障的原因大致有两个方面:一方面可能是路由器的设置存在问题。有的路由器在检测到连接在一定时间内处于空闲状态时自动断开连接,如果是这个问题可以设置为“永不断线”模式。另一个方面可能是ISP(如网通公司、电信公司)通过绑定ADSL Modem的MAC地址的方式限制用户使用路由方式上网,这种情况下可以将ADSL Modem的MAC地址“克隆”到宽带路由器中使用。

6. 路由器故障导致掉线

故障现象

两台计算机使用TP-LINK R410宽带路由器共享上网,连接完成后发现无论哪台计算机先开机上网,当遇到另一台开机时必定会出现掉线现象。此时重新连接可以恢复正常,请问这是是什么原因造成的,应该如何解决?

分析处理

从故障描述中可以判断是路由器存在物理或设置问题,建议按照以下步骤排除故障:重新启动路由器看故障是否能被排除;检查计算机与路由器的连接是否采用直通线,虽然TP-LINK R410路由器支持自动翻转,不过使用非正常的跳线往往会导致一些故障发生更改为使用代理服务器方式上网,重复两台计算机的开关机操作检测ADSL Modem的连接是否正常,如果发生异常则表明是ADSL Modem存在问题。

7. 路由器上的 Link 灯不亮

故障现象

新搭建的公司办公局域网,完成物理连接后发现一台路由器的Link灯不亮,请问应该如何

解决此问题?

分析处理

路由器上的Link灯代表了它是否处于正常的工作状态。如果Link灯亮起代表联机成功,如果Link灯不亮则代表联机失败或没有连接。通常情况下这个问题是由网线的跳线所导致的。当用户使用路由器连接不同设备的时候,需要进行不同网线的跳线切换,因为直连网线或交叉网线所对应的网络设备并不相同。宽带路由器的背面通常有一个“MDIX”按钮用于负责进行直连网线或交叉网线的切换,如果Link没有亮起,可以按下该按钮尝试解决问题。

8. 华为 ar28-09b 路由器删除路由

故障现象

局域网中的一台“华为ar28-09b”路由器,在往路由表里添加了一个路由后又想删掉它,请问应该怎么删除?

分析处理

登录路由器管理界面后执行命令“undo route-static x.x.x.x x.x.x.x”即可。

9. 文件共享响应太慢

故障现象

某单位办公局域网,以前用HUB上网的时候各台计算机之间可以顺利进行文件共享。添加路由器后出现了怪现象,在“网上邻居”中可以看到其它计算机的共享文件,但是将这些共享文件复制到本地计算机时速度奇慢,有时甚至会停止响应。而其它计算机之间的共享是正常的,请问怎么回事呢?

分析处理

故障描述中提到其它计算机间共享正常,

说明问题应该出在本地计算机到路由器端口这一部分连接。这部分连接可能存在的故障包括交换设备端口、网线、网卡和计算机,建议采用替换法尝试解决问题:

- (1) 检查网线的质量及接口是否有问题;
- (2) 改变交换设备端口看能否解决问题;
- (3) 检查网卡驱动程序安装、设置是否正常。计算机是否安装了防火墙软件以及是否正确设置了IP规则;
- (4) 替换计算机的网卡看能否解决问题。

10. 交换机端口不正常

故障现象

某单位内部局域网的一台24口可网管交换机,将计算机连接到该交换机的一个端口后不能连接局域网。但只要换个交换机端口就能正常连接,而且这个存在问题的交换机端口偶尔又能与计算机建立正常的网络连接。请问这是是什么原因造成的?

分析处理

如果计算机与交换机某端口连接的时间超过了10秒钟仍无响应,那么就已经超过了交换机端口的正常反应时间。这时如果采用重新启动交换机的方法就能解决这种端口无响应问题,那么说明是交换机端口临时出现了无响应的情况。不过如果此问题频繁出现而且限定在某个固定的端口,那么建议闲置该端口或更换交换机。

11. 更换交换机后无法上网

故障现象

某学校局域网通过路由器接入Internet,其中一台计算机在使用10Mbps集线器连接时能够正常连接局域网和Internet。更换10/100Mbps自适应交换机后,虽然系统托盘上显示网络

连接正常,却无法连接到Internet。无论是让路由器分配IP地址还是指定静态IP地址都不能连接。请问应当如何处理此故障?

分析处理

遇到此类故障一般可以从以下几个方面进行检查:

(1) 为故障计算机指定一个静态的IP地址,该IP地址必须与局域网其它计算机位于同一个网段,并采用相同的子网掩码、默认网关和DNS。当然必须确保不能与其它计算机的IP地址发生冲突。

(2) 使用Ping命令Ping网络内的其它计算机,确认网络连接是否正常。如果能够Ping通说明网络连接没有问题,否则故障发生在本地计算机与交换机的连接上。应当使用网线测试仪检查相应网线的连通性。

(3) Ping路由器内部IP地址,如果能Ping通说明路由器存在IP地址分配故障,极有可能是因为IP地址池内的IP地址数量过少造成的。如果不能Ping通则说明物理链路发生故障,应当检查相应的物理连接。

具体到本例的故障描述,在10Mbps网络中可以正常接入,但连接至100Mbps交换机时无法通讯,因此可以怀疑连接该计算机的跳线有问题,或者没有按照T568A或T568B的标准压制网线。建议使用网线测试仪测试连接该计算机与交换机的跳线的连通性。

12. 更换交换机后下载速率猛增

故障现象

某单位局域网计算机共享接入Internet,在使用10Mbps的HUB连接局域网时,Internet下载速率仅为60KB/s。将HUB换成交换机后Internet下载速率猛增并稳定在244KB/s。这不是更换交换机后收到的效果呢?

分析处理

跟 HUB 相比,交换机可以明显改善局域网的通讯效率。当多个端口同时通信时,交换机可以保证每个端口都可以独享带宽且传输速率不会受到影响。而由于 HUB 是多个端口共享带宽,且同一时刻只能有一对端口进行通信,所以传输速率和传输效率都会受到很大影响。当采用 Internet 连接共享时,如果网络内的计算机数量较多,但 Internet 的并发访问却不多时,使用交换机肯定会在很大程度上改善下载速率。

13. 违反 5-4-3 规则导致网络不通

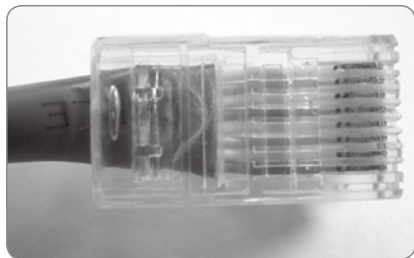
故障现象

为了满足教学需要,某学校最近建立了一个简易教师机房。出于成本考虑,其网络设备全部采用淘汰下来的 10M 集线器,48 台计算机通过双绞线和 4 台串接的集线器构成了共享式网络。完成网络参数的配置进行联网测试时,发现机房中的四十多台计算机之间彼此失去了联系。请问这是怎么回事,应当如何解决此问题?

分析处理

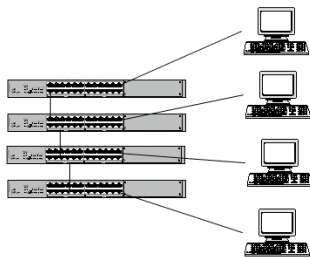
根据故障描述可以看出此故障明显是由于违反了 10Base-T 的 5-4-3 规则,导致的网络故障。所谓 10Base-T 的 5-4-3 规则,是指任意两台计算机之间最多不能超过 5 段线(包括集线器到集线器的连接线缆,也包括集线器到计算机之间的连接线缆)、4 台集线器,其中只能有 3 台集线器直接与计算机或网络设备连接。这是 10Base-T 网络所允许的最大拓扑结构和所能级联的集线器层数。其中,安装在中间的集线器是网络中惟一不能与计算机直接连接的集线器。计算机发送数据后,如果在一定时间内没有得到回应,那么将认

为数据发送失败。



▲ 违反 5-4-3 规则的网络拓扑

因此只需对集线器的连接方式略做改变就能解决此问题。将其他 3 台集线器都连接在同一台集线器上(这台集线器只能连接其他集线器,不能连接计算机)即可。



▲ 改变连接方式

14. 物理链路不通导致不能连接局域网

故障现象

某单位的综合布线完成后实现了计算机之间的互联,后来扩充计算机数量后,做了一条网线将计算机连接至信息插座。结果发现无法连接局域网,可以 Ping 自己但不能 Ping 通其它计算机和默认网关,在“网上邻居”中也只能看到自己。请问这可能是什么原因引起的,应当如何处理?

分析处理

综合布线只是实现链路的铺设,要想实现计算机与网络设备的连接,除了需要用网线连接计算机与信息插座外,还必须用跳线连接配线架与网络设备。配线架上的每个端口

都对应一个信息插座，只有将该端口连接至集线设备才能将计算机连接至网络。

集线设备与配线架的连接以及计算机与信息插座的连接所使用的跳线全部都是直通线，事实上，综合布线中的水平布线只是在某种意义上对跳线的延长。需要注意的是，10Base-T 和 100Base-TX 网络只是使用双绞线 4 对线中的 2 对，即 1、2 线对和 3、6 线对，而 1000Base-T 网络则使用双绞线的全部 4 对线。因此在连接网络时，一定要使用网线测试仪测试整条链路，保证 8 条线必须全部连通。

15. 根据交换机指示灯判断故障

故障现象

某局域网中的计算机无法在“网上邻居”中看到其它计算机，也无法 Ping 通任何计算机，

只能看到并 Ping 通自己。检查与该计算机相连接的交换机端口时，发现 LED 指示灯熄灭。请问应当如何解决此类故障？

分析处理

对于交换机而言，无论是光纤端口还是 RJ-45 端口，每个端口都有一个 LED 指示灯用于指示端口是否处于工作状态。通过指示灯可以判断连接至该端口的计算机或网络设备是否处于工作状态，以及物理链路是否完好。只有该端口所连接的设备处于开机状态且物理链路完好，则端口指示灯才会被点亮。如果连接计算机或网络设备的端口不亮，表明物理该链路存在故障。导致本例故障的原因可能是网线连通性故障、物理链路接触不良或者集线设备端口故障。建议更换一条网线，或者使用网线测试仪测试整条链路的连通性。

12.3 上网连接故障

1. 电脑经常自动断线的奇怪原因

故障现象

最近，同事的电脑经常自动断线，而宽带猫的各个指示灯一切正常。难道是一种新型病毒所致？但据小李说，他已经对整个系统进行了查杀，没有发现任何异常。

分析处理

经过一番试验，只要开启空调，刚才还好的宽带马上掉线，只有手动关掉并重新打开宽带猫电源开关后，才能正常上网。

找到问题的原因后，解决办法就简单多了，为电脑加装一台 UPS (Uninterruptible Power System，即不间断电源，它在电压不稳时能稳定电压，突然停电时就把存储的电用

来供电) 就可以了。

2. Modem 无拨号音原因

故障现象

Modem 无拨号音。

分析处理

当在夜深人静的时候上网时，为了不使拨号音影响别人睡眠，可以通过适当的 AT 命令来改变：可以用 ATM0 设置 Modem 无拨号音，而 ATM1 设置 Modem 从拨号到连接时有拨号音。对于音量的选择你可以通过以下指令改变，ATL0(低音量)、ATL1(低音量)、ATL2(中音量)、ATL3(高音量)。

3. 限制客户机的上网速度

故障现象

某学校几个寝室的计算机组成一个局域网，通过ADSL方式接入Internet。将其中一台运行Windows XP的计算机作代理服务器，其它计算机通过代理服务器实现Internet连接共享。请问如何才能限制客户计算机的上网速度？

分析处理

本例中所提到的通过Windows系统内置的ICS虽然可以实现Internet连接共享，却无法实现对客户端的限制。因此要想实现对客户端的高级管理（带宽限制、访问限制），必须借助于“WinGate”或“SyGate”等第三方代理服务器软件。

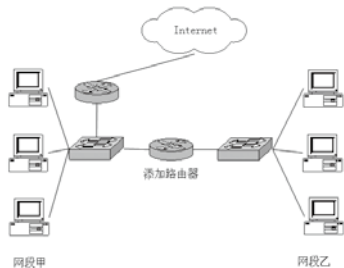
4. 划分网段限制网络通信

故障现象

某单位有两个办公室，每个办公室均拥有多台计算机。办公室甲的计算机通过宽带路由器实现共享上网，办公室乙的计算机使用交换机联网，并级联到办公室甲的交换机实现共享上网，两个办公室的计算机可以互相访问。考虑到办公室甲中计算机的安全性，现在希望两个办公室的计算机不能互相访问，但是办公室乙的计算机又能上网。请问应该如何实现这一目的？

分析处理

根据问题描述可拟定划分网段的方案来实现上述目的。将两个办公室的计算机设置为不同的网段，然后在办公室乙中添加一个作为代理服务器的宽带路由器。这样既可以限制两个办公室的计算机进行互访，也可以使两个办公室的计算机都能上网。



▲ 设置网段并添加路由器

5.VPN 连接导致工作组计算机不能访问

故障现象

通过VPN成功连接至远程局域网中的主机后，可以打开该主机所在局域网中“网上邻居”上的其它计算机。但是本地计算机却不能访问本地局域网工作组中的计算机，不过在断开VPN连接后又可以恢复访问。请问这是是什么原因造成的？

分析处理

涉及VPN连接的问题一般比较复杂，本例故障所提出的问题应该是在本地计算机连接VPN服务器后其默认网关被改变，因此无法访问本地工作组中的计算机。断开VPN连接后默认网关又被恢复，因此又可以继续访问。

6. 网络连接不正常

故障现象

某公司局域网的计算机全部运行Windows XP操作系统，最近其中一台计算机出现网络连接问题，具体表现为：收发邮件、上网都没有问题，但通过IP地址和计算机名都不能访问该计算机，提示“不能访问网络位置”。该计算机也不能访问局域网内别的计算机。请问此类问题应该如何解决？

分析处理

首先检查工作组名或域名是否正确；其次检查局域网内是否有同名的计算机；同时还要检查一下是否禁用了“Guest”账户，以及检查“本地安全策略/本地策略/用户权利指派/拒绝从网路访问这台计算机”列表中有没有 Guest 项，如果有的话将其删除。最后还要用最新版本的杀毒软件对系统进行病毒查杀。



▲ 删除“Guest”账户

7. 防火墙阻止网络连接

故障现象

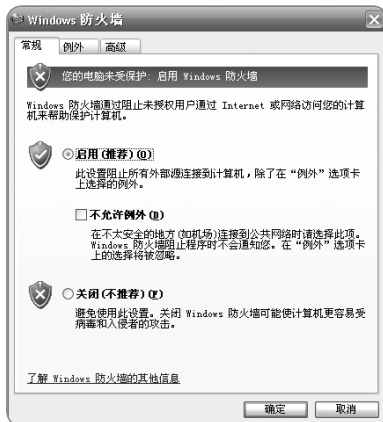
某单位办公用计算机均运行Windows XP SP2系统。在其中一台计算机中启用系统内置的网络防火墙后，其它计算机不能访问该计算机（如远程桌面连接、FTP服务均不能连接）。关闭防火墙后，其它计算机能顺利地访问该计算机。请问这个问题应该如何解决？

分析处理

该问题很明显是由于没有正确设置防火墙导致的，只要在防火墙中允许相关服务连接即可。具体操作步骤为：

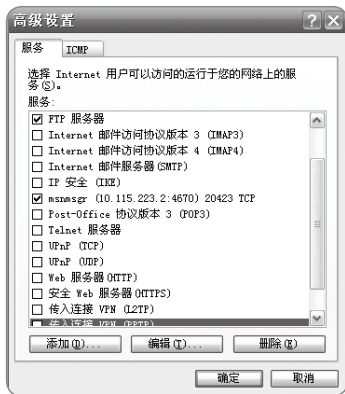
第1步：在“网络连接”窗口右键单击已启用防火墙网络连接图标，执行“属性”快捷命令，打开“本地连接属性”对话框。切换至“高

级”选项卡，并单击“设置”按钮，打开“Windows 防火墙”对话框。



▲ “Windows防火墙”对话框

第2步：单击“高级”标签，在“高级”选项卡中单击“网络连接设置”区域的“设置”按钮，打开“高级设置”对话框。在“服务”列表中选取相应的服务复选框，并连续单击“确定”按钮使设置生效。



▲ 选取相关服务

8. 远程桌面连接超出最大连接数

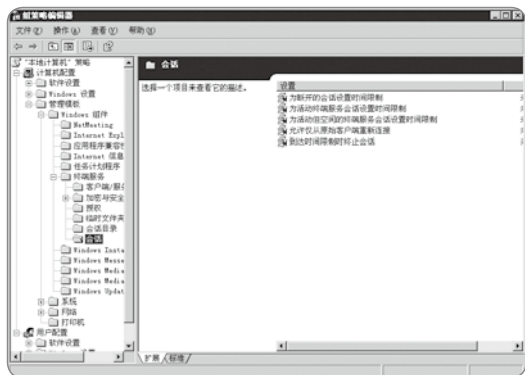
故障现象

某单位服务器运行Windows Server 2003系统，在使用“远程桌面连接”功能远程控制服务器时出现“终端服务超出最大允许连接数”的提示，从而导致无法登录。请问导致该问题的原因是什么，应当如何解决？

分析处理

这是因为在 Windows Server 2003 服务器中设置了最大允许连接数。当用户在结束远程连接没有注销而直接关闭了远程桌面窗口时会导致连接数超过最大连接限制。可以在“组策略”中设置时间限制来解决该问题，具体操作步骤如下：

第1步：依次单击“开始运行”，在“运行”编辑框中键入“gpedit.msc”命令并回车，打开“组策略”窗口。在左窗格中依次展开“计算机配置/管理模板/Windows 组件/终端服务”目录，并选中“会话”选项。



▲ 选中“会话”选项

第2步：在右窗格中双击“为断开的会话设置时间限制”选项，打开“为断开的会话设置时间限制属性”对话框。点选“已启用”单选框，在“结束断开连接的会话”下拉菜单中选择时间1分钟。单击“确定”按钮使设置生效。



▲ 设置结束断开连接的会话时间



注意

其实最好的解决方法还是通过注销的方式断开远程桌面连接。

9. 如何进行端口映射

故障现象

某学校局域网代理服务器的内部IP地址为“10.115.223.2”，现准备将该服务器上的“80”端口映射到一台IP地址为“10.115.223.168”计算机的“80”端口。请问使用什么方法最容易实现？

分析处理

可以使用一款名为“PortMap”的小工具来实现。将该软件安装到服务器上，然后在设置好进入的端口和映射到的IP和端口即可。



▲ 设置映射属性

10. 无法 Ping 通计算机名

故障现象

某公司局域网拥有50多台计算机，在客户计算机上可以用Ping命令Ping通其它计算机的名称。而其中一台计算机只能Ping其IP地址才能Ping通，Ping其计算机名时不能Ping通。请问这是什么原因造成的？

分析处理

在局域网中,计算机名是通过 NetBIOS 浏览器选举主浏览器后,所有同意该选举的计算机向主浏览器登记名字建立起来的表项。假如某台计算机因为其它原因不同意该选举,那么就可能会产生多台不相容的主浏览器。一台计算机只能向一个主浏览器登记名字,当在甲主浏览器中登记名字的计算机试图联系在乙主浏览器中登记名字的计算机时是不能成功的,当然也不能直接 Ping 通,但可以通过 IP 地址进行通信。另外 TCP/IP、IPX 等协议都可以支持 NetBIOS,但基于 TCP/IP 的计算机跟基于 IPX 的计算机也不能互相 Ping 通 NetBIOS 名称。在统一的 TCP/IP 环境中可以通过部署 WINS 服务来避免这个问题。

11. 在代理服务器上限制网络流量

故障现象

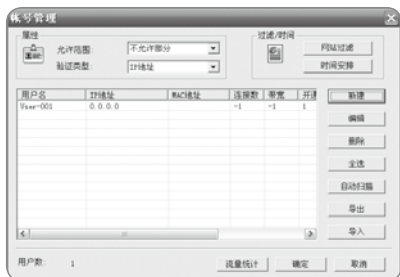
某单位服务器使用“CCProxy”代理服务器软件为局域网计算机提供共享上网服务。为防止由于某些员工在上班时间频繁地下载一些软件和电影而引起的网速变慢现象,现在限制每台客户计算机的网络的流量。请问应该如何操作?

分析处理

可以通过对 CCProxy 设置来限制指定客户计算机的网络流量,具体操作方法如下:运行 CCProxy 并在其主窗口中单击“账号”按钮,在打开的“账号管理”对话框中,单击选中“属性”区域“允许范围”下拉菜单中的“不允许部分”选项。

单击“新建”按钮,打开“账号”对话框。在“IP 地址 /IP 段”编辑框中输入要限制客户计算机的 IP 地址;接着将“最大连接数”设置为“1”,这表示只允许该客户机同时建立

一个连接,这样限制一些下载工具软件的多线程数目;最后将“带宽(字节/秒)”设置为“50”,这表示该限制的客户端的带宽上限为 50kB/s。最后连续单击“确定”按钮使设置生效。



▲ “账号管理”对话框



▲ 设置账户限制属性

12. 限制局域网和外网间的流量

故障现象

某单位局域网划分为两个子网,并通过一台服务器和外网进行连接。现在其中一个子网与外网间流量太大,严重影响了另一个子网的正常工作。现在想限制该子网的网络流量,请问通过什么方法可以实现上述目的?

分析处理

根据问题描述,建议用户在服务器上安装一个名为“网路岗”的工具软件来实现上述目的。该软件可以监控整个局域网的网络活动,其中包括限制局域网与外网的流量。在软件

的“监控策略”对话框中,选中“基于‘网卡’”、“基于‘账户’”或“基于‘IP地址’”选项的任意一项复选框,然后选中要限制流量的计算机,最后选中“限制流量”标签并设置该计算机的流量大小即可。当超过这个流量大小,被限制的计算机将被自动断开连接。

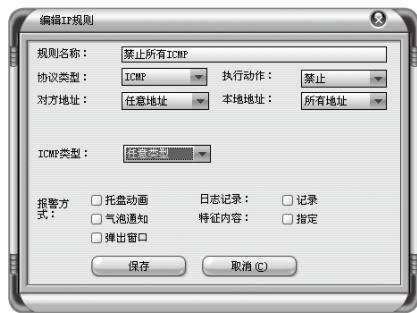
13. 无法 Ping 通其它计算机

故障现象

某公司局域网中的某台计算机可以正常连接至局域网,并且在系统托盘中可以显示100M的“本地连接”图标。然而当在该计算机上使用“Ping”命令Ping服务器或其它计算机时显示操作超时(即Ping不通)。不过用“ipconfig /all”命令检查网络配置时却能返回正常的参数。请问 Ping不通的原因是什么,应该怎样解决?

分析处理

根据问题描述可以初步判断是由于该机禁用了“ICMP”导致。而禁用 ICMP 的方法有很多种,例如通过安装个人防火墙或者设置 IP 数据包筛选器均可以实现。当“ICMP”被禁用时,尽管无法 Ping 通其它计算机,但使用 IE 浏览器上网或进行 FTP 访问是没有问题的。



▲ 瑞星个人防火墙禁止ICMP

禁用“ICMP”的目的是防止计算机遭受基于 Ping 命令的“DDOS”攻击,因此一般的防火墙软件默认都会禁用掉“ICMP”。解决该问题的方法就是重新设置防火墙规则,启用“ICMP”。然而这样做容易使计算机遭受恶意攻击,从而带来安全隐患。

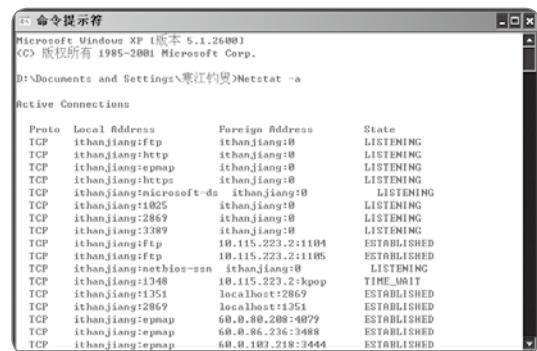
14. 查看本地计算机上的连接

故障现象

某公司刚刚组建了局域网,为了防止恶意攻击想随时知道有哪些计算机正在连接服务器。请问应该如何设置才能获知本地计算机的当前连接呢?

分析处理

目前的大部分防火墙软件都具有上述功能,当发现系统遭到攻击时会自动报警。用户只要点击相应的提示框就可以启动追踪软件。不仅可以看到攻击源的具体地址,还可以看到它所跳转的各个服务器的相关情况。譬如功能强大的“Norton Internet Security”不仅可以报告是谁在攻击你,而且还可获取攻击源的准确地理位置。另外还可以使用系统内置的“Netstat”命令查看当前连接。在“命令提示符”窗口中执行命令行“Netstat -a”即可查看所有与本地计算机相连的外部地址及状态。



▲ 执行“Netstat -a”命令

12.4 局域网设置故障

1. 局域网复制文件非常慢

故障现象

公司新购了一台电脑，按常规接入局域网后，发现浏览网页等一切正常，但是涉及到一些在局域网内部复制文件的应用时就出现了问题，这台电脑和局域网内其他任何电脑互拷文件时都很慢，一般都在2Mb/s左右，而别的电脑互拷速度都差不多在8-9Mb/s，为何速度会有如此之大的区别？

分析处理

首先怀疑是HUB出了问题，是不是有关端口坏了？经过查看，看指示灯是否闪烁正常；更换端口的操作之后，问题依然存在，于是决定更换网线再试试，由于从HUB出来的网线都是埋在墙里的，所以就用从墙上接口连到终端电脑上的那根网线直接连上HUB的端口，再将其另一端连接到笔记本电脑上进行测试，发现一切正常，排除了网线可能性。根据结果判断是墙里的线出了问题，叫来装修公司的人过来重新布了根线（当然这次之前对这根线进行了仔细的检查，确保是好的），再用原来的台式电脑进行测试，发现故障依旧。

于是线路不动，原地改成笔记本电测试，发现非常正常。再把此台电脑换到别的位置进行测试，仍然有类似的故障，至此问题已经非常明了，显然是这台新电脑有问题。网络有问题，第一个就是怀疑网卡有问题。采用插拔法，更换另外确认是好的网卡并把原来的网卡更换到别的电脑上使用（更换的网卡型号相同），发现故障还是没有消失。既然是复制文件有问题，索性一不做二不休，把这台电脑的硬

盘、内存都做了一一的更换，发现还是有问题，真成了死结了。最后检查了一下网卡的属性，发现设备一切正常，没有冲突但是IRQ为9的中断号和系统中很多设备都公用，如板载声卡等。强行更改IRQ之后，还是无法解决。现在能换的都换了，既然主板上这么多设备和网卡冲突，由于是新买的电脑，干脆就叫厂家过来换了块主板，没想到问题居然解决了。一切有关网络的应用都恢复正常。



注意

网络方面的故障不仅仅只由网络设备本身引起，往往终端电脑的一些硬件冲突或不兼容也会造成诸如上网速度变慢，复制文件速度变慢等故障，所以在充分检查完网络设备故障后，千万不要漏了检查终端电脑本身。

2. 更改“远程桌面连接”的默认端口

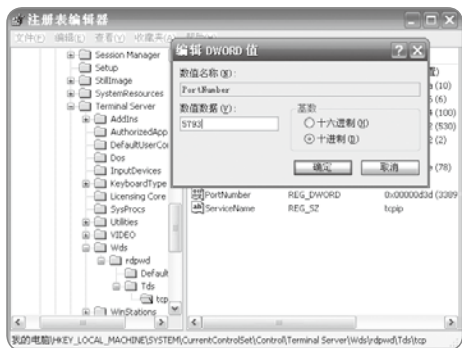
故障现象

某单位局域网服务器运行Windows Server 2003系统。在使用“远程桌面连接”功能时发现，一旦要求远程连接服务器的桌面，其系统自带的防火墙就会自动打开“3389”端口。为了保证服务器系统的安全，请问能不能在不打开“3389”端口的情况下使用“远程桌面连接”功能？

分析处理

可以通过更改“远程桌面连接”默认端口的方式达到上述目的。在注册表中修改该

端口的方法为：打开“注册表编辑器”窗口，分别展开“KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\rdpwd\Tds\tcp”和“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\WinStations\RDP-Tcp”分支，在这两个分支下面均有一个“PortNumber”项，将该项的“十进制”值改为其它数值（如 5793）值即可。



▲ 修改“PortNumber”项的数值

3. 限制日志大小导致 Web 服务自动停止

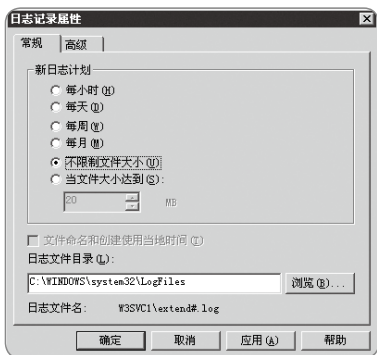
故障现象

某单位服务器运行 Windows Server 2003 系统。近来发现只要系统中的某个日志文件体积达到 512KB，Web 服务将自动停止，只能重新启动系统才能启动 Web 服务。请问这个问题时如何造成的，应该如何解决？

分析处理

根据故障描述来判断，很可能是在 IIS 6.0 中限制了日志文件的大小而导致故障发生的。可以取消这种限制来解决问题，具体操作方法为：打开“Internet 信息服务（IIS）管理器”窗口，在左窗格中依次展开“ServerName/网站”目录。右键单击 Web 站点名称，执行“属性”

快捷命令。在打开的 Web 站点属性对话框中切换至“网站”选项卡，然后在“启用日志记录”区域中单击“属性”按钮。在打开的“日志记录属性”对话框中点选“不限制文件大小”单选框，连续单击“确定”按钮即可。



▲ 取消日志文件大小限制

4. 备份网络设置

故障现象

如果能将 IP 地址、网关、DNS、子网掩码等网络设置能像备份文件那样进行备份，当需要重新设置的时候恢复一下就行了。请问这个想法能不能实现，应该如何操作？

分析处理

在 Windows XP 系统中有一个使用的网络命令“Netsh”，利用该命令可以对网络设置进行备份，并在需要重新设置时进行恢复。备份的方法为：依次单击“开始/所有程序/附件/命令提示符”，在“命令提示符”窗口中键入命令行“netsh interface ip dump > c:\beifen.txt”并回车。执行该命令可以把 TCP/IP 设置备份到 C 区中名为“beifen.txt”的文本文件中。找到并打开 C 盘的“beifen.txt”文本文件可以查看备份生成的内容，包括 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等网络设置。需要恢复网络设置时只需执行“netsh exec c:\beifen.txt”命令即可。



▲ 备份网络设置

5. 无法使用服务器列表

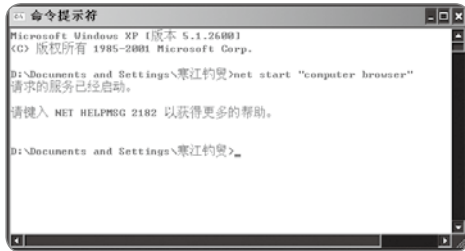
故障现象

某学校局域网计算机运行Windows XP系统，在使用“网上邻居”窗口中浏览局域网计算机时长时间没有反应，最后弹出提示框：

“XXX无法访问，此工作组的服务器列表当前无法使用。”请问这是是什么原因造成的，应该如何解决？

分析处理

根据故障描述中提到的“此工作组的服务器列表当前无法使用”提示框可以判断出工作组“XXX”处于无法访问的状态。如果在“命令提示符”窗口中执行“Net view”命令的话，可以发现这个错误的代码是“6118”。该代码表示工作组的浏览功能出现了意外终止，解决方法是在“命令提示符”窗口中执行“net start “computer browser” (computer browser 两端需要有双引号) 命令启动相应的浏览服务即可。



▲ 执行“net start”命令

6. 在局域网中隐藏特定计算机

故障现象

某单位办公局域网，客户计算机全部运行Windows XP系统。其中一台计算机具有特殊用途，为防止别人在“网上邻居”中看到该计算机，准备将其在“网上邻居”中隐藏起来。请问应该如何操作才能达到这一目的？

分析处理

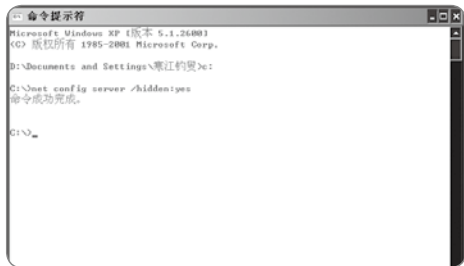
这一目的完全，可按以下两种方案操作处理：

(1) 编辑注册表。展开“HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanManServer\Parameters”分支，新建一个DWORD键，命名为“Hidden”，将键值修改为“1”，保存注册表即可。



▲ 新建DWORD键隐藏计算机

(2) 在“命令提示符”窗口中运行“net config server /hidden:yes”命令，这样用户可以在“网上邻居”地址栏中通过输入\\计算机名或IP地址之类的UNC路径连接到目标计算机，但不能在“网上邻居”中看到计算机。



▲ 执行“net config”命令

7. 添加 IPX/SPX 协议提示地址相同

故障现象

某小型办公网络,准备使用其中三台计算机玩对战游戏。为每一台计算机添加IPX/SPX协议后,系统提示地址相同。请问这是为什么,因该如何解决?

分析处理

因为使用原有网络中的计算机玩对战游戏,因此首先可以排除计算机存在IP地址冲突、计算机名相同等问题,因此问题主要集中在IPX/SPX协议后系统所发生的变化。IPX/SPX协议无需配置即可直接使用,之所以在游戏中提示同一地址,很可能是因为在游戏中创建的名称相同。建议为每个用户创建一个不同的名称,另外下载安装该游戏的联机补丁也能够解决该问题。

8. PPPoE 协议冲突

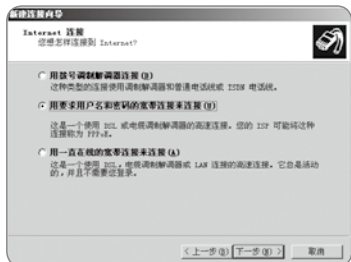
故障现象

某小区宽带用户的计算机运行Windows Server 2003系统,在使用LAN接入方式时能正常上网。后改用虚拟拨号(使用RASPPPoE)方式上网时出现问题,具体表现为开机上网几分钟后出现无流量的现象,且此时无法断开网络连接,只有重新启动计算机才能恢复正常。经过实验发现,此故障只在Windows Server 2003系统中出现,换用其它系统则是正常的。请问这是是什么原因造成的,应该如何解决?

分析处理

Windows Server 2003 和 Windows XP 系统均内置 PPPoE 协议,建议直接在系统中创建虚拟拨号连接。本例故障的原因极有可能是

第三方拨号软件跟系统产生冲突造成的,卸载第三方拨号软件而改用系统自带拨号连接。



▲ 创建PPPoE拨号连接

9. 启用 NetBEUI 协议出现网络重名

故障现象

某公司局域网服务器运行Windows Server 2003系统,由于特殊需要安装了三块网卡并同时连接到同一台交换机,且三块网卡的IP地址在同一网段。查看服务器日志文件,发现了“NetBT”网络重名的记录。请问为什么会会出现这种错误提示,应当如何解决?

分析处理

当计算机安装了两块以上的网卡时是不能安装并启用 NetBEUI 及其兼容协议的,否则就会产生本例描述中所提到的 NetBIOS (NetBT) 网络重名故障。



▲ 多网卡环境下的软路由服务

此外,将同一计算机上3块网卡的IP地址设置为同一网段似乎没有意义,除非交换机和网卡均支持并启用了 EtherChannel 或 Port

Trunking, 从而成倍地扩展网络带宽并实现网络负载均衡。否则的话, 同一计算机安装三块网卡通常是为了实现软路由功能, 这种情况下必须将3块网卡设置为不同的IP地址段, 以实现不同网络间的通信。

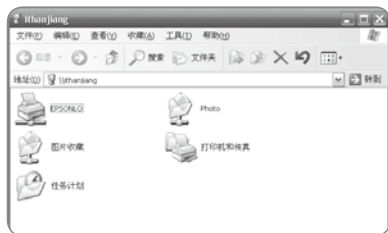
10. 无法通过计算机名访问共享资源

故障现象

某单位局域网一直通过在“运行”编辑框输入“\\计算机名”的形式访问其它计算机的共享资源。在为所有的计算机重新安装系统后, 发现某一台计算机不能通过这种方式访问其它计算机了。当在“运行”编辑框中输入\\ithanjiang之类的UNC路径时, 提示找不到该计算机, 而名为ithanjiang的计算机可以被其它计算机访问。首先可以排除网络物理连接存在问题, 请问遇到此类问题应当如何解决?

分析处理

故障描述中提到是在重装系统后出现的问题, 因此首先应该检查网卡驱动程序或网络协议是否正确安装, IP地址是否正确设置。如果IP地址设置没有问题且已经安装网卡驱动程序, 建议在“设备管理器”中删除网卡驱动程序后重新安装。计算机运行操作系统, “NetBEUI”协议是一定要安装的。如果所有的网络协议没有问题, 通过UNC路径应该可以访问目标计算机。



▲ 通过UNC路径访问共享资源

11. 设置IP策略拒绝用户Ping服务器

故障现象

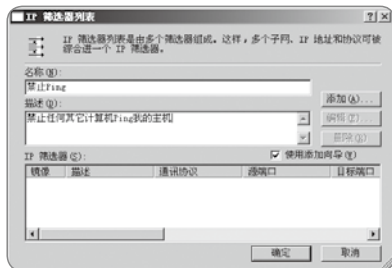
在局域网中为了防止用户频繁Ping服务器而导致服务器性能下降, 一般都会在防火墙中设置规则拒绝Ping请求。那么如果单纯借助系统自身的功能是否也可以拒绝用户Ping服务器呢?

分析处理

频繁地使用Ping命令会导致网络堵塞、降低传输效率, 为了避免恶意的网络攻击, 一般都会拒绝用户Ping服务器。为实现这一目的, 不仅可以在防火墙中进行设置, 也可以在路由器上进行设置, 并且还可以利用Windows系统自身的功能实现。无论采用哪种方式, 都是通过禁止使用ICMP协议来实现拒绝Ping动作。以在Windows Server 2003中设置IP策略拒绝用户Ping服务器为例, 具体操作步骤如下:

第1步: 添加IP筛选器

依次单击“开始/管理工具/本地安全策略”, 打开“本地安全设置”窗口。右键单击左窗格的“IP安全策略, 在本地计算机”选项, 执行“管理IP筛选器表和筛选器操作”快捷命令。在“管理IP筛选器列表”选项中单击“添加”按钮, 命名这个筛选器名称为“禁止PING”, 描述语言可以为“禁止任何其它计算机PING我的主机”, 然后单击“添加”按钮。



▲ 添加IP筛选器

接下来依次单击“下一步 / 下一步”按钮,选择“IP 通信源地址”为“我的 IP 地址”,单击“下一步”按钮;选择“IP 通信目标地址”为“任何 IP 地址”,单击“下一步”按钮;选择“IP 协议类型”为“ICMP”,单击“下一步”按钮。依次单击“完成 / 确定”按钮结束添加。



▲ 选择IP协议类型

然后切换到“管理筛选器操作”选项卡中,依次单击“添加 / 下一步”按钮,命名筛选器操作名称为“阻止所有连接”,描述语言可以为“阻止所有网络连接”,单击“下一步”按钮;点选“阻止”选项作为此筛选器的操作行为,最后依次单击“下一步 / 完成 / 关闭”按钮完成所有添加操作。



▲ 设置筛选器操作的行为

第2步：创建IP安全策略

右键单击控制台树的“IP 安全策略,在本地计算机”选项,执行“创建 IP 安全策略”快捷命令,然后单击“下一步”按钮。命名这个 IP 安全策略为“禁止 PING 主机”,描述语言为“拒绝任何其它计算机的 PING 要求”并单击“下一步”按钮。然后在勾选“激活默认响应规则”的前提下单击“下一步”按钮。在“默认响应规则身份验证方法”对话框中

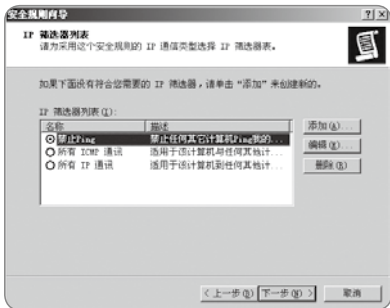
框中点选“使用此字符串保护密钥交换”选项,并在下面的文字框中键入一段字符串如“NO PING”,单击“下一步”按钮。最后在勾选“编辑属性”的前提下单击“完成”按钮结束创建。



▲ 设置身份验证方法

第3步：配置IP安全策略

在打开的“禁止 PING 主机属性”对话框中的“规则”选项卡中依次单击“添加 / 下一步”按钮,默认点选“此规则不指定隧道”并单击“下一步”按钮;点选“所有网络连接”以保证所有的计算机都 PING 不通该主机,单击“下一步”按钮。在“IP 筛选器列表”框中点选“禁止 PING”,单击“下一步”按钮;在“筛选器操作”列表框中点选“阻止所有连接”,依次单击“下一步”按钮;取消“编辑属性”选项并单击“完成”按钮结束配置。



▲ 选择IP筛选器

第4步：指派IP安全策略。

安全策略创建完毕后并不能马上生效,还需通过“指派”使其发挥作用。右键单击“本地安全设置”窗口右窗格的“禁止 PING 主机”策略,执行“指派”命令即可启用该策略。



▲ 指派IP安全策略

经过这样一番设置，这台服务器已经具备了拒绝其它任何计算机 Ping 自己 IP 地址的能力了，不过在本地 Ping 自身仍然是通的。

12. 使用 ARP 绑定默认网关

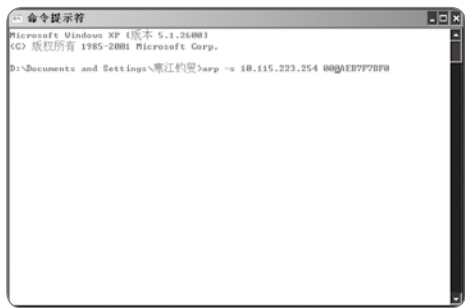
故障现象

某单位局域网采用拥有固定IP地址的ADSL设备接入Internet，由于经常出现掉线的情况，想在本地计算机中使用ARP命令将网关IP地址和MAC地址绑定。请问这样做能不能解决掉线问题，具体应该如何操作？

分析处理

通常情况下，ADSL 服务提供商会使用 ARP 协议通过目标设备的 IP 地址查询目标设

备的 MAC 地址，以保证通信的顺利进行。在每台安装有 TCP/IP 协议的计算机里都有一个 ARP 缓存表，里面的 IP 地址与 MAC 地址是一一对应的。因此直接将网关 IP 地址相对应的 MAC 地址写入 ARP 缓存表（即使用 ARP 命令绑定默认网关）可以跳过 ARP 查询的步骤，直接从 ARP 缓存表中找到网关 MAC 地址，从而确保通信正常进行。因此采用这种方法可以解决掉线问题，不过用户需要从 ISP 处获得网关的 MAC 地址。假设网关的 IP 地址为“10.115.223.254”，MAC 地址为“00 0A EB 7F 7B F0”，则应该在本地每台计算机上执行命令“arp -s 10.115.223.254 000AEB7F7BF0”。如果网络采用了代理服务器，那么只要在代理服务器中执行该批处理文件即可。



▲ 执行ARP绑定操作

12.5 网络共享设置故障

1. 在局域网中看不到自己的电脑

故障现象

一日，在办公室的局域网中寻找其他人的共享资源，看看里面有什么好的音乐。在印象中，同事小张的电脑上的好东西多，所以就到他所在的工作组去找，但是没有看到他的电脑，本以为他不在公司，可没有想到，正在这时，小张跑过来找我，说他可以看到其

他人的电脑，却看不到自己的电脑。“原来如此”，我才明白为什么找不到他的电脑。

分析处理

我来到他的电脑前，首先检查其网络是否连通，虽然他说是局域网没有问题，但是我仍然要进行确认，因为有些同事的电脑水平的确有点“低”，所以我必须进行确认。在运行 ping 命令后，发现网络是通的，而在网络

邻居中,的确可以看到其他人的电脑,而且可以进行访问,而自己的电脑的确没有看到,我问他这个现象是什么时间开始的。他说前几天重新安装系统,然后就出现了这样的故障,他问我是不是病毒造成的。

看到这里,我心中已然明白问题的所在。我马上动手解决这个问题,其实问题的解决方法很简单,选择“控制面板”/“网络”/“文件及打印共享”,在“允许其他用户访问我的文件”复选框前画勾即可(如无“文件及打印共享”,可选择“添加/服务/Microsoft 网络上的文件与打印机共享”)。

经过重新启动电脑后,在网络邻居中就看到本机了。小张这时直夸我是电脑神医,而我则飞快跑回办公室——趁空把小张推荐的连续剧《告密者》复制到自己的电脑上。

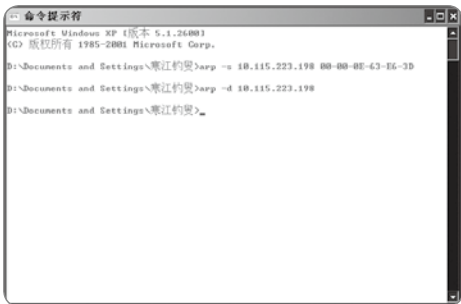
2. 禁止客户计算机修改 IP 地址

故障现象

某学校机房拥有60台计算机,所有计算机均运行Windows XP系统。随着学生掌握的计算机操作知识日渐丰富,有些学生经常随意修改IP地址,从而导致很多计算机无法正常上网。请问能不能禁止学生更改IP地址,具体应该如何操作?

分析处理

只要将每台电脑的IP地址和网卡的MAC地址进行绑定即可。例如要将IP地址“10.115.223.198”与网卡MAC地址“00-00-0E-63-E6-3D”绑定,需要在“命令提示符”窗口中执行命令“arp -s 10.115.223.198 00-00-0E-63-E6-3D”。如果要解除绑定,执行命令“arp -d 10.115.223.198”即可。



▲ 执行“arp”命令



注意

如果是在 Windows 域环境中,可以使用组策略限制用户修改 IP 地址,并部署 DHCP 服务动态分配 IP 地址。

3. 限制局域网内部指定的计算机上网

故障现象

某公司若干台计算机组成一个局域网,并使用路由器接入Internet。现在想通过路由器来限制局域网中部分指定的计算机上网,请问应该怎么操作?

分析处理

可以先用 MAC 地址扫描软件来扫描那些想限制上网的计算机网卡的 MAC 地址,然后在路由器上使用 MAC 地址过滤即可。这样既不影响内部局域网的使用,又能达到限制目标计算机连接 Internet 的目的。

4. 密码策略导致无法访问共享资源

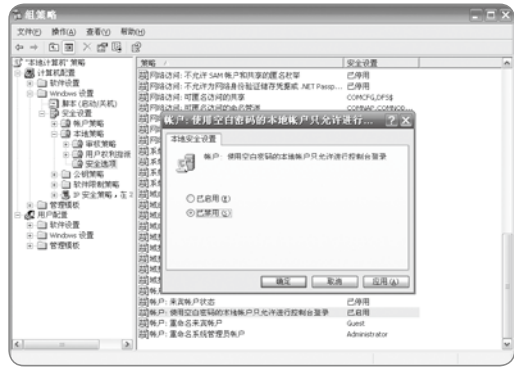
故障现象

某单位办公室局域网的计算机全部运行 Windows XP 系统,其中员工甲为了方便使用为员工乙设置了一个不需要密码即可访问自

己的计算机的用户账户。当员工乙使用该空密码账户登录员工甲的系统时却出现访问被拒绝的提示框,而将该账户设置密码后却能够访问。请问造成这个问题的原因是什么,应该如何解决?

分析处理

这是由于 Windows XP 的安全策略采用了“拒绝优先”的原因造成的。空密码用户通过网络访问使用 Windows XP 系统的计算机时,会出现访问拒绝的现象。用户可以自行取消这种安全策略,具体操作方法为:在“运行”编辑框中键入“gpedit.msc”命令并回车,打开“组策略”窗口。在左窗格中依次展开“计算机配置/Windows 设置/安全设置/本地策略/安全选项”目录,然后在右窗格中双击“账户:使用空白密码的本地账户只允许进行控制台登录”选项,并将其设置为“已禁用”即可。



▲ 设置空白密码账户的安全属性

5. 普通用户无法连接远程桌面

故障现象

由于工作需要,公司需要让一些员工使用远程桌面功能,使他们能够通过自己的电脑远程访问公司的一台 Windows Server 2003 服务器。首先在服务器中为相关人员建立了普通用户账号,当连接远程桌面时出现“此系统的本地策略不允许您交互登录”的提示。请问应该如何设置才能使普通用户连接远程桌面呢?

分析处理

这是由于没有赋予该用户远程连接的权限,只需将该用户添加到远程桌面用户组即可。在 Windows Server 2003 服务器的桌面上右键单击“我的电脑”,执行“属性”命令。在打开的“系统属性”对话框中单击“远程”标签,然后单击“选择远程用户”按钮。在“远程桌面用户”对话框中依次单击“添加/高级/立即查找”按钮,然后在用户列表中双击该用户名,并连续单击“确定”按钮即可。



▲ 选择“远程桌面”用户

12.6 其他类型网络故障

1. 无线 AP 移动后信号减弱

故障现象

在办公室搭建了一个小型无线网络,前段时间网络一直很正常,但是在将无线AP移动至

金属文件柜旁边后,无线信号减弱了许多,传输速率也大幅下降。

分析处理

在网管小组多次检查下,找到了原因,

该故障是由“多路 (Multipath)”问题引起的。以前使用羊角天线收看电视时,有些频道的画面上会有一些重影,这种重影现象就称为“多路”现象。同样,无线信号被附近的物体反弹之后,在不同的时间点上到达接收器,从而导致“多路”。

例如,将一个无线客户端放在一个房间内,并且在这间房里有一个接入点,接入点在发送信号时,信号将从各个方向扩散出去并到达无线客户端。但是,无线信号同样也会从其他物体上反弹,然后再通过转向路径到达无线客户端。这意味着无线客户端实际上接收了两次或多次信号。

遇到的问题就是由于金属文件柜的存在而造成的,是它引发了无线信号的反弹致使办公室内的无线客户端无法获得正常的无线连接。

然而,在复杂的办公环境中,要想消除无线网络中的多路信号几乎不可能。所以,只能尽可能地降低“多路”现象的出现。建议其他无线网络用户在接入点附近或无线客户端附近,不要摆放金属物体。

2. 增加无线客户端速率下降

故障现象

前不久公司新建一个无线网络,一个无线接入点,8个无线客户端,网络通信顺利。后来,根据需要又增加了十几个无线客户端。然而,发现传输速率大幅下降,各种网络应用都无法开展。

分析处理

对上述情况,只有再加一个无线 AP,保证网络通信正常。

新增加的一台无线 AP,要为两台 AP 设置不同的信道(如一个采用信道 1,一个采用

信道 6),并使用交叉线将它们连接起来,或借助交换机实现它们之间的互联。

将每块网卡锁定到指定的接入点。在配置一台无线 AP 后,将构成一个无线漫游网络,无线网卡可从一个接入点漫游到另一个接入点,然后锁定在信号强度最强的那个接入点上。若在一个环境中存多个接入点,并且有两个以上可以比较的信号强度,那么,无线网卡将会在不同的接入点之间不断的来回切换,从而大大降低网络的性能。由此可见,为各个客户端的网卡指定接入点是很必要的。

将无线网卡锁定到一个特定的接入点,可以消除客户端网卡在接入点之间来回切换的现象;增加安全性,使没有接入权的无线网卡无法使用无线 AP;防止某个无线 AP 连接太多数量的无线客户端。

3. 区分 Net localgroup 和 Net group 命令

故障现象

“Net localgroup”和“Net group”均是对用户组进行操作的命令,请问这两个命令的本质区别是什么,各自有什么功能?

分析处理

这两个命令分别是对“本地组”和“全局组”进行操作的命令。“全局组”的意思是所建立的组可以在本域和有信任关系的其它域中使用,而“本地组”则只能在本域计算机上使用。与此权限相对应,“Net group”应该在域控制器上使用,建立的组就是“全局组”,该组可以在全域中使用;“Net localgroup”创建的“本地组”只能在本域计算机上使用。例如创建一个普通用户“hanjiangit”,把该用户加入“Users (本地组)”中则只能在本域计算机上使用。如果把“hanjiangit”加入“Domain

Users（全局组）”，则该用户就可以在全域中使用。要创建一个本地组（如“cpcw”），只需在“命令提示符”窗口中执行命令行“net localgroup cpcw /add”即可。



▲ 创建和查看本地组

4. 快速获取局域网中计算机的IP地址

故障现象

某公司内部网络拥有100多台计算机，为规范管理现在需要获取每台计算机的IP地址。请问如何才能快速获取整个局域网中计算机的IP地址呢？

分析处理

可以借助工具软件来解决这一问题。例如“LANSee”、“NetSuper”之类的局域网工具软件均具备该功能。在运行这些工具软件时，首先要确保局域网中所有计算机均为正常联网状态。然后执行搜索操作，很快会在列表中看到包括计算机名称、IP地址、计算机描述、域/工作组、MAC地址等信息在内的相关网络信息。

5. 列出共享文件信息

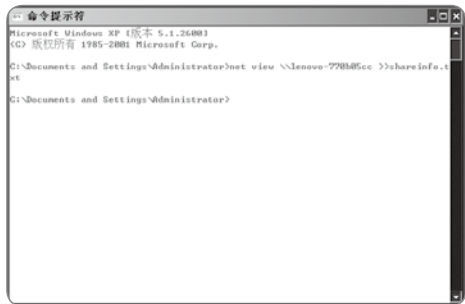
故障现象

某公司网络管理员想把局域网中所有计算机中的共享文件、共享打印机等共享信息整理出来，以供所有用户在互相共享文件时使

用。请问能不能以命令行的方式快速获取这些信息呢？

分析处理

可以使用“Net view”命令实现上述目的。在“命令提示符”窗口中使用“CD”命令切换至准备保存共享信息结果的目录，然后键入命令行“net view \\lenovo-770b05cc >>shareinfo.txt”。其中“lenovo-770b05cc”为计算机名称，只要将该名称修改为需要查看其共享信息的计算机名称即可。反复执行该命令将所有计算机中的共享信息导入到“shareinfo.txt”文本文件中。



▲ 执行“net view”命令导入共享信息

6. 远程运行安装程序失败

故障现象

某单位办公网络计算机全部运行Windows XP系统，一名用户远程安装Office 2003时，系统弹出提示“错误1606：无法访问网络位置\\ithanjiang\d\Setup\Office11\”，软件不能完成安装，其中“ithanjiang”是局域网中的一台计算机。请问这是是什么原因造成的，应该如何解决？

分析处理

根据故障描述可以很明显的看出，该用户是通过UNC共享的方式从网络中另一台计算机远程运行安装程序。解决方法也很简单，只需将完整的安装程序复制到本地计算机或

在本地计算机上创建网络驱动器映射, 然后再从本地计算机运行安装程序就能解决问题。



▲ 映射网络驱动器

7. 利用磁盘挂接解决空间不足问题

故障现象

某单位一台基于Windows server 2003系统的服务器, 配置有120G的硬盘, 所有分区均为NTFS格式。最近由于某种需要准备把G区空间追加到空间已不太富余的C区。请问如何在不损失数据的前提下安全地完成这项操作呢?

分析处理

建议采用 Windows server 2003 自带的“可更改卷路径”(Mount, 也称磁盘挂接)功能来实现上述目的, 实现方法如下所述:

第1步: 右键单击“我的电脑”, 执行“管理”命令, 打开“计算机管理”对话框。在左窗格中单击“磁盘管理”选项, 然后在右窗格的分区列表中右键单击G区并执行“删除逻辑驱动器”命令。这时G区成了未指派空间。



▲ 删除逻辑驱动器G

第2步: 右键单击原来G区空间的位置并执行“创建逻辑驱动器”命令。在打开的“创建磁盘分区向导”对话框中连续单击“下一步”按钮, 直至出现“指派驱动器号和路径”对话框。点选“将这个卷装入一个支持驱动器路径的空文件夹中”单选框, 然后单击“浏览”按钮。在打开的“浏览驱动器路径”对话框中单击C区图标, 然后单击“新建文件夹”按钮新建一个文件夹, 将文件夹命名为“mount”(注: 该文件夹名称可以自由命名)。依次单击“确定/下一步”按钮。



▲ 指派驱动器号和路径

第3步: 在打开的“格式化分区”对话框中勾选“快速格式化”复选框, 依次单击“下一步/完成”按钮完成格式化操作。打开C区会看到新建的“mount”文件夹的图标是一个磁盘驱动器的图标。表明原G区空间已经追加到C区了。



▲ 查看挂接的磁盘图标

8. 网络设备停止响应导致网桥失效

故障现象

在Windows XP中创建网桥后, 网桥却不起任

何作用，具体表现为任何网络之间的数据通信均无法成功。请问应当如何解决该问题？

分析处理

出现这个问题可能是由于某些网络设备不能自动进入网桥所需的“混杂模式”导致的，解决的方法是强制网络设备进入网桥所需的“兼容”模式。在“命令提示符”窗口中执行命令行“netsh bridge show adapter”找到停止响应的网卡标志号，然后执行命令行“netsh bridge set adapter 1 forcecompatmode=enable”命令对其进行手工更改即可（其中的“1”是刚才获知的网卡标志号）。

9. 无法安装网络服务

故障现象

某单位局域网计算机运行Windows XP系统，

在其中一台计算机中打开“本地连接属性”对话框。单击“安装”按钮安装“服务”时出现“找不到这个设备的驱动程序”的提示框。请问这是是什么原因引起的，应该如何解决呢？

分析处理

出现该提示很可能是要求用户重新指定所安装“服务”的来源，因此只需单击“从磁盘安装”按钮，接着在弹出的对话框中指定来源路径是光盘中的“i386”目录就可以了。



▲ 单击“从磁盘安装”按钮